**VERTIENTE:**

Eficientar los servicios y atención a usuarios

**IMPLEMENTAR**

Soluciones tecnológicas para eficientar y asegurar los tramites de los usuarios.

Diseñar soluciones tecnológicas para realizar pagos seguros, transparentes y confiables.

Herramientas tecnológicas para gestión de usuarios, personalización de información, protección de datos personales y simplificar tramites.

Aplicaciones de centralizadas que aplican la inteligencia artificial para monitoreo de consumo, distribución y comunicación efectiva de los usuarios.

**REQUISITOS:**

Funcionalidades técnicas sobre tecnologías ICP(BLOCKCHAIN)

Validación de funcionalidades sobre internet identity

Integración de canisters y contratos inteligentes, requerimiento de Cycles y lanzamiento a Mainnet

Modelo de negocio y usabilidad

Modelos de implementación y escalabilidad

**PROBLEMÁTICA:**

{Falta de tiempo de la población, así como los tramites tardíos, fuentes no confiables}

Largas filas en los tramites, así como la falta de tiempo de la población por trabajo y estudios, derivando un uso de aplicaciones poco confiables para poder investigar sobre los problemas o tramites, derivando una vulnerabilidad hacia la población, dado que se encuentra expuesta a posibles fraudes de pagos esto a causa del mal uso de su información.

Así mismo la falta de información de los usuarios en base a su consumo del recurso, así como una mala administración de este, derivando el uso excesivo del mismo

**SOCIOS CLAVE**

*IEA: Debido por el hecho de que gracias a él tuvimos la oportunidad de realizar la presentación de dicho proyecto y por ser el puente de comunicación con las diferentes empresas*

*miaa: Ya que es a quien va dirigido el proyecto y con su ayuda podremos tener datos específicos de la medición del recurso*

*SEDRAE: esta secretaria nos ayudaría a poder llevar dicho proyecto a empresas del sector agropecuario, así como a zonas rurales, trabajando de la mano con instituciones publicas y privadas*

*SensorTroll: esta empresa mencionada nos ayudara a la obtención de los sensores necesarios para el desarrollo del proyecto, así como el saber como funcionan*

***RECURSOS CLAVES:***

*SENSORES DE MEDICION: para la medición de contaminación, así como para el consumo del agua del usuario*

*EQUIPO DE TRABAJO: personal para el mantenimiento, instalación y monitoreo de los datos obtenidos por los sensores*

*INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA: contar con los servidores necesarios en donde se almacenaran los datos obtenidos por los sensores, así como los datos del usuario*

***PROPUESTAS DE VALOR:***

*VARIACION DE CONSUMO: gracias a esto poder saber gracias a inteligencia artificial cuando el usuario tenga una variación de consumo pero de la misma manera dependiendo la estación del año*

*EVITAR EL MAS USO DE INFORMACION: así impedir que la información del usuario tenga un mal uso y no ponerlos en riesgo de un posible fraude al usar aplicaciones fraudulentas.*

*TODO EN UN SOLO LUGAR: poder realizar trámites como los pagos del servicio, saber el nivel de de consumo, así como poder recibir alertas por un posible uso excesivo*

*REDUCIR EL TIEMPO DE ESPERA: evitar que el usuario sufra de largas filas, así como tramites tediosos al querer realizar alguna aclaración o reclamo*

***PERSONAS BENEFICIADAS:***

*USUARIOS: esto gracias a que se podría reducir el gasto al momento de pagar, dado a que sabría a tiempo oportuno cuando tenga alguna fuga o llave abierta*

*MIAA: esto gracias a que existiría un menor desperdicio de agua al saber específicamente en qué áreas existe mayor cantidad de mal uso del recurso.*

*PERSONAL: dado que existiría un mayor análisis sobre en qué sectores se están desarrollando gastos de aguas indeseados*

***RELACIONES CON CLIENTES:***

*ACCESO TRANSPARENTE: el usuario y la empresa tendrán un acceso claro y sin obstáculos a los datos obtenidos del consumo de agua.*

*PROCESO DE PAGOS: el usuario podrá realzar de manera más ágil y segura los tramites como lo son los pagos del servicio.*

*COMUNUICACION PROACTIVA: el usuario mediante alertas podrá saber cuándo tenga alguna variación en el sistema y así prevenir un mal uso del recurso*

*PERSONALIZACION EN LA ATENCION: el usuario podrá encontrar toda la información de manera fácil y ordenada y de una manera personalizada*