



UNITINS
UNIVERSIDADE ESTADUAL DO TOCANTINS

TOCANTINS
GOVERNO DO ESTADO



ZAIRO LINS RIBEIRO CUNHA

FERRAMENTAS DE DIAGNÓSTICO 5W1H/5W2H

Resumo – Aula 04

PALMAS-TO
2025

Aula 04 - Ferramentas de Diagnóstico 5W1H/5W2H

5W1H

A ferramenta **5W1H** é essencial na **melhoria contínua**, ajudando a estruturar **Planos de Ação** eficazes e completos. Seu objetivo é garantir clareza nas tarefas, responsáveis, prazos e objetivos, minimizando falhas na execução.

Importância dos Planos de Ação

- Essenciais para a execução de estratégias e solução de problemas.
- Devem ser bem documentados e comunicados aos responsáveis.
- Projetos falham devido a planos mal definidos, falta de clareza e prazos incertos.

Problemas Comuns em Projetos de Software

- Falta de clareza sobre **o que** e **como** deve ser feito.
- Falta de definição de responsáveis e prazos.
- Requisitos mal definidos, escopo mutável e subestimação da complexidade.

O que é o 5W1H?

O **5W1H** estrutura planos de ação respondendo seis perguntas fundamentais:

1. **What (O que?)** – Defina o problema, objetivo ou tarefa.
2. **Why (Por que?)** – Explique a razão ou causa do problema.
3. **Where (Onde?)** – Identifique onde a ação ocorrerá.
4. **Who (Quem?)** – Determine o responsável pela execução.
5. **When (Quando?)** – Estabeleça prazos claros.
6. **How (Como?)** – Detalhe as ações necessárias para alcançar o objetivo.

Benefícios do 5W1H

- ✓ **Clareza** – Estrutura melhor o pensamento e planejamento.
 - ✓ **Eficiência** – Acelera a identificação de problemas e soluções.
 - ✓ **Comunicação** – Facilita o alinhamento entre as equipes.
 - ✓ **Resultados** – Contribui para decisões mais eficazes.
-

5W2H

O **5W2H** é uma versão ampliada do **5W1H**, acrescentando duas perguntas que tornam o planejamento mais detalhado:

- **How much? (Quanto vai custar?)**

- **How? (Como será feito?)**

O que é o 5W2H?

Metodologia que esclarece as atividades e responsabilidades necessárias para alcançar um objetivo:

1. **What (O que será feito?)**
2. **Why (Por que será feito?)**
3. **Where (Onde será feito?)**
4. **When (Quando será feito?)**
5. **Who (Quem será responsável?)**
6. **How (Como será feito?)**
7. **How much (Quanto vai custar?)**

Aplicação do 5W2H

Essa ferramenta pode ser aplicada em diversos contextos, como:

- **Planejamento orçamentário empresarial.**
- **Lançamento de novos produtos.**
- **Reorganização de processos internos.**

Ao utilizar o **5W2H**, é essencial detalhar cada aspecto para garantir clareza, viabilidade e eficácia na execução do plano.