



UNITINS
UNIVERSIDADE ESTADUAL DO TOCANTINS

TOCANTINS
GOVERNO DO ESTADO



ZAIRO LINS RIBEIRO CUNHA

CICLO DE VIDA DA GOVERNANÇA DE TI E ESTRUTURAS DE APOIO

Resumo – Aula 03

PALMAS-TO
2025

CICLO DE VIDA DA GOVERNANÇA DE TI E ESTRUTURAS DE APOIO

1. Governança de TI

A Governança de TI é uma filosofia estreitamente ligada ao pensamento estratégico da organização, refletindo sua personalidade. Ela está relacionada ao planejamento estratégico e à forma como as decisões de TI impactam os objetivos do negócio. A governança deve ser adaptada conforme o grau de dependência da empresa em relação à TI.

2. Ciclo de Vida da Governança de TI

O ciclo de vida da Governança de TI pode ser dividido em etapas principais:

- **Alinhamento Estratégico e Compliance:** Envolve definir os processos que alinham os esforços de TI com as estratégias do negócio, identificando os requisitos de TI necessários para suportar os objetivos da organização.
- **Decisão, Compromisso, Priorização e Alocação de Recursos:** Foca na governança de ativos essenciais de TI, como recursos humanos, financeiros, físicos e de informação, com o objetivo de viabilizar processos e aumentar a produtividade.
- **Estrutura, Processos, Operação e Gestão:** Define a operação cotidiana da TI, incluindo a estrutura organizacional, os processos operacionais e a gestão de riscos corporativos.
- **Medição de Desempenho:** A medição de indicadores e dados permite verificar o impacto da TI nos objetivos do negócio e possibilita ajustes e melhorias contínuas.

3. Plano Diretor de TI (PDTI)

O Plano Diretor de TI (PDTI) deve alinhar os objetivos de TI com os objetivos da organização. Ele contém estratégias para curto, médio e longo prazos, que são revisadas periodicamente de acordo com os cenários emergentes. O PDTI deve ser elaborado com foco estratégico, visando a eficácia e a eficiência no uso dos recursos, e deve ser periodicamente revisado para atender às mudanças organizacionais e do mercado.

4. PMO (Project Management Office)

O PMO é um escritório responsável por apoiar a gestão de projetos na organização. Ele padroniza processos de governança e gestão de projetos, fornece diretrizes,

ferramentas e técnicas para garantir que os projetos estejam alinhados à estratégia corporativa.

5. Resposta à Questão 01

(1) **Controle do usuário:** Possibilita aos usuários finais selecionar as ferramentas e tecnologias que os ajudarão em seu trabalho.

(2) **Suporte a tecnologias:** Planeja processos de compras centralizados, observando a relevância e a necessidade da compra, a atualização e os sistemas de suporte constantes.

(3) **Automação de processos de TI:** Elimina o esforço manual da área de TI em processos orientados ao usuário final.

(4) **Gestão de hardware e software:** Padroniza o catálogo de serviços, controla o tamanho e o custo dos recursos de processamento alocados aos responsáveis pelos aplicativos e garante que as políticas de segurança sejam incorporadas.