



**UNITINS**  
UNIVERSIDADE ESTADUAL DO TOCANTINS

**TOCANTINS**  
GOVERNO DO ESTADO



**ZAIRO LINS RIBEIRO CUNHA**

## **DIAGRAMA DE PARETO**

Resumo – Aula 02

PALMAS-TO  
2025

## Engenharia de Qualidade

- Foca na entrega de produtos e serviços que atendam às expectativas do cliente.
- A qualidade é fundamental para a satisfação do cliente e pode impactar financeiramente as empresas.

## Benefícios da Qualidade

- Economiza dinheiro, evitando custos com software defeituoso.
- Inspira confiança do cliente e mantém a experiência do usuário elevada.
- Promove organização, produtividade e eficiência.

## Métodos Quantitativos

- Usam dados numéricos para tomar decisões sobre problemas.
- **Características:** objetividade, reprodutibilidade, análise estatística e aplicação prática.

## Diagrama de Pareto

### Como Construir um Diagrama de Pareto

1. **Coleta de Dados:** Reúna informações sobre os problemas ou causas a serem analisadas.
2. **Classificação:** Organize os dados em ordem decrescente, do mais frequente para o menos frequente.
3. **Cálculo de Frequências:**
  - Calcule a **frequência absoluta** (quantidade de ocorrências).
  - Calcule a **frequência relativa** (percentual de ocorrências).
4. **Frequência Acumulada:** Some as frequências para entender qual problema tem maior impacto.
5. **Construção do Gráfico:**
  - **Eixo Y:** Frequência ou percentual.
  - **Eixo X:** Problemas ou causas, organizados em ordem decrescente.
  - **Barras:** Representam a quantidade de cada problema.
  - **Curva de Pareto:** Linha que mostra a frequência acumulada.
6. **Interpretação:** O gráfico mostra quais problemas têm maior impacto, permitindo focar nas causas principais.

### Aplicação do Diagrama de Pareto

- Usado para identificar e priorizar causas de defeitos ou problemas.
- Focado em eficiência e melhoria contínua.

## Qualidade de Software

- Consiste em identificar erros e defeitos e suas causas.
- A solução envolve a correção das causas raiz dos problemas.