



ZAIRO LINS RIBEIRO CUNHA

ALINHAMENTO E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Resumo - Aula 02

PALMAS-TO 2025

ALINHAMENTO E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

1. Definição de Governança de TI

A Governança de TI envolve avaliar, direcionar e monitorar a utilização da tecnologia da informação (TI) para apoiar a organização. Ela garante que a TI seja utilizada de maneira estratégica, alinhada aos objetivos da empresa.

2. Papéis e Responsabilidades

A alta administração é responsável por avaliar e direcionar o uso da TI. Já os gestores de TI são encarregados de planejar, construir, entregar e monitorar as atividades relacionadas à TI.

3. Diferença entre Governança e Gestão de TI

A Governança de TI é o processo de garantir que a TI esteja alinhada com as estratégias de negócios, enquanto a gestão de TI lida com a execução prática das políticas definidas pela governança.

4. Ciclo da Governança de TI

O ciclo da Governança de TI envolve etapas como o alinhamento estratégico, decisão, comprometimento e alocação de recursos, além da medição do desempenho das iniciativas de TI.

5. Alinhamento Estratégico de TI

A TI deve ser parte integrante da estratégia de negócios, com uma visão compartilhada entre TI e outras áreas da organização. Isso implica que as ações de TI devem ser projetadas para ajudar a alcançar os objetivos empresariais.

6. Estratégia Organizacional

A estratégia organizacional envolve a definição da visão, missão, objetivos e metas da empresa, que devem ser apoiados pelas soluções de TI para maximizar os resultados.

7. BSC (Balanced Scorecard) e OKRs

O Balanced Scorecard (BSC) é utilizado para descrever como os objetivos organizacionais se inter-relacionam. Já os OKRs (Objectives and Key Results) são definidos para medir e alcançar metas específicas.

8. Governança Corporativa

A governança de TI é essencial para tomar decisões estratégicas que integrem TI ao restante da organização, garantindo transparência e conformidade com os regulamentos.

9. Planejamento Estratégico de TI

O planejamento estratégico de TI deve ser alinhado com a estratégia corporativa, tornando a TI um recurso estratégico que agrega valor ao negócio.