



**UNITINS**  
UNIVERSIDADE ESTADUAL DO TOCANTINS

**TOCANTINS**  
GOVERNO DO ESTADO



**ZAIRO LINS RIBEIRO CUNHA**

## **INTRODUÇÃO Á GOVERNANÇA DE TI**

Resumo – Aula 01

PALMAS-TO  
2025

# INTRODUÇÃO À GOVERNANÇA DE TI

## 1. Governança Corporativa e de TI

A governança é o sistema de regras e controles que garante o uso adequado dos recursos, visando atingir os objetivos organizacionais e os interesses legítimos dos stakeholders. A Governança de TI, por sua vez, é um subsetor da governança corporativa e envolve a estrutura e os processos organizacionais que garantem que a tecnologia da informação (TI) sustente e expanda os objetivos da organização.

A Governança de TI é uma disciplina essencial para entender como a TI se insere na estratégia e operação de uma organização. O objetivo principal é assegurar que a TI apoie os objetivos da empresa de maneira eficaz e alinhada aos interesses dos stakeholders.

## 2. Pilares da Governança

Os principais pilares da governança incluem:

- **Transparência (Disclosure):** Disponibilidade de informações relevantes para stakeholders.
- **Equidade (Fairness):** Tratamento justo e isonômico de todas as partes interessadas.
- **Prestação de Contas (Accountability):** Agentes de governança devem prestar contas de suas ações de forma clara e tempestiva.
- **Responsabilidade Corporativa (Compliance):** Conformidade com leis e normas.

## 3. Importância da Governança de TI

A TI é um recurso estratégico essencial para o funcionamento da organização, pois gerencia informações e impacta processos cruciais. A Governança de TI assegura que os recursos de TI sejam utilizados de forma eficiente e alinhada aos objetivos da organização.

## 4. Principais Modelos de Governança de TI

Dentre os principais modelos de governança de TI, destacam-se:

- **ITIL (Information Technology Infrastructure Library):** Focado na gestão de serviços de TI e no ciclo de vida dos serviços.

- **COBIT (Control Objectives for Information and Related Technologies):**  
Focado na governança e gestão de TI, ajudando na definição de processos e controles.

## **5. Objetivos de Aprendizado**

Os objetivos de aprendizado desta aula incluem:

- Entender como a TI se insere no contexto organizacional e na governança corporativa.
- Compreender como planejar e implementar frameworks como COBIT e ITIL.
- Desenvolver habilidades para gerenciar a TI de forma estratégica dentro da organização.