Класи даних

Сутність	User	
Опис сутності	Користувача сервісу	
Атрибути	Опис атрибуту	Пов'язана сутність з атрибутом
password	Набір цифр та букв, що необхідні для ідентифікації користувача	User
username	Імя за яким користувач був зареєстрований чи авторизований	User
status	Користувач може бути власником сервісу (admin), або клієнтом (user)	User

Сутність	Complaint	Complaint	
Опис сутності	Зберігає інформації про скарг	Зберігає інформації про скаргу	
Атрибути	Опис атрибуту	Пов'язана сутність з атрибутом	
date	Дата додання коментаря до сервісу.	-	
username	Імя юзера, що додав скаргу	User	
complaint_txt	Текстовий зміст скарги, що залишив користувач	User	

Сутність	Complaint likes	Complaint likes	
Опис сутності	Зберігає інформації про скарг	Зберігає інформації про скаргу	
Атрибути	Опис атрибуту	Пов'язана сутність з атрибутом	
User	автор скарги	User	
likes	зберігає кількість лайків від кожного користувача	User	