

Таб. 1. Опис процесу «CRUD користувача»

Назва процесу:	CRUD
Сутності:	Користувач
Вхідні атрибути сутності:	Дії користувача
Опис функціоналу:	Користувач має змогу створити запис, прочитати існуючи, оновити сторінку та видалити власний запис.
Змінені атрибути сутності:	Створюється новий атрибут користувача - введені коментарі, змінюється їх кількість.

Таб. 2. Опис процесу «Оброблення скарги/пропозиції»

Назва процесу:	Оброблення запиту
Сутності:	Власник
Вхідні атрибути сутності:	Скарга/пропозиція
Опис функціоналу:	Власник має змогу відповісти на новий запит або прочитати.
Змінені атрибути сутності:	До запиту додається атрибут - відповідь, яку заповнює власник .

Таб. 3. Опис процесу «Редагування акаунту»

Назва процесу:	Редагування акаунту
Сутності:	Користувач
Вхідні атрибути сутності:	Поля для вводу.
Опис функціоналу:	Користувач може змінити будь-яке інформаційне поле на своїй сторінці.
Змінені атрибути сутності:	Створюються нові атрибути профілю, через введення даних у відповідні поля користувачем.

Таб. 4. Опис процесу «Зворотній зв'язок»

Назва процесу:	Зворотній зв'язок
Сутності:	Користувач, власник
Вхідні атрибути сутності:	Інформація про статус коментаря.
Опис функціоналу:	Власник повідомляє користувача, що його запит був прийнят до уваги
Змінені атрибути сутності:	Створюється новий статус коментаря - завершений.