

## Бізнес правила

1. Користувач може залишати запит, якщо він авторизований.
2. Відповідь на запит має бути сформована не більше, ніж за 2 дні.
3. Адміністрація сервісу має виправляти більше, ніж 60% скарг за 3 місяці.
4. На один номер телефону можна зареєструвати 1 акаунт.
5. Адміністрація має право блокувати скарги, що містять у собі ненормативну лексику.
6. Можна відправити лише 2 скарги в день
7. Видалення акаунту можливе лише після повних 7 днів після його створення
8. Дзвінок оператора не виконується раніше 9:00 та пізніше 21:00
9. Адміністрація має дотримуватися правил чемності з користувачами у своїх відповідях.
10. Якщо клієнт не задоволений відповіддю, він може продовжити дискусію у цьому ж розділі.