

Таб. 1. Сценарій для USE CASE додавання коментаря :

Актори	Адміністратор, Користувач
Мета	Додати скаргу
Передумова	Користувач знаходиться у кейсі «Усі скарги»
Успішний сценарій: Користувач бачить поле для вводу скарги - додає текст. Підтверджує натиском на кнопку “додати “ Успішне додавання підтверджуються системою повідомленням «Скарга успішно прийнята до перегляду.»	
Результат	Перевірка статусу запиту.

Таб. 2. Сценарій для USE CASE додавання коментаря :

Актори	Користувач
Мета	Дізнатися чи був запит прийнятий.
Передумова	Користувач знаходиться у кейсі «Усі скарги»
Успішний сценарій: Користувач бачить поле з усіма скаргами та окреме поле “ мої скарги “, відкриває його та натискає “Статус запиту “ і бачит або “ прийнятий до уваги “ або “ Відповідь готова “ або “ ще не розглянутий “	
Результат	Користувач має доступ до інформації про статус запиту.

Таб. 3. Сценарій для USE CASE додавання коментаря :

Актори	Користувач сервісу
Мета	Авторизуватися
Передумова	Користувач знаходиться у кейсі «Сторінка авторизації»
Успішний сценарій: Користувач вводить свій емейл/номер телефону та пароль або авторизується через існуючий акаунт у інших соц.мережах.	
Результат	Користувач успішно авторизувався та має доступ до сервісу та його функцій.