Таб. 1. Сценарій для USE CASE додавання коментаря :

|  |  |
| --- | --- |
| Актори | Адміністартор,Користувач |
| Мета | Додати скаргу |
| Передумова | Користувач знаходиться  у кейсі «Усі скарги» |
| Успішний сценарій:  Користувач бачить поле для вводу скарги - додає текст. Підтверджує натиском на кнопку “додати “ Успішне додавання підтверджуються системою повідомленням «Скарга успішно принятя до перегляду.» | |
| Результат | Перевірка статусу запиту. |

Таб. 2. Сценарій для USE CASE додавання коментаря :

|  |  |
| --- | --- |
| Актори | Користувач |
| Мета | Дізнатися чи був запит прийнятий. |
| Передумова | Користувач знаходиться  у кейсі «Усі скарги» |
| Успішний сценарій:  Користувач бачить поле з усіма скаргами та окреме поле “ мої скарги “, відкриває його та натискає “Статус запиту “ і бачит або “ прийнятий до уваги “ або “ Відповідь готова “ або “ ще не розглянутий “ | |
| Результат | Користувач має доступ до інформації  про статус запиту. |

Таб. 3. Сценарій для USE CASE додавання коментаря :

|  |  |
| --- | --- |
| Актори | Користувач сервісу |
| Мета | Авторизуватися |
| Передумова | Користувач знаходиться  у кейсі «Сторінка авторизації» |
| Успішний сценарій:  Користувач вводить свій емейл/номер телефону та пароль або авторизується через існуючий акаунт у інших соц.мережах. | |
| Результат | Користувач успішно авторизувався  та має доступ до сервісу та його функцій. |