

Cahier des charges

CertiEase

À propos du projet

CertiEase est un projet innovant conçu pour simplifier la communication entre les stagiaires, professeurs et employés avec l'administration. Il offre une plateforme pratique permettant de gérer efficacement des demandes, comme les attestations scolaires, ou de signaler des situations particulières telles que les cas de maladie.

Vue d'ensemble

CertiEase est un projet visant à améliorer la communication et les échanges entre l'administration et les stagiaires, professeurs, ainsi qu'employés. Nous l'avons développé pour répondre à des besoins pratiques, comme la demande d'attestations scolaires ou la gestion des absences dues à des maladies. Notre objectif principal est de créer une plateforme accessible et efficace, où chaque utilisateur se sent soutenu et connecté. Nous souhaitons véhiculer un message de confiance, d'entraide et de proximité à travers ce projet, tout en simplifiant les démarches administratives pour tous.

Message clé

Le sentiment principal que **CertiEase** souhaite véhiculer est **l'accessibilité et la connexion**. Le projet cherche avant tout à instaurer un climat de confiance et à renforcer le sentiment d'appartenance en simplifiant les démarches administratives et en améliorant la communication entre tous les acteurs, qu'il s'agisse des stagiaires, des professeurs ou des employés. Le message clé est que **CertiEase est là pour accompagner et soutenir chacun en rendant les interactions avec l'administration fluides, efficaces et conviviales**, tout en promouvant une culture de soin, d'entraide et de collaboration.

Audience cible

Audience	Stagiaire, Professeures et employées.
Problématique	Actuellement, les démarches administratives, telles que la demande d'attestations scolaires ou la gestion des absences pour raisons de santé, peuvent être compliquées, longues ou peu accessibles. Cela engendre frustration, désorganisation et manque de réactivité.
Défis	<p>CertiEase doit surmonter plusieurs défis pour atteindre ses objectifs :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Accessibilité numérique : S'assurer que la plateforme est facile à utiliser pour toutes les catégories d'utilisateurs, y compris ceux moins familiers avec la technologie. 2. Fiabilité des services : Garantir que les fonctionnalités, comme les demandes d'attestations ou la gestion des absences, fonctionnent de manière rapide et sans erreur. 3. Sécurité des données : Protéger les informations personnelles et administratives sensibles pour éviter tout risque de fuite ou de mauvaise utilisation des données. 4. Adoption par les utilisateurs : Encourager les stagiaires, professeurs et employés à adopter et utiliser la plateforme régulièrement. 5. Scalabilité : Prévoir un système qui puisse évoluer pour répondre à une augmentation du nombre d'utilisateurs ou des fonctionnalités à intégrer.

Livrables

Quantité	Format	Nombre de mots
1	<i>Plateforme numérique fonctionnelle</i>	<i>Un site web ou une application mobile intuitive, permettant aux utilisateurs (stagiaires, professeurs, employés) de soumettre leurs demandes et de communiquer facilement avec l'administration.</i>
1	<i>Base de données sécurisée</i>	<i>Un système de gestion des données pour stocker les informations utilisateurs et administratives de manière organisée et protégée.</i>
1	<i>Manuel d'utilisateur</i>	<i>Un guide détaillé expliquant le fonctionnement de la plateforme, destiné à faciliter l'adoption par les utilisateurs.</i>
1	<i>Rapport de développement</i>	<i>Documentation technique du projet, incluant les choix technologiques, les fonctionnalités implémentées, et les étapes du développement.</i>
1	<i>Plan de communication</i>	<i>Stratégie pour promouvoir l'utilisation de CertiEase au sein de l'établissement, avec des supports de sensibilisation comme des affiches ou des tutoriels.</i>

Lignes directrices

Accessibilité	Concevoir une plateforme intuitive et facile à utiliser, adaptée à toutes les compétences techniques des utilisateurs.
Fiabilité	Assurer un fonctionnement stable et des délais rapides pour le traitement des demandes administratives.
Sécurité	Priorité à la protection des données personnelles et administratives des utilisateurs, en conformité avec les normes de confidentialité.
Clarté	Fournir une interface simple et des instructions claires pour que chaque utilisateur puisse naviguer sans difficulté.
Réactivité	Établir un canal de communication dynamique entre l'administration et les utilisateurs pour garantir des interactions rapides et efficaces.

Chart Graphique

- Logo Design

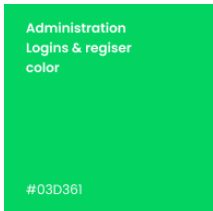
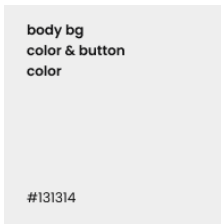
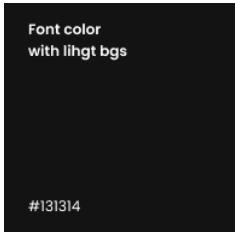
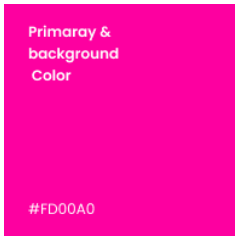
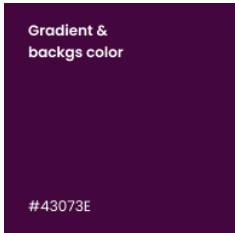
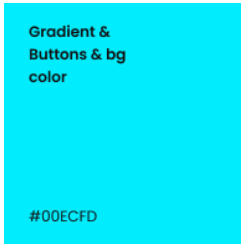


CERTI-EASE

couleurs

Primary &
Logo & buckgs
Color

#0575E6



Font Family

- **Poppins** (Regular (500), Medium (600), SemiBold(700), Bold(800))

Délais

Rendu Initial	Modification	Rendu Final
30/04/2025	20/05/2025	31/05/2025

Rendus

Le projet **CertiEase** sera livré sous la forme d'une plateforme numérique opérationnelle, accessible via un site web ou une application mobile. Tous les livrables essentiels, comme la documentation technique, le manuel d'utilisation et le plan de communication, seront fournis sous format numérique et pourront être mis à jour en fonction des retours des utilisateurs.

Email : bonjour@supersite.com

Téléphone : 01-23-45-67-89

Merci !