### **PROPOSAL KEGIATAN**

# Pelatihan InHouse - "Optimizing IT Systems for Business Efficiency"



Di Susun Oleh:

Zakaria Priyo Utomo

PT SEBANGKU JAYA ABADI YOGYAKARTA

2024

#### I. LATAR BELAKANG

Dalam era digital yang semakin maju, optimalisasi sistem IT menjadi faktor kunci dalam meningkatkan efisiensi operasional dan daya saing perusahaan. dari PT Sebangku Jaya Abadi, sebagai perusahaan yang telah berpengalaman lebih dari 16 tahun di bidang konsultan IT dan layanan manajemen, memahami pentingnya pemanfaatan teknologi yang tepat guna dalam mendukung pencapaian tujuan bisnis. Meskipun banyak perusahaan telah mengadopsi berbagai sistem IT, masih terdapat kendala dalam memaksimalkan potensi teknologi yang dimiliki. Hal ini sering kali disebabkan oleh kurangnya pemahaman tentang alat dan teknik terbaru yang dapat digunakan untuk meningkatkan performa sistem IT. Oleh karena itu, dari PT Sebangku Jaya Abadi merencanakan **Pelatihan** *InHouse* bertema "Optimizing IT Systems for Business Efficiency". Pelatihan ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam mengurangi downtime, meningkatkan produktivitas, dan pada akhirnya, memperkuat posisi perusahaan dalam menghadapi tantangan bisnis di masa depan.

#### II. TUJUAN

Berikut adalah tujuan kegiatan Pelatihan InHouse bertema "Optimizing IT Systems for Business Efficiency":

## 1. Meningkatkan Pengetahuan dan Keterampilan Peserta dalam Optimalisasi Sistem IT

- a) Memberikan pemahaman mendalam tentang prinsip-prinsip dasar optimalisasi sistem IT, termasuk bagaimana mengidentifikasi dan memecahkan masalah yang sering terjadi dalam operasional IT.
- b) Melatih peserta untuk menganalisis performa sistem IT yang ada dan mengidentifikasi area yang memerlukan peningkatan.
- c) Meningkatkan kemampuan teknis peserta dalam menggunakan alatalat khusus yang dapat membantu memantau, mengelola, dan mengoptimalkan sumber daya IT secara efektif.

#### 2. Memperkenalkan Alat dan Teknik Terbaru dalam Manajemen IT



- a) Memperkenalkan peserta pada perangkat lunak terbaru dan teknik manajemen IT yang dapat digunakan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional IT.
- b) Mengajarkan cara memanfaatkan teknologi terkini, seperti automasi dan analitik, untuk mempercepat proses troubleshooting dan pengambilan keputusan.
- c) Memberikan pelatihan praktis tentang penggunaan berbagai alat pemantauan sistem (*monitoring tools*) dan platform optimasi yang dapat membantu meningkatkan kinerja infrastruktur IT.

## 3. Membantu Perusahaan Mengurangi *Downtime* dan Meningkatkan Produktivitas

- a) Mengembangkan strategi khusus yang dapat diterapkan untuk meminimalkan *downtime* dan mengurangi gangguan operasional melalui pemeliharaan preventif dan optimasi sistem yang proaktif.
- b) Menyediakan panduan praktis untuk meningkatkan keandalan dan ketersediaan sistem IT, sehingga mengurangi risiko kegagalan yang dapat mengganggu produktivitas bisnis.
- c) Memberikan peserta kemampuan untuk merancang dan menerapkan solusi IT yang efisien dan berkelanjutan, yang selaras dengan tujuan jangka panjang perusahaan untuk meningkatkan produktivitas dan daya saing di pasar.

#### III. RINCIAN KEGIATAN

#### 1. Tahap A: Perencanaan dan Persiapan Kegiatan

Pada tahap perencanaan dan persiapan kegiatan, langkah pertama adalah menyusun rencana pelatihan "*Optimizing IT Systems for Business Efficiency*" secara terperinci. Kegiatan ini dimulai dengan pengumpulan informasi dari pihak PT Sebangku Jaya Abadi untuk memahami kebutuhan spesifik perusahaan terkait sistem IT yang akan dioptimalkan. Kemudian, akan dilakukan pemilihan materi pelatihan yang relevan serta penjadwalan. Rencana ini akan disusun dalam bentuk proposal yang mencakup waktu pelaksanaan, tempat, dan materi pelatihan. Selanjutnya, tahap persiapan akan mencakup pemilihan lokasi pelatihan di kantor PT Sebangku Jaya Abadi, serta penjadwalan waktu yang tepat. Pihak-pihak yang terlibat dalam tahap ini termasuk panitia pelaksana, instruktur pelatihan, dan peserta dari PT Sebangku Jaya Abadi. Seluruh persiapan diharapkan selesai dalam 1 minggu sebelum pelatihan dimulai untuk memastikan kelancaran pelaksanaan.

#### 2. Tahap B: Pelaksanaan Pelatihan

Pelaksanaan pelatihan akan dilaksanakan di Ruang Pelatihan kantor PT Sebangku Jaya Abadi pada tanggal yang telah disepakati. Pelatihan akan dilaksanakan selama tiga hari, dengan sesi pagi sampai siang untuk memastikan setiap peserta mendapatkan waktu yang cukup untuk memahami materi. Pada hari pertama, instruktur akan memberikan pengantar dan materi utama mengenai optimisasi sistem IT, diikuti dengan sesi diskusi dan tanya jawab. Hari kedua dan ketiga akan difokuskan pada penerapan praktis dan studi kasus yang relevan dengan kebutuhan PT Sebangku Jaya Abadi. Pihak-pihak yang terlibat dalam pelaksanaan ini meliputi instruktur pelatihan, peserta dari PT Sebangku Jaya Abadi, serta panitia pelaksana dari PT Sebangku Jaya Abadi yang akan memastikan semua kebutuhan logistik dan teknis terpenuhi selama pelatihan.

#### 3. Tahap C: Evaluasi Pasca Pelatihan

Setelah pelatihan selesai, tahap evaluasi pasca pelatihan akan dilakukan untuk menilai efektivitas dari program pelatihan yang telah dilaksanakan. Evaluasi ini meliputi pengumpulan umpan balik dari peserta melalui survei dan wawancara, serta penilaian terhadap pencapaian tujuan pelatihan yang telah ditetapkan. Pihak yang terlibat dalam tahap ini adalah tim evaluasi dari PT Sebangku Jaya Abadi, panitia pelaksana, dan peserta dari PT Sebangku Jaya Abadi. Hasil evaluasi akan



digunakan untuk menyusun laporan akhir yang mencakup rekomendasi untuk perbaikan di masa mendatang dan menyampaikan hasil kepada manajemen PT Sebangku Jaya Abadi. Evaluasi ini akan dilakukan dalam waktu 1 minggu setelah pelatihan selesai.

#### IV. SUMBER DAYA

#### A. Sumber Daya Manusia

#### 1. Instruktur

• Jumlah: 3 Orang

• Asal: Tim Ahli Internal / External dari PT Sebangku Jaya Abadi

• Tugas:

a) Menyusun dan menyampaikan materi pelatihan.

b) Memfasilitasi diskusi dan tanya jawab dengan peserta.

c) Memberikan panduan praktis dan demonstrasi terkait alat dan teknik optimasi IT.

d) Mengawasi dan menilai kinerja peserta selama pelatihan.

#### 2. Panitia Pelaksana

• Jumlah: 2 Orang

• Tugas:

Koordinator

- a) Mengatur keseluruhan pelaksanaan pelatihan, termasuk logistik dan komunikasi antara peserta dan instruktur.
- b) Memastikan semua kebutuhan pelatihan terpenuhi dan berjalan sesuai rencana.

#### Asisten

- a) Mendukung koordinator dalam tugas administrasi seperti pendaftaran peserta, penyediaan materi pelatihan, dan pengaturan tempat.
- b) Membantu dalam persiapan teknis, seperti pengaturan peralatan dan teknologi yang dibutuhkan.

#### 3. Peserta

- Asal: Berbagai divisi dalam perusahaan yang relevan dengan manajemen IT.
- Tugas:
  - a) Mengikuti seluruh sesi pelatihan dengan aktif.

- b) Melakukan *pre-test* dan *post-test* untuk evaluasi peningkatan pengetahuan.
- c) Berpartisipasi dalam diskusi, latihan praktis, dan memberikan umpan balik setelah pelatihan.

#### **B.** Sumber Daya Material

#### 1. Ruang Pelatihan

- Lokasi: Ruang Pelatihan di kantor pusat dari PT Sebangku Jaya Abadi.
- Fasilitas: Dilengkapi dengan proyektor, layar presentasi, dan sistem audio.

#### 2. Peralatan IT

- Laptop: Jumlah 5 unit dengan spesifikasi cukup untuk menjalankan *software* optimasi dan presentasi.
- Koneksi Internet: Mendukung akses *online* untuk demonstrasi alat, pencarian data, dan komunikasi selama pelatihan.

#### 3. Alat Tulis dan Material Cetak

- Alat Tulis: Bolpoin, pensil, dan buku catatan.
- Material Cetak: Buku panduan, dan *slide* presentasi yang dicetak untuk referensi peserta.

#### C. Sumber Daya Finansial

#### 1. Biaya Instruktur

- Estimasi Biaya: Rp 4.500.000,- (3 Instruktur, @Rp 1.500.000,-)
- Penggunaan: Untuk honorarium instruktur selama pelatihan.

#### 2. Biaya Materi Pelatihan

- Estimasi Biaya: Rp 1.000.000,-
- Penggunaan: Untuk pencetakan materi, alat tulis, dan bahan pelatihan lainnya seperti buku panduan, dan materi digital.

#### 3. Biaya Konsumsi

- Estimasi Biaya: Rp 1.500.000,- (3 hari, @Rp 500.000,-)
- Penggunaan: Untuk penyediaan makan siang dan *snack* selama tiga hari pelatihan bagi instruktur dan peserta.

### 4. Biaya Operasional

- Estimasi Biaya: Rp 1.000.000,-
- Penggunaan: Untuk keperluan logistik tambahan seperti transportasi instruktur, pengadaan perlengkapan tambahan, dan biaya administrasi lainnya.

## V. JADWAL PELAKSANAAN

No	Kegiatan	Detail Kegiatan	Waktu	Detail Waktu		Tempat	Materi	Pihak Terlibat		
NU	Regiatan	Detail Regiatali	waktu	Mulai	Selesai	Durasi	тетрас	Materi	1 IIIa	K Termbat
1	Tahap A:	1. Persiapan	Senin, 19	Flex	ibel (1 M	inggu	Kantor	Materi 1:	1.	Panitia
	Persiapan	Materi	Agustus	Sebelun	n Acara I	Dimulai)	Pusat PT	Finalisasi		Pelaksana
	dan	Pelatihan,	2024				Sebangku	Materi	2.	Instruktur
	Perencanaan	Penyusunan					Jaya		3.	Peserta
	Kegiatan	Jadwal, dan					Abadi	Materi 2:		
		Pengaturan						Pengaturan		
		Logistik						Ruangan dan		
		2. Komunikasi						Peralatan		
		dengan								
		Peserta dan								
		Instruktur								
		terkait								
		Mekanisme								
		Pelatihan								
2	Tahap B:	Hari 1: Pengenalan	Senin, 26	08.00	12.00	240	Ruang	Materi 1:	1.	Panitia
	Pelaksanaan	Dasar IT System	Agustus			Menit	Pelatihan	Pengenalan		Pelaksana
	Pelatihan	Optimization	2024					konsep dasar	2.	Instruktur
								IT System	3.	Peserta

							Optimization		
							Materi 2: Pentingnya optimalisasi dalam operasional bisnis Materi 3: Diskusi studi kasus praktis		
	Hari 2: Alat dan	Selasa, 27	08.00	12.00	240	Ruang	Materi 1:	1.	Panitia
	Teknik Optimasi	Agustus			Menit	Pelatihan	Penggunaan		Pelaksana
		2024					alat	2.	Instruktur
							manajemen	3.	Peserta
							IT yang		
							relevan		
							Materi 2:		
							Teknik		
							pemantauan		

	Hari 3: Implementasi dan Evaluasi	Rabu, 28 Agustus 2024	08.00	12.00	240 Menit	Ruang Pelatihan	kinerja sistem  Materi 3: Optimasi sumber daya IT untuk efisiensi  Materi 1: Langkah- langkah praktis untuk implementasi optimasi  Materi 2: Studi kasus lanjutan dan diskusi  Materi 3:	2.	Panitia Pelaksana Instruktur Peserta
--	--------------------------------------	-----------------------------	-------	-------	--------------	--------------------	--	----	---

								Teknik evaluasi keberhasilan implementasi		
3	Tahap C:	1. Pengumpulan	Rabu, 4	10.00	12.00	120	Kantor	Materi 1:	1.	Panitia
	Evaluasi	feedback dari	September			Menit	Pusat PT	Analisis		Pelaksana
	Pasca	peserta	2024				Sebangku	peningkatan	2.	Tim
	Pelatihan	melalui					Jaya	pengetahuan		Evaluasi
		survey.					Abadi	dan		(Atasan)
		2. Analisis hasil						keterampilan	3.	Peserta
		<i>pre-test</i> dan								
		post-test.						Materi 2:		
		3. Penyusunan						Evaluasi		
		laporan						efektivitas		
		evaluasi						pelatihan dan		
		pelatihan.						implementasi		

### VI. ANGGARAN BIAYA

No	Uraian Biaya	Rincian	Estimasi Biaya Per Unit	Jumlah Unit	Total Biaya				
1	Honorarium Instruktur	3 Instruktur @Rp 1.500.000,-	Rp 1.500.000,-	3	Rp 4.500.000,-				
2	Alat Tulis dan Material Cetak	Alat tulis, buku panduan, slide presentasi (Estimasi: 20 peserta)	Rp 50.000,-	20	Rp 1.000.000,-				
3	Makan Siang dan Snack	3 hari pelatihan, @Rp 25.000,- per orang per hari	Rp 25.000,-	60 (3 hari x 20 peserta)	Rp 1.500.000,-				
4	Transportasi Instruktur	Transportasi selama pelatihan	Rp 200.000,-	3	Rp 600.000,-				
5	Biaya Logistik Tambahan	Pengadaan perlengkapan tambahan dan administrasi	Rp 400.000,-	1	Rp 400.000,-				
Total Biaya Keseluruhan = <b>Rp 8.000.000,-</b>									

#### VII. EVALUASI & MENTORING

Untuk mengukur keberhasilan kegiatan pelatihan dan memastikan bahwa tujuan dari pelatihan tersebut tercapai, Saya akan menggunakan beberapa metode evaluasi yang terperinci sebagai berikut:

#### 1. Pre-Test dan Post-Test

• **Tujuan:** Mengukur peningkatan pengetahuan dan keterampilan peserta sebelum dan setelah pelatihan.

#### Proses:

- o *Pre-Test*: Dilakukan pada awal pelatihan, sebelum materi disampaikan. Tes ini akan mencakup pertanyaan yang relevan dengan topik pelatihan, seperti dasar-dasar optimasi IT, alat-alat manajemen IT, dan teknik evaluasi kinerja sistem. Hasil *Pre-Test* akan memberikan gambaran mengenai pengetahuan awal peserta.
- O Post-Test: Dilakukan pada akhir pelatihan, setelah seluruh materi disampaikan. Tes ini akan mencakup pertanyaan yang sama dengan Pre-Test untuk memudahkan perbandingan. Peningkatan skor antara Pre-Test dan Post-Test akan menjadi indikator utama peningkatan pengetahuan dan keterampilan peserta.

#### • Indikator Keberhasilan:

Peningkatan rata-rata skor *Post-Test* dibandingkan dengan *Pre-Test* minimal 20%. Ini menunjukkan adanya pemahaman yang lebih baik setelah pelatihan.

#### 2. Survey Kepuasan

• **Tujuan:** Mendapatkan *feedback* dari peserta mengenai efektivitas pelatihan, kualitas materi, metode penyampaian, dan fasilitator.

#### Proses:

Pengisian Survey: Dilakukan secara online atau langsung setelah selesai pelatihan hari terakhir. Survey ini akan berisi pertanyaan terkait kepuasan peserta dengan pelatihan secara keseluruhan,



relevansi materi, kemampuan instruktur, fasilitas yang disediakan, serta saran untuk perbaikan di masa depan.

 Analisis Feedback: Hasil survey akan dianalisis untuk mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki dan apa yang berjalan dengan baik.

#### Indikator Keberhasilan:

 Tingkat kepuasan peserta minimal 85% dari total peserta. Ini berarti mayoritas peserta merasa puas dengan pelatihan yang diberikan.

#### 3. Review Kinerja

• **Tujuan:** Memantau penerapan ilmu yang didapat dalam pekerjaan seharihari dan dampaknya terhadap kinerja peserta setelah pelatihan.

#### Proses:

- Observasi dan Wawancara: Setelah pelatihan, dalam kurun waktu 3-4 minggu, dilakukan observasi dan wawancara dengan atasan langsung atau rekan kerja peserta untuk menilai sejauh mana materi pelatihan telah diterapkan dalam pekerjaan mereka.
- Penilaian Kinerja: Dibandingkan dengan kinerja peserta sebelum pelatihan, termasuk efisiensi dalam penyelesaian tugas IT, pemecahan masalah, dan penggunaan alat-alat IT yang diajarkan selama pelatihan.

#### • Indikator Keberhasilan:

 Peningkatan kinerja minimal 15% berdasarkan penilaian atasan atau rekan kerja dalam 4 minggu setelah pelatihan.

#### 4. Keberhasilan Pelatihan

- **Tujuan:** Mengukur dampak pelatihan terhadap efisiensi IT dan produktivitas kerja dalam organisasi.
- Proses:



- Pemantauan Efisiensi IT: Menggunakan indikator kinerja seperti pengurangan downtime, peningkatan waktu respons sistem, dan pengurangan masalah IT yang berulang.
- Pemantauan Produktivitas Kerja: Mengukur produktivitas tim atau individu yang mengikuti pelatihan, dengan memperhatikan peningkatan output kerja dan penurunan waktu penyelesaian tugas.

#### • Indikator Keberhasilan:

 Peningkatan efisiensi IT sebesar 10% dan peningkatan produktivitas kerja sebesar 15% dalam 3 bulan setelah pelatihan.