



**Escuela Superior
de Ingeniería y Tecnología**
Universidad de La Laguna



Grado en Ingeniería Informática

GESTIÓN DE PROYECTOS INFORMÁTICOS

Tema 1: Introducción a la Gestión de Proyectos

Índice

- ¿Qué es un proyecto?
- ¿Qué es la dirección de proyectos?
- Proyectos, Programa, Portafolio
- Oficina de gestión de proyectos
- Director de proyecto
- Factores ambientales de la empresa
- Estándares de la Gestión de Proyectos

¿Qué es un proyecto?

- *Un Proyecto es un esfuerzo temporal que se lleva a cabo para crear un producto, servicio o resultado único.*
- Un proyecto implica un **desarrollo progresivo**, llevado a cabo en un **intervalo de tiempo**, para crear un **nuevo** producto o servicio.
- Desde el punto de vista de **gestión de proyectos**, un proyecto es cualquier actividad que se pueda dividir en tareas que no sean cíclicas, que se caractericen con precisión y cuyas relaciones sean conocidas.
- Tres características
 - Carácter temporal
 - Resultado original y único
 - Desarrollado progresivamente



¿Qué es un proyecto?

Carácter Temporal

- Cada proyecto tiene un comienzo establecido y una terminación definida.
- Final exitoso: El proyecto finaliza cuando alcanza los objetivos.
- Final en fracaso: Se termina el proyecto cuando se constata que no se pueden alcanzar los objetivos.
- El resultado de un proyecto puede ser un producto o servicio muy duradero en el tiempo y que necesite tareas de operación diarias.
- La oportunidad de negocio es usualmente temporal.
- El equipo de proyecto se disuelve al finalizar el proyecto.



¿Qué es un proyecto?

Producto o servicio nuevo o único

- El producto o servicio a desarrollar no se ha realizado hasta el momento.
- Construcción de una fábrica
- Construcción de un edificio utilizando los planos de otro
- Mantenimiento evolutivo de una aplicación informática
- Modificar un proceso dentro de una organización

¿Qué es un proyecto?

Incertidumbre

Definición de los objetivos (ámbito)

- ¿Qué producto se desea proporcionar?
- ¿Qué objetivos hay que alcanzar?
- ¿Qué se espera obtener del proyecto?

Estimación de tiempos

- ¿Cuándo tiempo lleva la realización de un proyecto?
- ¿Cuál es la planificación del proyecto?

Estimación de costes

- ¿Cuál es la estimación de costes que lleva el proyecto?
- ¿Cuál es el presupuesto y los recursos para el proyecto?



Un proyecto....

-ofrece un resultado.
-tiene límite de tiempo y de dinero.
-implica a personas.
-es una actividad que realiza de forma única.

¿Qué es la Dirección de Proyectos?

- Es el proceso por el cual se planifica, dirige y controla el desarrollo de un proyecto con un coste mínimo y dentro de un período de tiempo específico.
- Se consigue mediante la aplicación del conocimiento de gestión de proyectos, habilidades, herramientas y técnicas a las actividades de desarrollo.
- No “reinventemos la rueda”....
 - Aprendamos de la experiencia, de los fallos, etc...

Dirección de Proyectos

- Grupos de procesos:

- ☐ **Iniciación**

- ☐ **Planificación**

- ☐ **Ejecución**

- ☐ **Seguimiento y control**

- ☐ **Cierre**

Dirección de Proyectos

- Dirigir un proyecto implica:
 - Identificar requisitos
 - Abordar las necesidades, inquietudes y expectativas
 - Equilibrar las restricciones existentes:
 - Alcance
 - Calidad
 - Cronograma
 - Presupuesto
 - Recursos
 - Riesgo



¿Qué es la Dirección de Proyectos?

Ventajas de la gestión de proyectos

- Sensible reducción de costes
- Incremento de la eficiencia
- Mayor control financiero, físico y de recursos
- Mejora de las relaciones con el cliente
- Tiempos de desarrollo más cortos
- Mayor calidad
- Mejora de la productividad
- Reducción de los conflictos laborales

Proyectos-Programas-Portafolio

Proyecto

- Es un esfuerzo temporal que se lleva a cabo para crear un producto, servicio o resultado único

Programas

- Grupo de proyectos relacionados administrados de forma coordinada para obtener beneficios y control

Portafolio

- Conjunto de proyectos, programas y otros trabajos que se agrupan para facilitar su dirección y cumplir objetivos estratégicos del negocio.



Proyectos y planificación estratégica

- Los proyectos son un medio para alcanzar las metas y objetivos de la organización definidos en un plan estratégico de la misma
- Los proyectos se ven influenciados por la planificación estratégica, la gestión del portafolio y la gestión del programa
- La existencia o no de un proyecto viene definida por el valor que aporte a los objetivos que se pretenden alcanzar en la planificación estratégica

Oficina de Gestión de Proyectos

- Entidad con responsabilidad de dirección centralizada y coordinada de proyectos bajo su mando.
- Pueden ofrecer desde apoyo a la dirección de proyectos a dirigir proyectos concretos.
 - Gestionar recursos compartidos entre varios proyectos.
 - Identificar y desarrollar metodología, mejores prácticas y normas para los proyectos.
 - Instruir, orientar, capacitar y supervisar.
 - Vigilar el cumplimiento de políticas de normas, procedimientos y plantillas de la dirección de proyectos mediante auditorías.
 - Desarrollar y gestionar políticas, procedimientos, plantillas y cualquier documentación.
 - Coordinar la comunicación entre proyectos.

Proyectos y operaciones

Proyecto

- Es un esfuerzo temporal que se lleva a cabo para crear un producto, servicio o resultado único

Operaciones

- Función de la organización que se efectúa permanentemente, con actividades que generan un mismo producto o proveen un servicio (producción, contabilidad, fabricación...)

Director o Jefe de Proyecto

- Persona asignada por la organización para alcanzar los objetivos del proyecto.
- Lograr que el proyecto se ejecute con éxito.
- Debe disponer de tres características fundamentales:
 - Conocimiento
 - Acerca de la dirección de proyectos
 - Desempeño
 - Lo que puede lograr si aplica los conocimientos
 - Competencias personales
 - Forma de comportarse al ejecutar el proyecto. Actitudes, personalidad, liderazgo..



Factores ambientales de la empresa

- Procesos, estructura y cultura de la organización
- Normas de la industria o gubernamentales
- Infraestructura
- Recursos humanos
- Administración de personal
- Sistemas de autorización de trabajos de la compañía
- Condiciones de mercado
- Tolerancia al riesgo
- Canales de comunicación de la organización
- Herramientas de dirección de proyectos, BD, ...

Estándares de Gestión de Proyectos

- Project Management Institute
 - “Project Management Body of Knowledge”, PMBOK. 1969
- International Project Management Association
 - IPMA. 1965
- Office of Government Commerce
 - “Projects in Controlled Environments”, PRINCE2. 1989
- ISO/WD21500:
 - “*Project Management – Guide to project Management*”. 2012



**Escuela Superior
de Ingeniería y Tecnología**
Universidad de La Laguna



Grado en Ingeniería Informática

GESTIÓN DE PROYECTOS INFORMÁTICOS

¿Preguntas?