



Universidad
de La Laguna
Escuela Superior de
Ingeniería y Tecnología



Grado en Ingeniería Informática

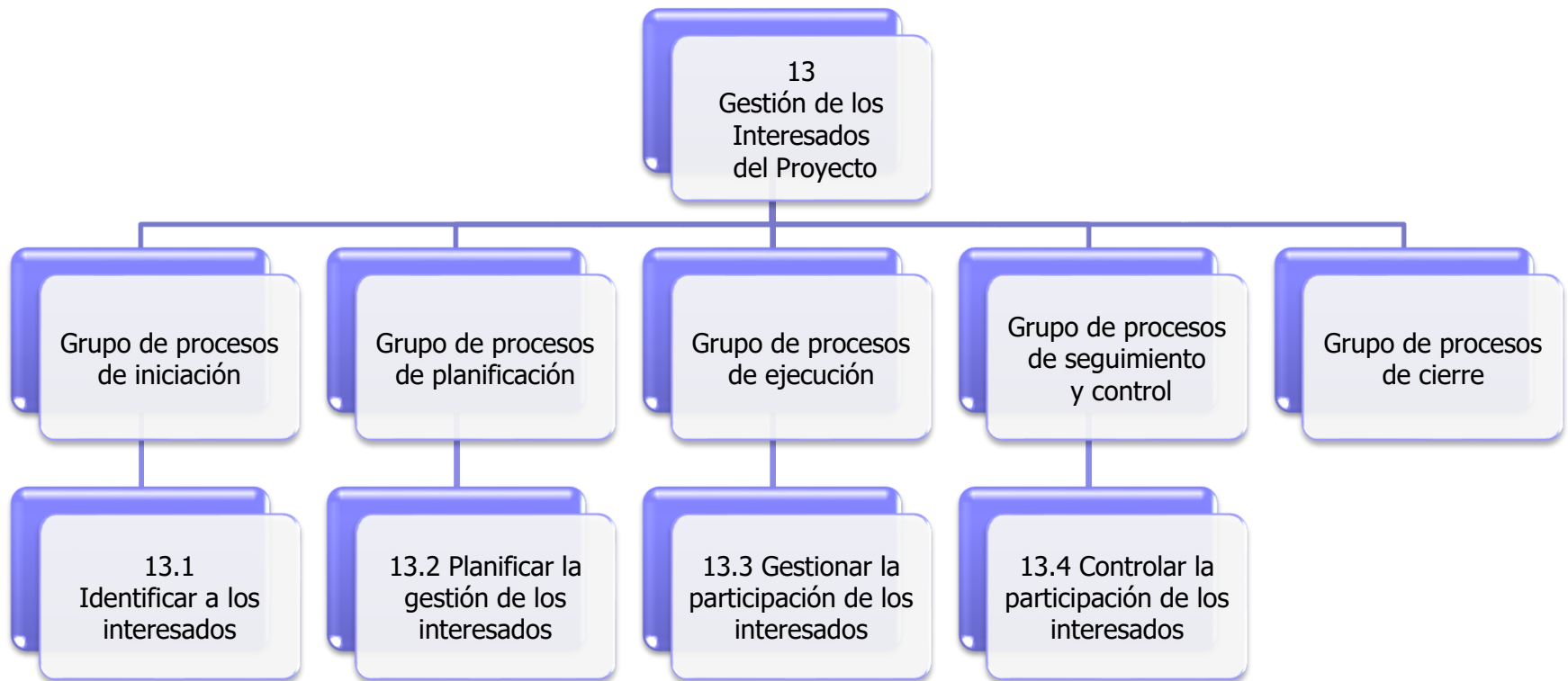
GESTIÓN DE PROYECTOS INFORMÁTICOS

Tema 13 (PMBOK)

Gestión de los Interesados del Proyecto

13 Gestión de los Interesados del Proyecto

Procesos



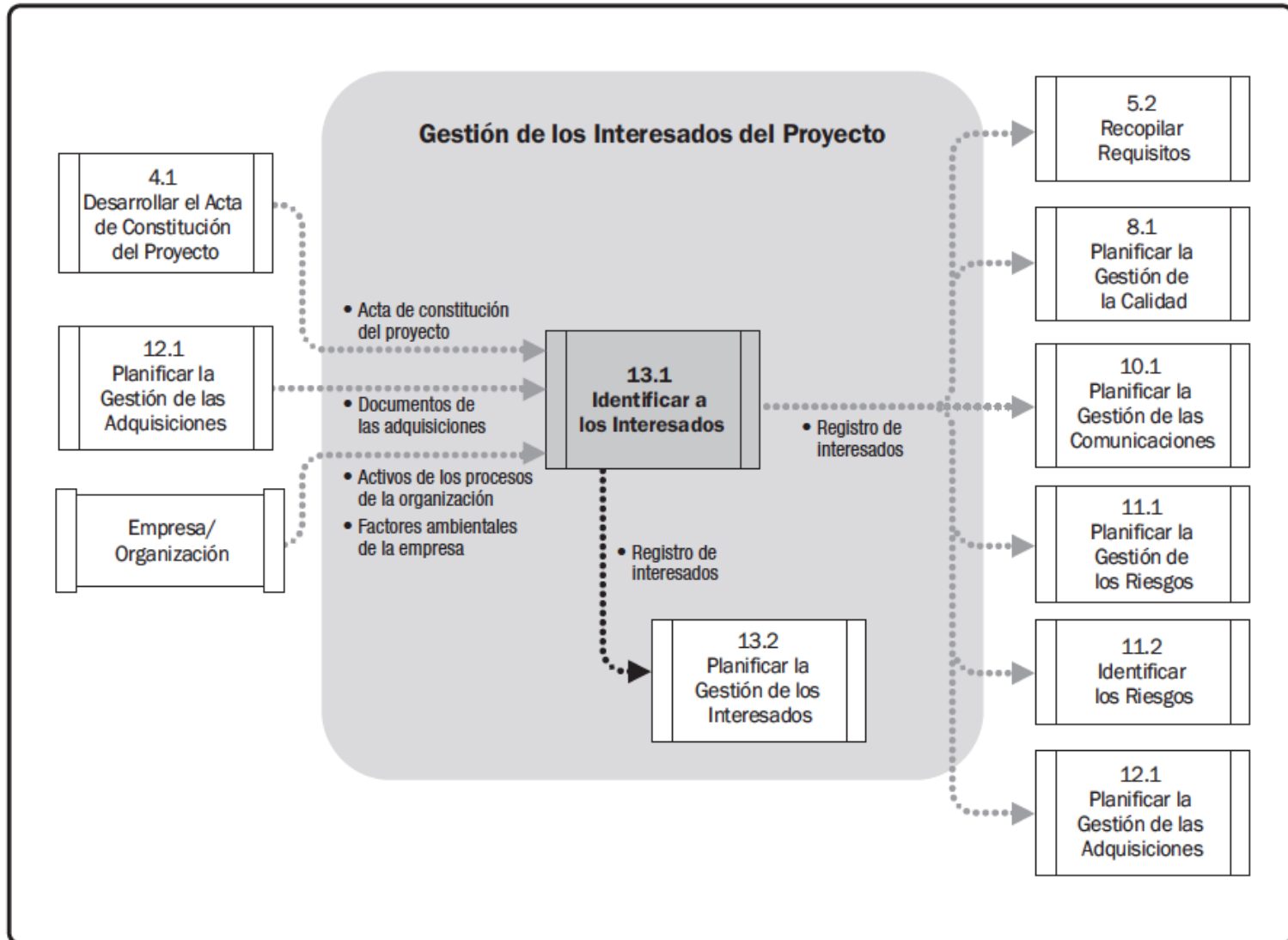
13 Gestión de los Interesados del Proyecto

13.1 Identificar a los interesados

Entradas	Herramientas y técnicas	Salidas
<ul style="list-style-type: none">• Acta de constitución del proyecto• Documentos de las adquisiciones• Factores ambientales de la empresa• Activos de los procesos de la organización	<ul style="list-style-type: none">• Análisis de los interesados• Juicio de expertos• Reuniones	<ul style="list-style-type: none">• Registro de interesados

13 Gestión de los Interesados del Proyecto

13.1 Identificar a los interesados



13 Gestión de los Interesados del Proyecto

13.1 Identificar a los interesados

Análisis de los interesados

- Identificar a todos los interesados potenciales
- Analizar el impacto o apoyo potencial de cada interesado
- Evaluar la respuesta de los interesados

13 Gestión de los Interesados del Proyecto

13.1 Identificar a los interesados

Clasificación de los interesados

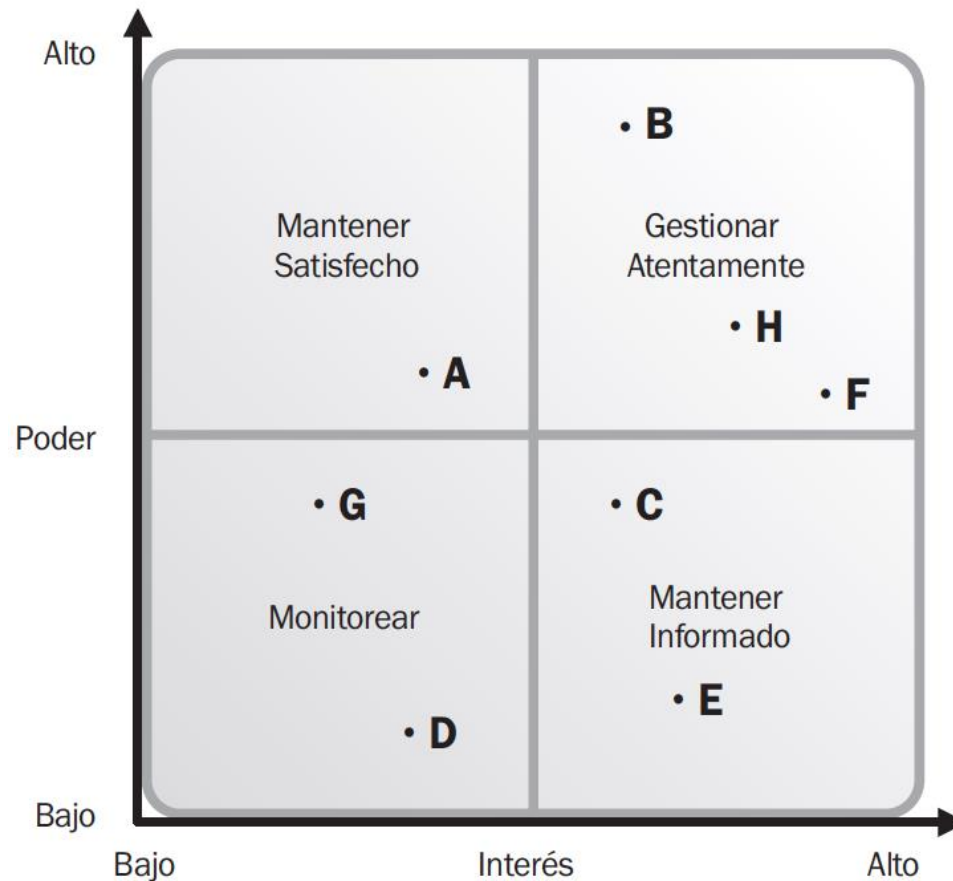
- Por su identificación
 - Identificados
 - Identificables
- Por su influencia
 - Influencia positiva
 - Influencia negativa



13 Gestión de los Interesados del Proyecto

13.1 Identificar a los interesados

■ Clasificación de los interesados



13 Gestión de los Interesados del Proyecto

13.1 Identificar a los interesados

Registro de interesados

- Información de identificación
- Información de evaluación
- Clasificación de interesados

13 Gestión de los Interesados del Proyecto

13.1 Identificar a los interesados

Perfiles típicos

- Patrocinador
- Usuarios
- Responsable de área funcional
- Responsable tecnológico
- Responsables de proyectos dependientes

Organizaciones

- Destinataria
- Que desarrolla el proyecto
- Proveedores

13 Gestión de los Interesados del Proyecto

13.2 Planificar la gestión de los interesados

Entradas

- Plan para la dirección del proyecto
- Registro de interesados
- Factores ambientales de la empresa
- Activos de los procesos de la organización

Herramientas y técnicas

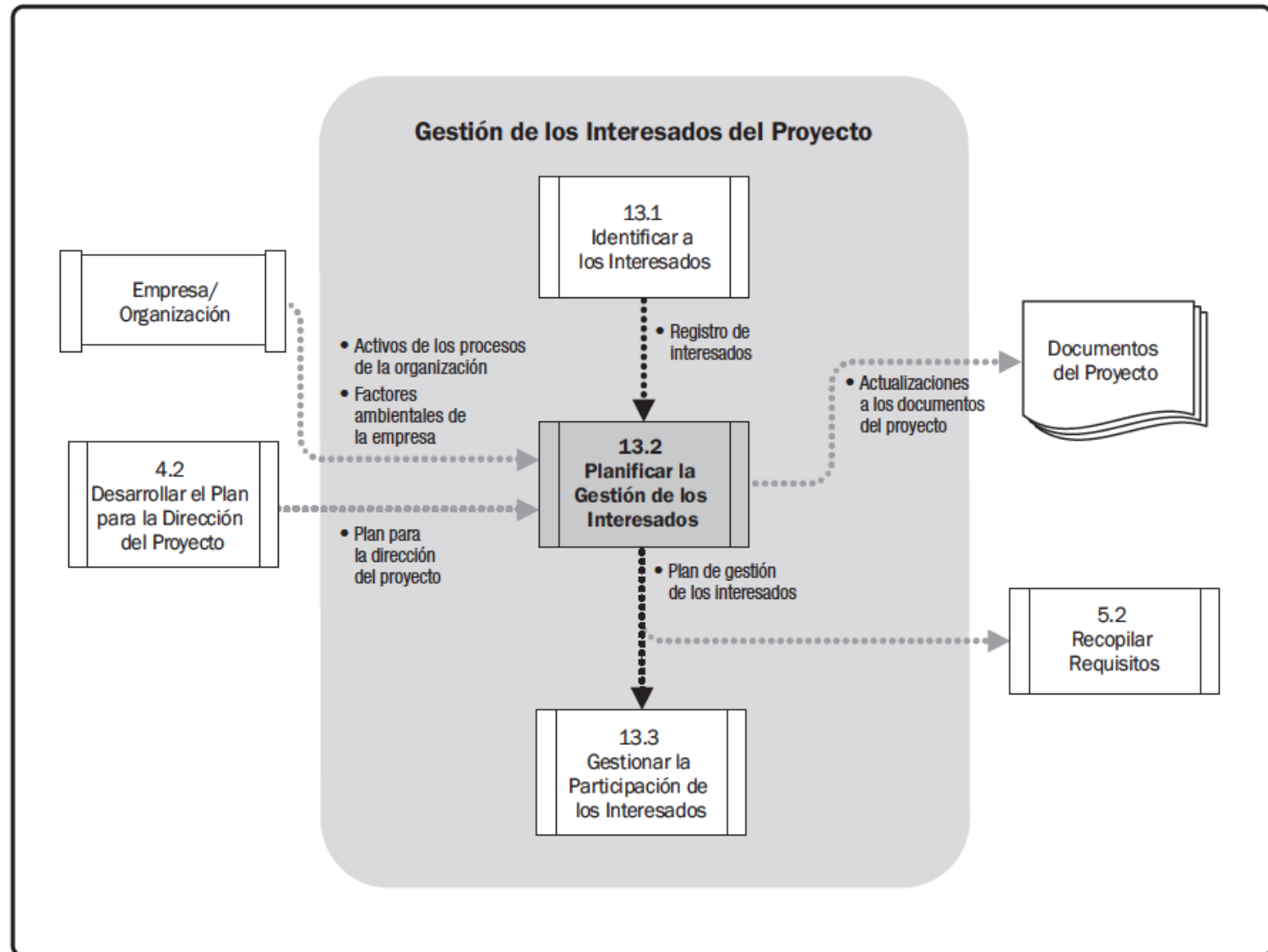
- Juicio de expertos
- Reuniones
- Técnicas analíticas

Salidas

- Plan de gestión de los interesados
- Actualizaciones a los documentos del proyecto

13 Gestión de los Interesados del Proyecto

13.2 Planificar la gestión de los interesados



13 Gestión de los Interesados del Proyecto

13.2 Planificar la gestión de los interesados

Nivel de participación

- Desconocedor
- Reticente
- Neutral
- Partidario
- Líder

13 Gestión de los Interesados del Proyecto

13.2 Planificar la gestión de los interesados

Plan de gestión de los interesados

- Niveles de participación deseado y actual
- El alcance e impacto del cambio para los interesados
- Las interrelaciones y superposiciones
- Los requisitos de comunicación
- La información a distribuir
- El plazo y la frecuencia para distribuir la información
- La forma de actualizar y refinar el plan de gestión de los interesados

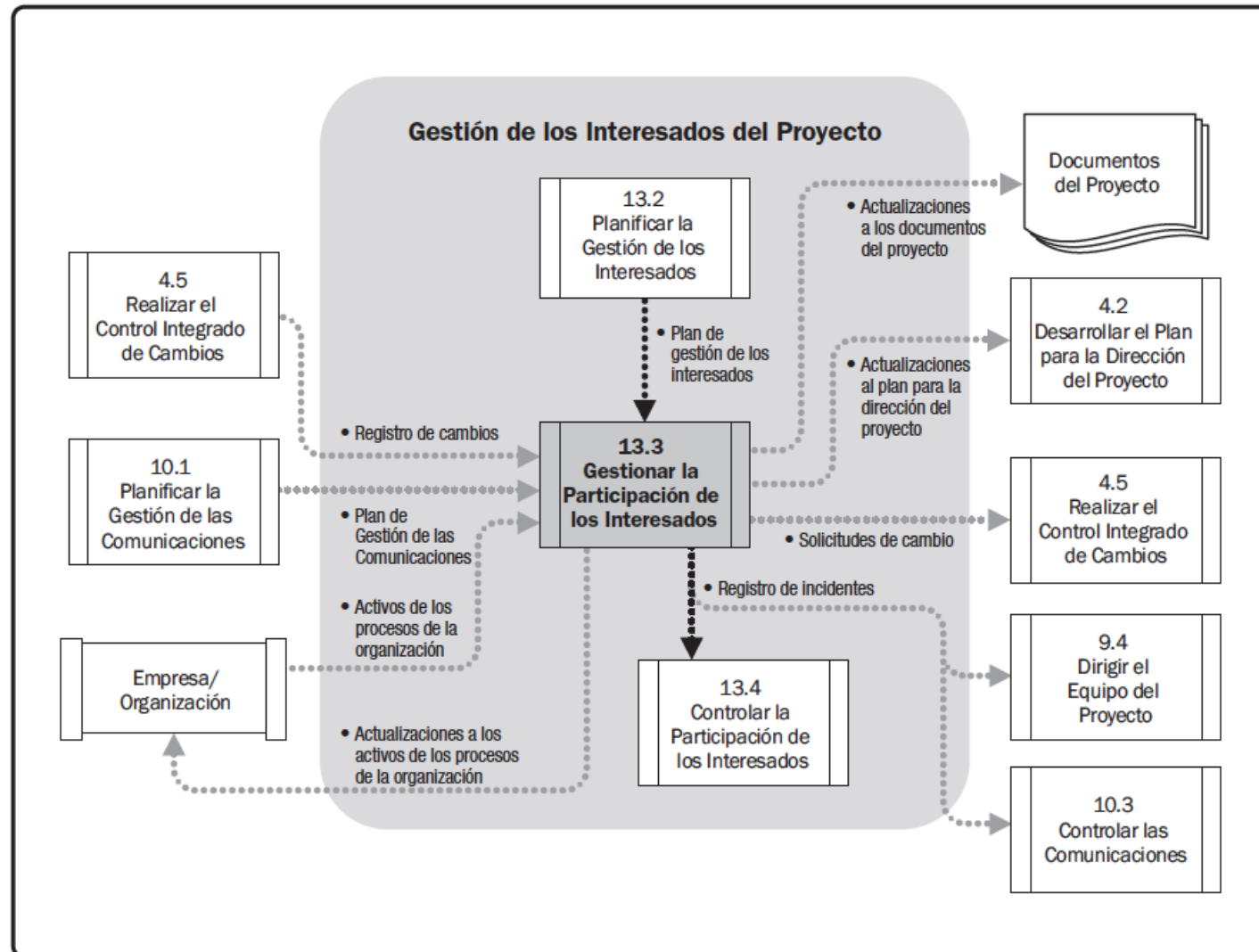
13 Gestión de los Interesados del Proyecto

13.3 Gestionar la participación de los interesados

Entradas	Herramientas y técnicas	Salidas
<ul style="list-style-type: none">• Plan de gestión de los interesados• Plan de gestión de las comunicaciones• Registro de cambios• Activos de los procesos de la organización	<ul style="list-style-type: none">• Método de comunicación• Habilidades interpersonales• Habilidades de gestión	<ul style="list-style-type: none">• Registro de incidentes• Solicitudes de cambio• Actualizaciones al plan para la dirección del proyecto• Actualizaciones a los documentos del proyecto• Actualizaciones a los activos de los procesos de la organización

13 Gestión de los Interesados del Proyecto

13.3 Gestionar la participación de los interesados



13 Gestión de los Interesados del Proyecto

13.3 Gestionar la participación de los interesados

Gestión del cambio

- Involucrar a los interesados
- Gestionar las expectativas
- Abordar posibles inquietudes
- Aclarar y resolver incidentes

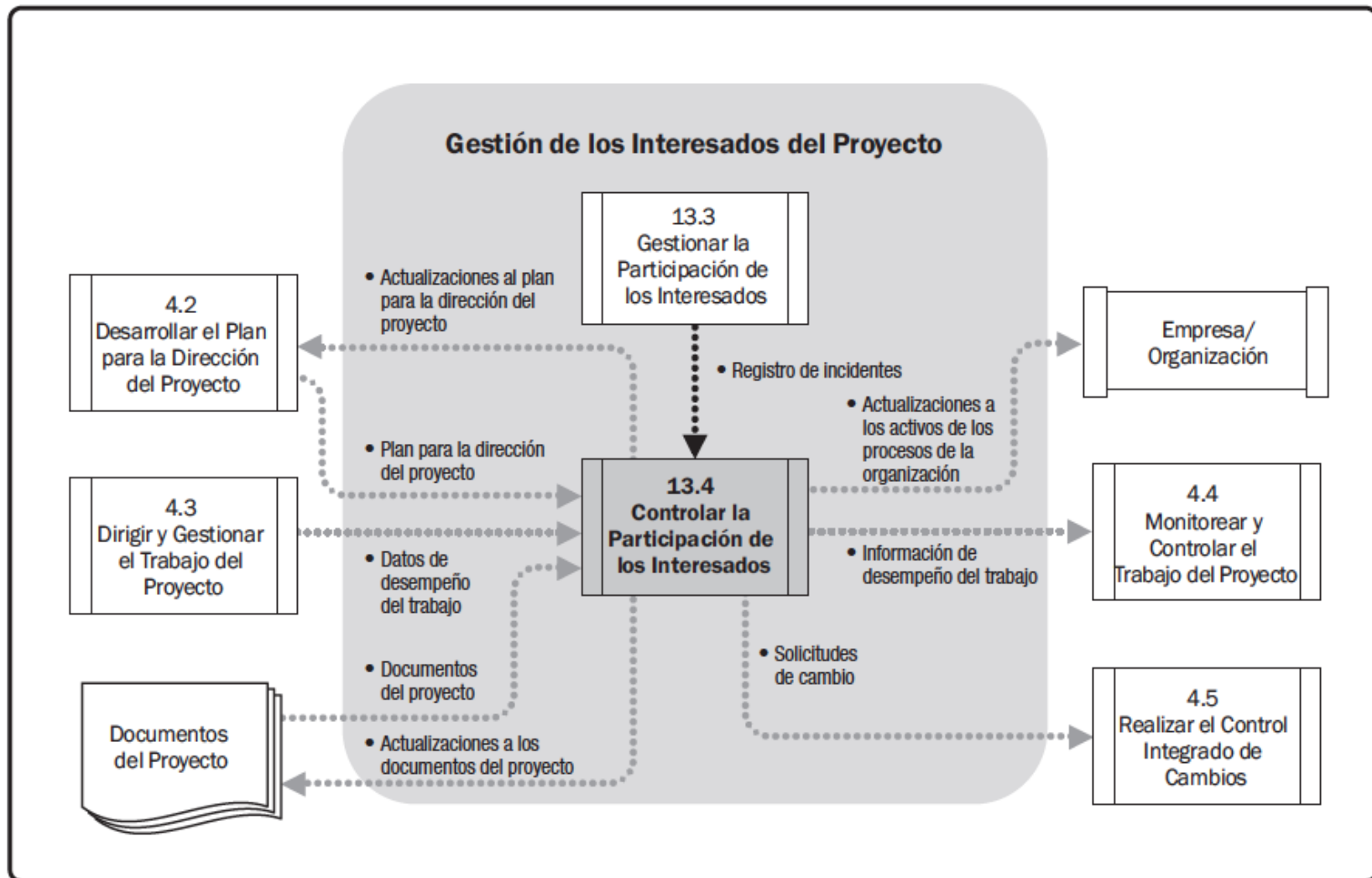
13 Gestión de los Interesados del Proyecto

13.4 Controlar la participación de los interesados

Entradas	Herramientas y técnicas	Salidas
<ul style="list-style-type: none">• Plan para la dirección del proyecto• Registro de incidentes• Datos de desempeño del trabajo• Documentos del proyecto	<ul style="list-style-type: none">• Sistemas de gestión de la información• Juicio de expertos• Reuniones	<ul style="list-style-type: none">• Información de desempeño del trabajo• Solicitudes de cambio• Actualizaciones al plan para la dirección del proyecto• Actualizaciones a los documentos del proyecto• Actualizaciones a los activos de los procesos de la organización

13 Gestión de los Interesados del Proyecto

13.4 Controlar la participación de los interesados





Universidad
de La Laguna

Escuela Técnica Superior
de Ingeniería Informática



Grado en Ingeniería Informática

GESTIÓN DE PROYECTOS INFORMÁTICOS

Tema 13 (PMBOK) Gestión del Alcance del Proyecto