

SmartHome

SmartHome

SmartHome

User Manual Book

01

01.

Getting Started

Aplikasi dapat diakses melalui browser di Desktop maupun Mobile.

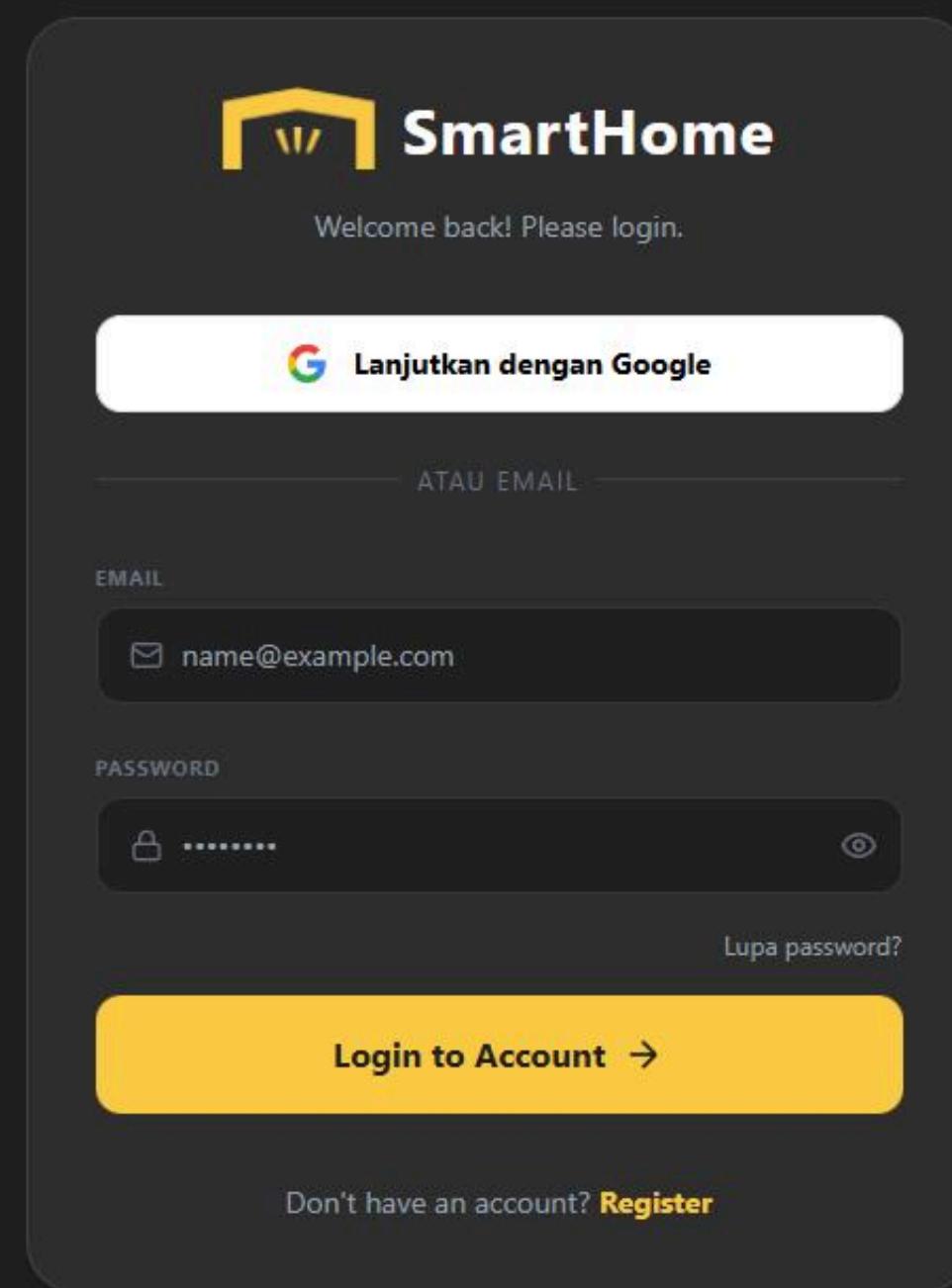
- <https://smarthome-one-iota.vercel.app/>

Aplikasi dapat diakses melalui browser di Desktop maupun Mobile.

- Satu akun email dapat memiliki peran yang berbeda (User, Mitra, atau Admin). Namun, secara default, setiap pendaftar baru akan berstatus sebagai User (Pelanggan).

Panduan Pelanggan (User)

Sebagai pelanggan, Anda dapat mencari layanan, memesan, dan memberikan penilaian.



Welcome back! Please login.

Lanjutkan dengan Google

ATAU EMAIL

EMAIL
name@example.com

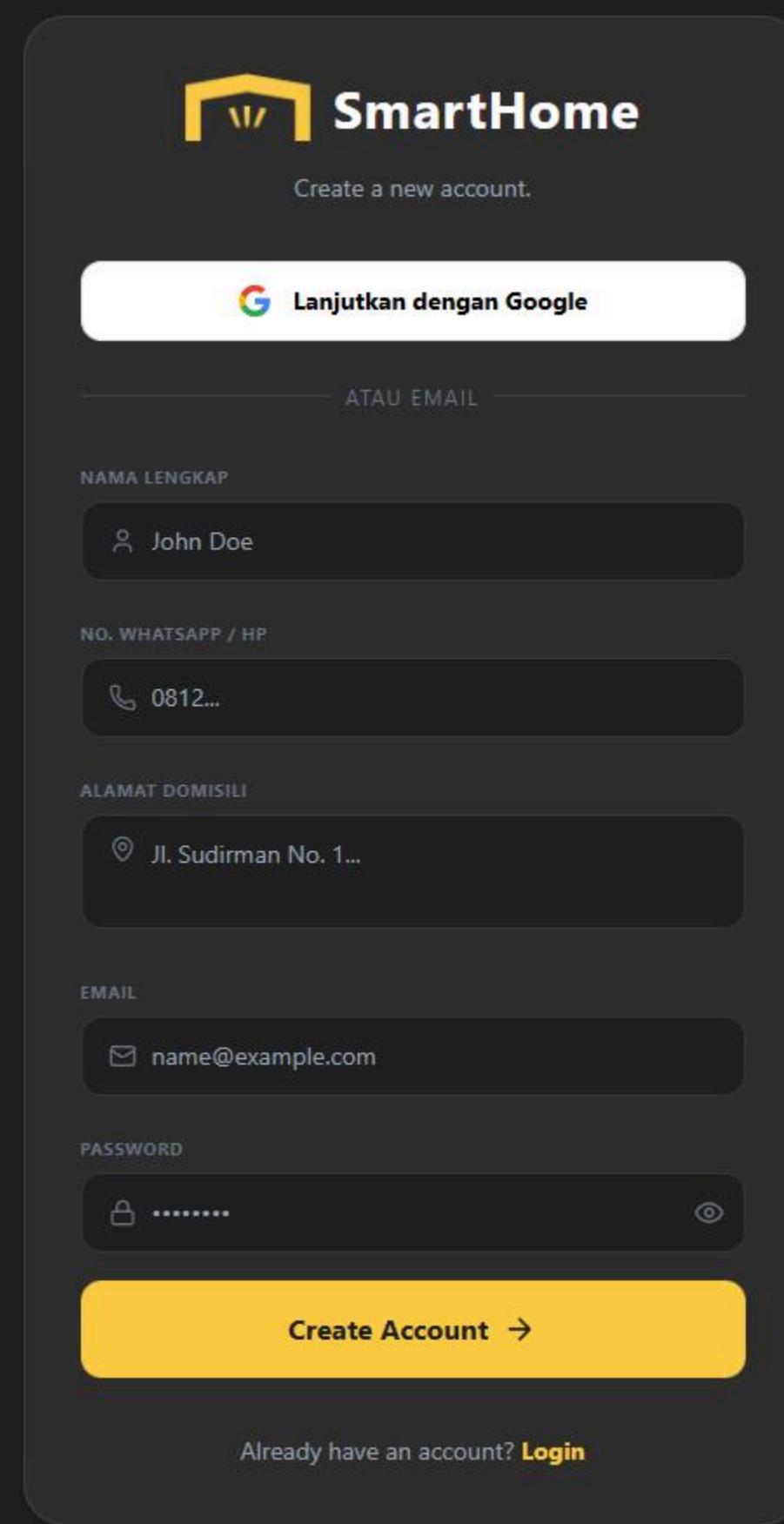
PASSWORD
.....

Lupa password?

Login to Account →

Don't have an account? **Register**

Registrasi & Login



Create a new account.

Lanjutkan dengan Google

ATAU EMAIL

NAMA LENGKAP
John Doe

NO. WHATSAPP / HP
0812...

ALAMAT DOMISILI
Jl. Sudirman No. 1...

EMAIL
name@example.com

PASSWORD
.....

Create Account →

Already have an account? **Login**

1. Buka halaman utama, klik tombol Login di pojok kanan atas.
2. Jika belum punya akun, klik Register.
3. Isi Nama Lengkap, No. HP, Alamat, Email, dan Password.
4. Klik Create Account. Anda akan otomatis login.
5. (Opsional) Anda juga bisa login menggunakan Google.

Panduan Pelanggan (User)

Memesan Layanan

04.

The screenshot shows the SmartHome website's service section. It features six service cards:

- Home Fogging & Disinfection**: Fogging services for mosquito control and disinfectant misting for maximum cleanliness. Start From Rp 200.000. Order button highlighted with a green box.
- Deep Cleaning**: Comprehensive cleaning services for your house or apartment. Start From Rp 250.000. Order button.
- AC Repair**: Routine servicing, leak repairs, and AC refrigerant refills. Start From Rp 150.000. Order button.
- Landscaping**: Services for maintaining lawns and gardens.
- Moving Services**: Services for moving houses or offices.
- Kitchen Appliance Repair**: Services for repairing various kitchen appliances.

1. Klik menu Order di navigasi atas.
2. Pilih kategori layanan yang diinginkan (misal: AC Repair, Deep Cleaning).
3. Baca detail layanan dan estimasi harga.
4. Isi formulir pemesanan:
 - Tanggal & Waktu: Kapan teknisi harus datang.
 - Alamat: Lokasi penggerjaan.
 - Catatan: Detail masalah (misal: "AC bocor di kamar atas").
5. Klik Konfirmasi Pesanan. Pesanan akan masuk ke sistem dengan status "Mencari Teknisi".

Panduan Pelanggan (User)

Memantau & Chat Mitra

05.

The image shows two screenshots of the SmartHome mobile application. The left screenshot displays a service order for 'Deep Cleaning' with an Order ID of #828C0806. The status is 'SEDANG DIKERJAKAN' (In Progress). It includes a thumbnail image of workers, the price Rp 250.000, and details about the schedule (Sabtu, 6 Desember 2025 pukul 05.48) and location (Padang). The right screenshot shows a 'Ruang Diskusi' (Discussion Room) with a 'Live Chat' section. A message from a user asks 'Halo, kapan pesanan saya akan diproses?' (Hello, when will my order be processed?). The timestamp is 07:42 PM. There is a text input field 'Tulis pesan...' and a send button.

1. Buka menu Riwayat Pesanan (klik Profil -> Riwayat Pesanan).
2. Lihat status pesanan Anda:
 - Mencari Teknisi: Admin sedang mencarikan mitra.
 - Sedang Dikerjakan: Mitra sudah ditugaskan dan sedang menuju lokasi/bekerja.
 - Selesai: Pekerjaan tuntas.
3. Jika status Sedang Dikerjakan, tombol Chat Mitra akan muncul. Gunakan ini untuk komunikasi real-time dengan teknisi.

Panduan Pelanggan (User) Upgrade Premium

06.

The screenshot shows the SmartHome membership upgrade interface. At the top, there's a navigation bar with the SmartHome logo, Home, Order, Find Mitra, Membership (which is highlighted), and a user profile for Zaki Hatta. Below the navigation is a section titled "Pilih Paket Keanggotaan" (Select Membership Package) with the sub-instruction "Tingkatkan pengalaman Anda atau bergabunglah sebagai mitra profesional kami." Two tabs are visible: "Pelanggan" (selected) and "Mitra".

The "Basic Member" package is listed as "Free Forever" with the note "Akses standar untuk memesan layanan kapan saja." It includes three bullet points: "Akses ke semua layanan", "Dukungan pelanggan standar", and "Pembayaran aman". A "Current Plan" button is located at the bottom of this section.

The "Smart Premium" package is recommended at "Rp 49.000 / bulan". It is described as "Solusi terbaik untuk pemilik rumah yang sibuk." It includes six bullet points: "Prioritas pencarian teknisi (Express)", "Diskon 10% untuk setiap layanan", "Akses ke Mitra Bintang 5 (Top Rated)", "Garansi layanan 30 hari", and "Bebas biaya admin". A prominent yellow "Upgrade to Premium" button is located at the bottom of the Smart Premium section, which is outlined with a green border.

1. Buka menu Membership.
2. Pilih tab Pelanggan.
3. Klik Upgrade to Premium.
4. Lakukan pembayaran via simulasi Payment Gateway.
5. Setelah sukses, Anda akan mendapatkan badge 🏆 di profil dan prioritas layanan.

Panduan Pelanggan (User) Memberi Rating

07.

Beri Penilaian

Bagaimana kinerja mitra **Mitra SmartHome?**

★★★★★

Tulis pengalaman Anda...

KIRIM PENILAIAN

Deep Cleaning

Rabu, 19 November 2025 pukul 05.44

Padang

Total Biaya
Rp 250.000

SELESAI

Garden Care

Jumat, 28 November 2025 pukul 14.36

Papua

Total Biaya
Rp 100.000

SELESAI

Setelah pesanan berstatus Selesai, tombol Beri Ulasan akan muncul di Riwayat Pesanan. Berikan bintang 1-5 dan komentar untuk membantu kami menjaga kualitas mitra.

Panduan Mitra (Partner)

Sebagai mitra, Anda bertugas menerima dan menyelesaikan pekerjaan.

★ REKOMENDASI

Mitra Profesional

Rp 150.000 / tahun

Bergabunglah sebagai penyedia jasa dan dapatkan penghasilan.

- Akses ke 1000+ pesanan aktif
- Badge "Verified Partner"
- Aplikasi khusus Mitra
- Pembayaran mingguan otomatis
- Dukungan admin prioritas

[Gabung Mitra Sekarang](#)

1. Pastikan Anda sudah login sebagai User biasa.
2. Buka menu Membership.
3. Klik toggle (saklar) ke arah Mitra.
4. Klik Gabung Mitra Sekarang.
5. Selesaikan pembayaran administrasi pendaftaran.
6. Setelah sukses, Anda akan diarahkan ke Partner Dashboard.

Mendaftar Menjadi Mitra

Panduan Mitra (Partner)

Mengatur Profil Kerja

09.

The image displays two screenshots of the SmartHome Partner Dashboard. The left screenshot shows the main 'Partner Area' dashboard with sections for Bio Profesional, Ratings (3 stars), Active Tasks (1), Completed Tasks (3), and a current job card for Deep Cleaning. The right screenshot shows the 'Data Profesional' section for updating professional bio and skills like Deep Cleaning, Electrical (Listrik), and Plumbing (Pipa).

Partner Area
Selamat bekerja, Agustini Mitra

Bio Profesional
Teknisi baru siap bekerja.

KEAHLIAN TERVERIFIKASI
Deep Cleaning Electrical (Listrik) Plumbing (Pipa) + Edit Skill

RATING ★ 3 **TUGAS AKTIF** 1 **SELESAI** 3

Pekerjaan Saat Ini
Deep Cleaning #828c0806
LOKASI Padang Pelanggan: Zaki Hatta • 0895611464552
JADWAL 6/12/2025, 05.48.00
Selesaikan Pekerjaan

Data Profesional
Lengkapi keahlian Anda.

BIO & PENGALAMAN
Teknisi baru siap bekerja.

PILIH KEAHLIAN (SKILLS)

AC Repair	CCTV & Security
Deep Cleaning	Electrical (Listrik)
Gardening (Taman)	Home Renovation
Moving (Pindahan)	Painting (Cat)
Pest Control	Plumbing (Pipa)

* Anda bisa memilih lebih dari satu keahlian.

Simpan Profil & Skill

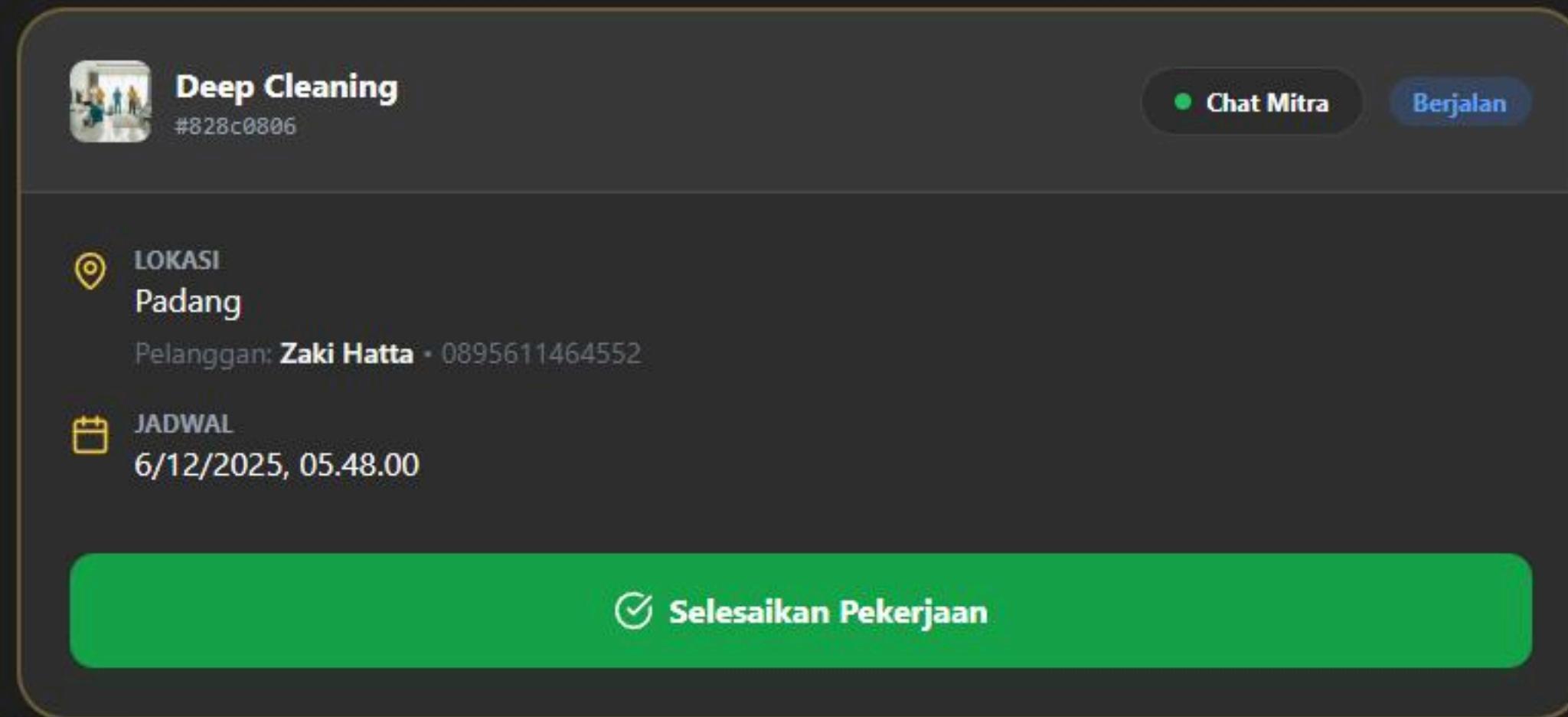
1. Di Dashboard Mitra, klik icon Gerigi (Settings).
2. Isi Bio pengalaman kerja Anda.
3. Pilih Keahlian (Skills) yang Anda kuasai (bisa lebih dari satu).
4. Klik Simpan. Data ini akan dilihat oleh Admin saat penugasan.

Panduan Mitra (Partner)

Menerima &
Menyelesaikan Tugas

10.

⌚ Pekerjaan Saat Ini



1. Pastikan status Anda "Siap Kerja (Online)" di dashboard.
2. Tunggu hingga Admin menugaskan pekerjaan.
3. Jika ada pekerjaan masuk, akan muncul di daftar Pekerjaan Saat Ini.
4. Lihat detail lokasi dan chat pelanggan jika perlu.
5. Setelah pekerjaan selesai di lokasi, klik tombol hijau Selesaikan Pekerjaan.

Panduan Admin (Operator)

Admin bertindak sebagai pengendali operasional yang mengatur lalu lintas pesanan.

1. Login menggunakan akun yang memiliki hak akses Admin.
2. Navigasi utama akan hilang dan digantikan oleh Dock Menu di bagian bawah layar.

Akses Admin Panel

Panduan Mitra (Partner)

Mengelola Pesanan

12.

Admin Dashboard
Kelola semua pesanan masuk.

Total Order: 6

ID & LAYANAN	PELANGGAN	JADWAL & LOKASI	STATUS	TOTAL	AKSI
Home Fogging & Disinfection #6952a4	kyahh kyahh@gmail.com	19 Nov, 15.32 kyah	PENDING ASSIGNMENT	Rp 200.000	Tugaskan Mitra
Home Fogging & Disinfection #950796	kyahh kyahh@gmail.com	19 Nov, 15.32 kyah	PENDING ASSIGNMENT	Rp 200.000	Tugaskan Mitra
Deep Cleaning #828c08	Zaki Hatta zakihattamg@gmail.com	6 Des, 05.48 Padang	IN PROGRESS	Rp 250.000	Diproses
Deep Cleaning #f65380	Zaki Hatta zakihattamg@gmail.com	19 Nov, 05.44 Padang	COMPLETED	Rp 250.000	Diproses
Garden Care #2d5743	Zaki Hatta zakihattamg@gmail.com	28 Nov, 14.36 Papua	COMPLETED	Rp 100.000	Diproses
AC Repair #e14c96	Zaki Hatta zakihattamg@gmail.com	21 Nov, 13.17 Padang	COMPLETED	Rp 150.000	Diproses

[Pesanan](#) [Users](#) [Layanan](#) [Logout](#)

1. Klik menu Pesanan (ikon Dashboard).
2. Lihat daftar pesanan dengan status Pending Assignment (Kuning).
3. Klik tombol Tugaskan Mitra.
4. Sistem akan menampilkan daftar Mitra yang Available (Siap Kerja).
5. Pilih Mitra yang sesuai (lihat rating dan keahliannya).
6. Klik Pilih Mitra Ini. Status pesanan akan berubah menjadi In Progress.

Panduan Mitra (Partner)

Mengelola User

13.

Kelola Pengguna
Monitor user, mitra, dan verifikasi pendaftaran.

User	Role	Email	Phone
KY	User	kyahh@gmail.com	08956532
Agustini Mitra	Mitra	akukota2@gmail.com	083167193786
ADMIN	Admin	hztech227@gmail.com	08126704551
Zaki Hatta	User	zakihattamg@gmail.com	0895611464552

TOTAL
4

MITRA
1

1. Klik menu Users.
2. Lihat daftar pengguna. Mitra baru akan memiliki tanda Menunggu Verifikasi.
3. Klik tombol Centang Hijau untuk memverifikasi mitra agar resmi terdaftar.
4. Gunakan tombol Sampah Merah untuk menghapus user/mitra yang bermasalah.

Bantuan & Dukungan

Jika Anda mengalami kendala teknis atau pertanyaan seputar layanan:

- Floating Widget: Klik tombol  di pojok kanan bawah layar.
 - Chat WhatsApp: Terhubung langsung ke CS.
 - Call Admin: Panggilan telefon darurat.
 - Email: support@smarthome.id

© 2025 SmartHome Inc. All Rights Reserved.



Chat WhatsApp 

Call Admin 



Contact live chat support

We reply in seconds



Call Admin

Mon-Fri, 9am - 5pm