## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : BELLAZAAR Zakaria					N° candidat : 02441694342		
Centre de formation : IMCP					Option : SISR	SISR	□ SLAM
Adresse URL du portfolio : felico.netlify.app/							
Compétences mises en œuvre	(sous la forme du JJ/∧	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l' organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		➤ Recenser et identifier les ressources numériques ➤ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ➤ Mettre en place et vérifier les niveaux d' habilitation associés à un service ➤ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ➤ Gérer des sauvegardes ➤ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	➤ Collecter, suivre et orienter des demandes ➤ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ➤ Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l' organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▶Référencer les services en ligne de l' organisation et mesurer leur visibilité. ▶Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	►Analyser les objectifs et les modalités d' organisation d'un projet ►Planifier les activités ►Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	acceptation d'un service	➤ Mettre en place son environnement d' apprentissage personnel ➤ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ➤ Gérer son identité professionnelle ➤ Développer son projet professionnel
			Réalisation en cours d				
Création d'une entreprise virtuelle (AP-1)	09/10/2023 - 20/12/2023			X			
Répondre aux problématiques de M2L (AP-2)	15/01/2024 – 30/03/2024	Х			Х		
Installation et configuration d'un hyperviseur Proxmox v 8.2	10/09/2024 - 14/09/2024	X				X	
Installation et configuration d'un serveur HAProxy	12/01/2025 - 23/03/2025	X				x	
Installation et configuration d'un outil de monitoring (Zabbix)	30/09/2024 - 07/10/2024	X	x			x	
Installation et configuration d'un serveur web (Nginx)	02/12/2024 - 12/12/2024					X	
Installation et configuration d'un outil d'inventaire et ticketing (GLPI)	10/10/2024 - 03/12/2024	х	x		x	x	
Mise en place d'un outil de gestion de projet	09/09/2024 - 01/05/2025				x		
Mettre en place un outil de veille technologique (Google Alerts)	15/03/2025-30/03/2025						х
Création d'un profile LinkedIn	24/09/2024 - 24/09/2024						х
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Assistance aux utilisateurs via ServiceNow.	04/09/2023 - 30/07/2024	Х	X			X	
Gestion des utilisateurs via l'Active Dirrectory	10/10/2023 - 30/07/2024	X	X				
Gestion des mots via Google Workspace	04/09/2023 - 30/07/2024	X	X				
Testes de bon fonctionnement du projet Chatbot	01/02/2025 - 15/04/2025		Réalisations en milieu professionnel e	en cours de seconde année	X	X	
	14/09/2024 – 30/07/2025	X	X			X	
Résolution des application métiers via Citrix	13/12/2024 – 30/07/2025	X	X				
Configuration des chromebook	05/09/2024 - 30/07/2025	x				x	