

Projet GLPI :

INSTALLATION GLPI

Pour installer GLPI sur votre machine, commencez par mettre à jour votre machine virtuelle Debian 12 à l'aide de la commande suivante :

```
apt update && apt upgrade -y
```

Une fois la mise à jour effectuée, installez le serveur LAMP, composé d'Apache, MariaDB et PHP, en exécutant la commande suivante :

```
apt install php-mysql php-mbstring php-curl php-gd php-xml php-intl php-ldap php-apcu php-xmlrpc php-zip php-bz2 php-imap -y
```

Une fois les mises à jour terminées, vous pouvez configurer **la base de données** indispensable à GLPI en utilisant **MariaDB**. Pour cela, suivez ces étapes :

```
mysql -u glpi -p
```

```
Enter password:
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 31
Server version: 10.11.6-MariaDB-0+deb12u1 Debian 12

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> |
```

Nous allons créer une base de données **GLPI** nommée **db_glpi** en utilisant la commande suivante :

```
MariaDB [(none)]> create database db_glpi;  
Query OK, 1 row affected (0,003 sec)  
  
MariaDB [(none)]> |
```

Ensuite, nous allons créer un utilisateur de base de données nommé **admindb_glpi** et lui attribuer les droits nécessaires. Cet utilisateur sera identifié avec le mot de passe **azerty**.

```
MariaDB [(none)]> grant all privileges on db_glpi.* to admindb_glpi@localhost identified by "azerty";  
Query OK, 0 rows affected (0,009 sec)  
  
MariaDB [(none)]> |
```

Nous pouvons quitter la base de donnée

```
exit
```

Nous allons maintenant **télécharger GLPI**. Il est essentiel de se placer d'abord dans un répertoire spécifique, car cela déterminera l'emplacement des fichiers.

```
cd ./tmp
```

Nous téléchargeons GLPI

Avec la commande suivante

```
glpi@glpi:~$ wget --no-check-certificate https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.17/glpi-10.0.17.tgz
```

Il faut ensuite le décompresser

```
glpi@glpi:~$ sudo tar -zxvf glpi-10.0.17.tgz -C /var/www/html/  
[sudo] Mot de passe de glpi :  
glpi/
```

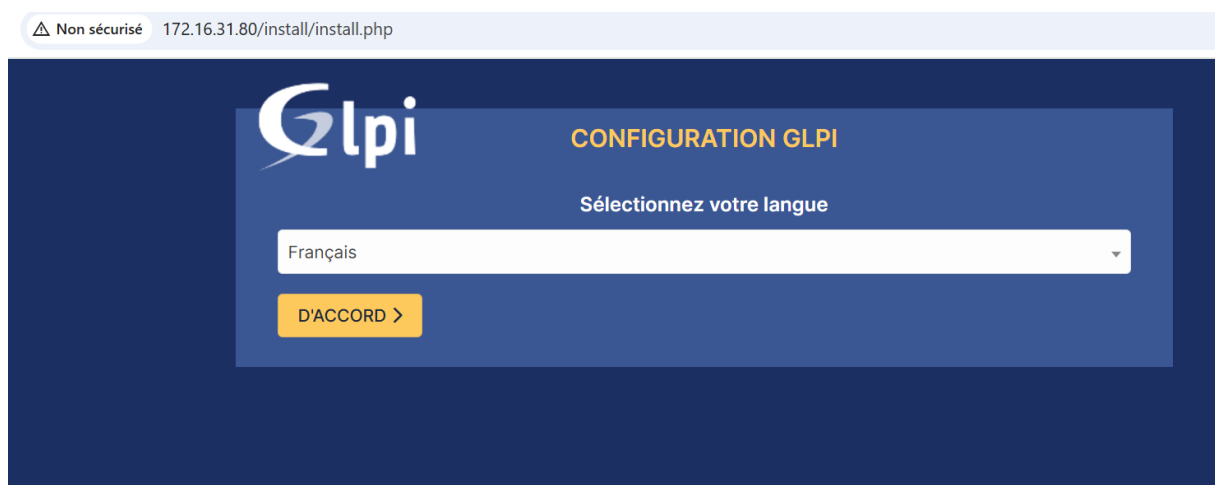
Il faut ensuite attribuer des droits

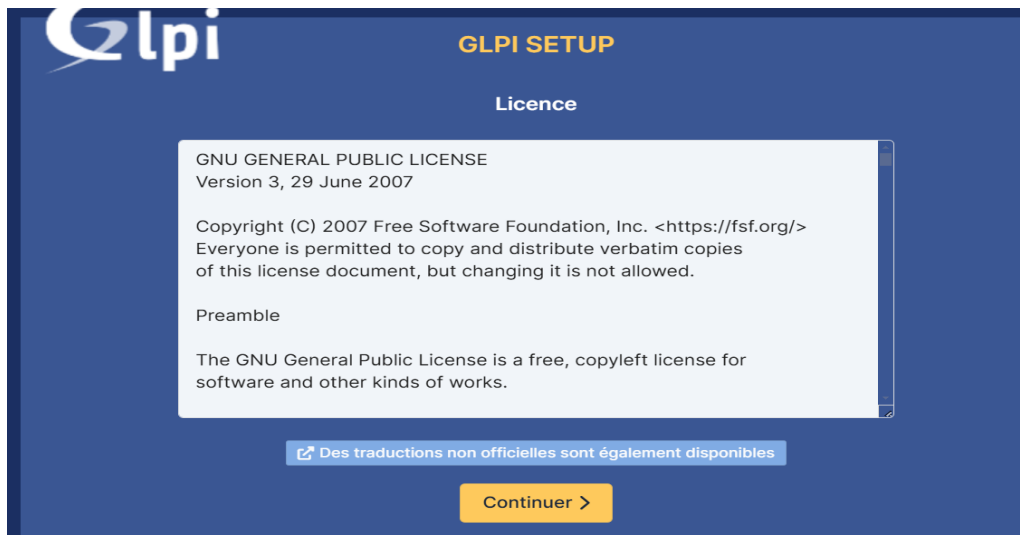
```
glpi@glpi:~$ sudo chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
```

Nous allons maintenant accéder à l'interface web de GLPI en saisissant l'IP de la machine suivie de **/glpi/** dans le navigateur.

Pour obtenir l'adresse IP de la machine, accédez à la machine Debian concernée et exécutez la commande suivante : **ip a**

Pour mon cas : 172.16.31.80/glpi/





Cliquez sur INSTALLER



On entre **localhost** dans le serveur SQL ensuite on entre **les identifiants de la base de données précédemment crée**



Sélectionnez la base de données qui apparaît db_glpi

✓ Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

☐

☒ db_glpi

Continuer >





The image shows the 'GLPI SETUP' interface at 'Étape 4: Récolter des données'. It features the GLPI logo and a section titled 'Envoyer "statistiques d'usage"' with a checkbox. Below this, there is explanatory text about the 'Télémétrie' feature and a link to 'Voir ce qui serait envoyé...'. A second section, 'Référez votre GLPI', contains text about referencing the organization and a link to 'Le formulaire d'inscription'. At the bottom, there is a 'Continuer >' button.

GLPI SETUP

Étape 4
Récolter des données

☒ Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

[Continuer >](#)

Connectez-vous en utilisant le super utilisateur avec les identifiants suivants : **Nom d'utilisateur : glpi** et **Mot de passe : glpi** .

Félicitations, vous venez d'installer GLPI avec succès !



The image shows the 'Connexion à votre compte' login form. It features the GLPI logo at the top. The form includes input fields for 'Identifiant' and 'Mot de passe', a 'Source de connexion' dropdown menu set to 'Base interne GLPI', a checked checkbox for 'Se souvenir de moi', and a 'Se connecter' button.

GLPI

Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

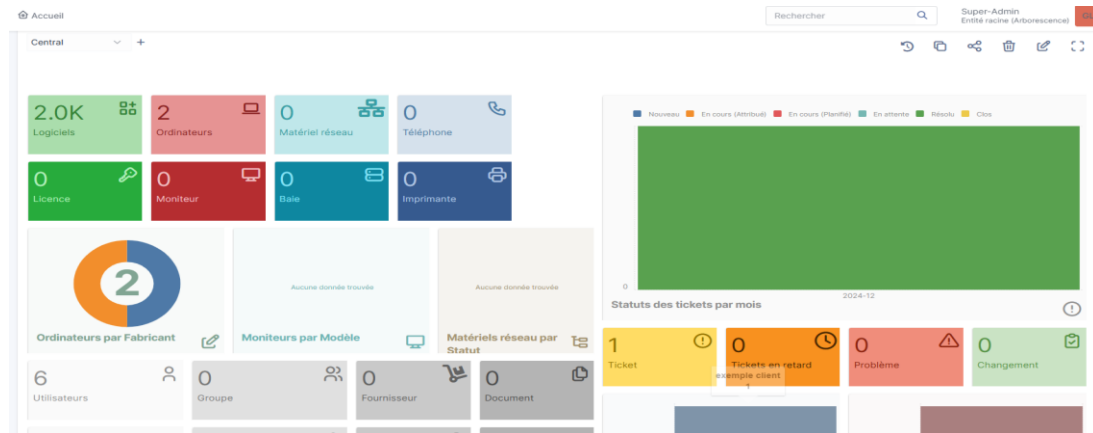
Source de connexion

Base interne GLPI

☒ Se souvenir de moi

[Se connecter](#)

Voici la page d'accueil de GLPI



Création d'utilisateur

Il faut aller dans administration, utilisateurs et cliquer sur ajouter un utilisateur.

The screenshot shows the GLPI Administration / Utilisateurs page. The left sidebar contains the GLPI logo and a menu with the following items: Chercher dans le menu, Parc, Assistance, Gestion, Outils, Administration (highlighted), Utilisateurs (highlighted), Groupes, Entités, Règles, Dictionnaires, Profils, File d'attente des notifications, Inventaire, and Configuration.


The main content area has a top navigation bar with "Accueil / Administration / Utilisateurs" and buttons for "+ Ajouter", "Rechercher", and "Listes". Below this is an "Actions" section with a button "Ajouter utilisateur...".

The main table displays a list of users with columns for "IDENTIFIANT" and "NOM DE FAMILLE". The table contains the following rows:

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE
glpi	
glpi-system	Support
normal	
post-only	
tech	

At the bottom of the table, there is a "20 lignes / page" option.

Ensuite renseignez les champs (identifiants, Nom de famille , prénom , Mot de passe)

 Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant	<input type="text" value="service1"/>
Nom de famille	<input type="text" value="client"/>
Prénom	<input type="text" value="exemple"/>
Mot de passe	<input type="password" value="....."/>
Confirmation mot de passe	<input type="password" value="....."/>
Fuseau horaire	L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console database:enable_timezones" pour l'activer.
Actif	<input type="text" value="Oui"/>

Courriels +

Nous allons nous connecter à la session de l'utilisateur nommé **service1** pour effectuer des demandes de tickets.

Création de ticket

Pour créer un ticket, connectez-vous en tant que **service1**, cliquez sur "**Créer un ticket**", et remplissez les informations demandées.

Type

Incident

Catégorie

i

Urgence

Moyenne

Éléments associés

+

Observateurs

Titre

Facture Diva

Description *

Paragraphe

B I ...

Bonjour,

Les remontées des COP ne fonctionnent plus. Merci de
verifier le serveur.

Cordialement



1 Ticket

1 Tickets entrants

0 Tickets en attente

0 Tickets assignés

0 Tickets planifiés

0 Tickets résolus

0 Tickets fermés

Éléments visualisés

contient

📄 règle

⊕ règle globale

(+) groupe

🔍 Rechercher

☆

🕒

🔄 Actions

🔍

🗑️

🔍

🔍

📄

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTI
1	Facture Diva	Nouveau	2024-12-04 10:25	2024-12-04 10:25	Moyenne	client exemple			

20

lignes / page

De 1 à 1 sur 1 lignes

Résolution du ticket :

Nous **répondons par chat** et le client nous répond **également la solution se fait donc par chat.**

GL

Créé : 🕒 il y a 1 minutes par 👤 glpi

Bonjour,

Le serveur a bien été redémarré. Je vous invite a relancer l'application Diva.

Cordialement

📄 Helpdesk

EC

Créé : 🕒 À l'instant par 👤 client exemple

Oui cela fontionne merci !

Vous pouvez ensuite le mettre en état de résolution en sélectionnant le statut : **RESOLU**

○ Facture Diva (1)

1/1

🕒 Ticket

⤴

⤵

Date d'ouverture

2024-12-04 10:25:27

📅

Date de résolution

2024-12-04 10:41:40

📅

Type

Incident

▼

Catégorie

▼

i

+

Statut

☐ Résolu

▼

Source de la demande

Helpdesk

▼

i

+

Urgence

Moyenne

▼

Impact

Moyen

▼

Priorité

☒ Moyenne

▼

Validation

Non soumis à validation