

DOCUMENTATION

GLPI

GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) est une application open-source de gestion des services informatiques. Elle offre des fonctionnalités telles que la gestion des actifs matériels et logiciels, la gestion des tickets d'assistance et la gestion des ressources humaines liées à l'informatique. GLPI facilite la centralisation des informations et optimise la gestion des infrastructures informatiques.

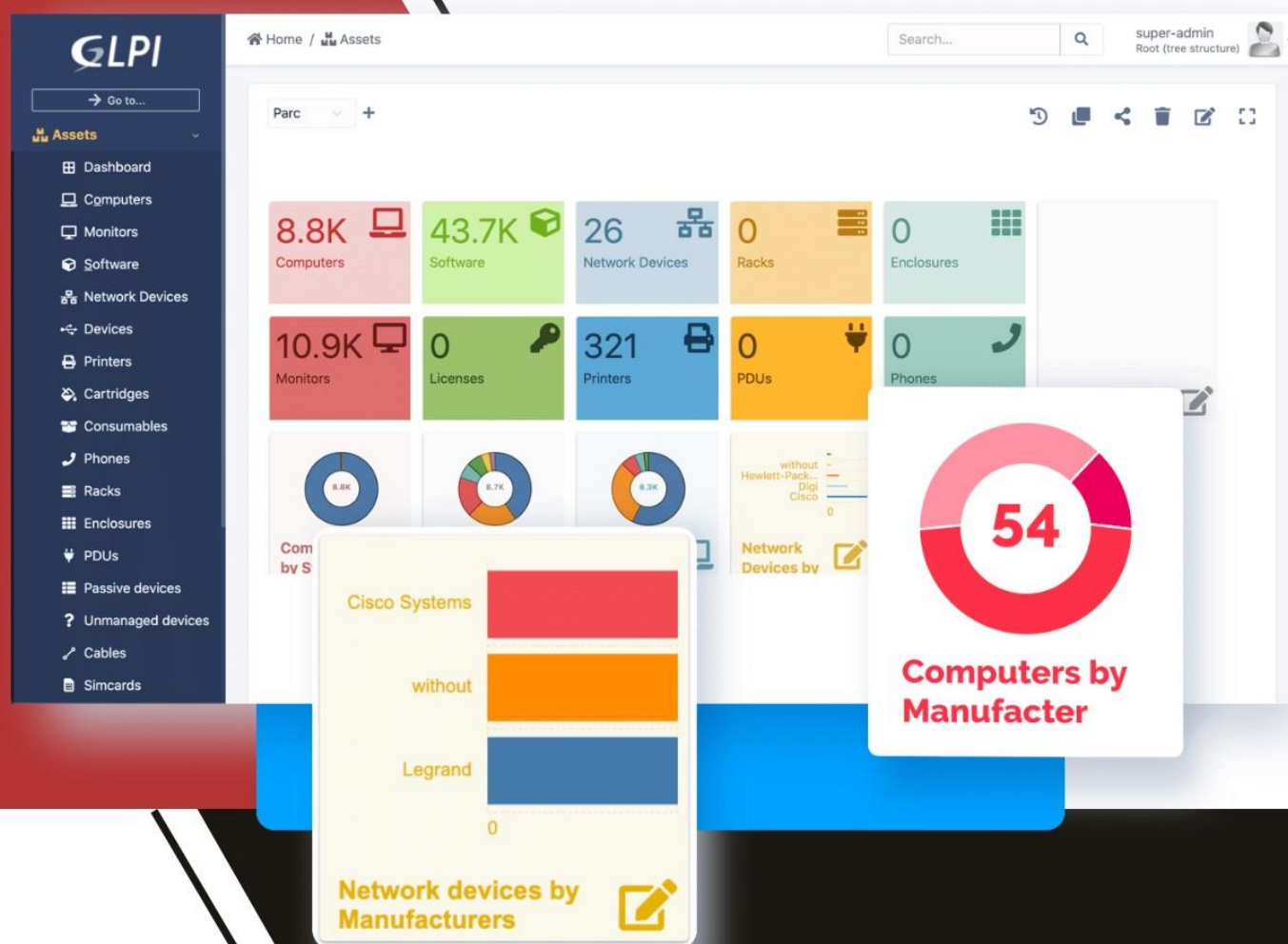


Table des matières

Définition

Prérequis

Installation

Utilisateurs et tickets

Agent GLPI

Définition :

GLPI signifie "Gestionnaire Libre de Parc Informatique". Il s'agit d'un logiciel open-source de gestion des actifs informatiques (ITAM) et de service desk qui aide les organisations à gérer efficacement leurs ressources informatiques. GLPI offre des fonctionnalités telles que la gestion des inventaires, un système de ticketing, le suivi des actifs et la gestion des services informatiques (ITSM). Il

permet aux départements informatiques de suivre le matériel, les logiciels et autres ressources au sein de leur organisation, de rationaliser les flux de travail et d'améliorer la productivité globale. GLPI est largement utilisé par les entreprises, les institutions éducatives et les organismes gouvernementaux pour maintenir et optimiser leur infrastructure informatique.

Prérequis :

Pour installer GLPI il nous faut une machine virtuelle sur avec comme ressources au minimum 50go de stockage pour les plus petites configurations, pour la mémoire vive il nous faudra entre 4 et 8go de RAM et entre deux et quatre cœurs.

Nous décidons de l'installer sur une machine virtuelle qui se trouve sur un hyperviseur Proxmox de type 1 barre métal c'est-à-dire installer en OS principal sur une machine physique.

Installation :

Pour installer GLPI sur notre machine faisons d'abord les mise à jour de notre machine virtuel Debian 12 avec la commande

```
root@deb-test:/# apt update && apt upgrade -y
```

Une fois la mise à jour effectué il nous faut installer notre serveur LAMP qui se constitue de Apache, Maria-DB et PHP

Avec la commande

```
root@deb-test:/# apt install apache2 mariadb-server php -y
```

Une fois exécuté, nous allons installer quelques extensions de PHP indispensable pour pouvoir faire tourner notre GLPI.

```
apt install php-mysql php-mbstring php-curl php-gd php-xml php-intl php-ldap php-apcu php-xmlrpc php-zip php-bz2 php-imap -y
```

Une fois faits-nous pouvons configurer notre base de données ~~mysql~~ pour GLPI avec Maria-DB

Pour cela il faut faire

```
root@deb-test:/# mysql -u root -p
Enter password:
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 31
Server version: 10.11.6-MariaDB-0+deb12u1 Debian 12

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> |
```

Nous allons créer une base de données GLPI nommée db_glpi avec la commande suivante :

```
MariaDB [(none)]> create database db_glpi;  
Query OK, 1 row affected (0,003 sec)  
  
MariaDB [(none)]> |
```

Nous allons ensuite créer un utilisateur de base de données et lui donner les droits nécessaires ici ce sera admin_db_glpi identifié avec le mot de passe azerty

```
MariaDB [(none)]> grant all privileges on db_glpi.* to admin_db_glpi@localhost identified by "azerty";  
Query OK, 0 rows affected (0,009 sec)  
  
MariaDB [(none)]> |
```

Nous pouvons quitter la base de données

```
exit
```

Nous allons maintenant télécharger GLPI,

Il faut d'abord se mettre dans un répertoire très important pour l'emplacement des fichiers

```
cd /tmp
```

Maintenant téléchargeons GLPI

```
root@deb-test:/# cd /tmp  
root@deb-test:/tmp# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.12/glpi-10.0.12.tgz  
--2024-03-10 01:08:18-- https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.12/glpi-10.0.12.tgz  
Résolution de github.com (github.com): 140.82.121.4  
Connexion à github.com (github.com)[140.82.121.4]:443... connecté.  
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 302 Found  
Emplacement : https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-asset-2665be/39182755/17b31214-87f8-4ce9-a370-4683985dfcd1?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAVCODYLSA53PQWUZA2F282409318%2Fus-east-1%2Faws4_request&X-Amz-Date=20240310T080817Z&X-Amz-Expires=300&X-Amz-Signature=065bc2196321e280cb341c2db883b354e347e9b9a9c46b07e1fa27360f13ce36X-Amz-SignedHeaders=host&factor_id=06key_id=06&repo_id=39182755&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dglpi-10.0.12.tgz&response-content-type=application%2Foctet-stream [suivant]  
--2024-03-10 01:08:19-- https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-asset-2665be/39182755/17b31214-87f8-4ce9-a370-4683985dfcd1?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAVCODYLSA53PQWUZA2F282409318%2Fus-east-1%2Faws4_request&X-Amz-Date=20240310T080817Z&X-Amz-Expires=300&X-Amz-Signature=065bc2196321e280cb341c2db883b354e347e9b9a9c46b07e1fa27360f13ce36X-Amz-SignedHeaders=host&factor_id=06key_id=06&repo_id=39182755&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dglpi-10.0.12.tgz&response-content-type=application%2Foctet-stream  
Résolution de objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com): 185.199.110.133, 185.199.111.133, 185.199.109.133, ...  
Connexion à objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com)[185.199.110.133]:443... connecté.  
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 200 OK  
taille : 59483853 (57M) [application/octet-stream]  
sauvegardé en : « glpi-10.0.12.tgz.1 »  
  
glpi-10.0.12.tgz.1 100%[=====] 56,73M 23,9MB/s ds 2,4s  
2024-03-10 01:08:21 (23,9 MB/s) - « glpi-10.0.12.tgz.1 » sauvegardé [59483853/59483853]
```

Avec la commande suivante

```
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.12/glpi-10.0.12.tgz
```

Maintenant nous allons le décompresser ce que nous veons de télécharger

```
tar -xvzf glpi-10.0.12.tgz -C /var/www/html
```

Nous allons maintenant accorder les droits des nouveaux fichiers

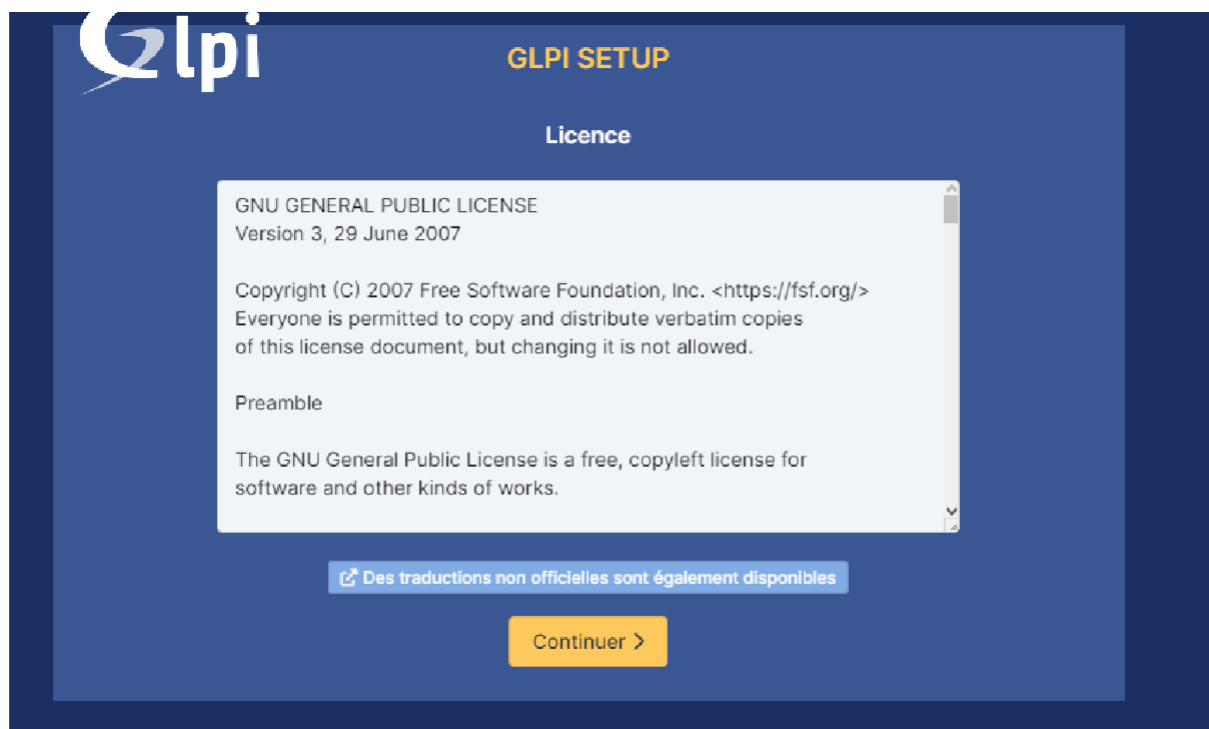
```
chown -R www-data /var/www/html
```

Maintenant nous allons nous connecter à l'interface WEB de GLPI IP de la machine suivi de /glpi/

Pour avoir l'IP de la machine il faut aller sur la machine Debian en question et faire la commande « ip a »

Cela donne 192.168.1.181/glpi/







GLPI SETUP

Étape 0

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
Requis Parser PHP	✓
Requis Configuration des sessions	✓
Requis Mémoire allouée	✓
Requis mysqli extension	✓
Requis Extensions du noyau de PHP	✓
Requis curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
Requis gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
Requis intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i>	✓
Requis zlib extension <i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	✓
Requis Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>	✓
Requis Permissions pour les fichiers de log	✓
Requis Permissions pour les dossiers de données	✓
Sécurité Version de PHP maintenue <i>Une version de PHP maintenue par la communauté PHP devrait être utilisée pour bénéficier des correctifs de sécurité et de bogues de PHP.</i>	✓
Sécurité Configuration sécurisée du dossier racine du serveur web <i>La configuration du dossier racine du serveur web devrait être '/var/www/html/glpi/public' pour s'assurer que les fichiers non publics ne peuvent être accessibles. La configuration du dossier racine du serveur web n'est pas sécurisée car elle permet l'accès à des fichiers non publics. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails.</i>	⚠
Sécurité Emplacement sécurisé pour les dossiers de données	⚠



GLPI SETUP

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

Utilisateur SQL

Mot de passe SQL

Continuer >



GLPI SETUP

Étape 3

Initialisation de la base de données.



GLPI SETUP

Étape 3

Initialisation de la base de données.

OK - La base a bien été initialisée

Continuer >



GLPI SETUP

Étape 4

Récolter des données

☒ Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

[Continuer >](#)



Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

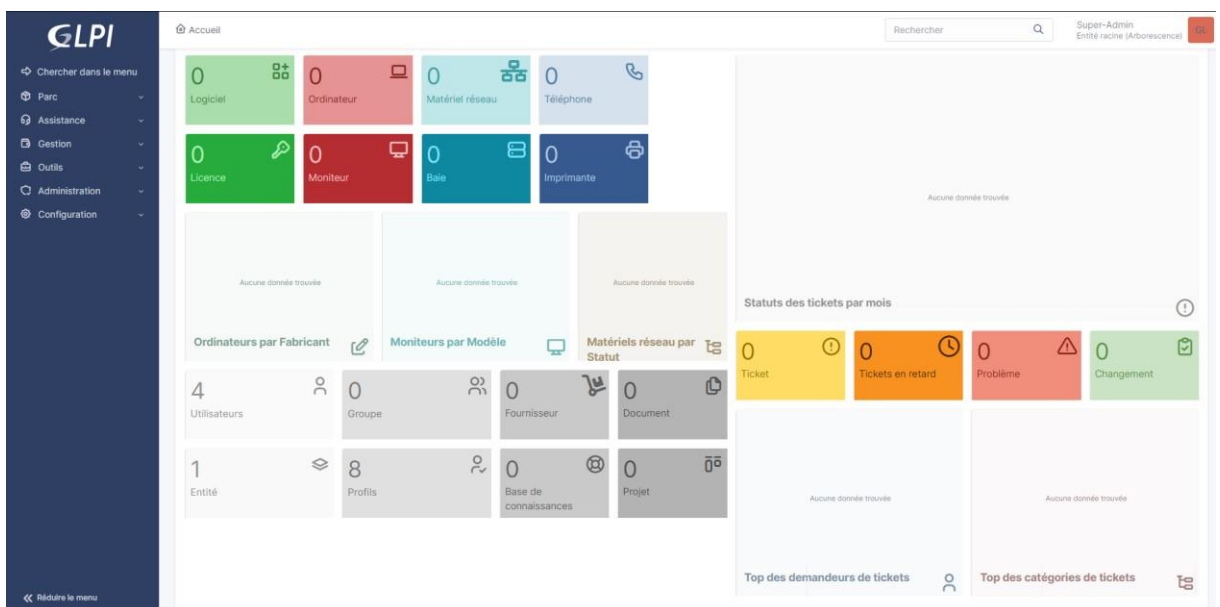
Base interne GLPI

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

On s'identifie avec le super utilisateur glpi et glpi

Nous venons d'installer GLPI



The screenshot shows the GLPI dashboard interface. On the left is a dark blue sidebar with the GLPI logo and a menu with options: 'Chercher dans le menu', 'Parc', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils', 'Administration', and 'Configuration'. The main content area is titled 'Accueil' and features a grid of widgets. The top row includes 'Logiciel', 'Ordinateur', 'Matériel réseau', and 'Téléphone'. The second row includes 'Licence', 'Moniteur', 'Baie', and 'Imprimante'. Below these are three large empty boxes labeled 'Aucune donnée trouvée'. The third row shows 'Ordinateurs par Fabricant' (4), 'Moniteurs par Modèle' (8), and 'Matériels réseau par Statut'. The fourth row shows 'Utilisateurs' (1), 'Groupe' (0), 'Fournisseur' (0), 'Document' (0), 'Entité' (1), 'Profils' (8), 'Base de connaissances' (0), and 'Projet' (0). On the right side, there is a 'Statuts des tickets par mois' section with four colored boxes: 'Ticket' (yellow), 'Tickets en retard' (orange), 'Problème' (red), and 'Changement' (green). Below this are two more empty boxes labeled 'Aucune donnée trouvée'.

Utilisateurs et tickets :

Nous allons maintenant créer deux utilisateurs et deux tickets : un développeur et un ticket utilisateur.

Pour cela, il faut aller dans administration, utilisateurs et cliquer sur ajouter un utilisateur.

GLPI

Chercher dans le menu

- Parc
- Assistance
- Gestion
- Outils
- Administration
 - Utilisateurs**
 - Groupes
 - Entités
 - Règles
 - Dictionnaires
 - Profils
 - File d'attente des notifications
 - Inventaire
- Configuration

Accueil / Administration / Utilisateurs

+ Ajouter Rechercher Listes

Actions + Ajouter utilisateur...

Éléments visualisés contient

règle règle globale groupe Rechercher

Actions

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE
GL glpi	
S glpi-system	Support
NO normal	
PO post-only	
TE tech	

20 lignes / page

Les deux utilisateurs ont bien été créés en Self-service

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
PC Client-particulier	client				Oui
DD DEV1	dev				Oui

Nous allons nous connecter avec les deux utilisateurs pour faire des demandes de tickets.

Je suis bien connecté avec DEV1, pour crée un ticket il faut aller sur créer un ticket et remplir les informations

Demandées

Description de la demande ou de l'incident

Type: Demande

Catégorie: -----

Urgence: Moyenne

Éléments associés: +

Observateurs: x glpi

Titre: Base de données

Description *

Paragraphe B I ...

Bonjour la base de donnée ne fonctionne pas merci de la redémarrer

Fichier(s) (2 Mio maximum) i

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Sélect. fichiers Aucun fichier choisi

+ Soumettre la demande

De retour sur le super utilisateur nous voyons que le ticket est bien présent

Accueil / Assistance / Tickets

+ Ajouter Rechercheur Listes Gabarits Kanban global Tickets attendant votre validation

Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

1 Ticket 1 Tickets entrants 0 Tickets en attente 0 Tickets assignés 0 Tickets planifiés 0 Tickets résolus 0 Tickets fermés

Caractéristiques - Statut est Nouveau

régle règle globale (+) groupe Rechercheur

Actions

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
1	Base de données	Nouveau	2024-03-10 00:41	2024-03-10 00:41	Moyenne	dev dev i			

20 lignes / page De 1 à 1 sur 1 lignes

Nous répondons :

The screenshot shows a chat interface with two messages. The first message is from a user with the identifier 'DD' (purple square) and is contained in a light green bubble. It has a header with 'Créé : ⌚ il y a 1 minutes par 👤 dev dev' and 'Dernière mise à jour : ⌚ À l'instant par 👤 glpi'. The title is 'Base de données' and the body text is 'Bonjour la base de donnée ne fonctionne pas merci de la redémarrer'. The second message is from a support agent with the identifier 'GL' (red square) and is in a light gray bubble. Its header is 'Créé : ⌚ À l'instant par 👤 glpi'. The body text is 'Bonjour nous venons de la redémarrer pouvez vous nous dire si cela est revenu.' and it includes a 'Helpdesk' link with a blue icon.

DD

Créé : ⌚ il y a 1 minutes par 👤 dev dev Dernière mise à jour : ⌚ À l'instant par 👤 glpi

Base de données

Bonjour la base de donnée ne fonctionne pas merci de la redémarrer

GL

Créé : ⌚ À l'instant par 👤 glpi

Bonjour nous venons de la redémarrer pouvez vous nous dire si cela est revenu.

[Helpdesk](#)

Le développeur nous répond

This screenshot continues the chat conversation with a third message from the user 'DD' (purple square) in a light gray bubble. The header is 'Créé : ⌚ À l'instant par 👤 dev dev'. The body text is 'Oui cela refonctionne merci beaucoup'. The previous messages from 'GL' and 'DD' are visible above it.

DD

Créé : ⌚ il y a 2 minutes par 👤 dev dev Dernière mise à jour : ⌚ À l'instant par 👤 dev dev

Base de données

Bonjour la base de donnée ne fonctionne pas merci de la redémarrer

GL

Créé : ⌚ À l'instant par 👤 glpi

Bonjour nous venons de la redémarrer pouvez vous nous dire si cela est revenu.

[Helpdesk](#)

DD

Créé : ⌚ À l'instant par 👤 dev dev

Oui cela refonctionne merci beaucoup

Maintenant nous pouvons mettre le ticket en résolu et la validé.

🕒 Ticket

⌵

Date d'ouverture

2024-03-10 00:41:49

📅

Type

Demande

⌵

Catégorie

⌵

i

+

Statut

☒ Résolu

⌵

Source de la demande

Helpdesk

⌵

i

+

Urgence

Moyenne

⌵

Impact

Moyen

⌵

Priorité

● Moyenne

⌵

Validation

Non soumis à validation

👤 Acteurs

2

⌵

Pareil pour le client

PC

Créé : ⌚ il y a 1 minutes par 👤 client particulier Dernière mise à jour : ⌚ À l'instant par 👤 glpi

Plus de connexion

Bonjour nous n'avons plus de connexion merci de faire le nécessaire.

GL

Créé : ⌚ À l'instant par 👤 glpi

Bonjour la connexion dot normalement être revenu merci de réessayer.

🖨 Helpdesk

GL

Créé : ⌚ À l'instant par 👤 glpi

Parfait cela refonctionne merci

🖨 Helpdesk

🕒 Ticket

Date d'ouverture

2024-03-10 00:47:18

📅

Date de résolution

2024-03-10 00:48:59

📅

Type

Incident

▼

Catégorie

▼

i

+

Statut

☐ Résolu

▼

Source de la demande

Helpdesk

▼

i

+

Urgence

Haute

▼

Impact

Moyen

▼

Priorité

● Haute

▼

Validation

Non soumis à validation

Nous avons créé des utilisateurs et des tickets

Agent GLPI :

Maintenant nous allons installer l'agent GLPI pour faire Remonter nos machines dans GLPI pour ce faire il faut d'abord installé GLPI inventory pour cela il faut aller dans

```
root@deb-test:/var/www/html/glpi/plugins#
```

Télécharger GLPI inventory

```
wget https://github.com/glpi-project/glpi-inventory-plugin/releases/download/1.2.1/glpi-glpiinventory-1.2.1.tar.bz2
```

```
root@deb-test:/var/www/html/glpi/plugins# wget https://github.com/glpi-project/glpi-inventory-plugin/releases/download/1.2.1/glpi-glpiinventory-1.2.1.tar.bz2
```

Il faut le décompresser

```
tar jxvf glpi-glpiinventory-1.2.1.tar.bz2
```

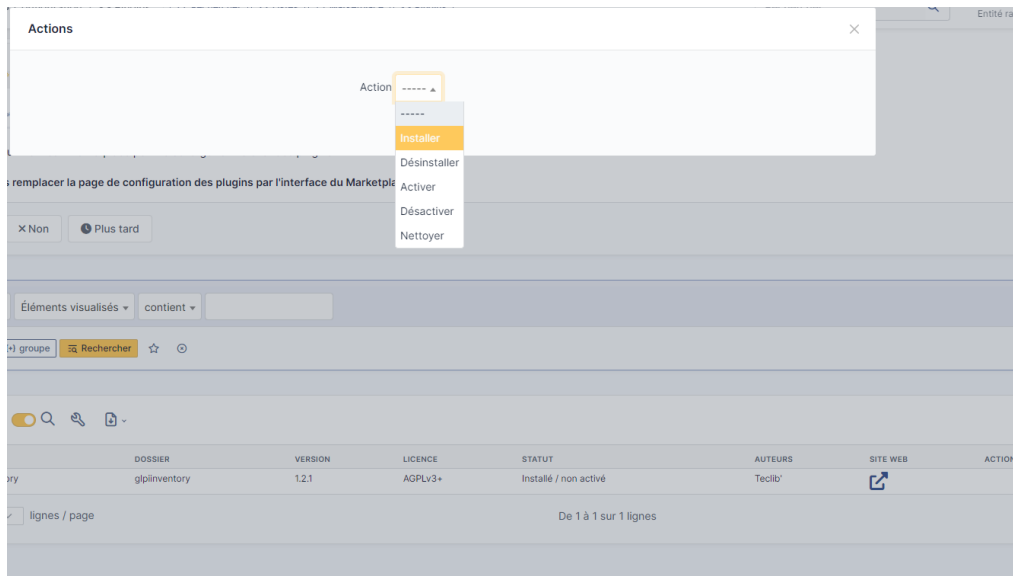
Maintenant il faut lui donner les droits

```
root@deb-test:/var/www/html/glpi/plugins# chown root:root glpiinventory -R
```

Et supprimer le fichier d'installation

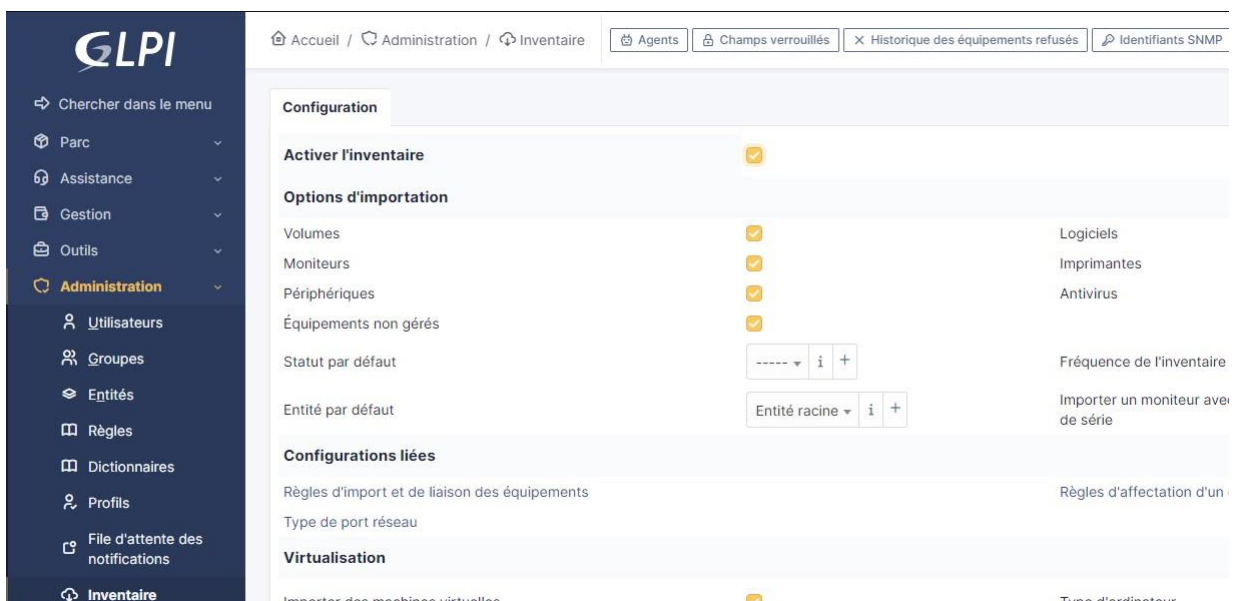
```
rm -f glpi-glpiinventory-1.2.1.tar.bz2
```

Maintenant sur GLPI il faut aller dans Configuration> plugins
Selectionner l'agent et faire installer



Il faut refaire la même chose mais en cliquant sur activer

Maintenant dans Administration > Inventaire il faut cliquer sur activer l'inventaire



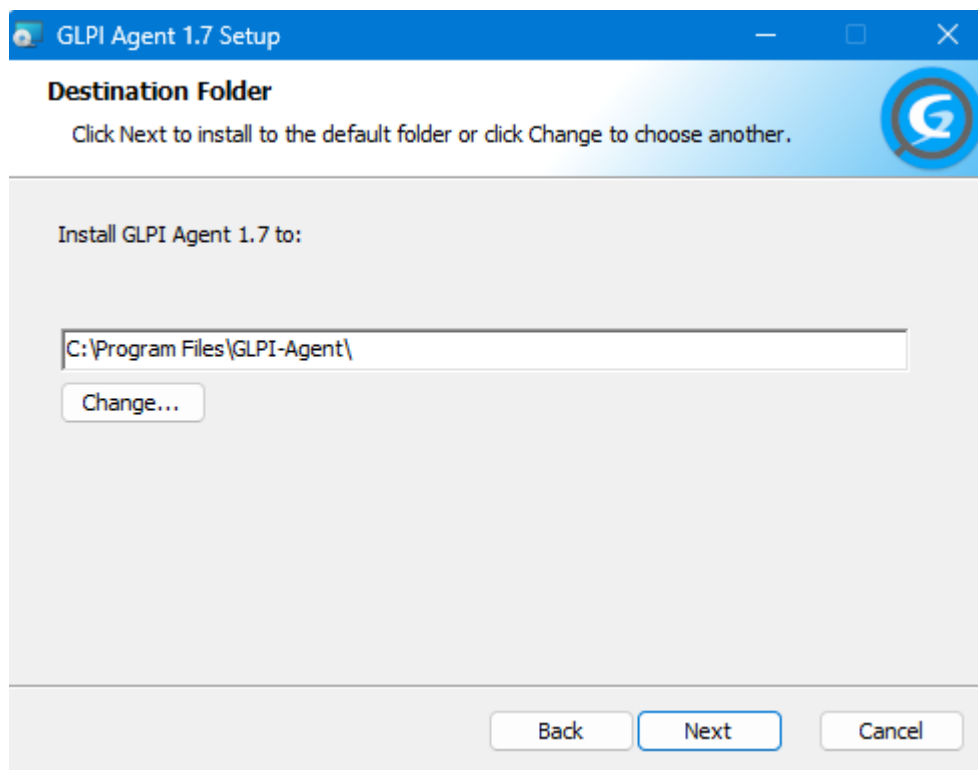
Sauvegarder

Maintenant sur un PC il faut installer l'agent GLPI sur le site officiel de GLPI directement une fois installé on le lance

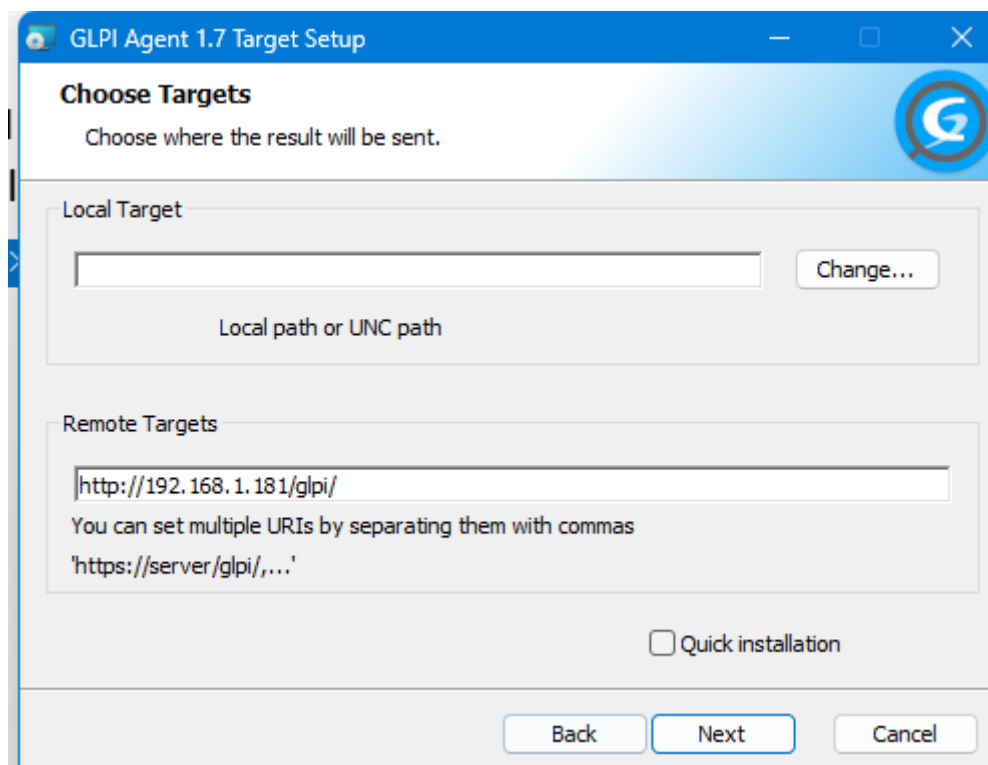


On clique sur next

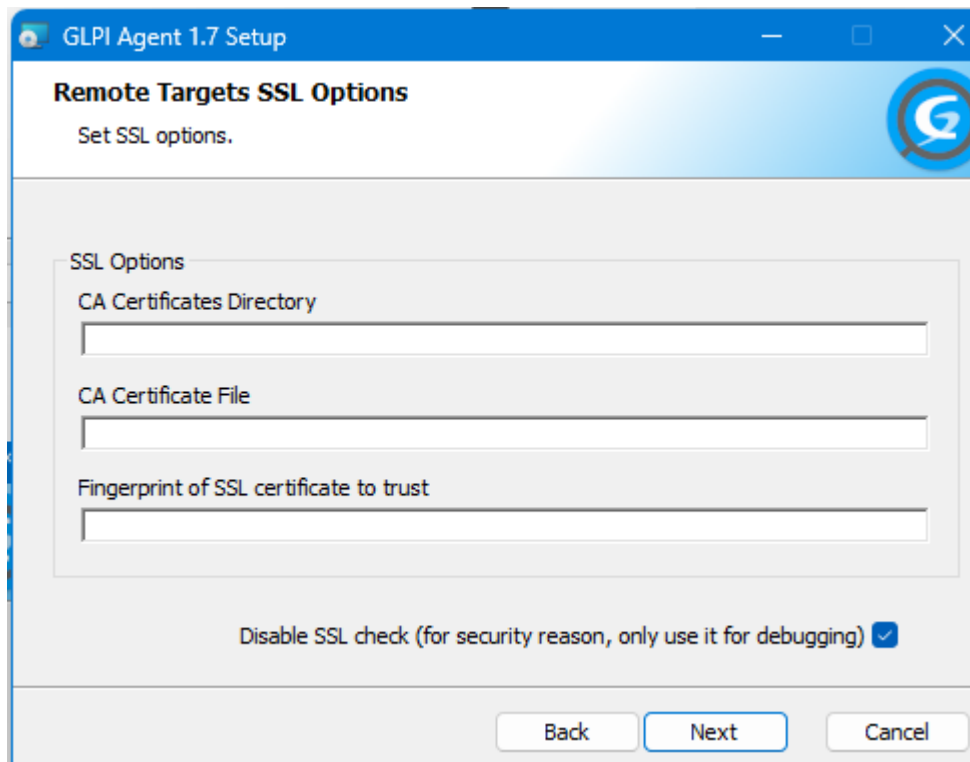




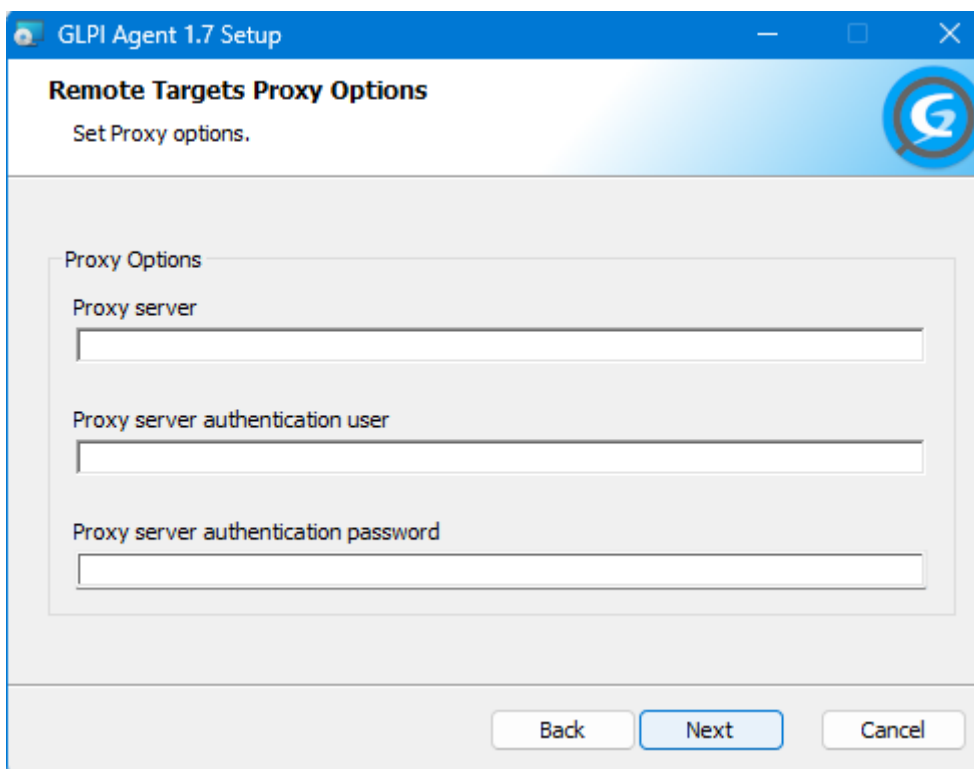
On clique sur next



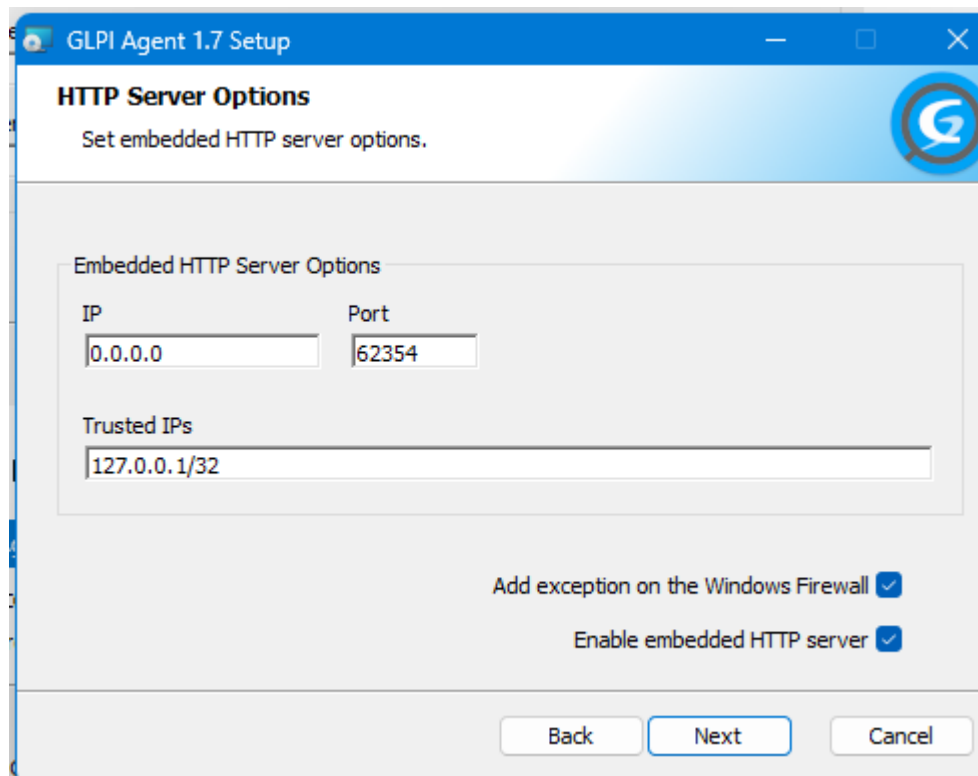
Il faut mettre l'url de GLPI



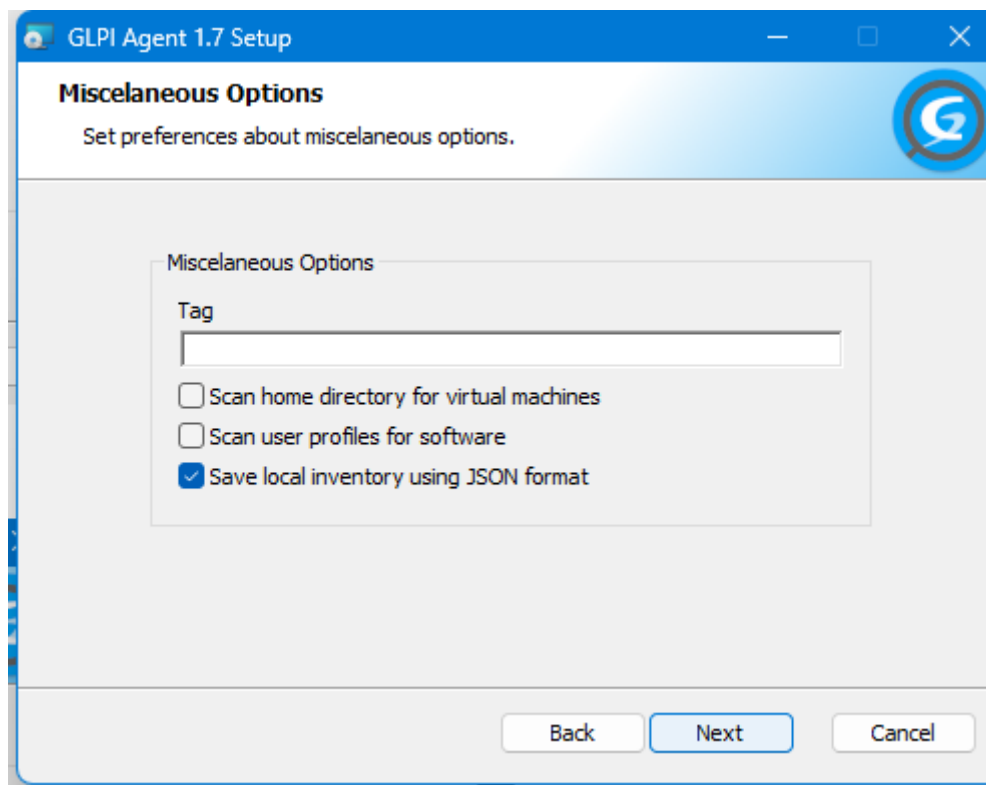
Cocher l'option Disable SSL check



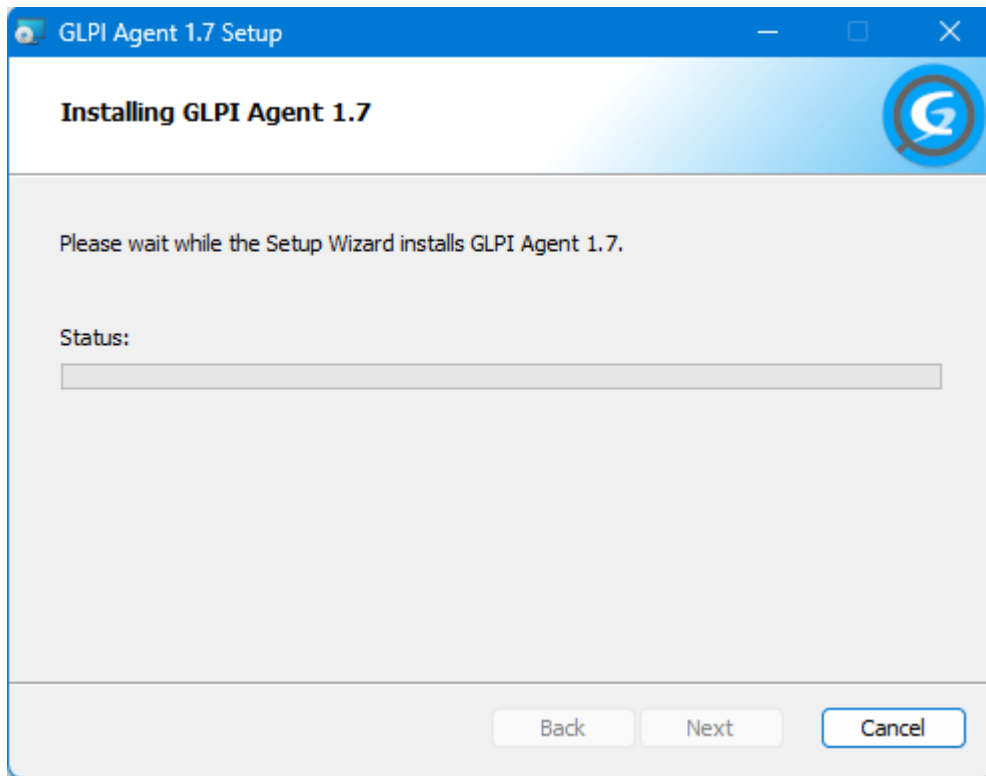
Laisser vide



Laisser comme cela



Cliquer sur next



L'agent est en cours d'installation



Cliquer sur finish pour valider la fin de l'installation

Sur GLPI nous pouvons voir que l'agent remonte bien la machine

Central ▾ +

196
Logiciels

1
Ordinateur

0
Licence

1
Moniteur

0
Baie

0
Imprimante

Actions

NOM	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	LIEU	DERNIÈRE MODIFICATION	COMPOSANTS - PROCESSEUR
<input type="checkbox"/> Owen		Dell Inc.	1SS5GY3	Notebook	XPS 9315	Microsoft Windows 11 Professionnel		2024-03-10 01:13	12th Gen Intel Core i7-1250U

20

lignes / page

De 1 à 1 sur 1 lignes

Nous avons donc bien installé l'agent GLPI est fait remonter les machines sur GLPI via l'agent.