



الكلية  
التطبيقية

التقرير الثاني

التدريب الميداني

شهد جابر حسن آل طالع

444807374

تطوير تطبيقات الويب والجوال

المشرف الدراسي

فاطمة عبدالله

## المقدمة

يُعتبر التدريب الميداني من المحاور الأساسية في بناء مهارات المتدربين، حيث يجسد فرصة فريدة للتفاعل مع المجتمع وتطبيق المعرفة النظرية في بيئات حقيقية. إن العمل التطوعي في منظمات غير ربحية، مثل جمعية ذات النطاقين الخيرية النسائية، لا يساهم فقط في تطوير المهارات الفردية، بل يعكس أيضاً أهمية العمل الجماعي والتضامن الاجتماعي. إذ تتيح هذه التجربة للمتدرب فهم التحديات التي يواجهها الأفراد المحتاجون، مما يعزز من حس المسؤولية الاجتماعية ويعمق من تجارب العطاء.

من خلال هذه التجربة، أُتيحت لي فرصة أخرى للعمل في بيئة تطوعية تهدف إلى تقديم الدعم والمساعدة للأسر المحتاجة، بما في ذلك الأيتام والأرامل والمطلقات. كانت تجربتي في إدخال بيانات المستفيدين وتحديث المعلومات على منصات الحكومة، مثل منصة "غيث"، مصدر إلهام لي، حيث ساهمت في تحقيق أهداف الجمعية ودمج المستفيدين في برامج المساعدة.

يسلط هذا التقرير الضوء على المهام التي قمت بها خلال فترة التدريب، والخبرات القيمة التي اكتسبتها. كما يتناول الدروس المستفادة من هذه التجربة وكيف ساهمت في تعزيز وعيي بأهمية العمل الخيري والمجتمعي، مما يعد خطوة هامة نحو تحقيق التغيير الإيجابي في المجتمع.

## الأهداف:

### 1. تعزيز المهارات العملية

استهدفت تعزيز مهاراتي العملية في بيئة عمل حقيقية، مما يساهم في تطوير قدراتي في التعامل مع البيانات وتحليلها. من خلال إدخال وتحديث بيانات المستفيدين، تمكنت من ممارسة مهاراتي المكتسبة في سياق واقعي.

### 2. تطوير مهارات التواصل

ركزت على تحسين مهارات التواصل مع المستفيدين وزملاء العمل، مما يعزز من قدرتي على التعامل بفعالية مع مختلف الفئات وتحقيق نتائج إيجابية. التواصل الفعال كان مفتاح النجاح في تقديم الخدمات.

### 3. اكتساب خبرة في العمل الجماعي

عملت كجزء من فريق لتحقيق أهداف مشتركة، مما ساهم في تنمية مهارات العمل الجماعي والتعاون. تبادل الأفكار والخبرات مع الزملاء كان له تأثير كبير على أدائي.

### 4. فهم أعمق للأنظمة الإلكترونية

تعرفت على كيفية استخدام الأنظمة الإلكترونية المعقدة في إدخال وتحديث بيانات المستفيدين، مما عزز من كفاءتي في إدارة البيانات. هذا الفهم ساعدني في تحسين دقة البيانات وسرعة الإنجاز.

### 5. تحقيق رضا المستفيدين

عملت على تقديم خدمات بجودة عالية تساهم في تحقيق رضا المستفيدين، من خلال جمع ملاحظاتهم وتحسين مستوى الخدمة بناءً على احتياجاتهم. كانت هذه العملية جزءاً أساسياً من العمل.

### 6. المساهمة في تحقيق أهداف الجمعية

شاركت بفعالية في برامج الجمعية وأنشطتها، مما ساهم في تحقيق أهدافها وتقديم الدعم اللازم للأسر المحتاجة. كان هذا جزءاً مهماً من تجربتي.

## التعريف بجهة التدريب

- اسم المنشأة: جمعية ذات النطاقين الخيرية.
- قطاع المنشأة: خاص غير ربحي.
- نشاط المنشأة: خيري.
- القسم: الإداري.

## مهام القسم

- التواصل مع المستفيدين: جمع المعلومات اللازمة لضمان تسجيلهم بشكل دقيق.
- إدخال البيانات: إدخال بيانات المستفيدين الذين لم يتم إضافتهم إلى النظام الآلي.
- تنظيم الملفات: تنظيم وترتيب الملفات الخاصة بالمستفيدين، سواء كانوا مضافين أو غير مضافين.
- التحقق من الأسماء: التحقق من أسماء المستفيدين الذين يتلقون المساعدة المالية، بالإضافة إلى تحديد المستفيدين الأكثر حاجة.
- تصوير الشيكات والمستندات: تصوير الشيكات والمستندات الخاصة بالمستفيدين لضمان حفظها وتوثيقها بشكل دقيق.

مدة التدريب : من 2024/8/28 الي 2024/12/28

## نطاق عمل القسم

- تقديم المساعدات المالية: توزيع المساعدات المالية على الأيتام، الأرامل، المطلقات، والأسر الفقيرة لتلبية احتياجاتهم الأساسية، مثل الغذاء، السكن، والتعليم.
- التسجيل وتوثيق البيانات: تسجيل بيانات المستفيدين وتوثيق معلوماتهم في أنظمة إلكترونية، مما يسهل متابعتهم وتقديم الدعم المناسب لهم.
- التوعية والتثقيف: تنظيم ورش عمل وندوات توعوية لتعريف المستفيدين بحقوقهم والبرامج المتاحة لهم، وكذلك تعزيز مهاراتهم في إدارة مواردهم المالية.
- تنظيم الفعاليات الخيرية: تنظيم فعاليات مجتمعية لجمع التبرعات وزيادة الوعي بأهمية العمل الخيري والمبادرات المجتمعية.

## الإنجازات والمهارات المكتسبة

- تسجيل المستفيدين: تم تسجيل أكثر من 900 مستفيد في منصة "غيث" خلال شهر واحد، حيث تم إدخال معلومات دقيقة تشمل اسم المستفيد، الحالة الصحية، الهوية الوطنية، الوضع الاقتصادي، عدد التابعين، وحالة السكن.

- **تقديم الدعم المباشر:** شاركت في تقديم الدعم المباشر للمستفيدين، مما ساهم في تلبية احتياجاتهم الأساسية وتحسين ظروفهم المعيشية.
- **تحسين العمل الجماعي:** اكتسبت خبرة قيمة في العمل الجماعي والاجتماعي، حيث تم تبادل الأفكار والخبرات مع زملاء العمل والمستفيدين، مما عزز التعاون والتفاعل بينهم.
- **تحقيق رضا المستفيدين:** قمت بجمع ملاحظات وآراء المستفيدين حول الخدمات المقدمة، مما ساهم في تحسين جودة الخدمة وزيادة رضاهم.
- **تنمية المهارات الشخصية:** طورت مهاراتي في التواصل الفعال وحل المشكلات، مما ساعدني على التعامل مع التحديات اليومية بشكل أفضل.

#### نقاط الضعف

- **التكيف مع بيئة العمل:** واجهت صعوبة في التكيف مع بعض جوانب بيئة العمل الجديدة، مثل تعلم الأنظمة الإلكترونية المستخدمة.
- **التعامل مع ضغوط العمل:** احتجت إلى بعض الوقت للتأقلم مع ضغوط العمل المتزايدة وخاصة خلال فترات الذروة.

#### دور المشرف

- **الدعم والتوجيه:** قدمت مشرفتي، السيدة **خلود حسن**، الدعم والتوجيه المستمرين خلال فترة التدريب. كانت تتواجد دائماً للإجابة على استفساراتي وتقديم النصائح اللازمة لتحسين أدائي.
- **التقييم والملاحظات:** قامت بتقديم تقييمات دورية لأدائي، مشجعة على تحسين الجوانب الضعيفة وتعزيز الجوانب القوية.

#### التحديات

- **التعامل مع كميات كبيرة من البيانات:** كان من الصعب في البداية التعامل مع كميات كبيرة من البيانات وتنظيمها بشكل فعال.
- **استخدام الأنظمة المعقدة:** بعض الأنظمة الإلكترونية كانت معقدة وتحتاج إلى فهم عميق لكيفية عملها.
- **إعداد التقارير الدورية:** كان من الضروري التأكد من دقة البيانات والتحليلات المقدمة، مما تطلب مراجعة مستمرة وتدقيقاً دقيقاً.

#### التوصيات

- **تعزيز المهارات المكتسبة:** أوصي بمواصلة التدريب العملي لتعزيز المهارات المكتسبة، والمشاركة في دورات متقدمة في تحليل البيانات وإدارة الأنظمة الإلكترونية.
- **مواكبة التطورات الحديثة:** أنصح بالاطلاع على أحدث التطورات في مجال تحليل البيانات وتطبيقات البرمجيات، من خلال حضور ورش العمل والمؤتمرات المتخصصة.
- **التعاون وتبادل الخبرات:** من المهم التعاون مع زملاء العمل وتبادل الخبرات والمعرفة، حيث يساهم العمل الجماعي في تحسين الأداء وتطوير المهارات بشكل أسرع.

## نسبة الإنجاز

- إدخال وتحديث بيانات المستفيدين 90% :
- تحقيق رضا المستفيدين 85% :
- تنظيم وترتيب الملفات 80% :
- تحسين العمل الجماعي والتواصل 95% :

## الخاتمة

أتاح لي التدريب في جمعية ذات النطاقين الخيرية الفرصة الثمينة للتعرف على مفهوم التخطيط الاستراتيجي وأهمية العمل المنهجي لضمان استدامة المشاريع الخيرية وفعاليتها في تحقيق الأهداف المرجوة. من خلال مشاركتي في هذا التدريب، اكتسبت رؤية قيمة حول كيفية إدارة وتوجيه الجهود الخيرية بشكل يتماشى مع الاحتياجات الفعلية للمجتمع. بالإضافة إلى ذلك، زاد اهتمامي بتعزيز مبادئ العطاء والتطوع، حيث أدركت كيف يمكن للفرد أن يساهم بشكل فعال في تحسين حياة الآخرين.

وأود أن أشكر المدربة خلود حسن، على دعمها وتوجيهها المستمرين. كانت خبرتها ورؤيتها الإيجابية مصدر إلهام لي خلال فترة التدريب، وساهمت بشكل كبير في تطوير مهاراتي وثقتي بنفسني