



ROOTS SHIVASOU

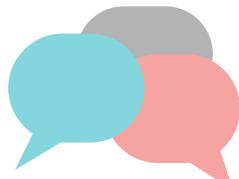
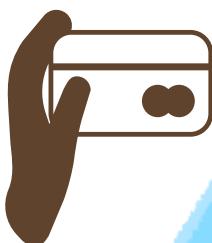
CONDITIONS GÉNÉRALES D'APPLICATION

2024

Ce qu'il faut savoir avant de prendre rendez-vous

Le temps et le coût des prestations dépendent de la longueur, de l'épaisseur et de la dimension des mèches ou des locks.

Vous devez verser un acompte pour valider votre rendez-vous.



Roots Shivasou ne réalise aucune prestation intégrant un procédé chimique.

Les prises de rendez-vous s'effectuent uniquement via la plate-forme Booksy.
Pour nous joindre, rendez-vous sur Booksy " Roots Shivasou" ou sur le site internet : <https://rootsshivasou.com>

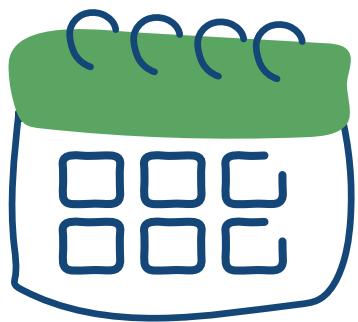


Ce qu'il faut savoir sur les prestations

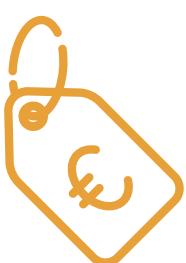


Les services ont des tarifs différents selon la taille et la longueur des tresses, locks et twist et les options.

Les prestations seront réalisées soit dans les locaux du client, soit à l'extérieur.



Pour réaliser plusieurs prestations pour vous le même jour, vous devez réserver des créneaux consécutifs sur l'application Booksy.



Vous avez la possibilité de régler les prestations en espèces, par Paypal ou par carte bancaire via Booksy.

Pour toute réclamation, merci d'adresser un mail à : contact@rootsshivasou.com

Ce qu'il faut savoir sur les déplacements à domicile



Roots Shivasou se déplace chez vous pour vous coiffer.

Pour connaître le prix total de votre prestation, n'oubliez pas de sélectionner l'option "prestation à domicile" parmi les services proposés.

Les services à domicile sont accessibles à partir de 30€ de commande minimum.

Si vous avez pris plusieurs rendez-vous consécutifs pour vous et d'autres clients à votre adresse, vous ne payerez qu'une seule fois les frais de déplacement. Merci de le préciser en commentaire lors de la réservation.



Selon vos préférences, nous avons la possibilité de vous recevoir dans des lieux dédiés à la beauté partagés à Saint-Denis ou à Paris. Un coût supplémentaire peut être demandé.



Ce qu'il faut savoir sur les coiffures

Roots Shivasou utilise les gammes de produits de marques :
Aroma Zone, Beauté Insolente, Cloud Curls,
Crazy Pouss, Diongama,
Evas' Hair, Shin n Jam, TGIN, Typology.



Pour des questions d'approvisionnement, il est possible que nous ne puissions pas vous proposer la gamme souhaitée. Dans ce cas, nous nous adaptons à votre santé et vos besoins.

Nous nous engageons à respecter votre santé. Nous renouvelons régulièrement nos stocks en fonction des retours clients et des nouveautés proposées par les marques. N'hésitez pas à nous partager vos retours d'expériences sur notre site internet via l'espace "Contact".

Ce qu'il faut savoir sur les extensions

Les extensions sont comprises **UNIQUEMENT** pour les prestations :

- Braids classiques
- Cornrows
- Knotless classiques



Les extensions fournies sont des gammes :

- Darling
- Outre
- Hadora
- XPression Pre-Stretched

Nous réalisons également les prestations avec des extensions lavables et réutilisables :

100% Humain Hair en supplément
à partir de 80€ par prestation

Fibre végétale (fibre de bananier)
prochainement disponible

Ce qu'il faut savoir sur les extensions

Les couleurs des extensions fournies sont :



Si vous voulez une couleur qui n'est pas dans le catalogue, vous pouvez la commander.

Envoyez-nous un message pour nous le préciser.
Attention, le délai de livraison est de 14 jours.

Prenez votre rendez-vous en tenant compte de ce délai.

Si la couleur n'est pas la bonne, nous vous offrons la possibilité de changer de rendez-vous ou de bénéficier d'un remboursement de 10% du prix total.

Catégories des prestations



Pré-diagnostic capillaire
Soins personnalisés



Locks



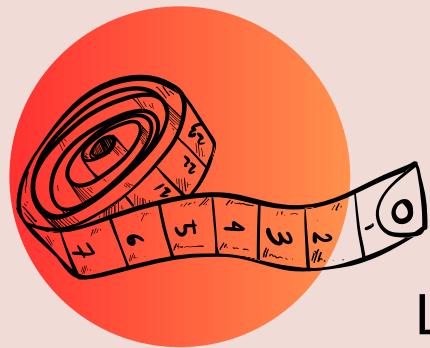
Coiffures sans extension



Coiffures avec extensions



Coiffures enfants & adolescents



Quelle est ma longueur de cheveux naturels ?

La longueur des cheveux, c'est la distance mesurée à partir de la racine à la pointe des cheveux naturels.

J'ai les cheveux jusqu'à la nuque ...



... ils sont courts

J'ai les cheveux jusqu'aux épaules ...



... ils sont mi-longs

J'ai les cheveux jusqu'au milieu du dos

...



... ils sont longs



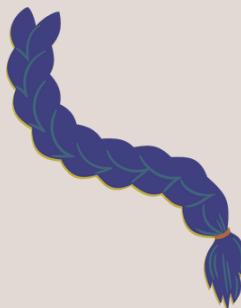
Coiffure sans extension

Les coiffures sans extension sont possibles à l'infini. Celles-ci sont des exemples de prestations par type. Les prix dépendront de la densité des cheveux à coiffer. Si les cheveux et le cuir chevelu sont en bonne santé, on peut faire des coiffures sans extension même avec des cheveux artificiels.

Types



Cornrows



Tresses



Twists



Coiffures
libres



Bantu
Knots



Coiffures avec extensions

Les coiffures avec extensions sont possibles à l'infini.

Si vous voulez des extensions entièrement naturelles, nous avons le programme “For health” qui vous convient. Il suffit de cocher la case “For health” si vous êtes intéressé. Pour avoir un meilleur résultat, nous vous conseillons de faire un “Ready to braids” avant de poser vos extensions.

Types

Mèches fournies



Cornrows



Box braids



Knotless



Crochets braids



Passions twist



Twist



Fausses locks



Ponytails



Comment choisir ma coupe avec extension ?

Toutes les braids et les twists

J: JUMBO

XL/L : LARGE

M : MEDIUM

SM : MEDIUM

S : SMALL



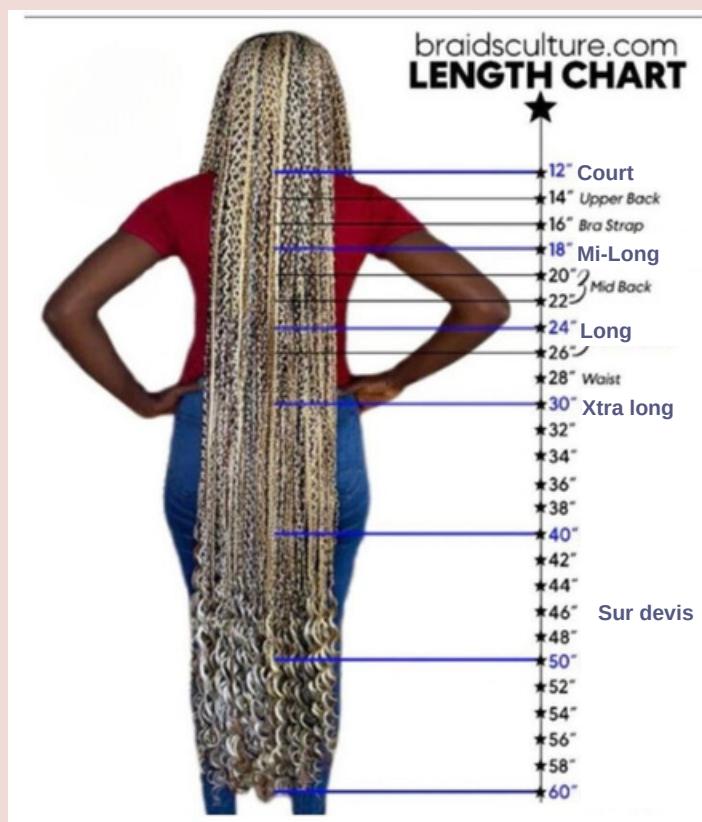


Comment choisir ma coupe avec extension ?

Toutes les braids et les twists

Longueur des mèches

La longueur des cheveux, c'est la distance mesurée à partir de la racine à la pointe des extensions.



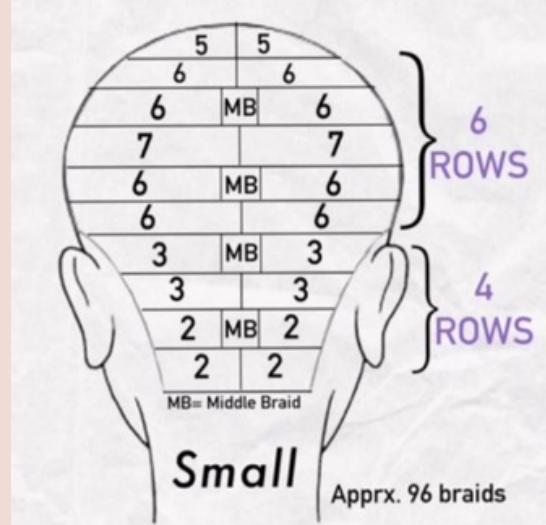
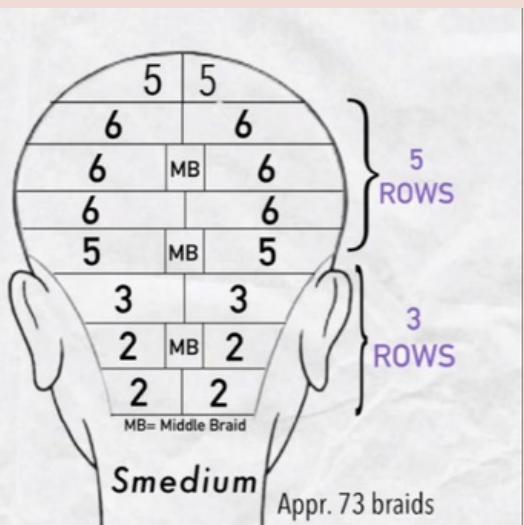
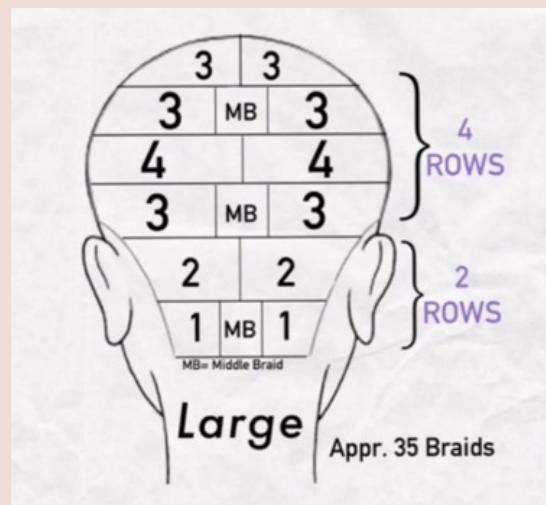
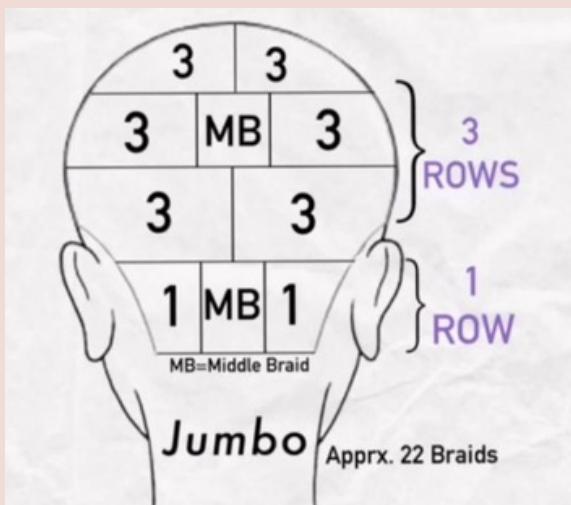


Comment choisir ma coupe avec extension ?

Toutes les braids et les twists

Largeur des mèches (densité)

Voici le nombre de mèches approximatif en fonction de la taille choisie.





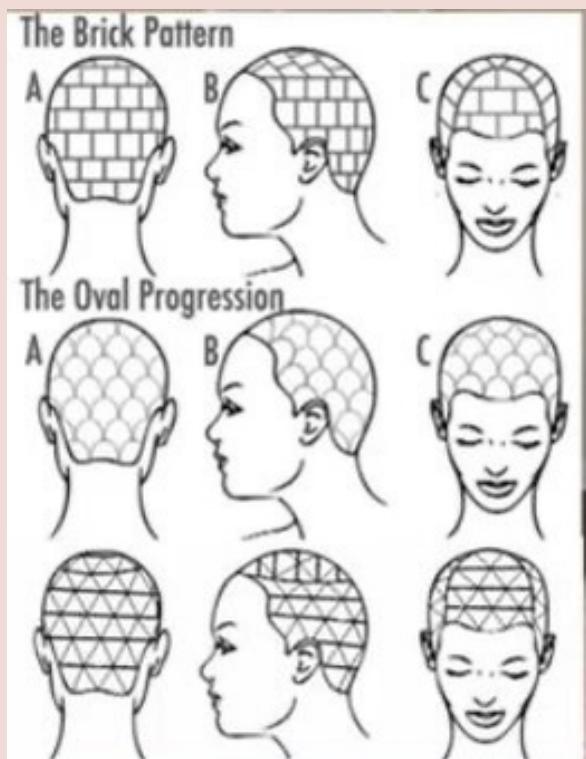
Comment choisir ma coupe avec extension ?

Toutes les braids et les twists

Effets (tracé)

Vous pouvez choisir le tracé entre :

- carré/rectangle (A)
- écailles (B)
- triangle (C)



Vous avez le choix entre les braids classiques, boho braids (mèches boho non incluses), finitions bouclées, etc.



Coiffure avec extensions Cornrows (Nattes collées)

Styles de coiffures

Vous avez le choix entre :

- Cornrows classiques
- Fulani braids
- Lemonade braids
- Cornrows curly (extensions curly non incluses)
- Cornrows artistiques

N'hésitez pas à nous envoyer un modèle pour illustrer votre demande.



Coiffure avec extensions

Box Braids

Descriptif

Les Box braids sont des tresses qu'on forme avec des extensions sous la forme d'un nœud à la racine.

Pour que cette coiffure soit protectrice, nous vous recommandons de choisir une taille et une longueur adaptée à la texture de vos cheveux naturels.

Conditions

Les mèches sont incluses dans la prestation.

Le prix varie en fonction de la longueur et la taille des mèches.

Il n'est pas nécessaire de réaliser un brushing au préalable.

Pour connaître le tarif exact de votre coiffure, référez-vous à la grille tarifaire.



Coiffure avec extension Knotless

Descriptif

Les knotless sont des tresses dans lesquelles on ajoute au fur et à mesure des extensions sans que celles-ci aient de contact avec le cuir chevelu.
Elles sont recommandées pour les personnes qui ont un cuir chevelu sensible et les cheveux fins.

Conditions

Les mèches sont incluses dans la prestation.
Le prix varie en fonction de la longueur et la taille des mèches.
Pour connaître le tarif exact de votre coiffure, référez-vous à la grille tarifaire.



Coiffure avec extensions Twists

Descriptif

Les twists ou « vanilles » sont réalisés avec deux ou trois mèches qui sont roulées séparément sur elles-mêmes, dans le même sens puis ensemble l'une autour de l'autre.

Conditions

Il est possible de choisir ses Twists en fonction de ses mèches.

Les extensions ne sont pas fournies pour cette prestation.

Pour un rendu plus lisse, privilégiez des extensions Pré-tirées.

Pour un rendu plus naturel (Afro), privilégiez des extensions de type Marley Twists, Kinky Twists ou Hadora Kinky.

Pour connaître le tarif exact de votre coiffure, référez-vous à la grille tarifaire.



Coiffure avec extensions

Passion Twists

Descriptif

Les Passion Twists sont des extensions qui s'entrelacent pour donner la forme de twists naturels.

Conditions

Les mèches ne sont pas incluses dans la prestation.
Le prix varie en fonction de la longueur et la densité souhaitée des mèches.
Pour connaître le tarif exact de votre coiffure, référez-vous à la grille tarifaire.



Consentement

1/2

Les présentes Conditions Générales d'Application s'appliquent à la réalisation de toutes prestations de service et de tous produits proposés par ROOTS SHIVASOU, immatriculé (Jessy JOYEUX) à des clients ayant la qualité de consommateur ou non.

Ces Conditions Générales d'Application sont accessibles à tout moment sur le site Internet "Roots Shivasou" et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales d'Application et les avoir acceptées en confirmant le rendez-vous via Booksy en ligne ainsi que des conditions générales d'utilisation en créant son espace personnel sur le site internet "Roots Shivasou"



Consentement

2/2

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du client est celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de la commande.

Les données enregistrées dans le système informatique de la prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.





Mars 2024