

Daniel Paredes Santamaría
Daniel González Alonso
Raúl Fernández Álvarez
Sara González Rodríguez

Descripción de tareas – Llamada de emergencia:

Tarea 1	Llamada de Emergencia
Precondiciones	El usuario ya dispone del teléfono móvil y sabe cómo encenderlo, tener instalada la aplicación y activada.
Subtareas	-Pulsar el botón de llamada de emergencia -Seleccionar el teléfono de emergencia al que quiere llamar.
Frecuencia	De forma esporádica
Habilidades necesarias	Poder identificar el botón de llamada de emergencia (Alto contraste), poder seleccionar algo en pantalla.
¿Afecta el entorno a la tarea?	La iluminación del entorno puede dificultar la visión de los botones (reflejo), llevar elementos que dificulten la pulsación (como guantes).
¿Es crítica en cuanto a duración?	Es una emergencia con lo cual es muy urgente
¿Hay riesgos de seguridad?	Realizar la acción no supone peligro, pero en caso de fallo puede no realizar la llamada y ser peligroso para su salud.
¿Se hará el trabajo individualmente o en colaboración?	Individualmente
¿Harán los usuarios otras tareas mientras hacen esta?	Debido al motivo de la emergencia, puede haber factores externos que puedan distraer su atención.
¿Cómo se aprende a realizar la tarea?	Mediante la comprensión intuitiva debido a la gran difusión de los iconos de emergencia o servicios como al de los hospitales o la policía.
¿Qué puede ir mal?	-Que se confunda de icono. -Que no pulse el botón de emergencia en el menú principal debido a un desliz.

Caso de uso concreto:

Acción del usuario	Respuesta del sistema
El usuario pulsa el botón de emergencia en el menú principal.	El sistema muestra una lista con los teléfonos de emergencia posibles.
El usuario pulsa el botón del servicio de emergencias al que quiera llamar.	El sistema hace la llamada a servicio correspondiente según la situación geográfica del móvil.

Recorrido cognitivo:

Acciones:

1. Pulsar el botón de emergencia en el menú principal
2. Seleccionar el servicio de emergencias que desee

Acción 1: Pulsar el botón de emergencia en el menú principal

- ¿Sabe el usuario lo que tiene que hacer?
Si, llamar a emergencias.
- ¿Relaciona lo que tiene que hacer con la acción?
Si, la iconografía es clara.
- ¿Sabe si ha hecho bien o mal la acción?
Si, al pulsar aparecerá en pantalla un listado con los servicios de emergencia.

Acción 2: Seleccionar el servicio de emergencias que desee

- ¿Sabe el usuario lo que tiene que hacer?
Si, seleccionar a uno de los servicios que aparecen.
- ¿Relaciona lo que tiene que hacer con la acción?
Si, la iconografía es clara.
- ¿Sabe si ha hecho bien o mal la acción?
Si, la pantalla indicará que está haciendo una llamada.

Descripción de las tareas – Aviso de toma de medicamentos:

Tarea 2	Aviso de toma de medicamentos
Precondiciones	El usuario ya dispone del teléfono móvil y sabe cómo encenderlo, tener instalada la aplicación y activada.
Subtareas	-En caso de que se haya tomado la pastilla pulsar OK, en el caso contrario pulsar Posponer.
Frecuencia	Habitualmente.
Habilidades necesarias	Poder oír la alarma y poder pulsar en la pantalla.
¿Afecta el entorno a la tarea?	Si es un entorno ruidoso puede que no pueda escuchar la alarma, y debido a la iluminación del ambiente puede que le cueste distinguir el botón.
¿Es crítica en cuanto a duración?	Depende del medicamento.
¿Hay riesgos de seguridad?	Realizar la acción no supone peligro, pero en caso de fallo puede no tomar la pastilla y ser peligroso para su salud.
¿Se hará el trabajo individualmente o en colaboración?	Individualmente.
¿Harán los usuarios otras tareas mientras hacen esta?	No.
¿Cómo se aprende a realizar la tarea?	Se aprende haciéndola.
¿Qué puede ir mal?	-Que se confunda en el botón y de a OK en vez de a posponer, en ese caso puede que no llegue a tomarse el medicamento ya que no le volverá a avisar. -El móvil esté defectuoso o sin batería.

Caso de uso concreto:

1.- Suena la alarma.

2.1.-

- El Usuario toma el medicamento y pulsa el botón OK
- El Sistema marca que ha tomado el medicamento, se apaga la alarma hasta la próxima fecha que tenga que tomar el medicamento y mostrará un mensaje.

2.2.-

- El Usuario no puede tomar el medicamento en ese instante, así que pulsa Posponer.
- El Sistema pospondrá la alarma para dentro de un tiempo por determinar y mostrará un mensaje.

Recorrido cognitivo:

Acciones:

1. Pulsar el botón de OK o de Posponer

Acción 1: Pulsar el botón de emergencia en el menú principal

-¿Sabe el usuario lo que tiene que hacer?

Si, el sistema mostrará un pequeño mensaje para indicar el motivo de la alarma (que se tome su medicamento).

-¿Relaciona lo que tiene que hacer con la acción?

Si, el mensaje lo indica.

-¿Sabe si ha hecho bien o mal la acción?

Si, el programa mostrará un mensaje para indicar si la alarma ha sido pospuesta o ha cumplido la tarea de tomar el medicamento.