

سياسة الخصوصية

مقدمة

تطبيق معتمد للوساطة المالية مهتم بحماية خصوصية بياناتك الشخصية، فنقر هذه السياسة لتبصيرك بالبيانات الشخصية التي يتم جمعها عنك وحدود استخدام هذه البيانات أو الكشف عنها، وبمجرد زيارتك للتطبيق أو تسجيلك فيه أو دخولك معنا فهذا يعني أن قد اطلعت على هذه السياسة ووافقت على كل ما ورد بها من أحكام وممارسات.

أولاً: التعريفات

ثانياً: الخدمات التي يقدمها تطبيق معتمد

ثالثاً: ملفات تعريف الارتباط (سياسة الكوكيز)

رابعاً: الإفصاح عن بياناتك الشخصية

خامساً: التزامات المستخدم

سادساً: التعديلات

أولاً: التعريفات

في هذه السياسة، وما لم يقتضي السياق خلاف ذلك يكون للمصطلحات التالية المعاني المشار إليها.

"المعتمد، أو "التطبيق" أو "نحن" أو "ضمير المتكلم": يشير إلى تطبيق معتمد.

"المستخدم" أو "أنت" أو "ضمير الملكية للمخاطب": تعني الشخص الذي يزور

التطبيق أو يستخدمه بأي شكل من الأشكال أو يدخل معنا للحصول على خدمات البيع.

"السياسة" تشير إلى هذه الوثيقة وما تتضمنه من شروط وأحكام.

"البيانات الشخصية" تشير إلى البيانات التي يمكن استخدامها لتحديد شخص ما أو الاتصال به.

ثانياً: الخدمات التي يقدمها تطبيق معتمد

تطبيق معتمد هو تطبيق متخصص في الوساطة المالية، يعمل على ربط العملاء بالتطبيق من العديد من الدول.

ومن خلال التطبيق يتم التواصل بين طالب سلعة أو خدمة ما، وبين منفذ هذه الخدمة أو

بائع السلعة، مقابل عمولة محددة ، ولا يتحمل تطبيق معتمد نتيجة أي خلاف يحصل

بين البائع والمشتري، او طالب خدمة ومقدمها، سواء تعلق الخلاف باختلاف مواصفات

السلعة أو الخدمة، أو تأخير التسليم إلخ

ثالثاً: ملفات تعريف الارتباط (سياسة الكوكيز)

ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية يتم تخزينها على الجهاز الخاص بك عند زيارة بعض صفحات الويب، وهذه الملفات لن تضر جهازك، فهي تستخدم على النحو الآتي:

1. تستخدم ملفات تعريف الارتباط بغرض تقديم المعلومات، فعلى سبيل المثال في التطبيق تساعدنا بعض ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها على تحديد الأخطاء وإصلاحها.
2. تساعد بعض ملفات تعريف الارتباط على تذكر الصفحات والنماذج التي تشاهدها عند زيارتك لتطبيقنا.
3. تهدف ملفات تعريف الارتباط إلى تحسين تجربة تطبيق معتمد في كل مرة تزوره.
4. هناك ملفات تعريف ارتباط لصفحات منشورة عبر تطبيقنا غير تابعة لنا، كمحتوى الفيديو الخاص بموقع يوتيوب Youtube.com، وأنت تعلم وتوافق أننا لا نتحكم بملفات تعريف الارتباط الخاصة بمثل هذه المواقع وعليك الدخول على هذه المواقع والاطلاع على السياسات التي يتبعونها.
5. تستطيع تغيير تفضيلات ملفات تعريف الارتباط من خلال دخولك على إعدادات جهازك واختيار المناسب لك.

رابعاً: الإفصاح عن بياناتك الشخصية

1. أنت تعلم وتوافق على أن الانترنت ليس وسيلة آمنة، وأن سرية بياناتك الشخصية لا يمكن أن تكون مضمونة بشكل كامل.
2. نحن من جانبنا نتعهد في حدود المسموح به قانوناً بعدم الكشف عن بياناتك السرية أو استخدامها بشكل يتعارض وحقك في الخصوصية.
3. أنت تمنحنا الحق في السماح للموظفين لدينا بالتعامل على بياناتك الشخصية في حدود تقديم الخدمات.
4. يجوز لنا الكشف عن بياناتك الشخصية لأي عضو في مجموعتنا؛ وهو ما يعني فروعنا ومؤسساتنا.
5. قد نكشف بياناتك الشخصية لأطراف ثالثة:

- في حالة قيامنا ببيع أصول من مؤسستنا، أو دخول شركاء معنا، فهنا نقوم بالكشف عن بياناتكم للمشتري أو الشريك الجديد.
- الجهات التي تشاركنا تقديم الخدمات للحماية من مخاطر الائتمان وعمليات الاحتيال والقرصنة الالكترونية.
- إذا كنا مطالبين بالإفصاح عن بياناتك الشخصية أو مشاركتها من أجل حماية الحقوق والملكية أو سلامة التطبيق أو موظفينا أو الآخرين.

6. قد نكشف بياناتك الشخصية للامتثال للالتزامات القانونية أو التعاقدية في الأحوال الآتية:

- إذا كنا مطالبين بالإفصاح عن بياناتك الشخصية أو مشاركتها من أجل الامتثال لأي التزام قانوني أو من أجل فرض أو تطبيق شروطنا وأحكامنا أو أي اتفاقية أخرى.
- في حالة صدور حكم قضائي أو قرار من الجهات القضائية المختصة يلزمنا بذلك.
- في حالة صدور قرار من السلطات العامة يلزمنا بذلك.

خامسا: التزامات المستخدم

1. يلتزم المستخدم "العميل" بالالتزام في بنود هذه السياسة.
2. يلتزم المستخدم بهذه السياسة والسياسات الأخرى المعروضة على تطبيقنا.
3. يلتزم المستخدم بتوضيح المطلوب بدقة، وأن تكون قانونية وشرعية.
4. يلتزم المستخدم بأداء المبلغ المتفق عليه.
5. يلتزم أطراف هذه الاتفاقية بالمحافظة على سرية وخصوصية بياناتهم الشخصية، ويقررون وعلى مسئوليتهم الشخصية بأن إفصاح أيًا منهم عن المعلومات الشخصية للطرف الآخر يكون على مسئوليته دون أي تدخل منا، ودون أي مسئولية علينا.
6. أنت تقر بتجنب إتباع أي وسيلة من شأنها أن تساعد على جمع المعلومات عن المستخدمين الآخرين، بما في ذلك البريد الإلكتروني وأرقام الجوال ووسائل الاتصال الأخرى الخاصة بهم.

سادسا: التعديلات

1. يحق لنا تعديل هذه السياسة في أي وقت من الأوقات.
2. في حالة قيامنا بتعديل هذه السياسة سنقوم بنشر إشعار عبر التطبيق، ويفترض علمك بهذه التعديلات بمجرد نشر الإشعار عبر التطبيق.
3. إن استمرارك في استخدام الموقع يعني أنك موافق على التعديلات والتحديثات التي قمنا بها.