



BORN 2 BE NOMAD

Guía de uso

Quiénes somos

Born 2 Be Nomad nace para aportar valor al mundo, siendo la primera plataforma que proporciona a los nómadas del siglo XXI un estilo de vida donde su casa es su moneda de cambio.

Podrás disfrutar experiencias vitales donde te plazca y Born 2 Be Nomad te ofrecerá la solución definitiva. Esta era digital, que nosotros llamamos la segunda era nómada, viene para quedarse, para romper fronteras, para que el mundo cada vez esté más conectado y nuestro objetivo es poder ofrecer y facilitar que las personas puedan moverse eliminando barreras económicas.

Eres ciudadano del mundo, ya tienes una vivienda en propiedad o de alquiler... ¿no debería ser eso suficiente?

Para nosotros sí, por ello nace Born 2 Be Nomad, una plataforma donde puedas intercambiar tu casa con personas de cualquier parte del mundo para que vivas y gastes tu dinero en experiencias de vida como un local más. Y sí, has leído bien, invertirás tu dinero en vivir y no en alojamiento.

Solo tienes una vida, deja de imaginarla, deja de ver pasar los días y ver en otros lo que a ti te gustaría vivir. Es el momento de que toda tu vida cobre sentido y seas tú el protagonista de tu camino. Haz que sea inolvidable y empieza ahora un viaje lleno de experiencias donde personas, culturas, gastronomía, fiestas, sonrisas y emociones te llevarán a conocer el mundo en su máxima expresión.

Tipos de intercambio



Intercambio recíproco

Tu a mi casa y yo a la tuya, ya sea en las mismas fechas o no.



Intercambio no recíproco

Tu a mi casa y yo a otra, en las mismas fechas. Por ejemplo: yo vivo en Barcelona y tú en Berlín, tú quieres venir a Barcelona pero yo quiero ir a Noruega.



Host

Hago de anfitrión recibiendo en mi casa. Te ayudaré de primera mano a vivir la experiencia.



Cómo funciona

Nuestro sueño es que cualquier persona pueda vivir allí donde desee sin que ello suponga un gran desembolso en alojamiento y el único requisito es que tu casa también sea un hogar para el resto de la comunidad. Cuantos más seamos, más y más lugares donde disfrutar y vivir nuevas experiencias de vida.

Como podrás ver más adelante, la plataforma funciona mediante un sistema de puntos llamados **NomadCoins**, y nuestra máxima, es utilizar las aportaciones de todos nuestros nómadas para poder ofrecer cada vez más posibilidades así como mejores servicios para la comunidad.

Darse de alta

El alta es gratis. Simplemente debes seguir los pasos que se indican, muy sencillos. Introducir tus datos y subir las fotos de tu casa. Es importante que subas buenas fotos en la calidad exigida para llamar la atención de los otros usuarios.

Un punto clave en Born 2 Be Nomad es marcar aquellas experiencias que te gustaría vivir, cuales son tus gustos, aficiones, en qué lugares te gustaría vivir. Y por otra parte, es básico que marques las casillas con las actividades o hobbies que se puedan hacer en tu zona, ciudad o isla.

Recuerda que nuestra razón de ser es brindarte la posibilidad de que vivas una vida llena de experiencias allí donde desees, sin estar atado a un lugar en concreto. En base a lo que nos indiques y lo que otros usuarios hayan marcado como actividades o hobbies que se pueden hacer en su zona, directamente cuando inicies sesión, te mostraremos opciones para facilitarte la búsqueda. Pero si lo deseas, puedes buscar manualmente usando los filtros de la parte alta.

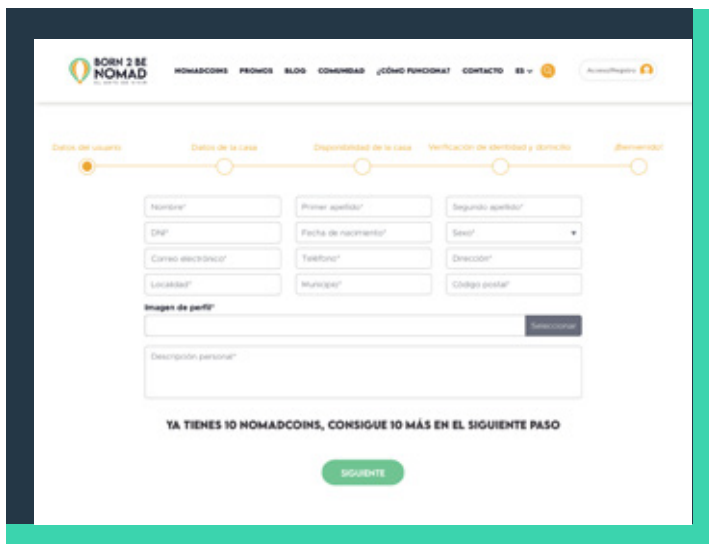


Pasos para darte de alta

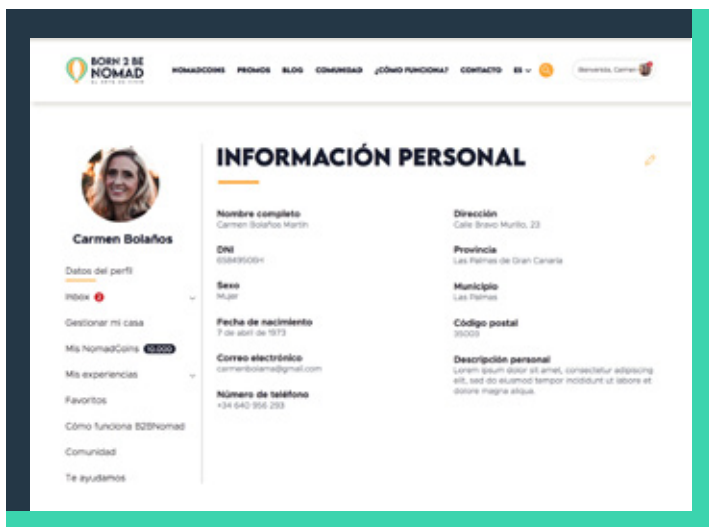
1.

Crea tu perfil

Rellena los datos personales y sube tu foto. Además, es recomendable que hagas una breve descripción sobre ti y quien viajará normalmente contigo, si es el caso. Si así es, estaría muy bien que subas una foto con ellos, ya sea tu pareja, familia...



The screenshot shows the registration form for BORN 2 BE NOMAD. The form is divided into five steps: Datos del usuario, Datos de la casa, Dependencia de la casa, Verificación de identidad y domicilio, and @bienvenido!. The first step, 'Datos del usuario', is currently active. It contains several input fields for personal information: Nombre*, Primer apellido*, Segundo apellido*, DNI*, Fecha de nacimiento*, Sexo*, Correo electrónico*, Teléfono*, Dirección*, Localidad*, Municipio*, and Código postal*. There is also a section for 'Imagen de perfil*' with a 'Seleccionar' button and a 'Descripción personal*' text area. At the bottom, a message states 'YA TIENES 10 NOMADCOINS, CONSIGUE 10 MÁS EN EL SIGUIENTE PASO' with a 'SIGUIENTE' button.



The screenshot shows the user profile page for Carmen Bolaños. The page is titled 'INFORMACIÓN PERSONAL' and features a profile picture of Carmen. The profile information is organized into three columns. The first column contains 'Nombre completo' (Carmen Bolaños Martín), 'DNI' (65463503H), 'Sexo' (Mujer), 'Fecha de nacimiento' (7 de abril de 1973), 'Correo electrónico' (carmenbolamartin@gmail.com), and 'Número de teléfono' (+34 640 556 202). The second column contains 'Dirección' (Calle Bravo Murillo, 23), 'Provincia' (Las Palmas de Gran Canaria), 'Municipio' (Las Palmas), and 'Código postal' (35003). The third column contains 'Descripción personal' (Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua). The left sidebar shows a navigation menu with options like 'Datos del perfil', 'Mis NomadCoins' (2000), 'Mis experiencias', 'Favoritos', 'Cómo funciona B2BNomad', 'Comunidad', and 'Te ayudamos'.

2.

Título y descripción de la casa

Aquí puedes dar información de primera mano sobre cómo es tu casa, que te gusta de ella, etc.

3.

Sube al menos 5 fotos de la casa

Entre más mejor. Fotos con buena luz, con las camas bien hechas, todo ordenado... Ten en cuenta que quieres que tu casa sea atractiva para otros usuarios y así poder conseguir más intercambios. Destaca las zonas que más te gusten y aquellas que son interesantes para el resto de usuarios, como puede ser una zona de trabajo, el salón, la terraza, balcón... Pero lo más importante, que muestres tu casa tal y como es. La base de todo intercambio es la confianza.

The screenshot shows the 'BORN 2 BE NOMAD' website interface. At the top, there's a navigation bar with links: NOMADCOINS, PROMOS, BLOG, COMUNIDAD, ¿CÓMO FUNCIONA?, CONTACTO, and a language dropdown set to 'ES'. A user icon and 'Acceso/Registro' link are on the right. Below the navigation bar is a progress bar with five steps: 'Datos del usuario' (completed), 'Datos de la casa' (active), 'Disponibilidad de la casa', 'Verificación de identidad y domicilio', and '¡Bienvenido!'. The 'Datos de la casa' section contains several input fields: 'Tipo de vivienda*' (dropdown), 'Dirección*' (text), 'País*' (dropdown), 'Piso, puerta, etc (opcional)' (text), 'Código postal*' (text), 'Provincia*' (dropdown), 'Huéspedes' (spinner set to 4), 'Dormitorios' (spinner set to 2), and 'Baños' (spinner set to 1). Below these is a section for 'Imágenes de la casa*' with a 'Seleccionar' button. At the bottom is a large text area for 'Descripción de la casa*'. The entire form is framed by a dark blue header and a teal footer.

4.

Descripción del barrio y de la zona

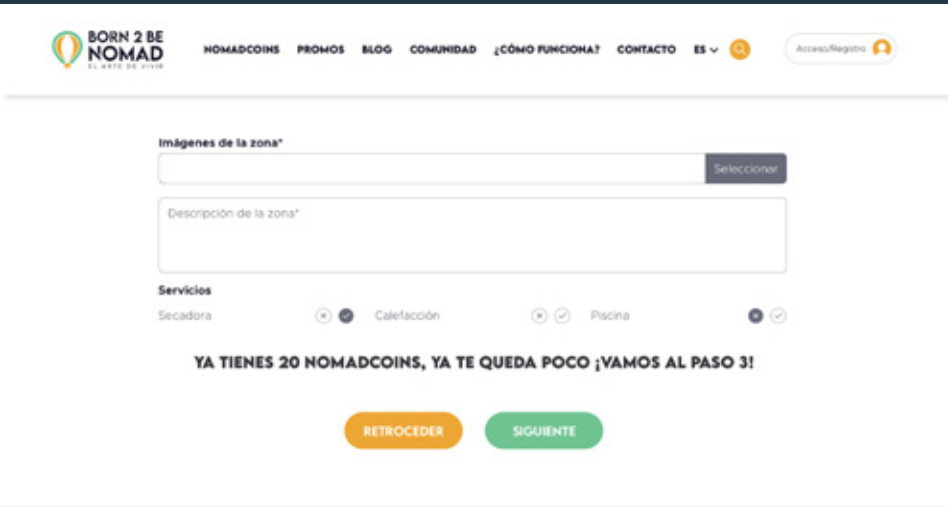
Cuenta que se puede hacer para vivir como un local más, sitios para comer, ir de tiendas, ir a tomar algo, pasear, dónde poder hacer actividades interesantes en tu zona...

Por ejemplo: si vives en Gran Canaria, pondrías que se puede hacer surf, en qué playas, qué distancias, que se puede ir a hacer senderismo, etc.. Si por el contrario vives en Andorra, pondrías las pistas de esquí, donde coger los forfait, etc. *Consejo: sube fotos del barrio, de las playas cercanas, lugares de ocio y donde poder realizar actividades, etc. Esto ayudará a otros a decantarse por tu casa.

5.

Sigue las indicaciones y marca las casillas

Indica todas las instalaciones, servicios, utilidades que tiene tu casa, actividades/hobbies a realizar en la zona, tus hobbies favoritos, ubicación, etc.



The screenshot shows the BORN 2 BE NOMAD website interface. The header includes the logo and navigation links: NOMADCOINS, PROMOS, BLOG, COMUNIDAD, ¿CÓMO FUNCIONA?, CONTACTO, ES, and a user profile icon with 'Acceso/Registro'. The main form area has two input fields: 'Imágenes de la zona*' with a 'Seleccionar' button, and 'Descripción de la zona*'. Below these is a 'Servicios' section with three items: 'Secadora' (unchecked), 'Calefacción' (checked), and 'Piscina' (checked). A message states 'YA TIENES 20 NOMADCOINS, YA TE QUEDA POCO ¡VAMOS AL PASO 3!'. At the bottom are two buttons: 'RETROCEDER' (orange) and 'SIGUIENTE' (green).

6.

Actualiza tu calendario

Indica las fechas disponibles en verde si tu casa está disponible, en amarillo si no lo tienes claro y en rojo si no esta disponible

The screenshot shows the BORN 2 BE NOMAD website interface. The top navigation bar includes links for NOMADCOINS, PROMOS, BLOG, COMUNIDAD, ¿CÓMO FUNCIONA?, CONTACTO, and a language dropdown set to ES. A user profile icon with the text 'Acceso/Registro' is also present.

A progress bar at the top of the main content area shows five steps: 'Datos del usuario', 'Datos de la casa', 'Disponibilidad de la casa', 'Verificación de identidad y domicilio', and '¡Bienvenido!'. The third step, 'Disponibilidad de la casa', is currently active.

The main content area features a calendar for JULIO 2021. The calendar grid shows dates from 1 to 31. The dates 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, and 31 are all highlighted in green, indicating they are available for exchange.

To the right of the calendar, there is a text area with placeholder text: 'Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco.' Below this text are three input fields: 'Disponible para el intercambio.' (green border), 'Dispuesto a recibir peticiones.' (yellow border), and 'No disponible para el intercambio.' (red border).

At the bottom of the main content area, a message reads: 'YA TIENES 30 NOMADCOINS, YA TE QUEDA POCO ¡VAMOS AL PASO 4!'. Below this message are two buttons: 'RETROCEDER' (orange) and 'SIGUIENTE' (green).

7.

Seguridad

Sube foto de tu DNI, carta de identidad o pasaporte para verificar identidad y un documento que acredite que vives ahí: recibo domiciliado o contrato de alquiler. La dirección de este documento debe coincidir con la que aparece en el DNI, carta de identidad o pasaporte.



Sistema de NomadCoins

Hemos creado un sistema de puntos, NomadCoins (NC), para que cada casa obtenga un valor por noche en función de la ubicación, utilidades, servicios, comodidades, etc.. Este valor no se puede mover, de manera que conseguimos un sistema justo para todos.

Cada NC tiene un valor de 0,02€. Aún así, hemos pensado en que te salga más barato con las siguientes opciones:



Para realizar el intercambio tienes **3** opciones:

1.

Pagar directamente los NC que valga la casa a donde vas a ir

Lo explicamos con un ejemplo sencillo: vas a hacer un intercambio recíproco o no con Carlos, o Carlos hará de Host. Carlos vive en Berlín, y su casa por noche tiene un valor de 80 NC. Te vas a quedar 2 meses, 60 días, son 4800 puntos. Esos son los puntos que tendrás que comprar.



2.

Comprar paquete de NC (aconsejado por nosotros)

Una vez sepas a donde vas a ir, calcula la cantidad que te hace falta y compra los paquetes. Aquellos puntos que no uses en ese intercambio se te guardarán en tu cuenta para los siguientes viajes que hagas durante ese mismo año.



Y falta lo mejor...

Además de los NC obtenidos durante el proceso de alta o los que consigas con nuestras promociones, te regalaremos más NC por las puntuaciones obtenidas por tus anfitriones o huéspedes.

Gratificación por valoraciones y puntuaciones al anfitrión y al huésped:



5 - 30% valoración NC de la duración de la estancia.



4- 20% valoración NC de la duración de la estancia.

Comunidad

Para nosotros Born 2 Be Nomad es una comunidad. Por ello en la sección “Comunidad” podrás postear tus experiencias.

Y eso no es todo, pon # delante de las actividades o experiencias y lugares donde practicaste y @ delante del usuario nómada de la casa donde te hospedaste en tu viaje.

De esta forma todos los nómadas de Born 2 Be Nomad al entrar a leer las experiencias de otros usuarios podrán hacer click, por ejemplo, en #snowboard y directamente saldrán todos los posts sobre #snowboard.

De igual forma, al poner por ejemplo @Michael los usuarios que lean tu post podrán, en un solo click, ir al perfil de @Michael y contactar con él.

En esta sección también podrás mensajear directamente con el nómada que haya postado o escribir un comentario a su post justo debajo de este.

Confianza en la comunidad

La base de los intercambios es la confianza y el respeto mutuo entre toda la comunidad. Trata la casa de tus anfitriones como te gustaría que tratarasen la tuya.

Para generar aún más seguridad, si así lo estiman entre ambos a la hora de realizar un intercambio, no está de más negociar una fianza entre ustedes mismos, los propios usuarios.

Esto genera aún más seguridad y confianza entre ambos y podrán utilizarlo para solventar cualquier daño ocasionado en la vivienda, siempre de mutuo acuerdo entre ambas partes.

Born 2 Be Nomad no tiene ninguna responsabilidad, ni gestiona, ni mediará bajo ninguna circunstancia entre las partes con motivo de esta fianza o daños producidos en los hogares.



Mejorar esa confianza

¡La comunicación es la clave! ¿Es una comunicación fluida? ¿Te gustan sus respuestas? ¿Te parece que tiene una actitud hospitalaria?

Es importante que mantengas la comunicación con tus nómadas de intercambio incluso cuando hayáis finalizado el intercambio y falten meses para vuestro viaje.

Eso creará confianza entre vosotros. Si su perfil está verificado, significa que nuestro equipo ha comprobado que esa persona existe y vive en esa casa.

Lee las opiniones que han dejado otros nómadas en la página de su perfil y en la de su casa. Lee detenidamente su perfil y descripciones. ¿Te gusta lo que lees? ¿Encaja con tu forma de ver la vida? ¿Es un perfil parecido al tuyo?

Echa un vistazo a las fotos de su casa: si lo ves todo ordenado, puede que eso te indique como es su personalidad.

***CONSEJO:** háblale a tus nómadas de intercambio sobre los planes que tienes en su lugar de residencia, seguramente te ayudarán y aconsejarán para que vivas como un local más.

Políticas de cancelación

Protección del nómada invitado ante la cancelación de un intercambio

Si un nómada invitado cancela un intercambio Born 2 Be Nomad no devolverá los NC al usuario invitado.

Protección del nómada invitado ante la cancelación por parte del anfitrión

Si el anfitrión cancela un intercambio, Born 2 Be Nomad devolverá al invitado/ huésped la cantidad de NC desembolsada para el intercambio. La cancelación por parte del anfitrión tiene varias implicaciones:

- **Intercambio recíproco en las mismas fechas o no**
Born 2 Be Nomad devolverá al usuario invitado los NC comprados por el usuario anfitrión para ese intercambio.

Si es la segunda cancelación por parte del anfitrión devolverá al usuario invitado los NC comprados por el usuario anfitrión y el usuario anfitrión tendrá una penalización de tres meses sin poder realizar intercambios.

A la tercera cancelación por parte del usuario anfitrión, será directamente expulsado de Born 2 Be Nomad, ya que no se ajusta a nuestros principios y valores de comunidad.

- **Intercambio no recíproco.**

Born 2 Be Nomad devolverá al usuario invitado los NC comprados por el usuario anfitrión para su otro intercambio.

Si es la segunda cancelación por parte del anfitrión, devolverá al usuario invitado los NC comprados por el usuario anfitrión para su otro intercambio y el usuario anfitrión tendrá una penalización de tres meses sin poder realizar intercambios.

A la tercera cancelación por parte del usuario anfitrión, será directamente expulsado de Born 2 Be Nomad, ya que no se ajusta a nuestros principios y valores de comunidad.

- **Host**

En caso de que el usuario anfitrión reciba al usuario invitado en su casa en modalidad de Host.

La primera vez que cancele recibir al usuario invitado, tendrá una penalización de tres meses sin poder recibir otros invitados o hacer intercambios.

La segunda vez que cancele recibir al usuario invitado, tendrá una penalización de 6 meses sin poder recibir otros invitados o hacer intercambios.

A la tercera vez que cancele el recibimiento del usuario invitado, será expulsado de Born 2 Be Nomad, ya que no se ajusta a nuestros principios y valores de comunidad.

Protección del nómada en el caso de una cancelación por parte de Born 2 Be Nomad

Es posible que a Born 2 Be Nomad se le solicite, de vez en cuando, cancelar un intercambio en caso de emergencia u otras circunstancias que, a criterio exclusivo y razonable de Born 2 Be Nomad, sea necesario para evitar daños a Born 2 Be Nomad, a cualquier nómada, a un tercero o por cualquier otra razón expuesta en estas condiciones. En este caso, Born 2 Be Nomad podrá, a su exclusivo criterio y dependiendo de las circunstancias particulares del motivo de la cancelación: (I) devolver los NC al nómada invitado; y/o (II) realizar, a su exclusivo criterio, otros reembolsos o pagos que considere necesarios.

Asistencia 24 horas

Asistencia personalizada las 24 horas del día, 7 días a la semana.

Born 2 Be Nomad presta asistencia a los nómadas por correo electrónico y chat en tiempo real durante el horario comercial habitual.

En caso de emergencia, Born 2 Be Nomad presta asistencia por correo electrónico en un plazo inferior a 24h.

Consejos para disfrutar el estilo de vida nómada sin preocupaciones

1.

Recomendamos a todos los usuarios tener contratado seguro de hogar. Aconsejamos asegurar tanto el continente como el contenido.

2.

Coge los billetes de avión con seguro de cancelación. Ante cualquier eventualidad o emergencia que finalmente te impida viajar, tu dinero estará a salvo.

3.

Para generar aún más seguridad, si así lo estiman entre ambos a la hora de realizar un intercambio, no está de más negociar una fianza entre ustedes mismos, los propios usuarios.

Esto genera aún más seguridad y confianza entre ambos y podrán utilizarlo para solventar cualquier daño ocasionado en la vivienda, siempre de mutuo acuerdo entre ambas partes.

Born 2 Be Nomad no tiene ninguna responsabilidad, ni gestiona, ni mediará bajo ninguna circunstancia entre las partes con motivo de esta fianza o daños

