

MARIA DEL PILAR FAJARDO ZAMORA

Quality Assurance

506- 85081373 | pilarzamora09@gmail.com | San José / Santa Ana

PERFIL PROFESIONAL

Profesional con más de 3 años de experiencia en aseguramiento de calidad en aplicaciones web y automatización de pruebas. Comprometida con la mejora continua y la optimización de procesos, busco contribuir a un equipo dinámico donde pueda aplicar mis habilidades.

EDUCACIÓN

Bachillerato en Educación Media

Completada en 2021 en Colegio Técnico Profesional de Santa Ana, Lindora

Técnico Medio en Informática en Desarrollo de Software

Completada en 2021 en Colegio Técnico Profesional de Santa Ana, Lindora

Scrum Foundation Professional Certification

Completada en 2023 en sitio CertiProf

Certificado en Software Testing Masterclass

Completada en 2024 en sitio web Udemy

EXPERIENCIA LABORAL

Gestionadora de Créditos

Aseguramiento de la calidad y documentación | 2021 - 2025

- Ejecución de pruebas funcionales en aplicaciones web, alcanzando un 93% de cobertura de pruebas.
- Creación de prototipos con Figma para la elaboración de sistemas web.
- Diseño y ejecución de casos de prueba que detectaron defectos críticos antes del lanzamiento, reduciendo en un 40% los reclamos.
- Elaboración de plantillas de documentos para informes, estandarizando la comunicación interna y externa.

COMPETENCIAS

- **Competencias Profesionales:** Análisis de Requisitos | Resolución de Problemas | Conocimiento de Metodologías de Pruebas
- **Habilidades:** Trabajo en equipo | Adaptabilidad | Comunicación Efectiva | Documentación
- **Software:** Excel intermedio | Jira | Selenium | SQL Server

REFERENCIAS LABORALES

Willie Valverde
Gerente de tecnología e información
Gestionadora de Créditos
+506 87063649