



www.unimedmanaus.com.br
Av. Professor Nilton Lins, nº 3259 - Bloco A - 1º Pavimento
69058-030 - Flores - Manaus - AM
(92) 3212-2000



Manaus, 11 de Abril de 2018.

CL. 0041/2018 - CONAD

DE: Presidência do CONAD

PARA: Presidência Executiva

ASSUNTO: Deliberações - 18.04.2018

Senhor Presidente,

Conforme deliberação em reunião do Conselho de Administração - CONAD, de 18.04.2018, foi aprovado unanimidade, o que segue abaixo:

- **Ampliação do CALL CENTER** - Aprovado previsão de custos para ampliação e adequação dos serviço para ampliação do Call Center com o custo de R\$ 14.393,33 (Quatorze Mil, Trezentos e Noventa e Três Reais e Trinta e Três Centavos)

Atenciosamente,

Paulo e Medeiros da Silva
Lucas do 68
Dr. Antonio Medeiros da Silva
Presidente do CONAD


Unimed
MANAUS
Lucas Duarte
Analista de Informações Estratégicas

RECEBIDO
20/04/18

Unimed
MANAUS
Carissa Queiroz de Souza
Ass. Téc. Administrativa
RECEBIDO
em 10.43
10 ABR 2018
Carissa Queiroz
Presidência

QUADRO GERAL DE CUSTOS

AMPLIAÇÃO DO CALL CENTER

It.	SERVIÇO	ORIGEM	CUSTO
1	Orçamento de Restruturação do Espaço Físico	Equipe própria de manutenção e arquitetura	R\$ 5.672,52
2	Orçamento de Restruturação da URA de Atendimento	POLO TELECOM/CT VOICER	R\$ 1.600,00
3	Equipamentos, Softwares e Hardwares	Infraestrutura interna de T.I	Custo Agregado à infraestrutura de T.I
4	Recursos Humanos (<i>não considerando encargos</i>)	Promoção Horizontal, e vertical, considerando os novos serviços;	R\$ 1.120,81
5	Implantação do Sistema SAC Digital(<i>Previsto</i>) + R\$ 450/mês	Terceirizada	R\$ 6.000,00
CUSTO TOTAL			R\$ 14.393,33