

	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>		<b>Padrão Nº.:</b> POP RCR 003
			<b>Revisão:</b> 00
			<b>Estabelecido em:</b> 13/09/2018
			<b>Páginas:</b> 1 de 2

**Atividade:** Suficiência e Insuficiência de Rede  
**Responsável:** Analista de Relacionamento com a Rede

CONTROLE HISTÓRICO					
Revisão	Data	Elaboração	Verificação	Aprovação	Motivo da Alteração
00	13/09/2018	Hanna Chain	Clemilly Souza	José Carlos	Emissão Inicial.

## OBJETIVO

Analisar e providenciar Suficiência de Rede para controlar a indisponibilidade e garantir a assistência médica.

## SIGLAS E DEFINIÇÕES

POP – Procedimento Operacional Padrão  
RCR – Sigla do setor de Relacionamento com a Rede;  
REG – Registro;  
REL – Relatório;  
RN – Resolução Normativa;  
SAI – Sigla do setor de Serviço de Atendimento Integral.

## RECURSOS

- a) Material de expediente;
- b) Computador;
- c) E-mail;
- d) Rede (internet);
- e) Sistema INFOMED.

## PROCEDIMENTO

### 1. PREMISSAS

- a) Com base na RN 259, na Portaria 1631, no Controle de Processos de Reembolsos e no Controle de Indisponibilidade de Rede Credenciada – Local é realizadas as análises buscando evitar desembolsos e reembolsos diretos pelo beneficiário, garantindo atendimento a assistência médica ao beneficiário.



## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Padrão Nº.: POP RCR 003

Revisão: 00

Estabelecido em: 13/09/2018

Páginas: 2 de 2

**Atividade:** Suficiência e Insuficiência de Rede

**Responsável:** Analista de Relacionamento com a Rede

### 2. ATIVIDADE

- a) Receber do Setor SAI mensalmente o Controle de Processos de Reembolsos (REG SAI 001) e o Controle de Indisponibilidade de Rede Credenciada (REG SAI 002) via e-mail;
- b) Analisar as solicitações registradas no REG SAI 001 e REG SAI 002;
- c) Filtrar as solicitações por Tipo de Serviço;
- d) Analisar os registros por Especialidade/ Serviço/ Procedimento Solicitado;
- e) Acessar o sistema INFOMED para verificar prestadores cadastrados;
- f) Atualizar trimestral o Relatório de Suficiência e Insuficiência de Rede Manaus (REL RCR 001);
- g) Verificar da necessidade da Rede;
- h) Providenciar o Credenciamento, Descredenciamento ou Substituição da Rede;
- i) Atualizar o site com as novas informações da Rede.

### REGISTROS E ANEXOS

- a) REG SAI 001 - Controle de Processos de Reembolsos;
- b) REG SAI 002 - Controle de Indisponibilidade de Rede Credenciada;
- c) REL RCR 001 - Relatório de Suficiência e Insuficiência de Rede Manaus.

### REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- a) PORTARIA Nº. 1.631 DE 1 DE OUTUBRO DE 2015.
- b) RN 259.