

## ATA DE REUNIÃO

<b>*Cliente</b>		<b>*Data</b>
UNIMED MANAUS – PROJETO OPERADORA		16/FEV/2017
<b>*Participantes</b>	<b>Área</b>	
Tamara Salles Friggi	Gerente SPS	
Geisila do Socorro Rocha Coelho	Coordenadora Apoio Técnico	
Sanmile Alberta Carioca Teofilo	Coordenadora Contas Médicas	
Walter Moreira	Gerente do Projeto, HQS	
Rodrigo Henrique Ongaro	Consultor, HQS	
<b>Pauta:</b>		
Aceite Mapeamento de Processo e Análise de Aderência – Contas Médicas		
<b>Definições:</b>		

### ACEITE MAPEAMENTO DE PROCESSO E ANÁLISE DE ADERÊNCIA – CONTAS MÉDICAS

Nos dias 13/02/2017 e 16/02/2017 foi realizado o processo de Análise de Aderência do módulo de Contas Médicas. Durante essa atividade o consultor Rodrigo Ongaro apresentou as funcionalidades do Sistema Tasy e também possíveis melhorias no processo atual da Unimed Manaus, conforme Mapeamento de Processos realizado anteriormente nas respectivas áreas.

Entre os processos apresentados estão:

- Recebimento de Contas por Apresentação Automática;
- Recebimento de Contas por Complemento de Contas;
- Recebimento de Contas por Importação de XML;
- Recebimento de Contas por Digitação Manual;
- Cadastro de Regras de Negócio;
- Análise de Contas Locais;
- Análise de Contas de Intercâmbio;
- Análise de Contas de Custo Operacional;
- Recurso de Glosa;
- Ajustes/Lançamentos Avulsos e Pagamento de Produção;
- Relatórios Padrão TISS;
- Portal (Prestador);

Entre as principais funcionalidades apresentadas estão:

- OPS – Gestão de Operadora;
- OPS – Cadastro de Regras
- OPS – Regras e Critérios de Preço (Pasta Cadastro)

\* Campos obrigatórios



# PHILIPS

- OPS – Controle dos Grupos de Análise
- OPS – Glosas e Ocorrências
- OPS – Controle de Produção Médica
- OPS – Produção – Digitação de Consulta
- OPS – Produção – Digitação de SP/SADT
- OPS – Produção – Digitação de Internações
- OPS – Produção – Recurso de Glosa
- OPS – Gestão de Contas Médicas
- OPS – Gestão de Análise de Produção Médica
- OPS – Análise de Produção Médica
- OPS – Análise de Custo Operacional
- OPS – Controle de Eventos e Ocorrência Financeiras
- OPS – Pagamento de Produção Médica
- OPS – Faturamento

Para atender a necessidade do Departamento e com as melhorias apresentadas pela consultoria, foram disponibilizados os seguintes perfis de acesso no Sistema Tasy, sendo:

- OPS – Contas – Gestão: Perfil de acesso total as funcionalidades do módulo
- OPS – Contas – Análise de Contas: Perfil de acesso para realização das análises de contas
- OPS – Contas – Recurso de Glosas: Perfil de acesso para Digitação dos Recursos de Glosa (Internamente)
- OPS – Contas – Intercâmbio – Gestão: Perfil de acesso total as funcionalidades do módulo de Intercâmbio (Contas);
- OPS – Contas – Análise de Intercâmbio: Perfil de acesso para realização das análises de contas de intercâmbio;
- OPS – Contas – Pagamento de Produção: Perfil de acesso para Geração do Pagamento de Produção Médica;

Durante toda reunião, a consultoria destacou a importância das definições das Regras de Negócio, demonstrando a importância na realização de um cadastro assertivo. A consultoria também sugeriu que seja realizado os Perfis de Acesso ao Portal conforme tipo de Prestador e suas respectivas ações.

Não foi possível realizar a importação do arquivo A500 no padrão PTU, pois, não existem beneficiários cadastrados na base de dados do cliente, logo, não foi possível a simulação do processo.

Ao término da demonstração dos processos no Sistema Tasy o consultor questionou aos membros presentes se o conteúdo apresentado atende as expectativas e necessidades do cliente. Não há empecilhos para implementação dos processos conforme apresentado.

Pendências	Responsáveis	Previsão
Demonstrar processo de Importação A500	Rodrigo Ongaro	Após Migração de Beneficiários

Observações

\* Campos obrigatórios