

# TERMO DE ABERTURA DE PROJETO (TAP)

<u> Projeto : IMPLANTAÇÃO TASY HOSPITALAR</u>

Gerente do Projeto : GABRIEL RANDO

#### Histórico/ Sumário do Projeto

O contrato de implantação do Tasy® Hospitalar Unimed Manaus foi orçado em 2000 horas, porém, será utilizado consultores internos da TI, o que diminui a estimativa de horas para que seja executado pela consultoria externa. Detalhes poderão ser consultados na alteração de escopo do projeto.

A atividade de Lançamento de Projeto será realizada no dia 04/Abr/18 na ocasião de Workshop realizado com a participação de todos os gestores e direção da Unimed S/A empreendimento .

### **Objetivos do Projeto**

O objetivo do projeto é operacionalizar os processos nos setores da Unimed S/A com o sistema Philips Tasy ®, utilizando as melhores práticas do mercado tecnológico e assim viabilizar os processos internos.

### **Escopo do Projeto** SADT Anatomia Patológica Banco de Sangue Assistencial Hotelaria Enfermagem entro Cirúrgico Check-up Consultório Médico Higienização Home Care Prescrição Eletrônica Pronto-Atendimento Prontuário Eletrônico Atendimento Apoio Comunicação de Infecção Hospitala Recepção e Internação SAC Manutenção Visitas Gerencial Suprimentos Almoxarifado BSC - Balanced ScoreCard EIS Planejamento Estratégico Farmácia Licitações Relatórios Controladoria Faturamento Administração de Contratos Auditoria Contabilidade Financeiro Auditoria Convênio e Particular Gestão de Autorizações SUS AIH SUS APAC Orçamento Patrimônio Projetos de Investi-Contas a Pagar Fluxo de Caixa Repasses a Terceiros Retorno de Convênio

## **Fases do Projeto**

Unimed de Manaus Empreendimentos S/A CNPJ: 23.732.890/0001-21 kv. Constantino Nery, 1441 - São Geraldo 69.050-000 - Manaus - AM

O projeto está dividido em cinco etapas, a saber:

1) Iniciação, 2) Planejamento, 3) Execução, 4) Controle e 5) Encerramento.

A Etapa de Iniciação trata das documentações legais, como contratos e autorizações do projeto.

A Etapa de Planejamento tem por objetivo a preparação do TAP (Termo de Abertura do Projeto), o Cronograma Analítico, Plano de comunicação, Plano de Riscos e o Kick-off (Workshop).

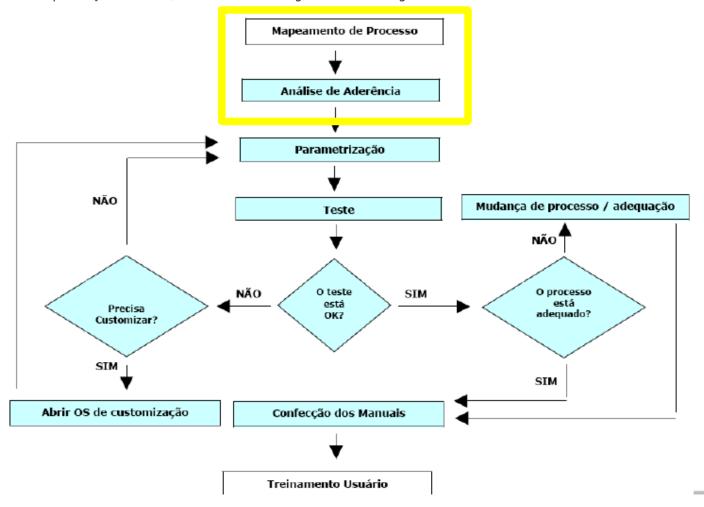
A Etapa de Execução é responsável pelas ações relacionadas a:

Análise dos Processos e de aderência, Parametrização do Sistema, Cadastros, Treinamento dos Usuários, Teste Piloto e Entrada do Sistema em Produção (Go Live).

A etapa de Controle refere-se aos principais Milestones (Marcos) que devem ser controlados no projeto, monitorar a completude do projeto em relação ao escopo e ao cronograma, monitorar as ações e atividades do projeto, verificando se o mesmo está atendendo a qualidade esperada.

A Etapa de Finalização se ocupa da formalização do Encerramento e entrega do Projeto.

Para a implantação do TASY, Será utilizada a seguinte metodologia em cada setor:



### Visão Macro do Cronograma



#### **PLANEJAMENTO**

Descrição	Resp. Técnico	Conclusão	DE	ATÉ
1 - PLANEJAMENTO DO PROJETO	ISRAEL ARAUJO	13 %	01/03/2018	30/04/2018

### S/A

Descrição	Resp. Técnico	Conclusão	DE	ATÉ
1 - FINANCEIRO	JUSCELINO LIMA	O 96	18/03/2018	15/04/2018
2 - CONTABILIDADE	JUSCELINO LIMA	O 96	18/03/2018	15/04/2018
3 - ESTOQUE CENTRAL	DIRCEU GAMA	1. %	18/03/2018	15/04/2018
4 - COMPRAS	DIRCEU GAMA	O 96	18/03/2018	15/04/2018

#### **HPU**

Descrição	Resp. Técnico	Conclusão	DE	ATÉ
1 - RECEPÇÃO INTERNAÇÃO	RAFAELA PROENÇA	0 %	15/04/2018	15/07/2018
2 - RECEPÇÃO P.A.	RODRIGO MADERSON	0 %	15/04/2018	15/07/2018
3 - RECEPÇÃO C.D.I.	RODRIGO MADERSON	0 %	15/04/2018	15/07/2018
4 - RECEPÇÃO CONSULTÓRIOS	RODRIGO MADERSON	O 96	15/04/2018	15/07/2018
5 - ESTOQUE HPU	DIRCEU GAMA	0 %	15/04/2018	15/07/2018
6 - FARMÁCIA SATÉLITE	DIRCEU GAMA	0 %	15/04/2018	15/07/2018
7 - FARMÁCIA CENTRAL	DIRCEU GAMA	0 %	15/04/2018	15/07/2018
8 - SUPORTE E ACOMPANHAMENTO	RODRIGO MADERSON	0 %	01/07/2018	15/08/2018

#### **HMU**

Descrição	Resp. Técnico	Conclusão	DE	ATÉ
1 - PLANEJAMENTO	ISRAEL ARAUJO	0 %	15/08/2018	15/11/2018
2 - FARMÁCIA HMU	DIRCEU GAMA	0 %	18/03/2018	15/04/2018

#### HUPL

Descrição	Resp. Técnico	Conclusão	DE	ATÉ
1 - PLANEJAMENTO	ISRAEL ARAUJO	0 %	15/08/2018	15/11/2018
2 - FARMÁCIA HUPL	GABRIEL RANDO	0 %	18/03/2018	15/04/2018

### **Principais pontos de Controle**

Os principais pontos que deverão ser controlados e divulgados do projeto são:

- 1) Aprovação do TAP (Termo de Abertura do Projeto) e Cronograma do Projeto;
- 2) Análise dos Mapeamentos de Processos e Aderência do Sistema;
- 3) Conclusão dos Cadastros;
- 4) Parametrização do Sistema;
- 5) Treinamento dos Módulos do Sistema;
- 6) Piloto do Sistema;
- 7) Go/No Go;
- 8) Oficialização de Uso do Sistema;
- 9) Encerramento do Projeto.



#### **Premissas**

As principais premissas do projeto são:

- 1. Constituir um comitê diretivo, que terá como missão avaliar e administrar os avanços do projeto. O Comitê deverá se reunir mensalmente e discutir os avanços publicados no documento "Status Report".
- 3. A equipe de TI será responsável pelo suporte do treinamento realizado pelos Usuários Chaves aos Usuários Finais.
- 4. Os usuários chaves são responsáveis pelos cadastros do sistema.
- 5. Os usuários chaves são responsáveis pelas informações relacionadas aos Processos e Regras de Negócio vigentes.
- 6. Para os novos módulos que serão implantados o mesmo entrará em PRODUÇÃO após a reunião Go/No Go. Nessa reunião será avaliado o desempenho dos usuários no uso do sistema e também o resultado do Teste Piloto.
- 7. A TI, juntamente com a Qualidade fornecerá manual de treinamento de todos os módulos que fazem parte do escopo desse projeto, dentro do padrão que será estabelecido pela qualidade.

#### Riscos

Será fornecido pelo EDP mensalmente, na reunião do comitê diretivo, o plano de riscos atualizado.

### **Equipe - Consultoria HQS**

Walter Moreira - Gerente de Projetos

#### Comitê Diretivo

O Comitê deverá se reunir mensalmente e discutir os avanços publicados no documento "Status Report"., Fica definido como as principais funções do Comitê diretivo:

- 1. Avaliar e administrar os avanços do projeto;
- 2. Monitorar a qualidade do projeto;
- 3. Verificar objetivos e custos;
- 4. Autorizar procedimentos;
- 5. Aprovar eventos relacionados ao projeto;
- 6. Solucionar impasses.
- O Comitê diretivo, até a presente data, é composto por:
- Remídio Vizzotto Iunior CEO Unimed S/A
- Gabriel José Rando Gerente de TI
- Israel Frota Araujo TI/EDP
- HQS Consultoria Externa

#### **HPU**

- Dr. Raymison Monteiro de Souza Diretor Médico Hospitalar;
- Iuliane Iane Ramos Nonato Gerente Administrativa Hospitalar:
- Erika Tavares Cordeiro Gerente de Enfermagem;

#### **HMU**

- Dra. Ivanda Maria Mendonça Martins de Alencar Diretora de Depart. Médico;
- Dra. Regina Celia Barbosa Sodre Fernandes Coordenadora:
- Ivanilson Fernandes Ribeiro Coord. Enfermagem
- Claudia Rodrigues de Castro Líder de Enfermagem;
- Regina Lúcia Lopes da Silva Ger. Adm. Hospitalar;

- Dr. Luiz Carlos Cembrani Coordenador;
- Liliany Falção Barroso Ger. Adm. Hospitalar;
- Bruna Carla Silva de Souza Coord. Enfermagem;

### **Gerente do Projeto**

4/5



Gabriel Rando (Gestor de TI), é nomeado Gerente do Projeto durante a realização deste projeto.

#### Responsabilidades:

Gerenciar as atividades do projeto, cronograma e comunicação sobre o projeto.

Fornecer atualizações do projeto ao Comitê Diretivo.

#### **EDP**

Para este projeto, o Israel Araujo, será o representante do Escritório de Projeto.

As principais responsabilidades:

Apoiar e auxiliar o gerente de projetos, fornecendo dados e informações sobre o projeto, através de relatórios, gráficos e dashboard.

Desenvolver planos e documentações do projeto.

Gerenciar as ações dos envolvidos no projeto.

Otimiza o uso dos recursos organizacionais compartilhados entre todos os projetos.

Prover práticas que promovam alcançar os objetivos estratégicos tracados para o projeto;

### Plano de Comunicações

- I. O Comitê Diretivo terá reuniões mensais para avaliar a execução do projeto.
- II. As ações do Projeto serão informadas através de e-mail.
- III. As Conclusões das ações serão comunicadas por e-mail.
- IV. Os Riscos do Projeto serão informados no "Status Report".
- V. O Status de completude do projeto serão informados no "Status Report".
- VI. As ações, cronograma, escopo, atas e treinamentos serão gerenciados através da Ferramenta de Gestão -SGP (Sistema de Gestão de Projetos - Unimed)

### Plano de Gerenciamento de Mudanças

Definimos como Mudanças toda e qualquer alteração significativa no Planejamento desse Projeto. As mudanças podem ser de ordem de Pessoas, Processos, Organização e Tecnologia. Entra nessa classificação a mudança de Usuários Chaves durante o projeto, inclusão e/ou exclusão de módulos contratados, a alteração de um processo já parametrizado no sistema, a criação de relatórios e indicadores não contemplados na etapa de Parametrização, entre outros. Dessa forma, fica estabelecido que qualquer necessidade de mudança nesse plano de projeto deverá ser discutida com o Comitê Diretivo para aprovação, uma vez que tais mudanças podem acarretar em custo adicional ao projeto.

#### **Assinaturas**

Remídio Vizzotto Ir.

Diretor Executivo - Unimed S/A

Gabriel Rando

Gerente de TI - Unimed Manaus

Emitido por: ISRAEL ARAUJO

5/5