

	MAPA DE PROCESSO	MAP JME 001
---	------------------	-------------

Controle Histórico					
Histórico Alteração	Data	Versão	Elaboração	Verificação	Aprovação
Criação do documento.	25/05/2018	00	Greiciane Mesquita	Clemilly Souza	Lenize Avelino Jairomara Furtado

Nome do Processo: Junta Médica
--------------------------------

Início	Fornecedores	Entradas	Principais Atividades	Término	Saídas	Clientes
Divergência entre médico/cirurgião	Auditoria médica	Solicitação de Junta Médica em caso de divergência entre médico/cirurgião assistente e médico da operadora (Guia no SAW)	POP JME 001 - Junta Médica	Ata de Instauração de Junta Médica	Solicitação de exames complementares (Se necessário)	Beneficiário
					Solicitação de perícia médica (Se necessário)	
					Guia de Autorizada ou Negativa de acordo com o parecer da Junta Médica	
					Guia com OPME de acordo com o parecer da Junta Médica	Núcleo de OPME
					Guia de acordo com o parecer da Junta Médica (Intercâmbio)	Núcleo de Intercâmbio
					Ata de Instauração de Junta Médica	Médico do beneficiário (Médico Assistente)
					Guia de Autorizada ou Negativa de acordo com o parecer da Junta Médica	



Processos de Apoio
--------------------

Recrutamento e Seleção	Administração de Pessoal	Treinamento e Desenvolvimento	Medicina do Trabalho	Segurança do Trabalho	Compras	Qualidade e Processos
Financeiro	Jurídico	Escritório de Projetos	Tecnologia da Informação	Comunicação e Marketing	Engenharia e Manutenção	Resíduo e Ambiente
Patrimônio	Transporte	Telefonia	Estoque Central	Arquivo Geral	Serviço de Limpeza	Serviço das Impressoras
SAI	-	-	-	-	-	-



CADEIA CLIENTE FORNECEDOR

CCF JME 001

Fornecedor: Junta Médica

Controle Histórico					
Histórico Alteração	Data	Versão	Elaboração	Verificação	Aprovação
Criação do documento.	25/05/2018	00	Greiciane Mesquita	Clemilly Souza	Lenize Avelino Jairomara Furtado

Cliente	Produto/Serviço Fornecido	Meio de comunicação com o cliente	Requisitos do Cliente para Entrega	Orientações de uso para o Cliente	Fornecedores
Beneficiário	Solicitação de exames complementares (Se necessário)	Telefone/SMS	Quando solicitado exames necessários para conclusão da Junta Médica	Beneficiário recebe solicitação para realização de exames. E é encaminhado a Rede credenciada para realizá-lo. Após o resultado, entregar na Auditoria para marcação de nova reunião de Junta Médica para finalização.	1- SAI - Serviço de Atendimento Integrado (Serviço protocolado) 2 - Núcleo de Intercâmbio. 3 - Núcleo de OPME. 4 - Beneficiário. 5 - Médico/cirurgião assistente.
	Solicitação de perícia médica (Se necessário)	Telefone/SMS	Quando solicitado exames necessários para conclusão da Junta Médica	Beneficiário recebe solicitação para realização de perícia médica. Assina a autorização para realização.	
	Guia de Autorizada ou Negativa de acordo com o parecer da Junta Médica	Telefone/SMS	Entregar a guia de autorização ou negativa, juntamente com a cópia da Ata de Instauração de Junta Médica	Beneficiário recebe, por meio de protocolo físico, a Ata de Instauração e guia autorizada ou negada, para ciência.	
Núcleo de OPME	Guia com OPME de acordo com o parecer da Junta Médica	Sistema SAW	Parecer da Junta Médica realizada em caso de divergência clínica entre o Médico/Cirurgião assistente e Médico auditor da operadora, quando possuir OPME (Órteses, Próteses e Materiais Especiais).	Núcleo de OPME acessa o Sistema Saw para verificar o parecer emitido pela Junta Médica para finalizar a guia de acordo com o resultado da Junta Médica.	
Núcleo de Intercâmbio	Guia de acordo com o parecer da Junta Médica (Intercâmbio)	Sistema SAW	Parecer da Junta Médica realizada em caso de divergência clínica entre o Médico/Cirurgião assistente e Médico auditor da operadora, quando se tratar de Intercâmbio entre Unimed.	Núcleo de Intercâmbio acessa o Sistema Saw para verificar o parecer emitido pela Junta Médica para encaminhar à Unimed de origem.	
Médico do beneficiário (Médico Assistente)	Ata de Instauração de Junta Médica	Protocolo físico Eletrônico (E-mail) Sistema SAW	Carta convite Junta Médica Medico Assistente	Médico assistente recebe carta convite e responde se está de acordo com data, horário e indicação da operadora do médico/cirurgião desempatador.	
	Guia de Autorizada ou Negativa de acordo com o parecer da Junta Médica	Protocolo físico Eletrônico (E-mail) Sistema SAW	Entregar a guia de autorização ou negativa, juntamente com a cópia da Ata de Instauração de Junta Médica	Médico assistente recebe, por meio de protocolo físico, a Ata de Instauração, para ciência.	