

Nicolas Zanatta Ferreira

✉ nicolas.ferreira10@fatec.sp.gov.br

☎ (14) 99890-3363

OBJETIVO

- Assumir novos desafios a fim de crescer na área de desenvolvimento de sistemas.
- Buscar locais onde possa utilizar de todo meu conhecimento a fim de auxiliar ate mesmo a empresa em seu crescimento.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Especialista em Atendimento

09/2020 - 06/2022

Webby Internet

- Realização de atividades de suporte (SAC), oferecendo soluções rápidas e eficientes para sanar os problemas do cliente, com índice de satisfação de 70% nas pesquisas realizadas.

Testador Junior

07/2022 - Atual

JN Moura

- Realização de testes de Caixa Preta voltado a atualização da versão do sistema.
- Identificação de problemas, analisando as informações disponíveis de modo a minimizar os Erros.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Tecnologo em Segurança da Informação

Cursando

Faculdade de Tecnologia de Ourinhos (Fatec)

Tecnico em Desenvolvimento de Sistemas

08/2018 - 12/2019

Escola Tecnica de Ourinhos (Etec)

EXTRA CURRICULAR

Ingles

Pre-Intermediario

Certificado em Automação Q.A.

04/2022 - 07/2022

JN Moura

Curso de Python

30 horas

On Fiap