

TECNOLOGO EM
SEGURANÇA DA
INFORMAÇÃO

Dados de Contato



(14)99890-3363



Ourinhos
SP



nicolas.ferreira10fatec.sp.gov.
br



<https://www.linkedin.com/in/nicolas-zanatta-ferreira-9b1638199>

NICOLAS ZANATTA FERREIRA

Cursando Segurança da informação e Técnico em
Desenvolvimento de sistema, com conhecimento em FTTx

HISTÓRICO PROFISSIONAL

ATENDENTE ESPECIALISTA

WEBBY INTERNET | OUTUBRO 2020 - ATUAL

- Atendimento via chat, com domínio da linguagem escrita e das informações requeridas pelo cliente, incluindo esclarecimentos gerais e dados necessários para aumentar o índice de satisfação do consumidor.
- Realização de atividades de suporte (SAC), oferecendo soluções rápidas e eficientes para sanar os problemas de redes de computadores do cliente, com índice de satisfação acima de 70% nas pesquisas realizadas.

HISTÓRICO ACADÊMICO

FATEC OURINHOS

TECNOLOGO EM SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO, TURMA DE 2019

- Cursando Segurança da informação, com início em 2019;
- Lecionei programação em python aos alunos com problemas na matéria.

ETEC JACINTO FERREIRA DE SÁ

TECNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMA, TURMA DE 2018

- Curso voltado a programação Web com ensinamentos em C# e SQL

JN MOURA

QUALITY ASSURANCE, TURMA DE 2022

- Curso em andamento
- Voltado a testes em API's