

PLAYBOOK DO COMERCIAL DA CLÍNICA ICAMI – CLÍNICA MÉDICA DE SAÚDE E BEM-ESTAR

-

Equipe atual:

- Dr. Thiago Silveira Pereira, **médico**, CRM/SC 15061, e responsável técnico da clínica.
- Dayana Volpato Pereira: gestora da clínica
- Scheila: técnica de enfermagem, instrumentadora e bacharel em administração. Ocupa a função de supervisora da clínica, vendedora e técnica de enfermagem.
- Eduarda (Duda): técnica de enfermagem. É responsável pelo setor de injetável, sob supervisão da Scheila.
- Sarah: recepcionista da clínica. Recepciona todos os pacientes e procura solucionar todos os questionamentos e pedidos realizados no dia da consulta, marcando consulta de acompanhamento quando solicitada pessoalmente (após a consulta) pelo paciente, dentre outras coisas.
- **NUTRICIONISTAS:** Temos parceria com algumas nutricionistas. Havendo necessidade Dr. Thiago faz o encaminhamento para a profissional com habilidade técnica para ajudar na resolução da queixa do paciente.
- **HIPNÓLOGO:** Temos parceria com um hipnólogo que está ajudando muitos pacientes a aliviar traumas, corrigir disfunções/hábitos, entre outras possibilidades. Havendo necessidade Dr. Thiago faz o encaminhamento.
- **FISIOTERAPEUTA** – Realiza o exame de Bioressonância. A Bioressonância é um exame que analisa, através da frequência, pontos dissonantes no corpo, permitindo a análise do organismo e das possíveis toxinas, vírus, parasitas ou materiais inorgânicos que possam estar prejudicando a saúde do paciente. É interessante para pacientes que não melhoram com o tratamento, doenças autoimunes ou que gostam de exames modernos. O equipamento russo é aprovado pelo FDA.

Horário de funcionamento da clínica: 08:00 às 18:00 (Não fechamos para o almoço)

Horário de atendimento do médico (consultas): 09:00 às 12:00 e das 13:30 às 18:00, sendo 18h o horário do término da consulta. Ex. 1ª consulta deve ser agendada até 16:30 para finalizar às 18h.

Horário de atendimento da enfermagem (injetáveis): 08:30 às 17:00, exceto algumas exceções.

Duração aproximada de cada sessão de injetável: 1 soro em média 40/50 minutos, sempre deixamos 1h na agenda para atendimento de cada paciente. 2 soros em torno de 1h30min, mas fechamos 2 horas na agenda. Deve ser agendado sempre 1 paciente por hora/sessão, deixando a segunda poltrona livre para o paciente que sair da consulta.

Endereço: Nossa clínica fica localizada na Avenida Trompowsky, 291 – Torre 1 – sala 702 – Edifício Trompowsky Corporate, Centro – Florianópolis. Temos estacionamento rotativo à sua disposição. (/endereco)

Modalidades de consulta:

- **1ª consulta:** consulta daquele paciente que nunca consultou conosco. Será a 1ª vez.

OBS: Se a 1ª consulta for online o pagamento deve ser feito de forma antecipada (dentro de 7 dias da data que realizou o contato).

- **Consulta de acompanhamento:** consulta daquele paciente que já consultou conosco e está vindo para fazer o acompanhamento do tratamento.
- **Consulta de 30 minutos:** consulta oferecida somente dentro de pacote de plano de injetáveis. Geralmente para quem está realizando tratamento para emagrecimento. Normalmente quem fará esses agendamentos será a Scheila e a Sarah. Não mencionar ao paciente essa modalidade de consulta. Quem irá oferecer será o Dr. Thiago dentro do pacote, conforme mencionado.

OBS: Para saber se o paciente é novo ou antigo basta acessar o sistema ir em Pacientes – digitar o nome dele – ir em anamnese – e verificar se tem anamnese feita pelo médico. Se tiver é porque já consultou conosco.

ATENÇÃO: Muitas vezes o paciente pode estar cadastrado no sistema e nunca ter consultado conosco, pois acontece de marcar a consulta e posteriormente desmarcar, por isso importante verificar se há anamnese do paciente no prontuário.

NÃO TEMOS RETORNO DE NENHUMA MODALIDADE DE CONSULTA. Não há necessidade de retorno, pois o paciente chegará na consulta já com os exames feitos e sairá com o tratamento médico. Caso haja necessidade de algum exame complementar, que será avaliado em consulta, após o envio do novo exame será enviado ao paciente a análise complementar feita pelo médico. Nossa equipe dará todo o suporte pós-consulta pelo WhatsApp, um diferencial da nossa clínica. Fizemos a mudança já que a solicitação de exames na consulta atrasava muito o início do tratamento. Nesse novo formato temos um resultado melhor e mais rápido.

OBS: Alguns pacientes entram em contato conosco falando que querem marcar o retorno com o Dr. Thiago, isso não quer dizer que ele quer um retorno e sim que ele deseja marcar uma consulta de acompanhamento.

Duração da consulta:

- **1ª consulta:** 1h30min
- **Consulta de acompanhamento:** 1h
- **Consulta de 30 minutos:** 30 minutos
- **Representante comercial:** 15 minutos

OBS: Não agendar reunião para qualquer representante comercial. Pedir autorização ao Dr. Thiago antes. Exceto para representante da Essential, Vitafor, Bioidêntica, Iônica, Emporium, Formularium. Dúvidas pode falar com a Sarah.

Distribuição dos horários na agenda: Ideal que fosse marcado dessa forma:

MANHÃ: 1 pcte novo + 1 pcte de acompanhamento

TARDE: 2 pctes novos + 1 pcte de acompanhamento

OU

1 pte novo + 2 ou 3 ptes de acompanhamento

OBS: Quando o paciente morar fora da grande Florianópolis (São José, Palhoça e Biguaçu) agendar horário pela manhã ou início da tarde, porque se ele quiser fazer medicação na clínica dá tempo.

Faixa etária do atendimento médico: Pacientes a partir de 16 anos. Se o paciente for filho de algum paciente nosso pode ser a partir de 14 anos. Pacientes abaixo dessa idade indicamos a pediatra integrativa Dra. Patrícia Novak. O contato dela está salvo nos contatos do celular.

Valores:

- **1ª consulta:** R\$ 890,00: pagamento no dia da consulta
R\$ 790,00: caso o paciente faça o pagamento antecipado dentro de 7 dias do dia que perguntou o valor, ou seja, do contato.
- **Consulta de acompanhamento:** R\$ 650,00: podendo o pagamento ser feito de forma antecipada ou no dia da consulta

Bioimpedância: R\$ 200,00. Se for paciente da clínica é cortesia (sem custo). Modelo da bioimpedância: Inbody 120

Bioressonância: R\$ 550,00 no cartão de crédito e R\$ 490,00 no pix.

Hipnose: R\$ 400,00 a sessão.

Nutricionista Laura: R\$ 300,00 para pagamento via pix e R\$ 310,00 para pagamento no cartão de crédito.

Posso pagar R\$ 590,00 a consulta de acompanhamento: Até 30/04/24 quando o paciente realizava o pagamento dentro de 7 dias, contado da data que tinha entrado em contato para marcar a consulta, era R\$ 590,00 e, depois dos 7 dias, passava a ser R\$ 650,00.

Porém, como estava dando muita confusão com os pacientes, a partir de 01/05/24 Dr. Thiago tirou o pagamento antecipado e todas as consultas de acompanhamento, independentemente se antecipadas ou não, passaram a custar R\$ 650,00.

Minha consulta é online e não vou fazer a bio tem desconto no valor da consulta: Os exames de bioimpedância e dinamometria são oferecidos como cortesia aos pacientes durante a consulta presencial, sem qualquer custo adicional. Embora não sejam obrigatórios para a realização da consulta, o Dr. Thiago pode recomendar esses exames caso haja necessidade.

PIX: O pix da clínica (ICAMI – Clínica Médica) é o CNPJ 38.320.130/0001-84

Quando for enviar o pix ao paciente envia o número do CNPJ na linha abaixo para o paciente copiar e colar no aplicativo do banco. Facilita para ele.

OBS 1: O valor da 1ª consulta permanece o mesmo do ano de 2023 se pagar de forma antecipada.

OBS 2: Quando o paciente comentar que terá que cancelar a consulta ou não marcar por motivo financeiro oferecer parcelamento da consulta em 2 vezes. O valor do parcelamento sempre é o valor da consulta do dia.

OBS 3: A modalidade de pagamento antecipado só é aceita se o pagamento for via pix ou transferência bancária. Não aceitamos o valor antecipado no cartão de crédito ou débito.

OBS 4: Caso o paciente faça o pagamento antecipado fazer o lançamento no caixa e depois enviar a NF, que é o próprio sistema que faz.

Casos específicos tirar a dúvida com a gestora Dayana.

Transferência bancária:

Banco 136 – Unicred

Ag. 1109

C/C 451662-1

CNPJ: 38.320.130/0001-84

ICAMI – Clínica Médica de Saúde e Bem-Estar

Nota Fiscal: A nota fiscal é expedida em nome do paciente que consultou ou que fez o injetável. Se o paciente for menor de idade a NF é expedida em nome dele e no rodapé da NF é especificado o nome e o CPF da fonte pagadora.

Informação a ser colocada na observação da NF: **Consulta de 590,00** –

Valor aproximado dos tributos da Lei Federal 12.741/2012 (R\$79,35) 13,45%, Estadual 0,00, Municipal (R\$11,80) 2,00% - Fonte IBPT.

Consulta de 650,00 –

Valor aproximado dos tributos da Lei Federal 12.741/2012 (R\$ 87,42) 13,45%, Estadual 0,00, Municipal (R\$13,00) 2,00% - Fonte IBPT.

Consulta de 790,00 –

Valor aproximado dos tributos da Lei Federal 12.741/2012 (R\$ 106,25) 13,45%, Estadual 0,00, Municipal (R\$ 15,80) 2,00% - Fonte IBPT.

Consulta de 890,00 –

Valor aproximado dos tributos da Lei Federal 12.741/2012 (R\$ 119,70) 13,45%, Estadual 0,00, Municipal (R\$ 17,80) 2,00% - Fonte IBPT.

OBS1: Não expedimos NF de injetável como sendo de consulta ou vice-versa pelos seguinte motivos:

Em consonância com nossos valores, dos quais a integridade é fundamental, e em atendimento a Instrução Normativa nº 2074/2022 da Receita Federal, bem como ao art. 2º da Lei nº 8.137/90, que define os crimes contra a ordem tributária, e ao art. 299 do Código Penal, esclarecemos o seguinte:

A nota fiscal referente a consulta médica, procedimentos injetáveis e implantes será sempre emitida em nome do paciente e no valor efetivamente pago. No caso do paciente ser dependente financeiro de terceiros, a nota especificará, em seu rodapé, o nome e CPF da fonte pagadora.

Reforçamos que, em respeito a legislação e a ética profissional, não emitiremos nota fiscal de procedimentos injetáveis como se fossem consultas médicas ou outros procedimentos que não tenham sido efetivamente realizados pelo paciente. Embora entendamos que isso possa facilitar a completa realização de tratamentos por parte de alguns pacientes, não podemos nos expor a riscos de penalidades criminais ou sanções pela Receita Federal.

Agradecemos sua compreensão e cooperação.

- **Paciente informa que já foi feito o fracionamento da consulta ou injetável em 2 notas.**

Resposta a ser dada ao paciente:

Não estamos mais procedendo dessa forma, pois recebemos uma notificação da Receita Federal e de um plano de saúde sobre a ilegalidade de fracionamento de valor de consulta médica ou procedimento em mais de uma nota fiscal.

Então, considerando os riscos e penalidades para nós e nossos pacientes, não estamos mais fazendo. Pedimos desculpas.

OBS2: Não dividimos o valor da consulta em 2 notas fiscais, em razão da proibição pela Receita Federal e pelos planos de saúde, podendo tanto a clínica quanto o titular do plano de saúde ser responsabilizado. Já recebemos advertências nesse sentido.

Desconto laboratórios: Temos parceria com o laboratório Sabin e São Gerônimo.

Desconto no Sabin: O desconto é de 30% para o paciente que não tiver nenhum convênio. O paciente pode realizar os exames pelo convênio e o(s) exame(s) que não possuir(em) cobertura pelo convênio pode realizar com o desconto conforme os exames acordados para a tabela para pacientes do Dr Thiago.

Envio prescrição do paciente a farmácia: Quando o Dr. Thiago finaliza a prescrição, visando facilitar a vida do paciente, ele envia automaticamente a receita para 3 farmácias de manipulação (Essentia Pharma, Emporium e Bio Idêntica), que dentro de 2 dias úteis entram em contato com o paciente. Porém ele pode orçar com outras farmácias da sua confiança.

Área de atuação: Trabalhamos com a abordagem da medicina funcional integrativa e ortomolecular.

Medicina integrativa: busca identificar e tratar as causas dos problemas de saúde e não apenas os sintomas. Olhando o ser humano com um todo.

Medicina ortomolecular: identifica e repõem os nutrientes que estão deficientes no organismo visando a melhora do paciente

OBS 1: Se o paciente falar em nutrologia também atendemos. Na verdade a medicina integrativa e ortomolecular vai além da nutrologia. Engloba o que a nutrologia atende e muito mais como, por exemplo, investiga a causa da doença e não trata apenas sintomas.

Caso perguntem Dr. Thiago está finalizando a formação em nutrologia também.

OBS 2: Tanto a medicina integrativa como a medicina ortomolecular não são especialidades médicas e sim áreas de atuação dentro da medicina.

Explicação telefone: O Dr. Thiago trabalha com a abordagem da medicina funcional integrativa, buscando identificar e tratar as causas dos problemas de saúde e não apenas os sintomas.

E também com a medicina ortomolecular, que identifica e repõem os nutrientes que estão deficientes no organismo visando a melhora do paciente.

Tratamos:

- Checkup (paciente quer avaliação de um todo para ver se está tudo bem)
- Saúde Preventiva (prevenção de doenças)
- Fadiga; cansaço; indisposição; estresse; desânimo
- Insônia
- Emagrecimento (usamos a semaglutida quando necessário) Alguns falam caneta de emagrecimento ou Ozempic ou Saxenda.
- Reposição e modulação hormonal (menopausa, climatério (calorão), falta de libido tanto feminino quanto masculino, impotência sexual etc) Trabalhamos com hormônios bioidênticos, que são hormônios semelhantes ao que o corpo já produz.
- Tireoide (hipotireoidismo e hashimoto)
- Síndrome do ovário policístico

- Dor de cabeça
- Queda de cabelo
- Ansiedade
- Preparação para engravidar ou suplementação na gestação ou pós gestação
- Investigação de infertilidade
- Depressão – Dependendo do grau da depressão trata conjuntamente com o psiquiatra
- Fibromialgia
- Osteoporose
- Doenças crônicas e autoimunes (Crohn, síndrome do intestino irritável, hashimoto, dentro outros)
- Alzheimer e Parkinson minimizando a progressão da doença e sintomas
- Doenças/alergias que aparecem na pele
- REALIZAMOS SOROTERAPIA (Reposição de vitaminas e minerais deficientes no organismo)
- REALIZAMOS IMPLANTE HORMONAL (gestrinona, testosterona, estradiol, dentre outros). Alguns se referem a chip da beleza, que seria o implante de gestrinona.

OBS: Não trabalhamos com hipertrofia para fins de estética, ou seja, Dr. Thiago não prescreve anabolizantes. Quando paciente mencionar que o objetivo é hipertrofia, falar “Me conta mais sobre seu objetivo de hipertrofia. Você gostaria de usar anabolizantes?”. Caso a resposta seja positiva falar que Dr. Thiago não prescreve anabolizantes, perguntando ao paciente se seria somente esse o objetivo da consulta. Se tiver outros objetivos que possamos atender tentar convencer o paciente tratar os outros objetivos primeiro.

CRM (Organização dos leads): site para entrar: <https://accounts.rdstation.com.br/>

E-mail: contato@icami.com.br

Senha: Icamifloripa1.

Salvar todos os contatos dos ptes no celular: Salvar o contato de todos os pacientes que agendaram consulta no celular da clínica colocando o nome completo do paciente e o apelido - como gosta de ser chamado - entre parênteses. Ex. João Francisco da Silva (João)

Se foi a esposa que agendou a consulta para o marido colocar o nome do marido e entre parênteses o nome da esposa e descrever que é esposa. Ex. João da Silva (Maria - Esposa). Perguntar sempre a esposa se pode enviar o número do marido para que possamos fazer o contato diretamente com ele.

Cadastro completo no sistema da clínica: Após o paciente preencher o questionário deve ser preenchido todos os dados que contém no questionário no sistema, inclusive como o paciente gosta de ser chamado e se possui convênio médico. Caso positivo, informar o convênio. Copiar do questionário e colar os dados para o sistema, evitando assim que nenhuma informação seja digitada errada. O número de telefone deve ser preenchido no campo telefone e no campo whatsapp.

ATENDIMENTO INICIAL

LEMBRE-SE: NÃO VENDEMOS CONSULTA E SIM A RESOLUÇÃO DAS QUEIXAS DO PACIENTE, RAZÃO PELA QUAL PRECISAMOS QUEBRAR TODAS AS OBJEÇÕES DO PACIENTE.

- Pagar por uma consulta médica muitas vezes é caro, mas pagar para resolver uma queixa que o paciente vem sofrendo com ela é caro? Isso que precisamos que o paciente entenda. Não está pagando uma consulta. Está pagando um médico que vai **RESOLVER** a queixa que está incomodando o paciente.

- **1º CONTATO DO PACIENTE COM A CLÍNICA**

MENSAGEM AUTOMÁTICA

Olá, seja bem-vindo(a)! Sou Sarah e faço parte da equipe de relacionamento do Dr. Thiago Silveira Pereira.

Gostaria de agradecer seu contato. **Como você se chama?**

1ª MENSAGEM ENVIADA PELA SECRETÁRIA

Bom dia/Boa tarde (nome do paciente)! Fico super feliz pelo seu contato e será uma honra para o nosso time cuidar da sua saúde. **/boasvindas** ENVIAR

Para eu poder te ajudar, me fala qual é seu objetivo com a consulta? ENVIAR

- **PACIENTE NÃO RESPONDEU O OBJETIVO:**

(Nome do paciente), me conta quais os desafios, queixas que levou você a nos procurar?

PACIENTE NÃO RESPONDE O OBJETIVO E JÁ QUER SABER SE ACEITA CONVÊNIO OU O VALOR DA CONSULTA

(Nome do paciente), aqui na clínica trabalhamos com um cuidado especial e personalizado e para poder ajudá-lo da melhor forma **antes de responder sua pergunta sobre** (o valor do nosso atendimento/ o plano de saúde) precisamos saber quais problemas/desafios você está enfrentando e gostaria de resolver. Poderia compartilhar conosco?

Respondeu o objetivo e está dentro do que tratamos: Ótimo, com certeza Dr. Thiago ajudará você a resolver suas queixas, porque aqui não focamos apenas nos sintomas, buscamos a causa/origem dos problemas de saúde. **/objetivo**

Quando o **objetivo é geral + reposição hormonal**: Enviar o objetivo geral + o script sobre reposição hormonal homem ou reposição hormonal mulher.

/reposicaohormonalmulher

Realizamos uma avaliação completa (níveis hormonais, nutrientes e metabolismo) através dos exames laboratoriais. Dessa forma podemos fazer os ajustes necessários para melhor funcionamento do corpo, realizando a reposição hormonal quando possível, pela via mais segura para seu caso (implante, gel ou oral) e com a dose necessária.

Assim conseguimos promover a melhora da libido, da pele, mais disposição, vitalidade e ânimo, bem como uma melhora geral da sua saúde.

/reposicaohormonalhomem

Trabalhamos com todas as formas de reposição hormonal (gel, injetável e implante).

Realizamos uma avaliação completa (níveis de testosterona, nutrientes e metabolismo) através dos exames laboratoriais. Dessa forma podemos fazer os ajustes necessários para melhor funcionamento do corpo, realizando a reposição da testosterona quando necessário, pela via mais segura e com a dose necessária. Assim conseguimos promover o aumento da libido, melhora na qualidade das ereções, mais disposição, vitalidade e ânimo, bem como uma melhora geral da sua saúde.

Quando o pcte faz um textão descrevendo as queixas e os desafios que está tendo (raro isso acontecer): Obrigada por compartilhar comigo suas queixas (nome do paciente)! Com certeza Dr. Thiago ajudará você a solucionar tudo que você relatou, porque aqui não focamos apenas nos sintomas, mas buscamos entender as causas dos seus problemas de saúde.

Quando o objetivo é **EMAGRECIMENTO** e mais **OUTRA QUEIXA GERAL**:

Ótimo! com certeza Dr. Thiago ajudará você a resolver suas queixas, porque aqui não focamos apenas nos sintomas, buscamos a causa/origem dos problemas de saúde.

Também temos um acompanhamento especializado em emagrecimento com foco em saúde, resultados e em manter esses ganhos no futuro.

- **ENVIAR NA SEQUÊNCIA:** Você já conhece como funciona a consulta do Dr. Thiago?
- **APÓS A RESPOSTA DO PACIENTE:** **/funcionaconsulta**

A consulta com o Dr. Thiago funciona da seguinte forma:

Após a marcação da consulta encaminhamos um questionário para o paciente preencher, onde deverá relatar, dentre outras informações, o objetivo que deseja alcançar com a consulta.

Preenchido o formulário, Dr. Thiago analisará as respostas e encaminhará um pedido de exame personalizado para análise prévia do médico. Normalmente, em um primeiro momento, será exame de sangue, porém dependendo do objetivo ele poderá pedir outros como, por exemplo, ultrassom etc.

Esses exames auxiliarão o médico na avaliação metabólica, hormonal, inflamações e deficiências nutricionais (vitaminas e minerais).

A consulta tem duração de 1h30min.

Não há necessidade de retorno, pois você chegará na consulta já com os exames feitos e sairá com o tratamento médico. Assim temos um resultado melhor e mais rápido. Caso haja necessidade de algum exame complementar, que será avaliado em consulta, após o envio do novo exame será enviado ao paciente a análise complementar feita pelo médico. Nossa equipe dará todo o suporte pós-consulta pelo WhatsApp, um diferencial da nossa clínica.

NA SEQUÊNCIA ENVIAR:

***Para você conhecer um pouco mais do Dr. Thiago envio o material abaixo, onde contém uma parte do Curriculum dele e alguns feedbacks dos pacientes*:**
/manualdrthiago

ENVIAR O MANUAL DE APRESENTAÇÃO

CASO O PACIENTE PERGUNTAR VALOR DA CONSULTA OU SE ACEITAMOS PLANO DE SAÚDE /planodesaude NO INÍCIO DA CONVERSA antes de perguntar se ficou alguma dúvida enviar:

Respondendo sua pergunta sobre o plano de saúde, não aceitamos plano de saúde, uma vez que o plano limita a duração das consultas a 20 ou 30 minutos e não é possível realizar um atendimento integrativo e personalizado com esse tempo.

Nosso atendimento tem duração aproximada de 1h30min, a fim de conhecer bem o paciente e desenvolver um plano individualizado. Além disso, ***oferecemos todo suporte ao paciente no pós consulta***.

Você poderá utilizar seu plano para a realização dos exames e, em alguns convênios, tem a opção de realizar o reembolso da consulta.

OBS: Sempre que o paciente falar que vai deixar de agendar a consulta porque nós não aceitamos plano de saúde ou porque estava procurando consulta pelo plano reiterar que o paciente pode utilizar o plano de saúde para realizar os exames e também pode verificar junto ao plano se é possível solicitar o reembolso do valor da consulta. Responder assim:

Possivelmente você não encontre nenhum profissional médico que realize consulta da forma como o Dr. Thiago realiza que atenda pelo plano de saúde, pois devido a avaliação minuciosa que é feita, a consulta tem duração de 1h30min. Além disso, a abordagem é integral e personalizada, totalmente diferente de uma consulta tradicional.

Lembrando que você não estará pagando uma consulta médica e sim fazendo um investimento na sua saúde e qualidade de vida resolvendo uma queixa que há tempo vem lhe incomodando. Tenho certeza que você vai gostar muito!

NA SEQUÊNCIA: E mais, conforme eu lhe falei acima, você pode usar seu plano de saúde para realizar os exames e também você pode verificar junto ao seu plano a possibilidade de reembolsar uma parte ou o valor total da consulta.

Temos muitos pacientes que realizam esse reembolso, basta você apresentar ao plano de saúde a nota fiscal contendo assinatura e carimbo do médico. **ENVIAR**

PACIENTE PERGUNTOU VALOR DA CONSULTA: /valorconsulta

O valor do atendimento da primeira consulta é de R\$ 890,00 para pagamento no dia da consulta (dinheiro, PIX, cartão de crédito ou débito) ou R\$ 790,00 caso o paciente faça o pagamento antecipado (hoje ou no máximo dentro de 7 dias, contado da data de hoje), devendo ser feito por PIX ou transferência bancária.

Está incluso no valor da consulta a avaliação da sua composição corporal (quantidade de gordura e músculo) por bioimpedância e a dinamometria (avaliação da força).

As demais consultas, que são chamadas de consulta de acompanhamento, caso haja necessidade, fica no valor de R\$ 650,00 e a frequência dependerá de cada caso, pois fazemos um tratamento individual e personalizado.

AGUARDAR – Depois de uns 20 minutos SE NÃO MARCOU A CONSULTA enviar NO MESMO DIA:

Você ficou com alguma dúvida? Vamos marcar sua consulta para resolver essas queixas que você relatou que possivelmente estão impactando na sua saúde e qualidade de vida?

Veja o depoimento abaixo feito por um dos nossos pacientes relatando a melhora após o tratamento realizado conosco: ENVIAR

OU, se for, EMAGRECIMENTO:

Veja o depoimento abaixo de uma das nossas pacientes que emagreceu muito com a nossa ajuda

Procurar algum depoimento no google feito para o Dr. Thiago onde o paciente relata que melhorou da queixa/objetivo do paciente e enviar.

NA SEQUÊNCIA ENVIAR: Queremos ajudar você!

DESEJA MARCAR CONSULTA: /agendar

Você prefere consultar no período da manhã (das 9h às 11h) ou da tarde (das 13h30 às 17h)? Algum dia da semana fica melhor?

APÓS A RESPOSTA

Tenho um horário dia XX/XX às XX:XX. Fica bom para você?

OBS: Dar no máximo 2 opções de horário. Marcar com pelo menos 15 dias de antecedência se for a primeira consulta do paciente e 10 dias de antecedência se for consulta de acompanhamento. A primeira consulta tem duração de 1h30.

OBS 1: Pedir nome completo do paciente para poder fazer o cadastro rápido no sistema. Se for a mãe agendando para o filho OU a filha agendando para mãe idosa você vai colocar no cadastro o nome da pessoa que vai consultar e o telefone do responsável.

Se for esposa agendando para o marido você pergunta ao final do agendamento se ela deseja que você envie as informações do agendamento e questionário ao marido. Aí pede para ela enviar o número dele e você envia as informações.

OBS 2: Após o agendamento salvar o nome completo do paciente no celular. Se for esposa salvar assim XXXXXX (nome do paciente) – Maria (esposa)

PACIENTE NOVO AGENDOU A CONSULTA /questionário

Seu agendamento ficou para dia XX/XX às XX:XX.

Encaminho abaixo o questionário pré-consulta que deverá ser respondido o mais breve possível para que o Dr. Thiago faça o pedido de exames conforme suas necessidades.

Assim que responder peço por gentileza que me avise.

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfZDxXc563_d_WmwuYjuJGcjQ2aLWKgEnHPnz9MugwmM8sc-A/viewform?pli=1&usp=pp_url

PACIENTE ANTIGO AGENDOU A CONSULTA /agendamentopacienteantigo

Sua consulta de acompanhamento ficou marcada para dia XX/XX às XX:XX. Estou solicitando a requisição para realização dos exames e assim que o Dr. Thiago enviar lhe encaminho.

***O valor da consulta de acompanhamento é R\$ 650,00, podendo o pagamento ser feito de forma antecipada ou no dia da consulta por meio de pix, dinheiro, cartão de débito ou crédito*.**

Estou solicitando a requisição para realização dos exames e assim que o Dr. Thiago enviar lhe encaminho.

PACIENTE DESEJA ANTECIPAR A CONSULTA /anteciparconsulta

No momento não tenho disponibilidade antes da data agendada, mas após a realização do exame você me envia o protocolo ou o resultado e eu deixo seu nome na lista de espera. Havendo alguma remarcação ou desistência eu entro em contato.

SURTIU VAGA PARA ANTECIPAR A CONSULTA /dataanteciparconsulta

Bom dia/Boa tarde (nome do paciente), surgiu uma vaga para consulta dia XX/XX às XX:XX. Você gostaria de antecipar sua consulta?

PACIENTE PERGUNTOU COMO FUNCIONA A CONSULTA INTEGRATIVA NO QUESITO CORPO, MENTE E ESPÍRITO:

O corpo avaliamos através dos sintomas e exames de sangue.

A mente podemos avaliar através de uma boa conversa, entendendo níveis de estresse e preocupações.

A avaliação da questão espiritual podemos fazer conhecendo um pouco das crenças e práticas religiosas / espirituais. Nem sempre é possível chegar nesse nível de profundidade. Hoje já temos estudos comprovando que a fé tem ajudado pacientes a passarem por momentos desafiadores na saúde. Fico à disposição para maiores esclarecimentos.

PACIENTE DESEJA ANTECIPAR A CONSULTA /anteciparconsulta

No momento não tenho disponibilidade antes da data agendada, mas após a realização do exame você me envia o protocolo ou o resultado e eu deixo seu nome na lista de espera. Havendo alguma remarcação ou desistência eu entro em contato.

SE CONSULTAR O CASAL A CONSULTA TEM DESCONTO

Não concedemos desconto a casal, porque mesmo sendo casal a consulta é individual e totalmente personalizada. Cada consulta tem duração de 1h30min e fica a critério do casal se entrará junto ou separado na consulta.

Atendemos diversos casais que conquistaram resultados excelentes, pois começam o tratamento juntos e obtêm os resultados juntos também! Um incentivando o outro.

PEDIDO DE CANCELAMENTO DA CONSULTA OU REAGENDAMENTO

-

Precisamos fazer com o que o paciente não cancele o agendamento e que se for o caso de remarcação seja por falta de exames. Se tiver tudo certo para consulta precisamos convencer ele a manter o horário.

PACIENTE NOVO QUER CANCELAR A CONSULTA

Entendemos o seu compromisso e imprevisto. Queria só reforçar mais uma vez! Essa consulta é muito importante para você resolver sua queixa de _____ (descrever as queixas do paciente).

Você tem certeza que deseja desmarcar? Com certeza essas queixas estão impactando na sua saúde e qualidade de vida e nós podemos resolver!

Também temos a opção de teleconsulta caso facilite para você. **Posso manter a data agendada ou vamos marcar para quando você tiver disponibilidade?**

OBS: Se o motivo for por não ter feito os exames sugere a remarcação. E a data a ser enviada deve ser 1 mês para frente.

SE O PACIENTE NÃO CONFIRMAR A CONSULTA – PACIENTE ANTIGO:

/naoconfirmaconsulta

Entendemos o seu compromisso e imprevisto.

Queria só reforçar mais uma vez! Essa consulta é muito importante para você conquistar ou manter os seus objetivos.

Você tem certeza que deseja desmarcar? Também temos a opção de teleconsulta caso facilite para você.

PACIENTE DESEJA REALMENTE REMARCAÇÃO

Vamos deixar agendado então uma próxima data? Porque estamos com poucos horários disponíveis.

PACIENTE FALA QUE NÃO TEM DATA DISPONÍVEL PARA IR NA CONSULTA NO MOMENTO /desmarcouhorario

Vou liberar seu horário e assim que tiver disponibilidade nos avise. Estamos sempre à disposição para ajudar. Qualquer dúvida, só chamar.

****** CADÊNCIA PARA PCTES QUE NÃO RESPONDEREM MAIS:**

-

1 DIA DEPOIS DO 1º CONTATO (/1dia): Bom dia (nome do paciente), ficou com mais alguma dúvida? (Verificar antes de enviar se ficou dúvida a justificativa do pcte. Se vai se programar financeiramente, viajar etc) Nesses casos apaga essa parte da dúvida e só envia o restante (Você consegue etc).

Você consegue ver seu problema sendo resolvido pelo nosso atendimento integrativo e personalizado?

Mensagem na sequência (Depois do enter - em outra linha - Enviar essa frase e depois o arquivo): *Veja o depoimento de alguns pacientes que transformaram a saúde com nossa ajuda:*

ENVIAR O PDF COM OS DEPOIMENTOS

3 DIAS DEPOIS DO 1º CONTATO (/3dia):

Olá (nome do paciente), qual a última vez que você disponibilizou tempo para cuidar da sua saúde?

Estamos com poucas vagas disponíveis para consulta e gostaríamos muito de ajudar você a resolver seus problemas de saúde, que impactam sua qualidade de vida.

Quando o objetivo do paciente for **emagrecimento** vamos enviar, ALÉM DA MENSAGEM ACIMA, o texto abaixo:

Veja como fazemos para os nossos pacientes emagrecerem com saúde:

<https://youtu.be/xJB5a57YhcY>

ENVIAR VÍDEO DR. THIAGO EMAGRECIMENTO (Link youtube) .

Queremos ajudar você!

4 DIAS DEPOIS DO 1º CONTATO

Ligação telefônica - Caso o paciente não responda a cadência do 3º dia ligar para ele para ver como podemos ajudá-lo.

5 DIAS DEPOIS DO 1º CONTATO (/5dia):

Bom dia/Boa tarde (nome do paciente), espero que esteja bem.

Acredito que você esteja focado em outras coisas, mas se você mudar de ideia e quiser conversar com a gente sobre as suas necessidades e como podemos te ajudar, estaremos sempre aqui.

Abraços!

RESPONDEU QUE NÃO TEM CONDIÇÕES FINANCEIRAS:

Compreendemos que pode haver limitações financeiras no momento. Desejamos que você encontre caminhos para melhorá-la e ficamos à disposição para ajudá-lo com a sua saúde.

Abraços!

PLANO DE SAÚDE DO PACIENTE NÃO ACEITOU O REEMBOLSO

Poxa, sinto muito! De toda forma, você pode utilizar do plano para realização dos exames requisitados pelo Dr. Thiago. Ficando apenas a consulta fora dele. Queremos muito ajudar você!

PERGUNTAS GERAIS:

FREQUÊNCIA DAS CONSULTAS:

A frequência da consulta de acompanhamento dependerá de cada caso, pois fazemos um tratamento individual e personalizado.

HORÁRIO ANTEDIMENTO CLÍNICA

Nosso horário de atendimento da clínica é de segunda a sexta-feira das 08:00 às 18:00. O horário de atendimento das consultas é das 09h às 11h e das 13:30 às 17h, e nosso setor de enfermagem trabalha com horário diferenciado, inclusive no horário do meio dia.

ENDEREÇO DA CLÍNICA /endereço: Nossa clínica fica localizada na Avenida Trompowsky, 291 – Torre 1 – sala 702 – Edifício Trompowsky Corporate, Centro – Florianópolis. Temos estacionamento rotativo à sua disposição.

VALOR DA CONSULTA DE ACOMPANHAMENTO /valoracompanhamento

O valor da consulta de acompanhamento do tratamento, caso haja necessidade, fica no valor de R\$ 650,00 e a frequência dependerá de cada caso, pois fazemos um tratamento individual e personalizado.

AINDA POSSO PAGAR R\$ 790,00 PELA CONSULTA /valordesconto

O valor de R\$ 790,00 é um desconto concedido ao paciente que realizar o pagamento dentro de no máximo 7 dias, contados da data do contato conosco para agendamento da consulta. Como já decorreu mais de uma semana do seu contato o valor passa a ser R\$ 890,00, o qual pode ser pago no dia da consulta por meio de dinheiro, PIX, cartão de crédito ou débito.

PERGUNTA O PIX DA CLÍNICA /pix

O pix da clínica (ICAMI Clínica Médica é o CNPJ: 38.320.130/0001-84

A CONSULTA TEM RETORNO /retorno

Não há necessidade de retorno, pois você chegará na consulta já com os exames feitos e sairá com o tratamento médico. Caso haja necessidade de algum exame complementar, que será avaliado em consulta, após o envio do novo exame será enviado ao paciente a análise complementar feita pelo médico. Nossa equipe dará todo o suporte pós-consulta pelo WhatsApp, um diferencial da nossa clínica. Fizemos a mudança já que a solicitação de exames na consulta atrasava muito o início do tratamento. Nesse novo formato temos um resultado melhor e mais rápido.

PACIENTE PERGUNTA SOBRE A ESPECIALIDADE/ÁREA DE ATUAÇÃO DO DR. THIAGO /especialidade

Nós atuamos na área da medicina funcional integrativa, que é uma abordagem que busca avaliar e compreender o paciente como um todo (corpo, mente e espírito).

Busca as causas dos problemas e tem foco no paciente e não na doença.

O tratamento é uma parceria com o paciente e pode ser utilizado recursos da medicina convencional e complementar.

Também trabalhamos com a medicina ortomolecular, que identifica e repõem os nutrientes que estão deficientes no organismo visando a melhora do paciente.

PACIENTE PERGUNTA SE DR. THIAGO É ENDOCRINOLOGISTA /endocrinologista

Dr. Thiago não é especialista em endocrinologia. Atuamos na área da medicina funcional integrativa e ortomolecular, buscando as causas da doença e de forma personalizada. Já ajudamos muitos pacientes nas áreas de emagrecimento, reposição hormonal, climatério, menopausa, hipotireoidismo e Hashimoto. Uma abordagem integral que vai muito além de prescrever remédios.

PACIENTE PERGUNTA SE DR. THIAGO É NUTRÓLOGO /nutrologo

Dr. Thiago está finalizando a formação em nutrologia e ele pode lhe ajudar a resolver todas as queixas que você relatou, pois além da nutrologia tem formação na área da medicina funcional integrativa e ortomolecular.

PACIENTE PERGUNTA SE DR. THIAGO É NEUROLOGISTA/PSIQUIATRA

Dr. Thiago não é especialista em neurologia e psiquiatria. Atuamos na área da medicina funcional integrativa e ortomolecular, buscando as causas da doença e de forma personalizada. Já ajudamos muitos pacientes com depressão, ansiedade, insônia, cansaço/indisposição. Uma abordagem integral que vai muito além de prescrever remédios. Inclusive, Dr. Thiago possui a Certificação Italo Marsili, que é a certificação de um renomado médico psiquiatra do Brasil. Em casos mais severos, trabalhamos de forma integrada com o médico psiquiatra.

PACIENTE PERGUNTA SE DR. THIAGO FAZ ACOMPANHAMENTO DE PACIENTES ONCOLÓGICOS

Nós fazemos acompanhamento de pacientes com câncer, acompanhando juntamente com o oncologista. Buscamos corrigir as alterações metabólicas, ajuste dos nutrientes e do estilo de vida do paciente, investigando possíveis causas também.

PACIENTE PERGUNTA VALOR DO CHIP OU SE FIZEMOS IMPLANTE HORMONAL COM CHIP ou IMPLANTE DE GESTRINONA /valorreposicaoimplante

O valor do implante hormonal varia de acordo com as necessidades do paciente. Dessa forma se faz necessário uma avaliação completa para decidir quais os implantes e doses mais indicados.

PACIENTE PERGUNTA SE FIZEMOS SOROTERAPIA /soroterapia

Sim, a soroterapia está dentro das nossas ferramentas terapêuticas.

PACIENTE PERGUNTA VALOR DA SOROTERAPIA /valorsoroterapia

O valor da soroterapia vai depender de quais substâncias serão necessárias. O tratamento é individualizado de acordo com as suas necessidades, levando em consideração suas queixas e os exames. Caso seja necessária a soroterapia, Dr. Thiago procura elaborar um plano de tratamento que se enquadre dentro do seu orçamento.

FINALIZAR AS MENSAGENS: /disposição

Estamos sempre à disposição para te ajudar! Qualquer dúvida só chamar.

SURTIU VAGA PARA ATENCIPAR A CONSULTA /dataanteciparconsulta

Bom dia/Boa tarde (nome do paciente), surgiu uma vaga para consulta dia XX/XX às XX:XX.
Você gostaria de antecipar sua consulta?

PACIENTE ENVIA DÚVIDA /duvidapaciente

Bom dia/Boa tarde (nome do paciente), estou enviando sua dúvida ao Dr. Thiago e assim que ele responder (no máximo 24h) lhe encaminho a resposta.

(Colocar a dúvida na planilha)

SE O PACIENTE DESEJAR INDICAÇÃO DE FARMÁCIA DE MANIPULAÇÃO /farmaciamanipulacao

Quando o Dr. Thiago finaliza a prescrição, visando facilitar a vida do paciente, ele envia automaticamente a receita para 3 farmácias de manipulação (Essentia Pharma, Emporium e Bio Idêntica), que em breve devem entrar em contato, porém você pode orçar com outras farmácias da sua confiança.

Caso não receba o orçamento dentro de 2 dias úteis, peço por favor que nos avise que entraremos em contato para verificar o que aconteceu e pedir prioridade no envio.

REVISÃO CADASTRO PACIENTE

Bom dia/Boa tarde, estamos fazendo uma revisão nos nossos cadastros e percebemos que o número de telefone que temos do(a) paciente XXXXXXXX não é o número pessoal dele(a). Poderia nos passar por gentileza o número dele(a) ou prefere que as mensagens continuem sendo encaminhadas a você?

PACIENTE QUER SABER MAIS SOBRE A CLÍNICA OU FICOU EM DÚVIDA SE AGENDA A CONSULTA:

Possuímos uma estrutura exclusiva com opções terapêuticas diferenciadas para te ajudar a ter mais saúde e felicidade. Veja o vídeo abaixo:

<https://www.youtube.com/watch?v=DBKXskU70h8>

RESPOSTAS RÁPIDAS SARAH (RECEPCIONISTA)

ENVIOU O PROTOCOLO DE EXAMES:

Muito obrigada pelo envio do protocolo.

Vou monitorando os resultados para anexá-los em seu prontuário e no dia da consulta você não precisa trazer nada. Ótimo dia!

PCTE QUER AGENDAR LOGO NA PRÓXIMA SEMANA:

Não temos como agendar sua consulta para a semana seguinte, porque trabalhamos de uma forma diferenciada.

Após a marcação da consulta enviamos um questionário para o paciente preencher, dentre outras informações, as queixas e os objetivos com a consulta. Baseado nessas informações Dr. Thiago elabora a requisição de exames, os quais devem estar prontos no dia da consulta. Porém alguns resultados levam de 10 a 12 dias para ficarem prontos.

Dessa forma, temos que agendar um horário mais para frente e, caso haja alguma remarcação e seus exames já estiverem prontos, podemos antecipar sua consulta, caso você deseje.

LEMBRAR NOVAMENTE QUE PRECISA RESPONDER O QUESTIONÁRIO!!!!

Olá, passando para lembrá-lo(a) de responder nosso questionário! É bem rápido e necessário para que o Dr. Thiago elabore a requisição de seus exames de forma personalizada.

OU

Bom dia, tudo bem? Não encontrei o preenchimento do seu questionário em nosso sistema. Assim que puder respondê-lo me avisa para que eu possa solicitar a requisição de exames ao Dr. Thiago, pois ele faz baseado nas queixas e informações do paciente relatadas no questionário. É bem rápido!

OU

Bom dia, tudo bem? Estou encaminhando abaixo nosso questionário da pré-consulta, nele você vai citar, dentre outras informações, suas queixas e também seu objetivo com a consulta. Baseado nessas respostas, o Dr. Thiago vai elaborar a requisição dos seus exames e eu vou te encaminhar por aqui mesmo.

Respondeu o questionário:

Obrigada, estou solicitando a requisição dos seus exames ao Dr. Thiago e assim que ele enviar lhe encaminho.

REALIZOU O PAGAMENTO ANTECIPADO DA CONSULTA

Muito obrigada! Já envio sua Nota Fiscal.

DÚVIDAS QUE NÃO SABE RESPONDER

Estou enviando sua mensagem ao setor responsável e em breve nosso time responderá sua solicitação.

LEMBRAR DE COLOCAR A ETIQUETA PARA O SETOR RESPONSÁVEL RESPONDER.

AGENDAMENTO INJETÁVEL

Bom dia/Boa tarde (nome do paciente), estou enviando sua mensagem ao setor de enfermagem e logo a Duda entrará em contato contigo para agendar o melhor dia e horário para você!

PERGUNTA SE REALIZOU OS EXAMES:

Boa tarde (nome do paciente), precisamos saber se você realizou os exames, pois caso não tenha realizado precisaremos remarcar sua consulta. Peço por gentileza que me dê um retorno, pois temos uma lista de espera de pacientes aguardando para consultar.

OU

Combinado, fico no aguardo do número do protocolo. Lembrando que os exames devem ser realizados o mais breve possível, pois precisam estar prontos no dia da consulta e alguns demoram de 10 a 12 dias para saírem os resultados.

ANTECIPAR CONSULTA

Caso os exames de sangue fiquem prontos antes e tivermos disponibilidade na agenda podemos antecipar a data da consulta.

REPRESENTANTE COMERCIAL DIVERSO ENVIA MENSAGEM

Muito obrigada! Vou enviar para o responsável e havendo interesse entraremos em contato.

CONSULTA ONLINE

**** Se a consulta for feita de forma online, a única diferença é que não conseguimos realizar o exame de bioimpedância, que é realizado na consulta presencial.**

MENOR DE IDADE

Infelizmente Dr. Thiago só atende pacientes a partir de 16 anos. Indicamos a pediatra integrativa Dra. Patrícia Novak. (ENVIAR O CONTATO)

DÚVIDA PARA AGENDAR

-- Boa tarde (NOME), ficou com mais alguma dúvida? Tenho certeza que você vai gostar muito da consulta e dos resultados!!

OU

- Boa tarde, ficou com mais alguma dúvida? Você vai gostar muito da consulta e dos resultados que obterá! É um investimento que está fazendo na sua saúde.

OU

-- Ficou com mais alguma dúvida? Vamos agendar um horário? Estamos preparados para te ajudar a melhorar sua saúde!

OU

-- Boa tarde (NOME), ficou com mais alguma dúvida? Você vai gostar muito dos resultados que terá após a consulta.

Nossos pacientes tem tido excelentes resultados, principalmente na área de emagrecimento, que é seu objetivo. Dá uma olhada nesses depoimentos dos nosso pacientes:

OU

-- Bom dia (NOME), estou à disposição para sanar suas dúvidas! Tenho certeza que vai gostar muito da consulta e dos resultados que obterá! Vamos agendar um horário?

OU

-- Bom dia (NOME), sugiro você não desistir de procurar ajuda, pois já atendemos muitos pacientes desmotivados e descrentes da melhora/cura da sua queixa e após o tratamento com o Dr. Thiago estão super bem e felizes. Desejo melhoras a você e estamos sempre à disposição!

**** Sabemos que o acompanhamento é super necessário para manter os seus ganhos e conquistar novos objetivos.**

**** Eu tenho certeza que você vai gostar muito da consulta e dos resultados!!**

RETORNO: (NOME), não se preocupe que não tem necessidade de retorno, porque ao término da consulta você já vai sair com seu tratamento e qualquer dúvida você pode entrar em contato conosco pelo WhatsApp via mensagem ou áudio e em até 24 horas o Dr. Thiago responde. Trabalhamos assim para o paciente ter um resultado melhor e mais rápido. Nunca tivemos nenhum problema com nossos pacientes por não oferecermos retorno. Nosso suporte pós-consulta é diferenciado. Você vai gostar!

REAGENDAR A CONSULTA:

Entendi, o acompanhamento é muito importante para adequar seu tratamento, manter seus ganhos e conquistar novos objetivos. Vamos deixar agendado então uma próxima data?

Atendimento ao Telefone:

Bom dia! Meu nome é Sarah, sou a recepcionista da clínica ICAMI, nos falamos agora pouco ao telefone!

Conforme prometido, vou lhe encaminhar as informações de como o Dr. Thiago trabalha e qualquer dúvida estou à disposição.

COMO ENVIAR DÚVIDA AO DR THIAGO

Você pode escrever uma mensagem por aqui mesmo ou nos encaminhar um áudio, em seguida eu envio ao Dr. Thiago e assim que ele responder (no máximo 24h) lhe encaminho a resposta.

SE NÃO VIER NO INJETÁVEL:

Não teremos grandes prejuízos, mas pode acontecer do tratamento não ter o mesmo resultado que teria.

CONSULTA CASAL

Não concedemos desconto a casal, porque mesmo sendo casal a consulta é individual e totalmente personalizada. Cada consulta tem duração de 1h30min e fica a critério do casal se entrará junto ou separado na consulta.

Atendemos diversos casais que conquistaram resultados excelentes, pois começam o tratamento juntos e obtêm os resultados juntos também! Um incentivando o outro.

-

VALOR DE EXAME \$\$\$\$

Não conseguimos informar o valor dos exames, pois não sabemos os exames que o Dr. Thiago vai solicitar a você. Isso vai depender do seu objetivo e suas queixas. E também cada laboratório tem a sua tabela de valores.

Temos parceria com os laboratórios Sabin e São Gerônimo, basta mencionar no momento do pagamento o nome do Dr. Thiago que ambos os laboratórios concederão excelentes descontos.

OU

Caso deseje, posso informar ao Dr. Thiago que você não possui convênio e que gostaria de uma requisição de exames simplificada, contendo somente os exames indispensáveis para a resolução da sua queixa.

MENSAGEM PARA PACIENTE QUE FICOU DE REMARCAR (MÊS)

-- Bom dia (NOME), tudo bem? Vi que a (NOME) não conseguiu comparecer na consulta do mês de abril, vamos agendar novamente a consulta dela? Tenho certeza que ela obterá excelentes resultados com o tratamento.

OU

-- Estou conferindo nossa agenda e percebi que não temos o número do protocolo dos exames que foram solicitados pelo Dr. Thiago. Poderia enviar por gentileza? Assim eu vou monitorando e quando sair o resultado já anexo no seu prontuário.

OU

-- Gostaria de saber se você conseguiu realizar os exames e se poderíamos agendar sua consulta. Tenho certeza que gostará muito da consulta e obterá excelentes resultados com o tratamento.

OU

-- Vi que não conseguiu comparecer na sua consulta de acompanhamento agendada no mês de XXX com o Dr. Thiago, vamos agendar novamente? Sabemos que o acompanhamento é super necessário para reajustar o tratamento, manter os seus ganhos e conquistar novos objetivos.

O DR. PASSA DICAS DE ALIMENTAÇÃO?

Ele passa orientações e dicas sobre alimentação, porém a elaboração de cardápio é atividade exclusiva de nutricionista. Temos uma nutricionista na clínica, caso seja necessário.

FEZ INJETÁVEL E QUER NOTA COMO CONSULTA

Com relação ao pedido de expedição de nota fiscal dos injetáveis como consulta infelizmente não é possível, pois embora entendamos que isso possa facilitar a completa realização de tratamentos por parte de alguns pacientes, em respeito a legislação, principalmente o disposto na Instrução Normativa nº 2074/2022 da Receita Federal; no art. 2º da Lei nº 8.137/90, que define os crimes contra a ordem tributária, e no art. 299 do Código Penal, bem como a ética profissional, não podemos nos expor a riscos de penalidades criminais ou sanções pela Receita Federal. Agradecemos sua compreensão e cooperação.

DIA DA COLETA DO EXAME DE SANGUE QUANDO ABRANGE PARTE HORMONAL FEMININA:

Para a maioria dos hormônios o melhor dia é o 3o dia do ciclo menstrual (sendo o dia 1 o primeiro dia que menstruou). Para a progesterona o melhor é o 21o dia. Na prática Dr. Thiago vai avaliar os níveis hormonais considerando o dia que foi colhido e correlacionar com os sintomas (parte mais importante).

O que seria o espírito no conceito da medicina integrativa (Corpo - Mente - Espírito)

Nossa abordagem busca avaliar o paciente de forma integral. O corpo avaliamos através dos sintomas e exames de sangue. A mente podemos avaliar através de uma boa conversa, entendendo níveis de estresse e preocupações. A avaliação da questão espiritual podemos fazer conhecendo um pouco das crenças e práticas religiosas / espirituais. Nem sempre é possível chegar nesse nível de profundidade. Hoje já temos estudos comprovando que a fé tem ajudado pacientes a passarem por momentos desafiadores na saúde. Fico à disposição para maiores esclarecimentos.