

Use Case “Đặt hàng”

1. Mã use case

2. Giới thiệu

Use case mô tả sự tương tác giữa hệ thống và khách hàng khi khách hàng đặt hàng

3. Tác nhân

Khách hàng

4. Tiền điều kiện

Khách hàng đã thực hiện use case “Xem giỏ hàng” trước đó

5. Luồng sự kiện chính (Thành công)

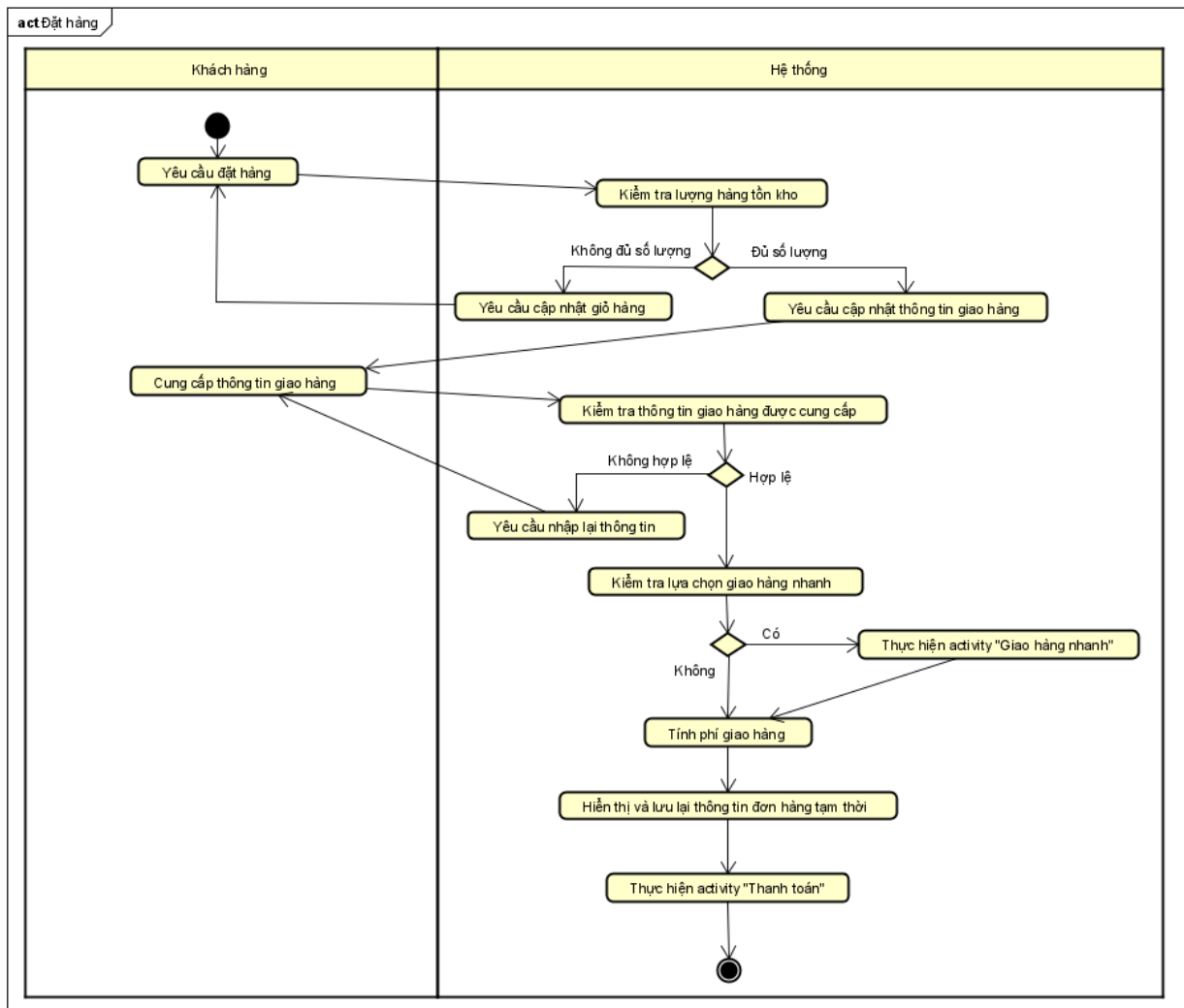
1. Khách hàng yêu cầu đặt hàng
2. Hệ thống kiểm tra lượng hàng tồn kho tương ứng với các loại hàng trong giỏ
3. Hệ thống yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin giao hàng và lựa chọn giao hàng nhanh
4. Khách hàng cung cấp thông tin giao hàng, lựa chọn tùy chọn giao hàng nhanh
5. Hệ thống kiểm tra thông tin đầu vào và lựa chọn giao hàng nhanh do khách hàng cung cấp
6. Hệ thống bắt đầu tính phí hàng
7. Hệ thống hiển thị và lưu lại thông tin đơn hàng tạm thời
8. Hệ thống thực hiện use case “Thanh toán” kèm theo tổng số tiền khách hàng phải thanh toán

6. Luồng sự kiện thay thế

Bảng -Luồng sự kiện thay thế của Use case "Đặt hàng"

STT	Vị trí	Điều kiện	Hành động	Vị trí tiếp tục
1.	Tại bước 2	Nếu lượng hàng tồn kho không đủ	<ul style="list-style-type: none">▪ Hệ thống hiển thị số lượng hàng tồn kho với mỗi sản phẩm không đáp ứng tới khách hàng▪ Hệ thống thông báo yêu cầu tới khách hàng: Cần cập nhật giỏ hàng	Use case kết thúc
2.	Tại bước 5	Nếu có ít nhất một trường thông tin bắt buộc bị bỏ trống hoặc không hợp lệ	<ul style="list-style-type: none">▪ Hệ thống thông báo lỗi: Thông tin thiếu/chưa chính xác	Tiếp tục tại bước 3
3.	Tại bước 5	Nếu khách hàng lựa chọn giao hàng nhanh	<ul style="list-style-type: none">▪ Hệ thống gọi đến use case “Giao hàng nhanh” cùng thông tin và số lượng sản phẩm trong giỏ	

7. Biểu đồ hoạt động



8. Dữ liệu đầu vào

9. Dữ liệu đầu ra

10. Hậu điều kiện

Không