

Use Case “Đặt hàng giao hàng nhanh”

1. Mã use case

2. Giới thiệu

Use case mô tả sự tương tác giữa hệ thống và khách hàng khi khách hàng lựa chọn giao hàng nhanh trong quá trình đặt hàng

3. Tác nhân

Khách hàng

4. Tiền điều kiện

Hệ thống đã xác định thông tin sản phẩm được khách hàng yêu cầu giao hàng nhanh

5. Luồng sự kiện chính (Thành công)

1. Hệ thống kiểm tra sản phẩm và địa chỉ giao hàng có hỗ trợ giao hàng nhanh hay không
2. Hệ thống yêu cầu khách hàng cung cấp thêm thông tin giao hàng nhanh, chỉ dẫn giao hàng và thời gian nhận hàng
3. Khách hàng cung cấp thông tin giao hàng nhanh
4. Hệ thống kiểm tra thông tin đầu vào do khách hàng cung cấp
5. Hệ thống tính phí giao hàng nhanh cho các sản phẩm được hỗ trợ giao nhanh
6. Hệ thống trả về thông tin giao hàng nhanh cho use case “Đặt hàng”, tiếp tục tại bước 6 của use case “Đặt hàng”

6. Luồng sự kiện thay thế

Bảng -Luồng sự kiện thay thế của Use case "Đặt hàng"

STT	Vị trí	Điều kiện	Hành động	Vị trí tiếp tục
1.	Tại bước 1	<ul style="list-style-type: none">▪ Nếu sản phẩm không hỗ trợ giao nhanh▪ Nếu địa chỉ nhận hàng không hỗ trợ giao nhanh	<ul style="list-style-type: none">▪ Hệ thống hiển thị thông báo sản phẩm không hỗ trợ giao nhanh▪ Hệ thống hiển thị thông báo địa chỉ nhận hàng không hỗ trợ giao nhanh	Tiếp tục tại bước 3 của use case “Đặt hàng”
2.	Tại bước 4	Nếu có ít nhất một trường thông tin bắt buộc bị bỏ trống hoặc không hợp lệ	<ul style="list-style-type: none">▪ Hệ thống thông báo lỗi: Thông tin thiếu/chưa chính xác	Tiếp tục tại bước 2

7. Biểu đồ hoạt động

8. Dữ liệu đầu vào

Không

9. Dữ liệu đầu ra

Không

10. Hậu điều kiện

Không