



# Aviso de Privacidad

Última actualización: 09/06/2025

## 1. Identidad y domicilio del responsable

**Echo**, es una plataforma tecnológica que permite la interacción entre usuarios registrados como clientes y prestadores de servicios. Para cualquier asunto relacionado con este aviso de privacidad, puede contactarnos en: [ayuda@echo.app](mailto:ayuda@echo.app)

## 2. Datos personales que recabamos

La Aplicación recaba y trata los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Ubicación geográfica (cuando el usuario lo autoriza)
- Información de servicios ofrecidos o solicitados
- Fotografías de perfil (opcional)
- Mensajes intercambiados a través del chat de la app

## 3. Finalidades del tratamiento de datos

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades principales:

- Crear y gestionar tu cuenta de usuario en **Echo**.
- Permitir la publicación, búsqueda y solicitud de servicios.
- Facilitar la comunicación entre clientes y prestadores mediante el chat integrado.
- Recomendarte servicios cercanos a tu ubicación.
- Mejorar la experiencia de uso y funcionalidad de la Aplicación.

## 4. Uso de la ubicación

Echo utiliza la ubicación geográfica del usuario, únicamente con su consentimiento, para mostrar recomendaciones de servicios en su área. El usuario puede revocar este permiso en cualquier momento desde la configuración de su dispositivo.

## 5. Sobre los pagos

Las transacciones y pagos entre clientes y prestadores de servicios se realizan fuera de la Aplicación. Echo no solicita ni almacena información bancaria ni participa en el procesamiento de pagos entre usuarios. Se recomienda a los usuarios tomar precauciones al realizar cualquier acuerdo económico.



## **6. Comunicaciones y mensajes**

El contenido de las conversaciones mantenidas en el chat integrado es privado entre las partes involucradas, salvo requerimiento de autoridad competente. Echo no revisa ni modera las conversaciones, salvo quejas justificadas por mal uso, acoso u otras violaciones a los términos y condiciones.

## **7. Conservación y protección de los datos**

Tus datos personales serán almacenados de forma segura y sólo por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en este aviso, o conforme a lo que exige la legislación aplicable.

## **8. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)**

Puedes ejercer en cualquier momento tus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición sobre tus datos personales, enviando una solicitud al correo: [ayuda@echo.app](mailto:ayuda@echo.app). Atenderemos tu solicitud en los plazos establecidos por la ley.

## **9. Cambios al aviso de privacidad**

Echo podrá actualizar este aviso de privacidad en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles dentro de la aplicación y en nuestro sitio web.

## **10. Aceptación de términos**

El uso de la Aplicación implica la aceptación de este Aviso de Privacidad. Si no estás de acuerdo con alguno de los términos aquí establecidos, por favor, no utilices la Aplicación.