

ADRIAN ZARACHO

Estudiante de Ingeniería en Informática

+595 982923265 · adrianzaracho16@gmail.com · www.linkedin.com/in/adrian-zaracho16 · <https://github.com/Zaracho16>

Soy una persona comprometida con la formación continua y el desarrollo profesional. Me interesa el funcionamiento integral de los sistemas informáticos y el desarrollo de software. Cuento con experiencia en soporte técnico, atención al cliente y tareas administrativas. Actualmente, me capacito constantemente para crecer en el ámbito tecnológico y aportar valor a través del aprendizaje activo.

EXPERIENCIA LABORAL

Soporte técnico y de plataforma – Red UTS

Julio 2023 – Agosto 2024

- Brindé soporte técnico a usuarios internos y externos, asegurando la resolución oportuna de incidencias.
- Coordiné con distintas áreas para garantizar la operatividad continua del sistema y de los servicios ofrecidos.

Atención al cliente – Red Uts/Tuti

Julio 2023 – Agosto 2024

- Atendí consultas, reclamos y solicitudes por teléfono, correo electrónico y chat en vivo.
- Gestioné y coordiné órdenes de clientes, garantizando una experiencia de compra fluida y eficiente.

Pasante administrativo – RG Elevadores

Diciembre 2021 – Marzo 2022

- Colaboré en el control y actualización de inventario, manteniendo registros precisos.
- Apoyé en tareas administrativas como organización de documentos, control de facturas y seguimiento de pedidos.

PROYECTOS PERSONALES

- Nombre del proyecto: Portafolio | Tecnologías usadas: HTML, CSS Y JavaScript

Descripción: Portafolio web personal. Incluye una sección de proyectos con enlaces a repositorios, una presentación personal y un formulario de contacto funcional (utiliza una API externa para enviar mensajes, garantizando una comunicación efectiva y segura). El diseño es responsive y se adapta a distintos dispositivos.

Link de la página: <https://zaracho16.github.io/Portafolio/>

- Nombre del Proyecto: Tienda 404 | Tecnologías usadas: HTML, CSS, Tailwind y JavaScript

Descripción: Proyecto enfocado en frontend. Incluye interfaz responsive, catálogo de productos y dejé preparado para futuras integraciones con backend (base de datos).

Link de la página: <https://zaracho16.github.io/404/>

EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD AMERICANA

2024 – Actualidad

Ingeniería en informática

- Becado por la Itaipú Binacional

COLEGIO TÉCNICO SAN LUIS

2020 – 2022

Bachiller técnico en informática

HABILIDADES BLANDAS

- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas
- Aprendizaje rápido
- Adaptabilidad

HABILIDADES TÉCNICAS

- Paquete Office 365
- Base de datos: MySQL, SQL Server (consultas, joins, funciones agregadas)
- Control de versiones: Git y GitHub