

ADRIAN ZARACHO

Estudiante de Ingeniería en Informática

Tel: +595 982923265 | Correo: adrianzaracho16@gmail.com

Soy una persona comprometida con la formación continua y el desarrollo profesional. Me interesa el funcionamiento integral de los sistemas informáticos y la gestión de datos. Cuento con experiencia en soporte técnico, atención al cliente y tareas administrativas. Actualmente, me capacito constantemente para crecer en el ámbito tecnológico y aportar valor a través del aprendizaje activo.

EXPERIENCIA LABORAL

Soporte técnico y de plataforma – Red UTS

Julio 2023 – Agosto 2024

- Brindé soporte técnico a usuarios internos y externos, asegurando la resolución oportuna de incidencias.
- Coordiné con distintas áreas para garantizar la operatividad continua del sistema y de los servicios ofrecidos.

Atención al cliente – Red Uts/Tuti

Julio 2023 – Agosto 2024

- Atendí consultas, reclamos y solicitudes por teléfono, correo electrónico y chat en vivo.
- Gestioné y coordiné órdenes de clientes, garantizando una experiencia de compra fluida y eficiente.

Pasante administrativo – RG Elevadores

Diciembre 2021 – Marzo 2022

- Colaboré en el control y actualización de inventario, manteniendo registros precisos.
- Apoyé en tareas administrativas como organización de documentos, control de facturas y seguimiento de pedidos.

EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD AMERICANA

2024 – Actualidad

Ingeniería en informática

- Becado por la Itaipu Binacional

COLEGIO TÉCNICO SAN LUIS

2020 – 2022

Bachiller técnico en informática

CURSOS MITIC (2024-2025)

- Introducción al lenguaje Python
- Creación de páginas web (HTML, CSS y JavaScript)

HABILIDADES BLANDAS

- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas
- Aprendizaje rápido
- Comunicación efectiva

HABILIDADES TÉCNICAS

- Paquete Office 365: Word, Excel (nivel intermedio), PowerPoint, OneDrive
- Power BI: nivel principiante
- SQL: nivel junior – familiarizado con consultas básicas, joins y funciones agregadas; actualmente mejorando en subconsultas y optimización.