

# INSPIRIGENCE

## Offres CRM & Automatisation Kommo

Architecture, automatisation et integrations intelligentes  
pour accélérer la croissance de votre entreprise.

■ CRM

■ WhatsApp

■ AI

■ Data

*Proposition & perimetre de mission - confidentiel*

# 1. Introduction & Vision

Inspirigence accompagne les entreprises dans la structuration de leur parcours client grâce à **Kommo CRM** - un système centralisé intégrant les canaux de communication (email, WhatsApp, formulaires), les automatisations et les analyses de performance.

Chaque offre présentée ici est conçue pour fournir une **architecture fonctionnelle et mesurable**, avec un **niveau de sophistication croissant** selon la maturité digitale du client.

## 2. Packs CRM Kommo

Architecture & Automatisation

### PACK 1 - Fondations CRM

**Créer une base claire, centraliser les leads et former l'équipe à l'usage du CRM**

**Délai estimé :** 3 à 5 jours ouvrables

#### **Contenu technique :**

- Création complète du compte Kommo (langue, devise, permissions)
- 1 pipeline de vente (de "Nouveau Lead" à "Gagné / Perdu")
- 5 champs personnalisés (Source, Budget, Service, Date, Responsable)
- Connexion des canaux simples (email, formulaires web)
- Dashboard de base (volume de leads, taux de conversion, responsable)
- Formation utilisateur (1h) + documentation

#### **Livrables :**

- 1 environnement Kommo opérationnel
- 1 pipeline actif
- 5 champs créés
- 1 tableau de bord
- 1 mini guide utilisateur PDF

## 2. Packs CRM Kommo

Architecture & Automatisation

### **PACK 2 - Automatisation CRM** **Automatiser le suivi et les relances pour fluidifier le processus commercial**

**Delai estime :** 7 jours ouvrables

#### **Contenu technique :**

- 3 pipelines : Vente / Client / Fidelisation
- 2 bots : Qualification & Relance
- 5 automatisations : envoi de messages, creation de taches, assignation, changement d'etape, alertes
- Dashboard complet + integration Calendly
- Email/WhatsApp automatiques selon l'etape

#### **Livrables :**

- 3 pipelines configures
- 2 bots actifs
- 5 automatisations operationnelles
- 1 dashboard avance
- 1 session de formation (1h30)

## 2. Packs CRM Kommo

*Architecture & Automatisation*

### **PACK 3 - Scale & Intelligence CRM** **Créer un système complet pilotant l'ensemble des processus de vente, marketing et support**

**Delai estime :** 10 a 15 jours ouvrables

#### **Contenu technique :**

- 5 pipelines : Vente / Client / Fidelisation / Support / Marketing
- 4 bots : Calcul devis, Relance conditionnelle, Satisfaction, Upsell
- Kommo AI Agent configure
- Integrations API (Sheets, ClickUp, Make, Stripe, Meta CAPI)
- Reporting automatisé mensuel

#### **Livrables :**

- 5 pipelines configurés
- 4 bots intelligents
- 1 Kommo AI Agent opérationnel
- 1 intégration API au choix
- 1 rapport mensuel automatisé

## 3. Integration WhatsApp Business API

### WABA ESSENTIEL

#### Connecter le numero officiel WhatsApp Business a Kommo

**Objectif :** Connecter le numero officiel WhatsApp Business a Kommo

**Delai :** 2 a 3 jours

#### Taches incluses :

- Verification Business Manager
- Connexion via Kommo Cloud API
- Configuration canal WhatsApp
- 2 modeles Meta
- Message automatique hors horaires
- Formation 30 min

**Prix : 2 500 MAD HT**

### WABA STANDARD

#### Automatiser les conversations et relances

**Objectif :** Automatiser les conversations et relances

#### Taches incluses :

- 5 modeles Meta
- Salesbot de qualification
- Routage vers pipelines
- Relance automatique
- Formation 45 min

**Prix : 4 500 MAD HT**

## **WABA AVANCE**

### **Experience complete & analytique**

**Objectif :** Experience complete & analytique

#### **Taches incluses :**

- 10 modeles Meta
- Bot simulation prix/devis
- Integration Meta CAPI
- Enregistrement des conversations
- Rapport mensuel Sheets

**Prix : 9 500 MAD HT**

## 4. Abonnements Agence

*Support & Optimisation Kommo*

Formule	Description	Prix (MAD/ mois)
Start	Support technique, 3 interventions/mois, creation mineure, assistance WhatsApp & email.	1 000
Pro	Ajout 1 pipeline/bot par mois, revision automatisations, rapport mensuel.	2 000
Elite	Optimisation continue, integrations API, 10 modifs/mois, formation trimestrielle, support premium.	3 500



## 5. Catalogue des Travaux

Services réalisables sur Kommo

Type	Description	Prix (MAD HT)
Champ personnalisé	Creation champ texte, liste, date, montant	200
Pipeline	Creation/modification complete avec automatisations	700
Salesbot simple	Bot d'accueil ou relance simple	900
Bot complexe	Scenario conditionnel ou calcul	1 900
Kommo AI Agent	Configuration base de connaissances + prompts	2 500
Integration WABA	Cloud API + 5 templates + routage	4 500
Meta CAPI	Tracking conversions + ROAS	2 500
Google Sheets	Synchronisation bidirectionnelle	2 000
Slack	Notifications CRM -> Slack	1 200
ClickUp / Make / AppSheet	Integration API complete	2 500
Dashboard	Tableau de bord KPI	1 500
Migration	Import + nettoyage	1 800
Formation	Session 1h30	700
<b>Integration GSM -&gt; Kommo</b>	<b>Routage des appels GSM dans Kommo + enregistrement vocal automatique</b>	<b>5 300</b>

## **Contact**

Pour toute demande de devis personnalisée ou information complémentaire, n'hésitez pas à nous contacter.

### **Inspirigence Consulting**

Architecture digitale & automatisation intelligente