

INSPIRIGENCE CONSULTING

Catalogue Complet des Travaux Kommo

Tarification complete & perimetre de services
Architecture CRM, Automatisations & Integrations

VERSION COMPLETE 2025

Document de reference - Tarifs HT en MAD

1. ARCHITECTURE & STRUCTURE CRM

• Creation de pipeline simple	700 MAD
• Pipeline complexe multi-etapes (automatisations et sous-processus)	1 400 MAD
• Pipeline client (livraison, fidelisation, suivi post-vente)	900 MAD
• Configuration des permissions utilisateurs	500 MAD
• Segmentation multi-pipeline (langue, region, produit)	800 MAD

2. CHAMPS & DONNEES

• Champ simple (texte, liste, date, montant)	200 MAD
• Champ calcule (formule dynamique entre champs)	600 MAD
• Liaison de fiches Lead <-> Contact <-> Entreprise	400 MAD
• Migration, nettoyage et import de donnees	1 800 MAD
• Champs automatiques : date de relance, duree en etape	800 MAD

3. AUTOMATISATIONS & WORKFLOWS

• Attribution automatique selon source ou region	400 MAD
• Relance automatique (message, email, WhatsApp)	700 MAD
• Conditions temporelles et rappels planifiés	800 MAD
• Workflow multi-pipeline (transfert lead -> client)	1 200 MAD
• Alerte automatique non-reponse ou inactivite	500 MAD

4. BOTS & CONVERSATIONS

• Salesbot simple (message d'accueil ou relance)	900 MAD
• Bot de qualification avancée (collecte d'informations)	1 300 MAD
• Bot de relance automatique (non-reponse / 24h / 48h)	1 200 MAD
• Bot simulateur / calculateur (prix, devis, portes, etc.)	1 900 MAD
• Bot satisfaction / NPS (feedback automatique post-vente)	900 MAD

5. INTELLIGENCE & IA

• Kommo AI Agent (base de connaissances + ton de marque)	2 500 MAD
• Fine-tuning IA (formation du modele sur vos messages)	2 000 MAD
• IA multi-usage (vente, support, education)	3 500 MAD
• Script conversationnel IA (dialogue intelligent multi-niveau)	2 500 MAD

6. INTEGRATIONS WHATSAPP (WABA & LITE)

• WABA Cloud API (connexion + 5 modeles + routage)	4 500 MAD
• WABA avancee (10 modeles, bot complet, CAPI tracking)	9 500 MAD
• WhatsApp Lite (canal simple sans Cloud API)	900 MAD
• Synchronisation CRM <-> WhatsApp (conversations vers fiches leads)	1 500 MAD

7. MARKETING & TRACKING

• Meta CAPI (tracking conversions lead, message, ROAS)	2 500 MAD
• Google Ads Tracking (conversion tracking + audiences)	2 000 MAD
• Tunnel formulaire web -> Kommo	1 800 MAD
• Tracking UTM (source, campagne, canal)	800 MAD

8. INTEGRATIONS EXTERNES

• Google Sheets bidirectionnel (import/export auto)	2 000 MAD
• Slack (notifications leads, taches)	1 200 MAD
• ClickUp / Make / AppSheet (automatisation API complete)	2 500 MAD
• Notion / Discord (connexion via webhook)	1 000 MAD

9. REPORTING & TABLEAUX DE BORD

• Dashboard Kommo (KPI leads, ventes, performance)	1 500 MAD
• Dashboard Google Sheets / Data Studio	2 000 MAD
• Rapport automatisé PDF (hebdo/mensuel)	900 MAD
• Alerte performance (baisse de conversion, non-reponse)	600 MAD

10. TELEPHONIE & SUPPORT

• Integration Appels GSM -> Kommo (routage + enregistrement audio)	5 300 MAD
• Integration VoIP (Twilio, Ringover, Callbell)	3 000 MAD
• Automatisation "appel manque -> tache / message WhatsApp"	900 MAD
• Tableau d'appels (duree, utilisateur, statut)	1 200 MAD

Notes & Conditions

Remarques importantes :

- Les prix indiqués sont **HT (Hors Taxes)** et exprimés en **MAD (Dirham Marocain)**.
- Les tarifs peuvent varier selon le **volume de travaux** ou la **complexité spécifique** du projet.
- Tous les travaux sont accompagnés d'un **contrôle qualité, test fonctionnel** et **documentation d'intégration**.

Garanties & Compatibilité :

Inspirigence Consulting garantit la compatibilité avec :

- Les dernières versions de **Kommo CRM**
- **WhatsApp Cloud API** (Meta Business)
- **Make.com** (anciennement Integromat)
- Principales intégrations tierces (Google Sheets, Slack, ClickUp, etc.)

Support & Maintenance :

- Support technique disponible pendant la mise en œuvre
- Documentation complète fournie pour chaque intégration
- Formation utilisateur incluse selon le périmètre
- Garantie de bon fonctionnement 30 jours après livraison

Contact Projet & Support

Email : support@inspirigence.com

Web : www.inspirigence.com

Telephone : +212 6 69 49 79 20

Inspirigence Consulting - Architecture digitale & automatisation intelligente