

说明：申论考试有多则材料，写大作文可能会明确具体材料，也有可能其它材料在讨论同样的话题（需要读者自行找到），反正无论如何以材料为底本进行写作，而不要随意去创作。

申论不是主观题，而是客观题！！

申论不是让你神采飞扬，而是断点搭桥！！

题目

请你对“给定资料5”中提到的“为群众办好事”“让群众感到好办事”“把群众的事办好”进行深入系统的思考，联系实际，自拟题目，写一篇文章。（35分）

要求：

- （1）观点明确，见解深刻，内容充实；
- （2）参考给定资料，但不拘泥于给定资料；
- （3）思想清晰、语言流畅；
- （4）1000-1200字。

材料 5

C市医疗保障局开设“全天候”办理窗口。7月23日，星期日，位于C市政务服务中心的医疗保障局窗口前排满了办事的群众。“周末也能办业务，真方便！”。一位前来帮朋友办理异地医疗保险业务的市民说。

为了进一步提升群众办事的便利度和获得感，切实解决群众“上班没空办、下班没处办”的痛点、难点问题，“全天候”办理窗口实行全局工作人员轮岗。党员干部带头执行“双休日办公”的做法，最大限度满足市民对医疗保障服务工作的需求。本着不让群众多跑腿的原则，双休日办公期间，对不能现场办理的业务，工作人员会先收取资料、留办事人员联系方式，在正常工作日通过电话沟通方式为市民办理未办结的业务。“在双休日为大家办理业务，我们虽然辛苦，但为群众办好事是我们应尽的责任。”窗口业务员小周说。

“我们准备开一个奶茶店，本来以为流程很复杂，没想到税费服务驿站不仅开到了街道的便民服务中心，还推行一站式办理流程，全程只需十几分钟。”刚办理好业务的C市某奶茶店店主胡女士说。

在持续优化15分钟办税服务圈建设过程中，C市税务部门充分利用社会化资源深化政务融合，与银行、社区、园区、商超等，共建社会化税费服务网点，将便民办税服务进一步延伸至偏远地区和需求集中地区。这里集宣传、咨询、辅导、自助办税等功能于一体，还设有远程虚拟窗口，能运用远程身份核验音视频交互、资料在线传送等技术，实现线上远程协同办税。下一步，我们将重点聚焦办税缴费中的高频事项和纳税人缴费人反映的突出问题，以更大力度、更优举措，让群众感到好办事。

“每到晚上，这段路黑乎乎一片，驾车不开远光灯，根本看不见；但开远光灯，又影响对向行驶车辆。”家住逸云路的李先生向C市雨霞区“办不成事”窗口反映路灯照明问题。今年雨霞区人民政府设立该窗口，聚焦群众急难愁盼问题，为群众排忧解难。这是窗口收到的第一件反映事件，工作人员第一时间回访了解到，原来逸云路的路灯一直未亮，系项目未移交至路灯管理部门，无法开展正常通电管养原因所致。了解情况后，政务服务中心随即督促相关责任单位解决问题，晚上还派干部到现场督查。雨霞区住建环保局、雨霞区城建集团等相关负责同志高度重视，即知即办，组织人员加班加点处理。三天后，逸云路32盏路灯全部亮起。“本来是抱着试一试的心态，没想到三天就解决问题了。”李先生赞叹。

如今，雨霞区正推动“无政策障碍”问题加快办理，群众在线办理业务中，不光“有人管”“能解决”“不白跑”，还实现了事事有着落、件件有回音。设立“办不成事”窗口，既是帮群众解决疑难问题，也是倒逼干部担当作为、解决实际问题。雨霞区政务服务中心王主任坦言，设立“办不成事”窗口只是一个抓手，根本目的是要把群众的事办好。