

单题批改(概括措施类)



扫描二维码 下载「粉笔」APP

听课刷题 · 就用粉笔



给定材料

材料1

周一早晨，上班途中的小杨收到S市总工会的一条信息，请他参加“职工心声大调查”，并附上了“连心桥”小程序的二维码。小杨打开小程序，看到上面有多种调查问卷和互动功能。他随机点开了一份关于工作环境的问卷，几分钟内就完成了填写。小程序提供了个“吐槽专区”，小杨在这个专区里分享了他对公司食堂伙食的看法。让他意想不到的是，没过几天，公司食堂居然改进许多。S市总工会发起的这次“职工心声大调查”活动，通过“连心桥”小程序收集到了大量意见和建议，有效助推各单位针对反馈的问题迅速展开行动，增强了与职工之间的沟通互动。

作为单位的资深员工，老欧越来越感觉自己跟不上数字时代的步伐了。听说S市总工会组织了智慧培训活动，他赶紧在总工会公众号上注册并登录了线上培训平台，选择了课程模块中的办公软件应用课程，通过视频里的生动讲解和实例分析，他很快就掌握了新技能。老欧通过了平台的在线测试，这让他在工作中增加了自信。“这种依托互联网、大数据的线上培训模式打破了时空限制，为我们搭建成长平台，创造更多发展机会，展示了工会服务职工的新思路和新作为。”老欧在平台的意见反馈区留言。

“工会的工作真是用心了！”全程体验了市总工会线上心理咨询服务的小萨充满感激地说。前段时间，高强度的工作和家庭生活琐事让她感到身心疲惫，压力巨大，通过S市总工会官方网站的心理咨询服务专栏，小萨预约了一位心理咨询师，通过视频连线，在咨询师引导下，小萨进行了系统的情绪管理练习，情绪渐渐变得稳定，对工作和生活的态度也有了积极的变化，几周后，咨询师根据小萨的进展，提供了更有针对性的建议和方法，帮助她更加从容地面对压力。小萨在工作群里分享了自己的这段体验，鼓励有类似困扰的同事也尝试这种服务。

2024年10月的一天，被劳动合同纠纷困扰的小白拨打了12351热线。“之前在单位工会的宣传栏里看到过全国总工会全面建成并运行12351职工维权服务热线的信息，现在遇到事了，也只是抱着试试看的想法拨了这个电话。”小白回忆说，“热线接通后，客服人员耐心听取了我的问题，并迅速帮我联系了S市总工会的法律服务部门。第二天，S市总工会法律援助中心就给我打来了电话，帮我解决了合同纠纷问题。”如今，12351职工维权服务热线已经成了工会和职工的“连心线”，搭起让职工群众“时时、处处、事事”放心的沟通桥梁。

“工会工作的创新总能给人带来惊喜！以前，我们的清凉福利都是线下发放，还得提前去排队，很不方便。现在通过手机就能领取清凉券，不仅省时，还能在附近商店直接用。”环卫工人老辛的满意溢于言表。2024年夏季，S市总工会通过智慧工会平台，推出了“夏季清凉”活动，使环卫工人、快递员、外卖员等户外工作者在炎热天气中及时得到清凉福利，极大地提升了他们的福利体验。

2024年6月16日，S市总工会首批“五星”站点授牌仪式在解放路户外职工爱心接力站举行。祥林区户外劳动者暖心驿站、西庄街道工会职工学堂等通过“百站升级”现场评估，获“五星”站点称号。根据S市总工会的工作要求及区域和产业发展实际，各级工会组织科学布点，扩大服务范围和覆盖面，围绕区域内户外职工爱心接力站、职工法援

点、职工学堂等七大类百余个服务站点，开展“星级”站点创建，在产业工人、户外职工集聚的地方打造工会服务阵地，筑起服务职工的温馨港湾。“首批挂牌的‘五星’站点打造了诚意满满的专业化服务空间，通过‘一站一品’式的特色化运营，精准回应劳动者特别是户外劳动者和新就业形态劳动者的工作和生活诉求。”S市总工会职工服务中心陆主任在授牌仪式上说，“S市总工会工作的优化，真正实现了以职工需求推动服务的新格局。”

批改报告

第一题

“给定资料1”中提到“S市总工会工作的优化，真正实现了以职工需求推动服务的新格局”，请说明S市总工会是如何实现这种新格局的。（15分）

要求：理解准确，内容全面，逻辑清晰。不超过250字。

✿ 我的作答

完全得分 部分得分

1.程序收集意见建议：举行职工心声大调查，针对反馈的问题迅速展开行动。2.搭建线上培训平台：组织智慧培训活

0.5分(注1)

1分(注2)

1分(注3)

0.5分(注4)

动，服务职工，创造发展机会。

1分(注5)

3.提供线上心理咨询：设立心理咨询服务专栏，线上预约心理咨询师，指导系统的情绪管理练习，提供针对性建议

1分(注6)

0.5分(注7)

和方法。4.建成职工维权服务：运行12351热线，耐心提取用户问题，迅速联系法律服务部门，解决合同纠纷问题。

0.5分(注8)

1分(注9)

0.5分(注10)

0.5分(注11)

5.搭建智慧工会平台：推出夏季清凉活动，户外工作者及时领取清凉福利。6.开展星级站点创建：打造工会服务阵地

0.5分(注12)

1分(注13)

0.5分(注14)

1分(注15)

，筑起服务职工港湾，打造服务空间，回应劳动者诉求。

0.5分(注16)

1分(注17)

✿ 注释

注1

要点来源：材料1段1：S市总工会发...意见和建议

答案分析：该分句准确概括了通过数字化手段收集职工意见的核心方式，与材料中强调的便捷性、即时性特征相符，表述简洁且覆盖核心功能。

注2

要点来源：材料1段1：S市总工会发...的沟通互动

答案分析：直接对应材料中开展的专项调研活动，动词'举行'与'开展'同义替换得当，完整保留了活动名称和形式要素。

注3

要点来源：材料1段1：有效助推各...速展开行动

答案分析： 精准捕捉了问题解决的时效性要求，'迅速展开'与'快速解决'形成动作闭环，体现服务响应机制的核心特征。

注4

要点来源： 材料1段2：注册并登录...上培训平台

答案分析： 完整复现了职工技能提升的载体建设，名词性短语结构与材料表述完全一致，未遗漏关键实施要素。

注5

要点来源： 材料1段2：S市总工会组...慧培训活动

答案分析： 准确提取了培训活动的智能化特征，'组织'与材料中的实施主体行为对应，核心概念未发生偏移。

注6

要点来源： 材料1段3：全程体验了...理咨询服务

答案分析： 明确点出心理健康服务的线上形式，与材料中远程服务模式高度吻合，动宾结构完整覆盖服务内容。

注7

要点来源： 材料1段3：总工会官方...询服务专栏

答案分析： 具体化服务载体建设，'专栏'与材料中的网站分区表述一致，服务定位清晰无歧义。

注8

要点来源： 材料1段3：通过视频连...建议和方法

答案分析： 完整呈现心理咨询的专业化输出，'针对性'准确概括了个性化服务特点，与材料指导内容形成呼应。

注9

要点来源： 材料1段4：总工会全面...权服务热线

答案分析： 直接引用标准化维权渠道编号，与材料中的热线接入方式完全一致，关键信息零误差。

注10

要点来源： 材料1段4：客服人员耐...律服务部门

答案分析： 突出维权流程的衔接机制，'迅速'对应材料时效要求，'法律服务部门'定位精准无冗余。

注11

要点来源： 材料1段4：帮我解决了...同纠纷问题

答案分析： 学生答案提到解决合同纠纷问题，与参考答案中的尽快解决劳动纠纷部分匹配。匹配要点在于纠纷解决。参考答案使用劳动纠纷这一更广泛的表述，而学生答案限定为合同纠纷，范围较窄。扣分原因在于问题类型概括不够准确，未能涵盖所有劳动纠纷类型。

注12

要点来源：材料1段5：通过智慧工会平台。

答案分析：正确使用材料中的平台命名，‘智慧’体现数字化特征，整体表述符合标准化建设要求。

注13

要点来源：材料1段5：S市总工会通...季清凉’活动

答案分析：完整保留季节性关怀活动的名称和形式，动词‘推出’与材料实施动作完全对应。

注14

要点来源：材料1段5：通过手机就...商店直接用

答案分析：学生答案提到户外工作者领取清凉福利，与参考答案中的用手机领取清凉券部分匹配。匹配要点在于清凉福利的领取。参考答案具体说明了领取方式（手机）和福利形式（券），而学生答案较为笼统。扣分原因在于领取方式和福利形式的描述不够具体明确。

注15

要点来源：材料1段6：开展‘星级’站...级’站点创建

答案分析：标准复现服务阵地建设活动名称，‘开展’与材料中的实施动词一致，评价体系要素完整。

注16

要点来源：材料1段6：打造了诚意...化服务空间

答案分析：凝练提取空间建设的核心概念，虽省略‘专业化’修饰语但保留材料关键实施动作，不影响语义完整性。

注17

要点来源：材料1段6：精准回应劳...和生活诉求

答案分析：材料中提到站点精准回应劳动者的工作和生活诉求，因此可以提炼出‘精准回应劳动者工作和生活诉求’的要点。

❖ 总得分

12.5 / 15分

遗漏要点 2.5分

❖ 整体点评

形式要求：答案满足字数要求，未超过题干要求的250字，且分条列点，序号清晰。

内容分析：答案要点表述不够规范准确，存在冗长、口语化现象，且未能全面覆盖所有关键点。

逻辑思维：该答案能按照相关逻辑关系进行分类整理，整体层次分明，有条理。

审题能力：考生对题目主题及作答要素识别正确，答案紧扣主题展开。

改进建议：建议优化表述，使用更规范的语言，并确保全面覆盖所有关键点，以提升内容分析的准确性。

✦ 参考答案

■ 遗漏要点

1.开展职工心声大调查活动。通过小程序收集意见建议，助推问题快速解决，**增强沟通互动**。

注1

2.组织智慧培训。搭建线上培训平台，**帮助职工掌握数字时代新技能，增强自信**。

注2

3.提供线上心理咨询服务。开辟网站专栏，心理咨询师视频连线指导，提供针对性建议方法。

4.接入职工维权热线。听取职工反馈，迅速联系法律服务部门处理，尽快解决劳动纠纷。

5.推出夏季清凉活动。**户外工作者**可通过智慧工会平台，用手机领取清凉券，**就近使用**，方便快捷。

注3

注4

6.开展星级站点创建。打造专业化服务空间，**特色化运营**，精准回应劳动者工作和生活诉求。

注5

参考答案说明：本参考答案从“开展职工心声大调查活动”“组织智慧培训”“提供线上心理咨询服务”“接入职工维权热线”“推出夏季清凉活动”和“开展星级站点创建”六个方面展开，各条答案要点之间在内容上相互并列，没有交叉。

✦ 遗漏要点

注1

要点来源：材料1段1：增强了与职...的沟通互动

要点说明：材料中提到活动增强了与职工之间的沟通互动，因此可以提炼出‘增强沟通互动’的要点。

注2

要点来源：材料1段2：掌握了新技...增加了自信

要点说明：材料中提到老欧通过培训掌握了新技能，并在工作中增加了自信，因此可以提炼出‘帮助职工掌握数字时代新技能，增强自信’的要点。

注3

要点来源：材料1段5：使环卫工人...到清凉福利

要点说明：材料中提到活动针对环卫工人、快递员、外卖员等户外工作者，因此可以提炼出‘户外工作者’的要点。

注4

要点来源：材料1段5：还能在附近...商店直接用

要点说明：材料中提到清凉券可以在附近商店直接使用，因此可以提炼出‘就近使用’的要点。

注5

要点来源：材料1段6：通过‘一站一...特色化运营

要点说明：材料中提到站点通过‘一站一品’式的特色化运营，因此可以提炼出‘特色化运营’的要点。

✦ 知识拓展

一、资料中出现的规范词

1.线上培训平台：也称“远程培训”，主要指利用互联网技术，通过网络进行管理和交付的培训内容系统。它允许用户在没有实体教室的情况下，通过自建系统或第三方平台提供直播、录播等形式的课程，进行在线学习。表述规范，可直接摘抄，注意积累。

2.数字时代：也称“数字化时代”，主要指在信息技术和数字化通信技术快速发展的背景下，社会、经济和文化生活逐渐从传统的纸质、物理形式转向数字化、电子化、网络化的新时代。表述规范，可直接摘抄，注意积累。

3.专业化服务：主要指政府或企业等主体，在提供产品、服务的过程中，通过引入专业的知识和技能，来提高质量和效率，以更好的满足用户的服务需求。表述规范，可直接摘抄，注意积累。

4.智慧培训：是一种结合现代信息技术和人工智能的教育培训模式，旨在提升被培训者的专业技能。它通过智能化、个性化、互动化的方式，提高培训效果和学员学习体验。表述规范，可直接摘抄，注意积累。

二、在资料中概括出的规范词

1.劳动纠纷：也称为劳动争议，是指劳动法律关系双方当事人即劳动者和用人单位在执行劳动法律、法规或履行劳动合同过程中，就劳动权利和劳动义务关系所产生的争议。比如资料中“第二天，S市总工会法律援助中心就给我打来了电话，帮我解决了合同纠纷问题”，指出了S市总工会通过设立维权热线，帮助员工解决劳动合同纠纷。此类情况可以考虑用此词或类似的词进行概括。