Teste de Usabilidade em Aplicações de Televisão Digital Interativa:

Avaliação e Redesenho da Interação Humano- Máquina

Rodrigo Zaratini da Silva1 e João Benedito dos Santos Junior1

¹Departamento de Ciência da Computação

Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais (PUC Minas)

37701-355 – Poços de Caldas – MG – Brasil

rodrigo.zaratini@sga.pucminas.br, joao@pucpcaldas.br

**Abstract.** This.

***Resumo.*** *Este trabalho tem como objetivo utilizar Testes de Usabilidade em duas aplicações da Televisão Digital Interativa, a fim de levantar aspectos que prejudicam a usabilidade dos telespectadores na utilização das aplicações. Com os resultados obtidos através dos testes, foi feito uma análise de quais são os principais problemas apontados pelos telespectadores e posteriormente o foi realizado o Redesenho das aplicações com o objetivo de melhorar a qualidade e usabilidade dos telespectadores na utilização destas aplicações.*

1. **Introdução**

Os sistemas de Televisão Digital Interativa se apresentam, verdadeiramente, como um novo paradigma para os sistemas computacionais, impondo desafios tecnológicos para empresas de software e de telecomunicações. Novos domínios de aplicação, tais como comércio eletrônico (t-commerce), governança eletrônica (t-gov), educação a distância (tlearning), dentre outros que podem usufruir dos recursos potenciais de um sistema de TVDI, poderão se beneficiar de tecnologias que permitam a construção de aplicações para esse novo modelo (Santos Junior, 2015).

Neste contexto surgiram diversas aplicações voltadas ao sistema de televisão digital interativa (TVDI), trazendo ao telespectador conteúdos interativos que até então não existia no modelo de televisão analógico.

Com o crescimento de aplicações desenvolvidas para televisão digital interativa (TVDI) e a buscar por cada vez mais facilitar a interação do telespectador nas aplicações, surgiram os Testes de Usabilidade como forma de identificar aspectos visuais ou até mesmo funcionais que prejudicam a usabilidade do telespectador nas aplicações a fim de criar medidas que auxiliem na correção de erros ou no desenvolvimento de novas aplicações.

Este trabalho apresenta a importância da utilização de Testes de Usabilidade para realizar o redesenho de uma aplicação. Foram realizados Teste de usabilidade em duas aplicações desenvolvidas no Laboratório de Televisão Digital Interativa (TVDILab) da Puc Minas campus Poços de Caldas, e com os resultados dos testes foi feito uma análise dos principais pontos que prejudicam a usabilidade do usuário nas aplicações e posteriormente o redesenho das aplicações.

1. **Contextualização**

Dado a existência de determinadas aplicações desenvolvidas para a Televisão Digital interativa (TVDI), foi proposto a utilização de Testes de Usabilidade em duas aplicações que são elas: (**Saiba mais sobre Acidentes Domésticos e Conhecendo a Dengue)**, a fim de coletar informações relatadas pelos telespectadores que influenciam na usabilidade destas aplicações.

Com os resultados dos testes de usabilidade, foram feitas analises dos principais pontos que os telespectadores apontaram que deveriam ser melhorados para que as aplicações se tornem mais produtivas com interfaces mais amigáveis. Através da opinião dos telespectadores foi feito o redesenho das aplicações, com o intuito de ressaltar a importância dos telespectadores no desenvolvimento de aplicações.

1. **Televisão Híbrida e as Aplicações Interativas**