

## Annexes

## ANNEXES

### Activité-type 1

Intervenir et assister sur poste informatique auprès des entreprises et des particuliers

Exemple n°1 ► Préparer ou remettre en état un équipement informatique

J'ai choisi dans les modèles que j'avais à disposition.

Le pc dell optiplex 380

Qui dispose d'un processeur i3

et deux slot de RAM en DDR3

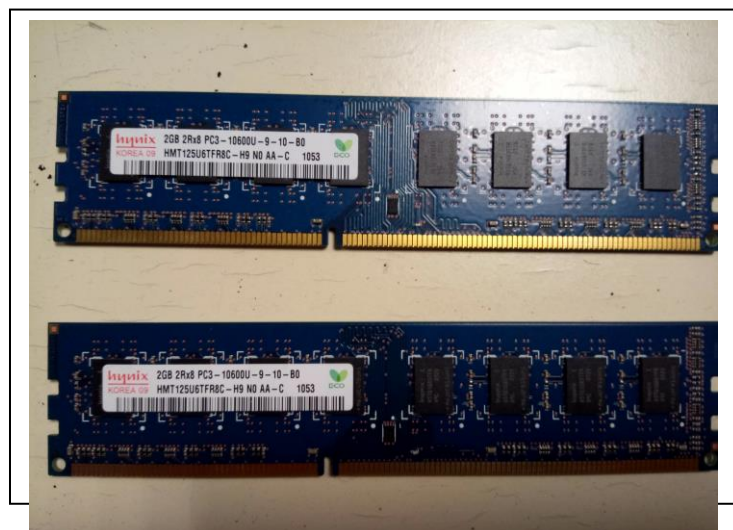
J'ai utilisé un bracelet antistatique.

J'ai commencé par nettoyer la tour

avec un aspirateur en position souffleur.

J'ai bloqué les ventilos pour éviter les détériorer.

J'ai changé la RAM pour passer en 4 giga de RAM.

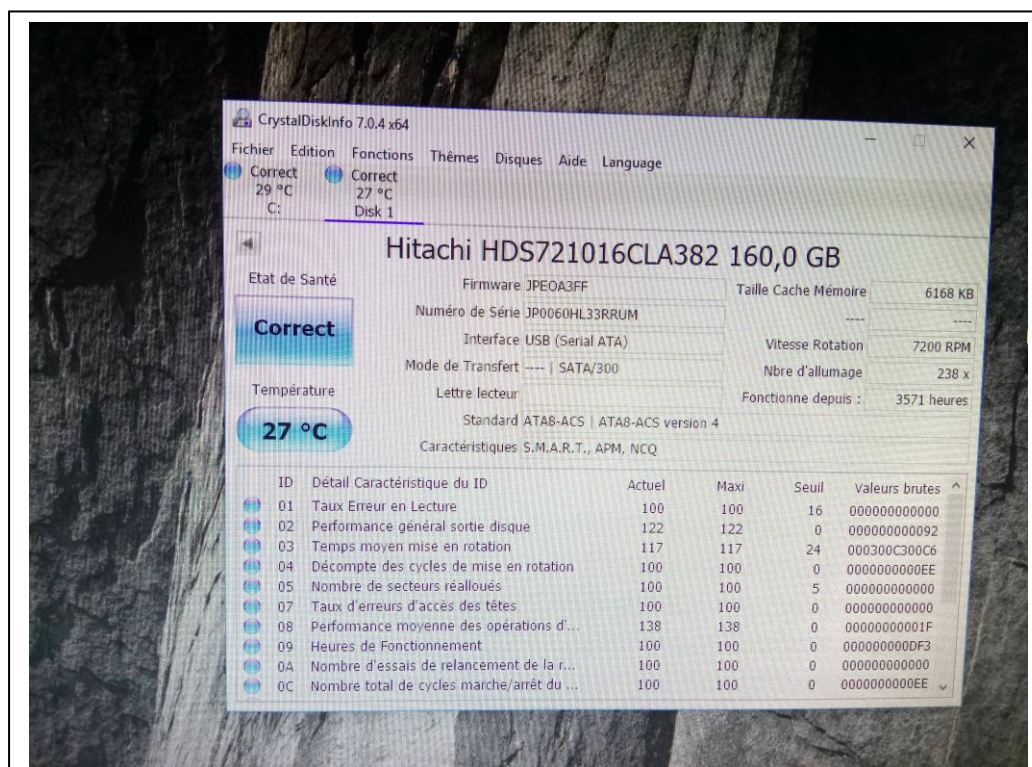


## ANNEXES

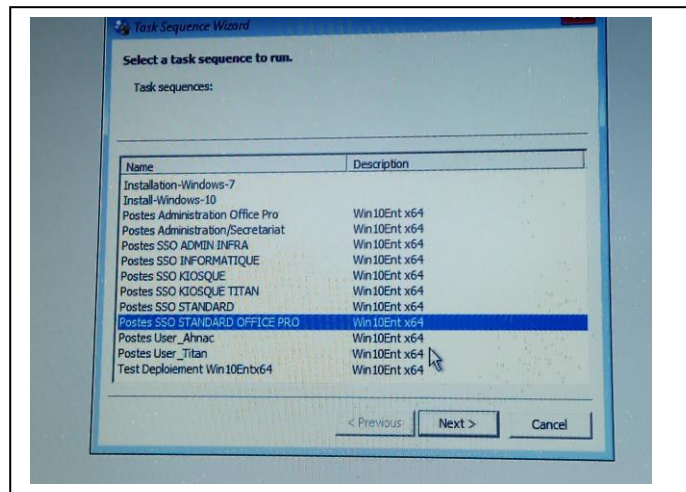
J'ai changé le disque dur qui était HS par un ancien disque dur de production.

Je l'ai testé grâce à une station d'accueil pour disques durs.

Et le logiciel CrystalDiskInfo qui m'a permis de choisir le meilleur disque à ma disposition.



## ANNEXES

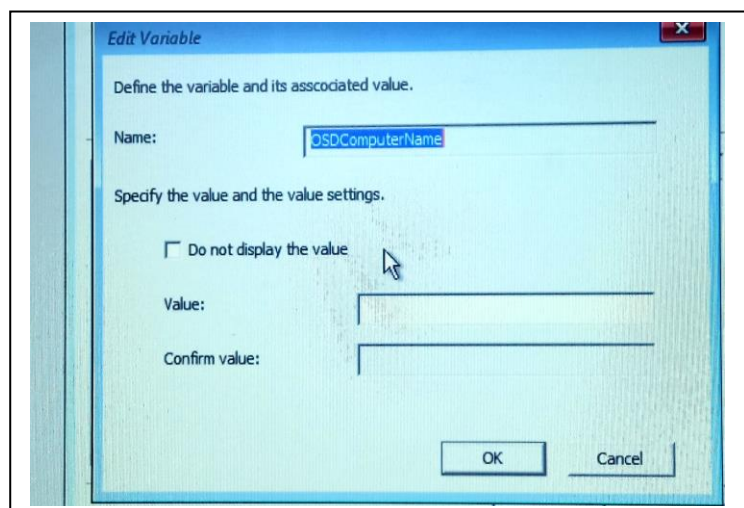


J'ai déployé Windows selon le profil demandé

et ses applications depuis le réseau grâce au

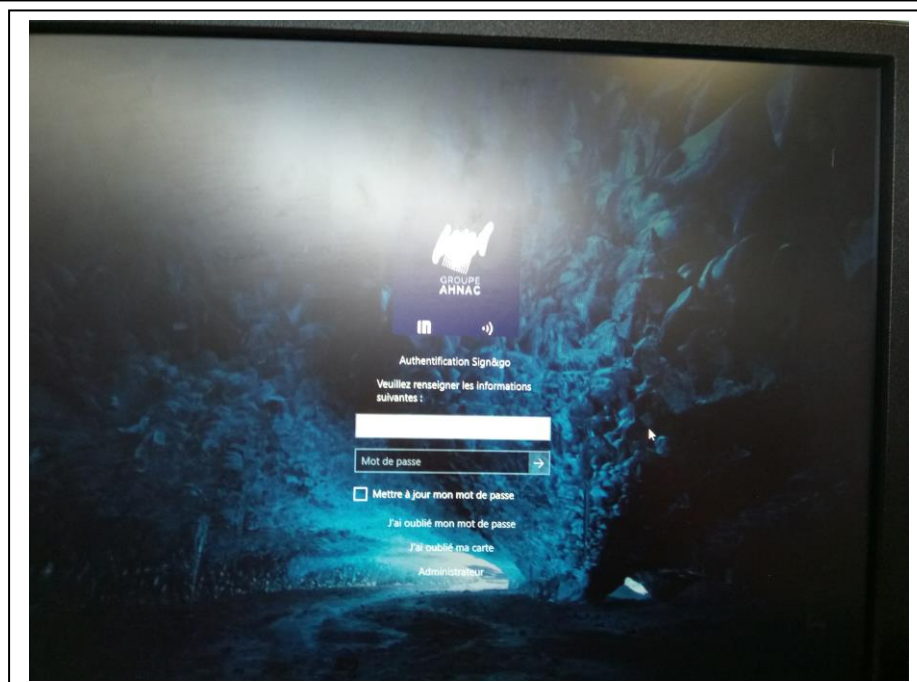
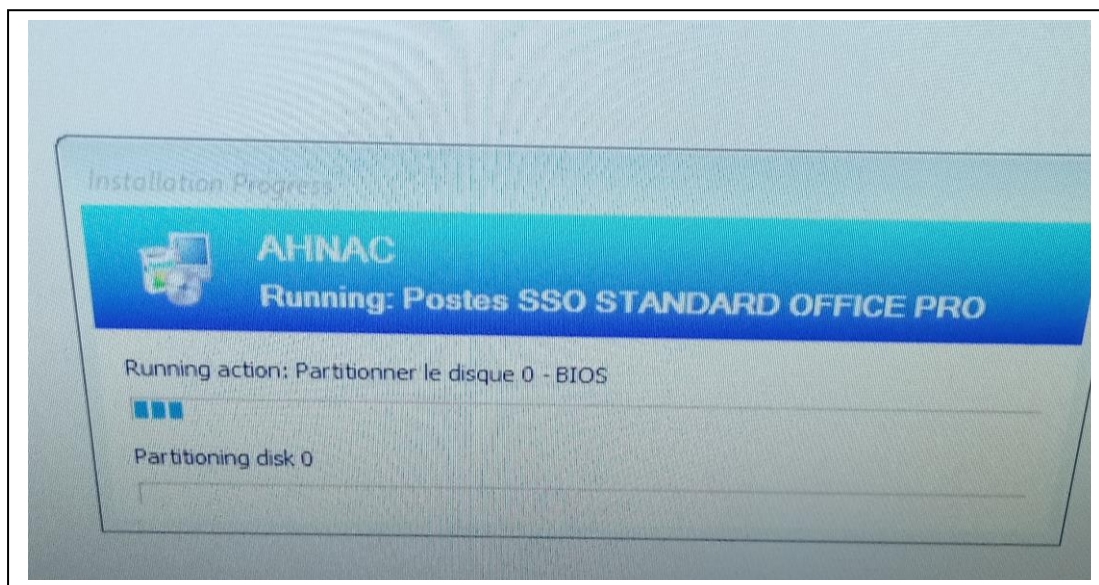
serveur SCCM.

Ensuite, je l'ai nommé selon les directives de l'entreprise



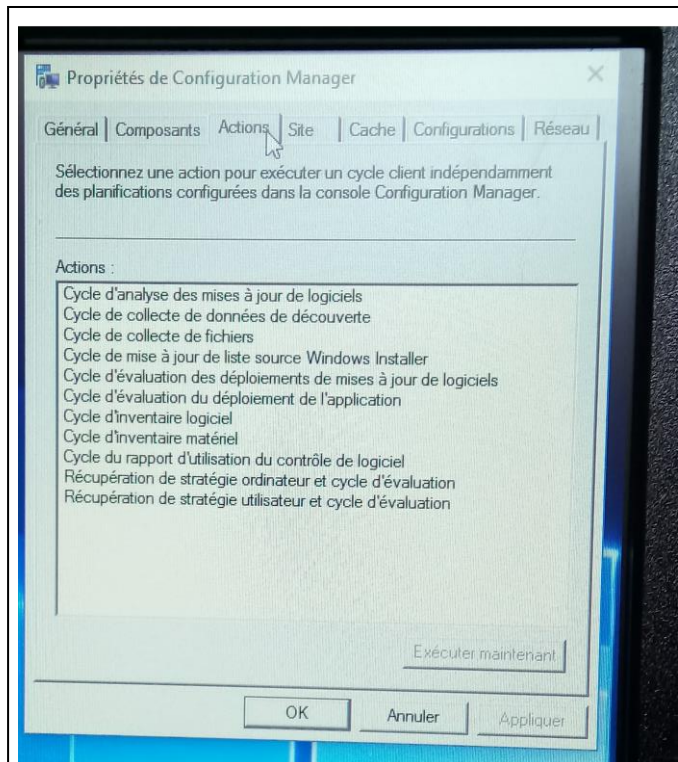


## ANNEXES



## ANNEXES

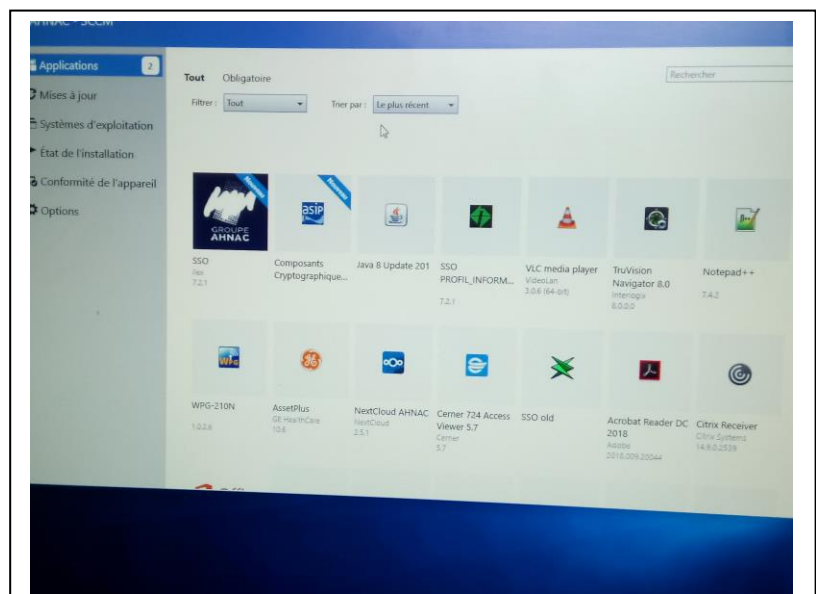
J'ai forcé les installations du package utilisé grâce à (propriétés de configuration manager)



Et je peux suivre la progression

Sur centre logiciel.

Après cette étape le pc sera prêt à être installé.



## ANNEXES

### Activité-type 2

Assister en centre de services informatiques et numériques auprès des entreprises et des particuliers

Exemple n°1 ► Apporter un support technique



## Procédure de réinitialisation D'un switch Cisco

## ANNEXES

### 1 On a besoin d'un câble console

D'un ordinateur avec un port com

Et du logiciel PUTTY

### 2 Appuyer sur le bouton mode

Brancher la prise tout en restant appuyé puis relâcher au moment où le message ci-dessous apparaît :



```
Boot Sector Filesystem (bs) installed, fsid:  
Base ethernet MAC Address: 00:17:5a:23:41:00  
Xmodem file system is available.  
The password-recovery mechanism is enabled.  
█
```



## ANNEXES

**3** On va rentrer les commandes :

**flash\_init**

**dir**

**flash**

Faite un copier des commandes en bleu

Puis click droit dans PUTTY pour les coller

Valider avec entrée

**delete flash :private-config.text**

**y**

**delete flash :config.text**

**Y**

**delete flash :multiple-fs**

**y**

Faite un copier des commandes en rouge

Puis click droit dans PUTTY pour les coller

Valider avec entrée

## ANNEXES

**delete flash :vlan.dat**

**y**

**boot**

Faites un copier des commandes en violet

Puis click droit dans PUTTY pour les coller

Valider avec entrée

**4** on va contrôler l'effacement des données du switch

Entrer les commandes suivantes

**no**

**en**

**show run**

**show vlan**

Entrer les commandes en marron

Pas de copier-coller

On ne doit plus voir d'adresse ip et de vlan sauf ceux natifs et que tous les ports sont dans le vlan 1

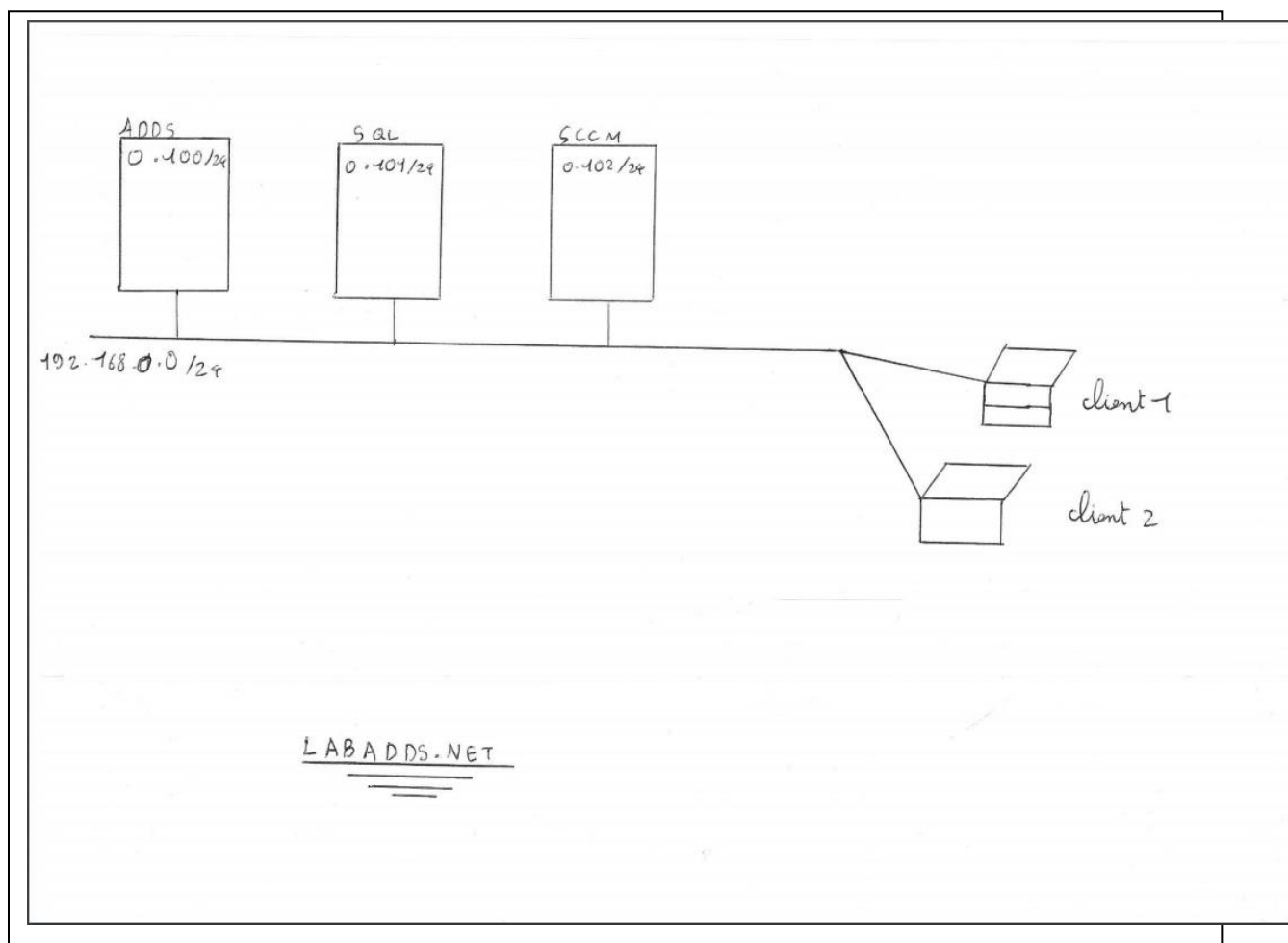
## ANNEXES

### Activité-type 3

Intervenir et assister sur les accès et services de réseaux numériques auprès des entreprises et des particuliers

Exemple n°1 ► Déployer des applications et personnaliser les postes client

### Installation d'un serveur SCCM



## ANNEXES

Ce que j'ai besoin :

- **WINDOWS MANAGER 2012**
- **SERVEUR SQL 2012 SP1**
- **ADK**
- **SERVEUR SCCM 2012**

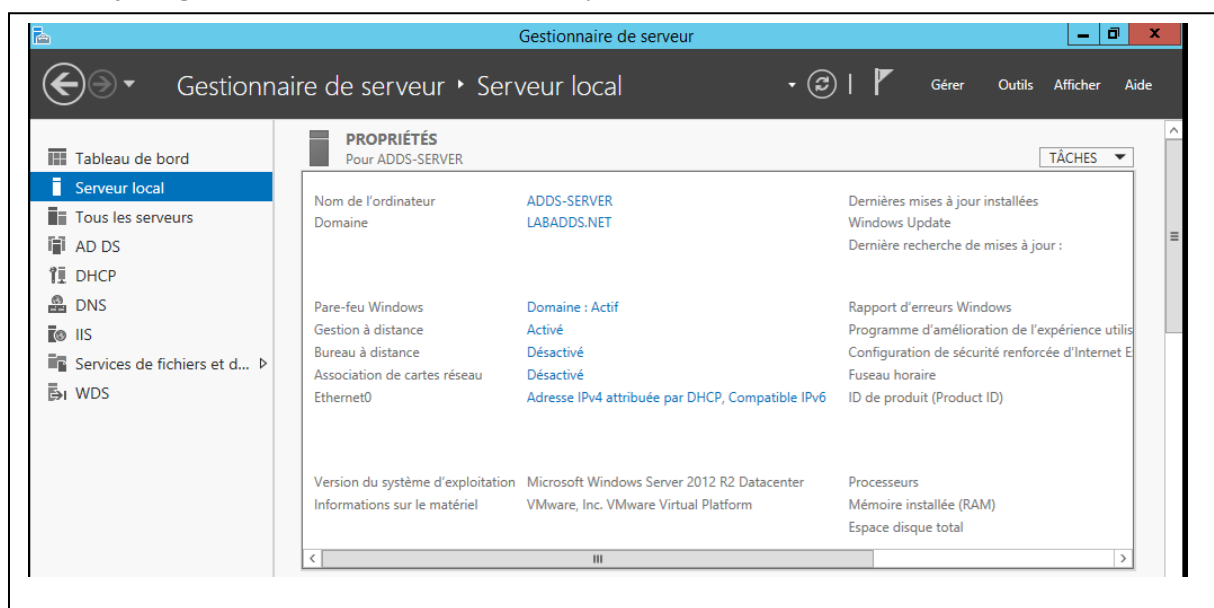
En premier je vais installer les 5 VM correctement configurées avec au minimum 2 giga de RAM.

Ainsi, il y aura 4 étapes importantes.

1/ J'installe 4 rôles :

- ADDS
- DNS
- DHCP
- WDS

Ensuite j'intègre mes 4 VM dans mon domaine précédemment créer LABADDS.NET



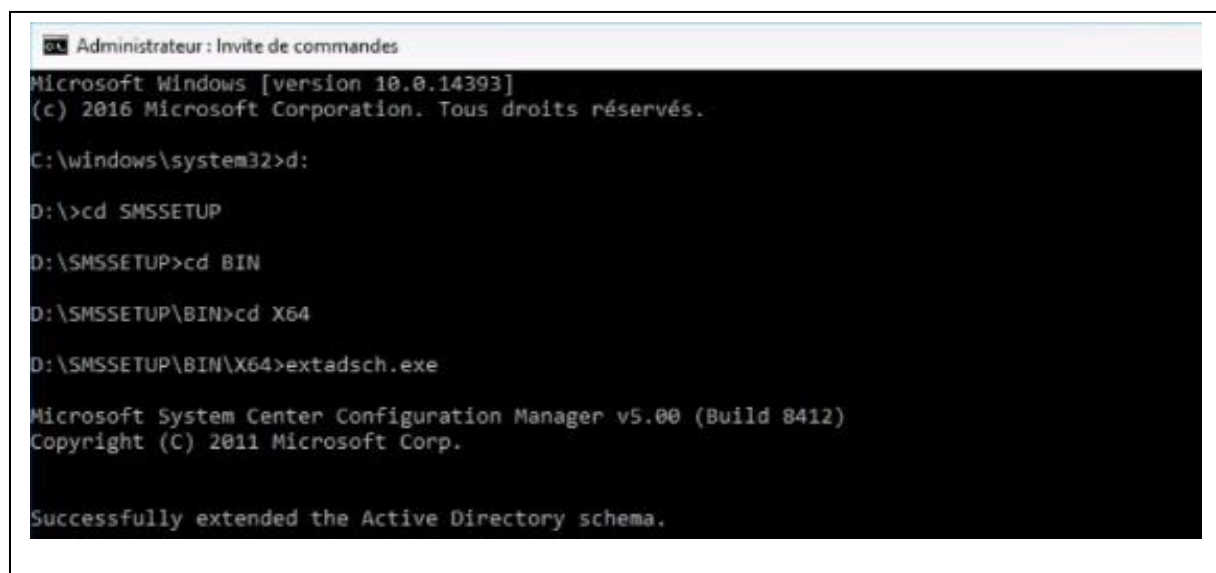
## ANNEXES

En premier je crée un nouveau conteneur dans le contrôleur de domaine dans le menus (modification ADSI). Il sera créé dans l'onglet system que je nomme System Management.

Suite à sa création je vais dans utilisateur et ordinateur dans l'onglet affichage et je sélectionne Fonctionnalité avancée et je donne les permissions a ce nouveau conteneur en faisant une délégation de control, je cherche l'ordinateur où je vais installer le serveur SCCM, je lui donne un control total.

Maintenant je vais sur la VM où j'installe mon serveur SCCM et je crée une extension de notre Active Directory.

Pour cela, j'ai besoin du CD de SCCM et je monte l'image dans le lecteur et avec la commande suivante je fais mon extension.



```
Administrateur : Invite de commandes
Microsoft Windows [version 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\windows\system32>d:
D:\>cd SMSSETUP
D:\SMSSETUP>cd BIN
D:\SMSSETUP\BIN>cd X64
D:\SMSSETUP\BIN\X64>extadsch.exe

Microsoft System Center Configuration Manager v5.00 (Build 8412)
Copyright (C) 2011 Microsoft Corp.

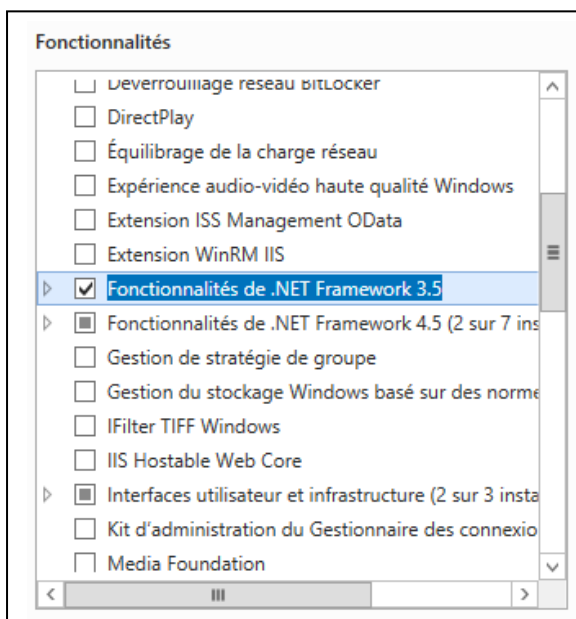
Successfully extended the Active Directory schema.
```



## ANNEXES

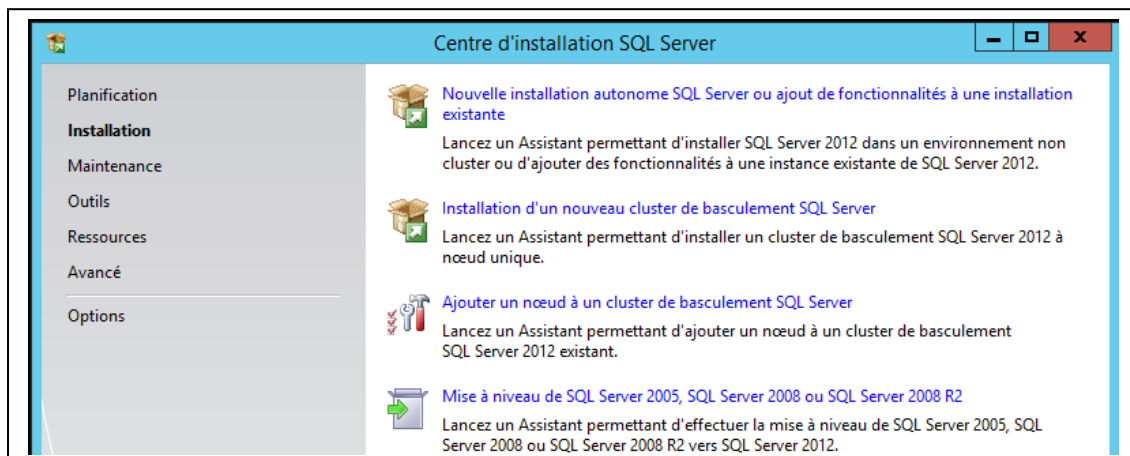
### 2 /INSTALLATION D'UN SERVEUR SQL

Pour cela, j'installe d'abord une fonctionnalité (net framework 3.5) dans le serveur SQL

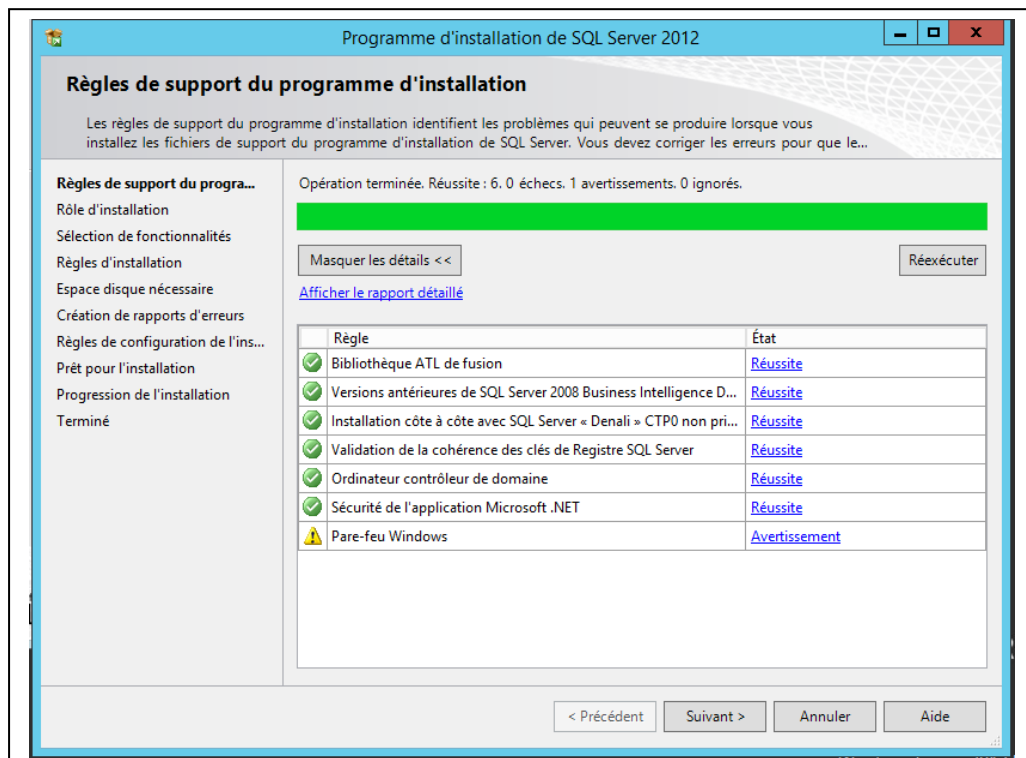


Je suis indique où trouver le fichier  
Qui se trouve dans d:\sources\sxs

Je lance l'installation du serveur SQL 2012 SP1 attention on trouve sur le site de [MICROSOFT serveur SQL 2012 SP2 express qui n'est pas compatible avec SCCM](#)



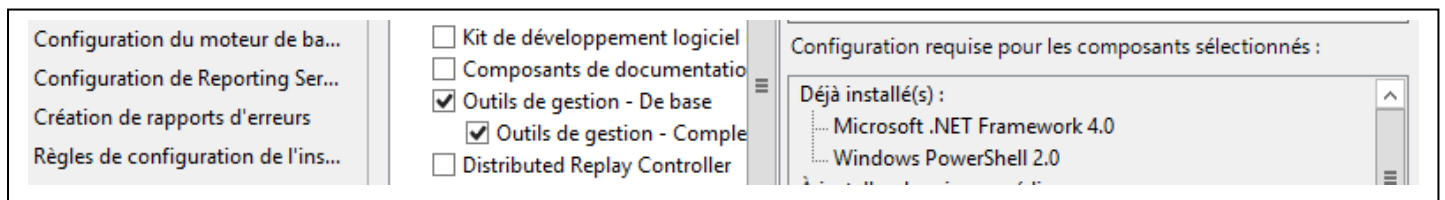
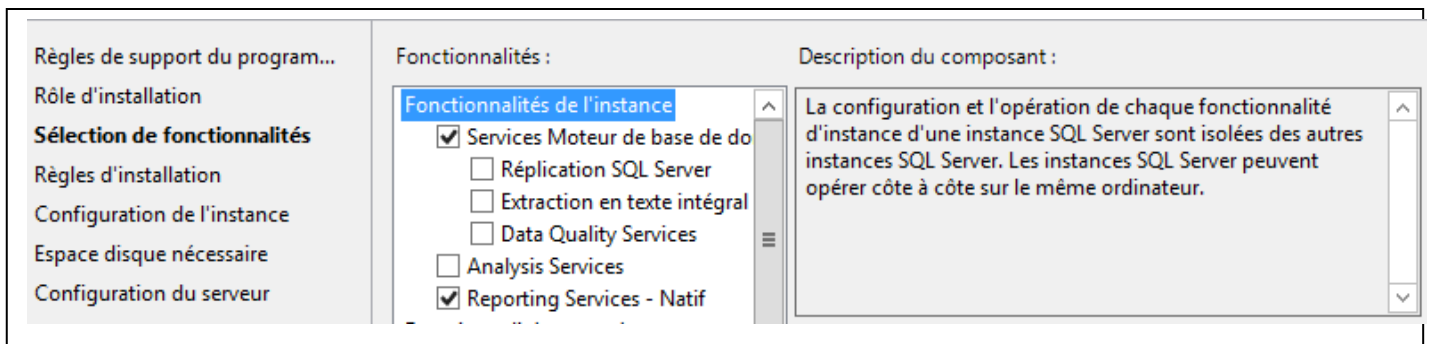
## ANNEXES



## ANNEXES

J'ai 3 fonctionnalités à installer :

- Services de base de donnée
- Services de reporting natif
- Les outils d'administration



## ANNEXES

J'utilise mon compte administrateur comme compte de service.

Service	Nom du compte	Mot de passe	Type de démarrage
Agent SQL Server	LABADDS\administrateur	●●●●●●●●	Manuel
Moteur de base de données SQL ...	LABADDS\administrateur	●●●●●●●●	Automatique
SQL Server Reporting Services	LABADDS\administrateur	●●●●●●●●	Automatique
SQL Server Browser	NT AUTHORITY\LOCAL...		Désactivé

Je modifie le classement car seulement le langage [SQL\_Latin1\_General\_CP1\_CI\_AS]  
est compatible avec SCCM.

Personnaliser le classement du moteur de base de données SQL Server 2012

Sélectionnez le classement que vous voulez utiliser :

☐ Indicateur de classement et ordre de tri Windows

Indicateur de classement : French

☐ Binaire ☐ Point de code binaire

☐ Respecter la casse ☐ Respecter le jeu de caractères Kana

☒ Respecter les accents ☐ Respecter la largeur

☐ Caractères supplémentaires

☒ Classement SQL, utilisé pour la compatibilité descendante

SQL\_Hungarian\_CP1250\_CS\_AS

SQL\_Icelandic\_Pref\_CP1\_CI\_AS

SQL\_Latin1\_General\_CP1\_CI\_AI

SQL\_Latin1\_General\_CP1\_CI\_AS

SQL\_Latin1\_General\_CP1\_CS\_AS

Description du classement :

Latin1-General, non-respect de la casse, respect des accents, non-respect du jeu de caractères Kana, non-respect de la largeur pour les données Unicode, ordre de tri 52 SQL Server sur la page de codes 1252 pour les données non-Unicode

OK Annuler

## ANNEXES

Si par erreur j'oublie de modifier le langage je peux le faire après l'installation grâce à cette commande : `Net stop «mssqlserver»`

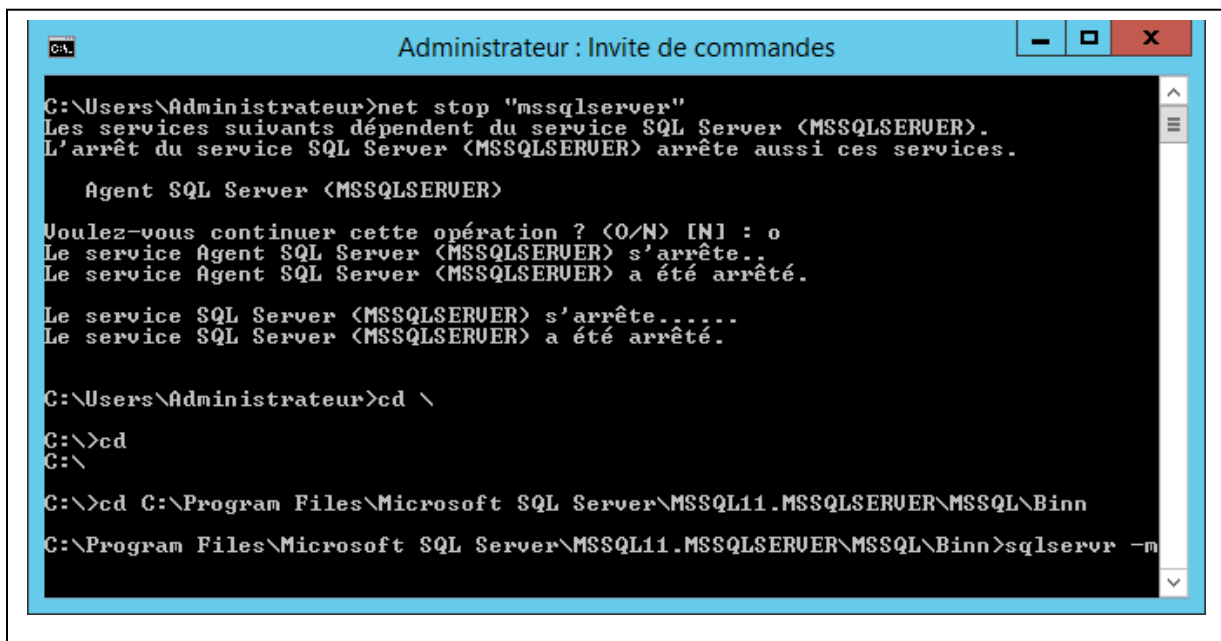
`Cd \`

`Cd C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.MSSQLSERVER\MSSQL\Binn`

`C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.MSSQLSERVER\MSSQL\Binn>`

`sqlservr -m -T4022 _T3659 -s»MSSQLSERVER» -q» SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS»`

`Net start «mssqlserver»`



```
C:\Users\Administrateur>net stop "mssqlserver"
Les services suivants dépendent du service SQL Server (MSSQLSERVER).
L'arrêt du service SQL Server (MSSQLSERVER) arrête aussi ces services.

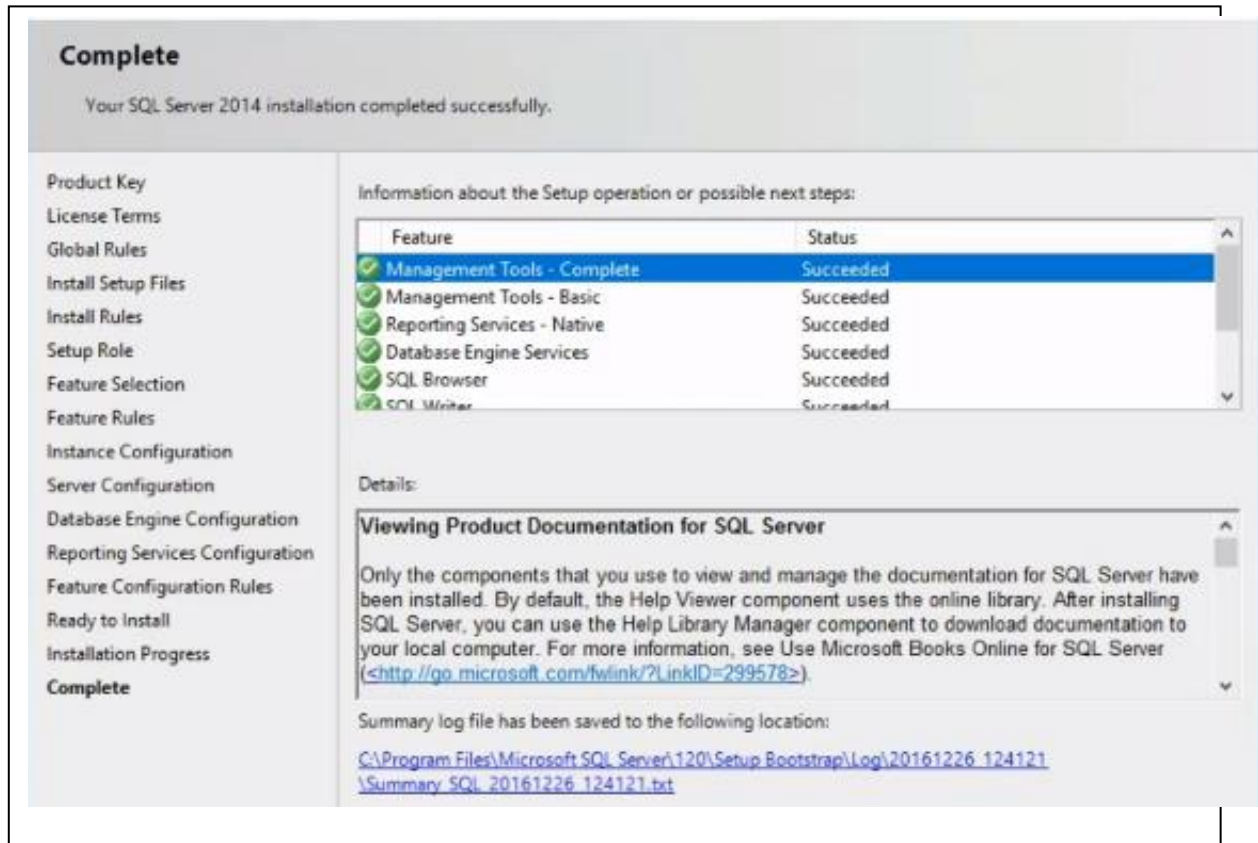
    Agent SQL Server (MSSQLSERVER)

Voulez-vous continuer cette opération ? (O/N) [N] : o
Le service Agent SQL Server (MSSQLSERVER) s'arrête..
Le service Agent SQL Server (MSSQLSERVER) a été arrêté.
Le service SQL Server (MSSQLSERVER) s'arrête.....
Le service SQL Server (MSSQLSERVER) a été arrêté.

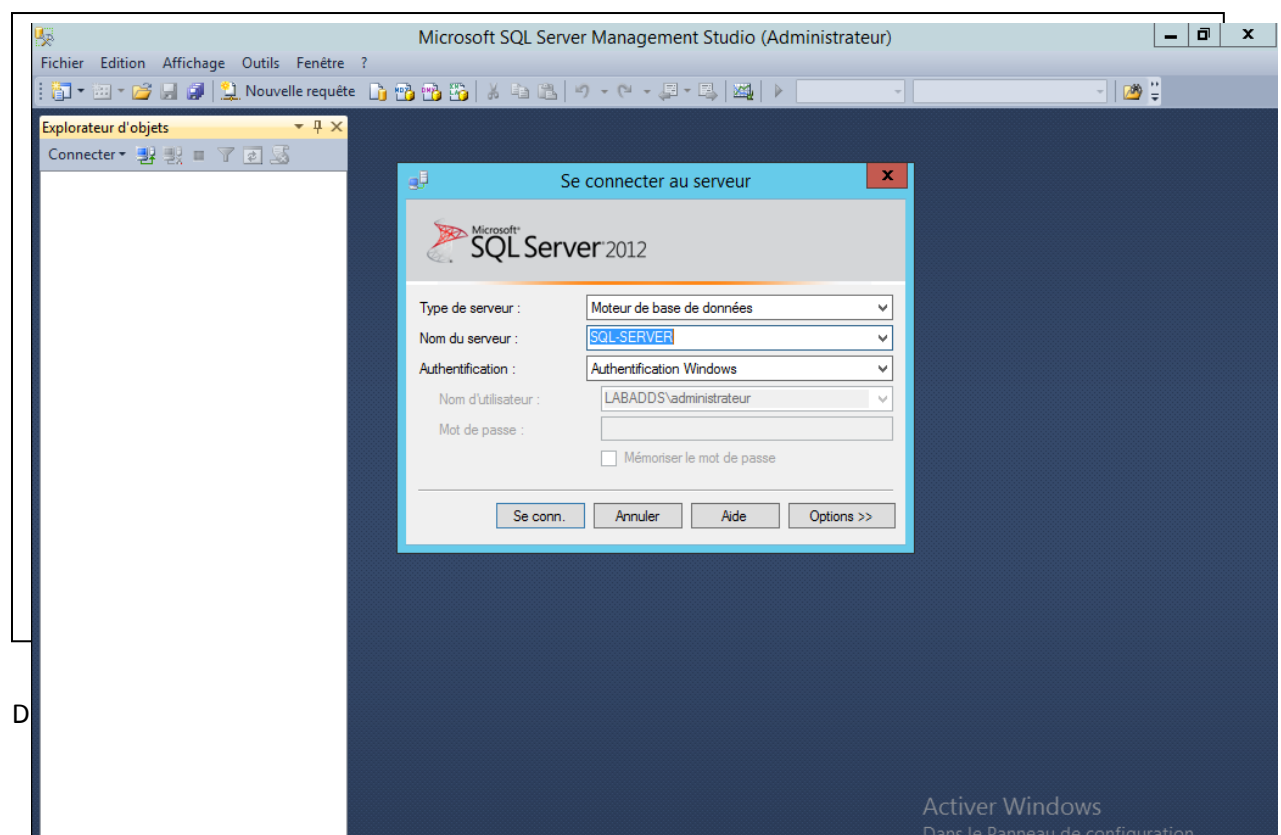
C:\Users\Administrateur>cd \
C:\>cd
C:\>cd C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.MSSQLSERVER\MSSQL\Binn
C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.MSSQLSERVER\MSSQL\Binn>sqlservr -m
```



## ANNEXES



L'installation est finie je peux me connecter.

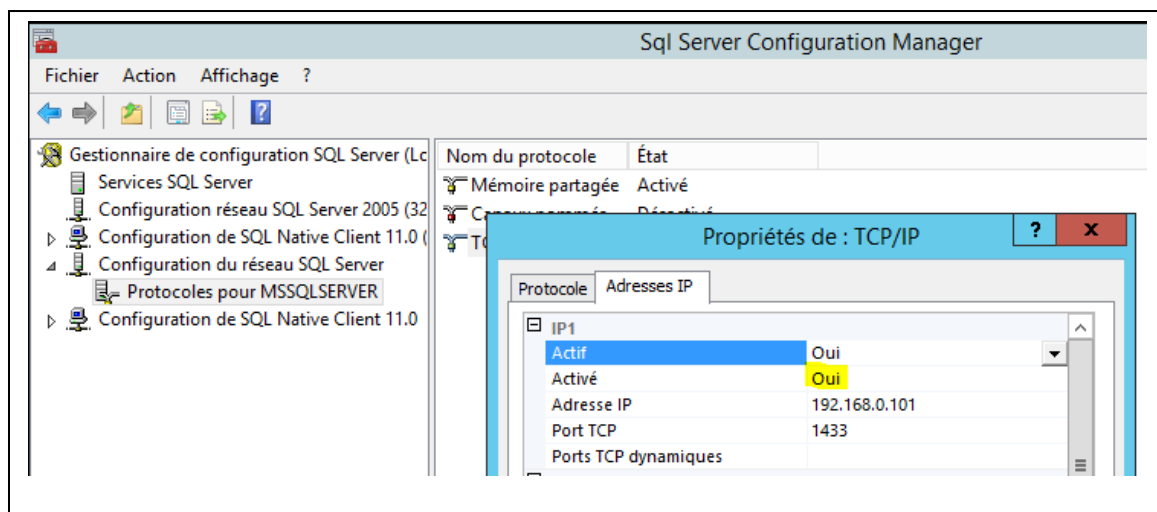


## ANNEXES

J'ouvre gestionnaire de configuration SQL Server pour configurer l'Access à distance.

J'active le protocole TCP/IP et pour l'occasion comme je suis en LAB je laisse le port par défaut 1433.

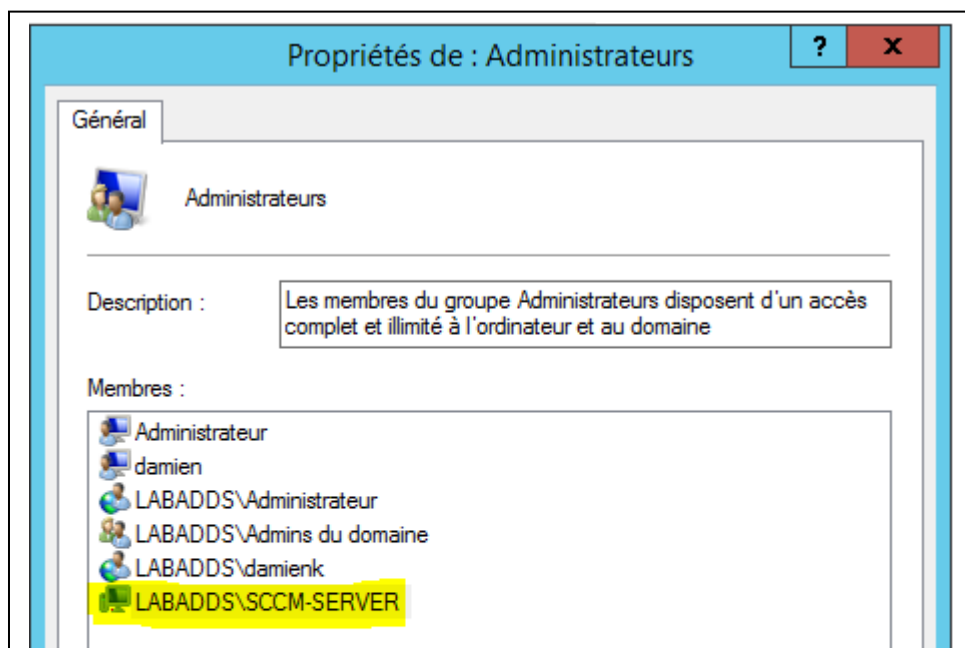
Pour valider le réglage j'ai juste besoin de redémarrer le serveur SQL.



Pour ce LAB je désactive le firewall sinon je dois créer deux nouvelles règles pour autoriser

le port 1433 et le 4022.

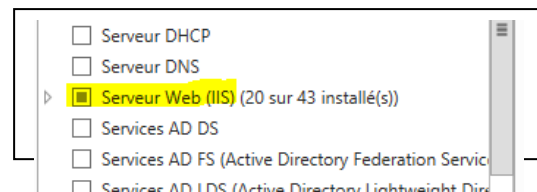
Je donne les droits d'administrateur à mon serveur SCCM sur mon serveur SQL



## ANNEXES

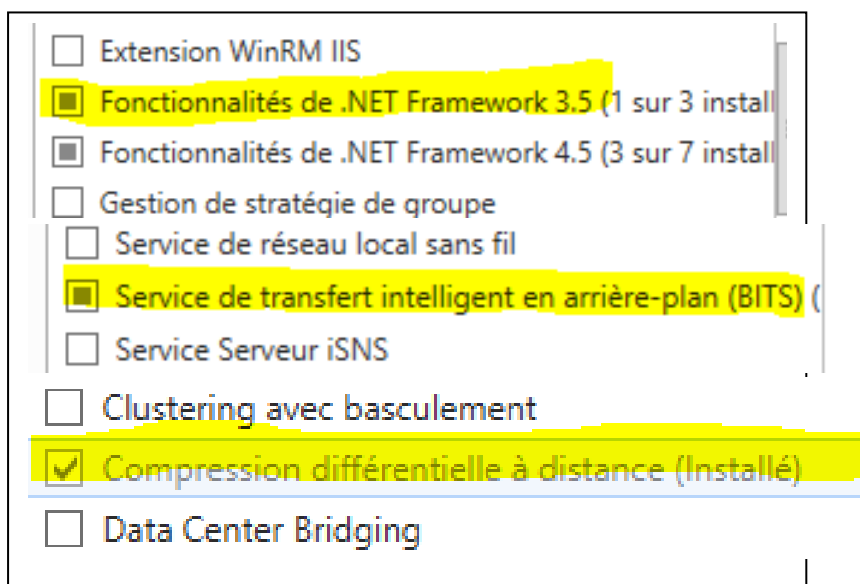
3/ installation prérequis + serveur SCCM

J'installe 1 rôle [web server **IIS**]



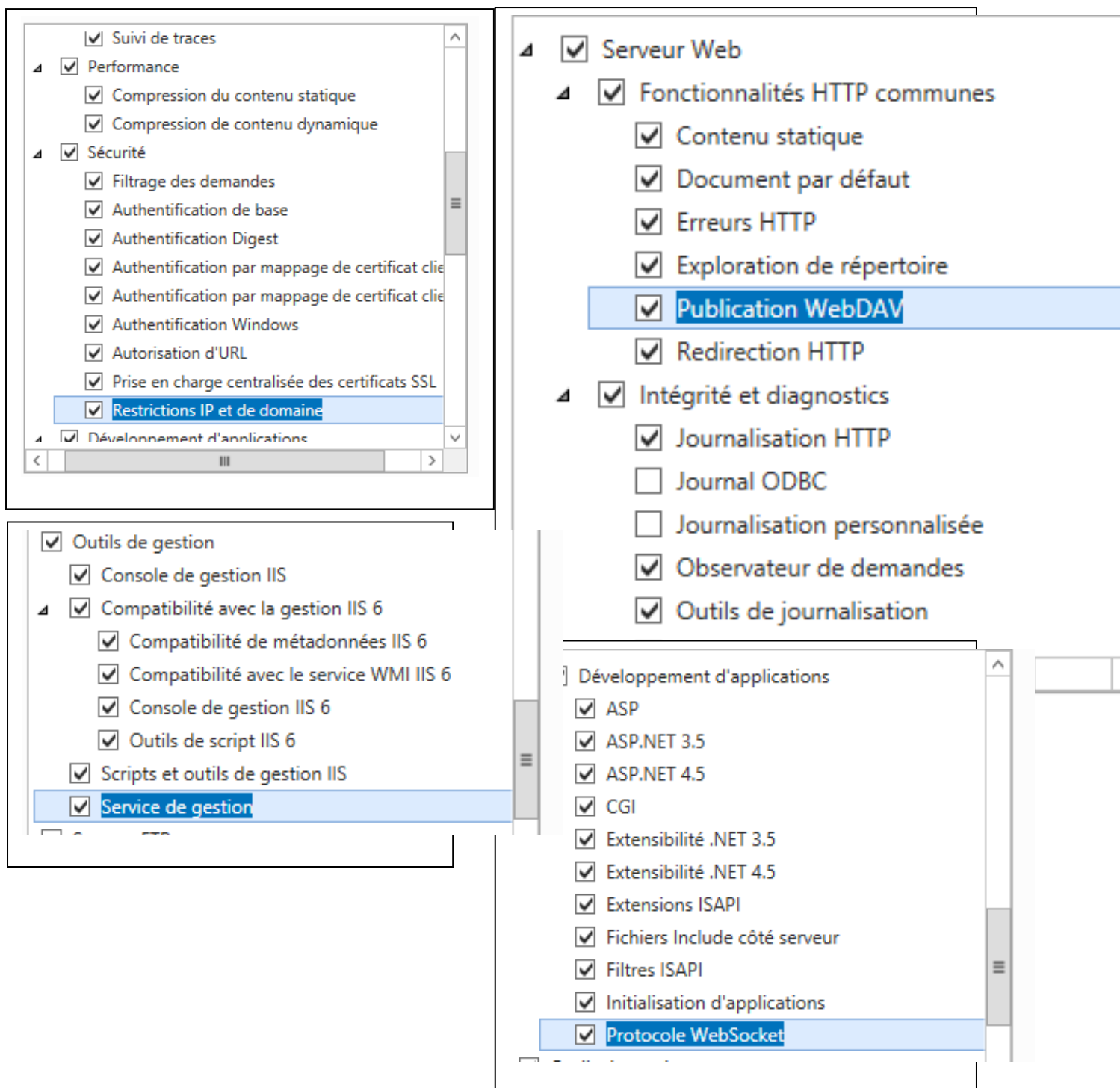
Ensuite, 3 fonctionnalités :

- Net Framework 3.5
- Compression différentiel à distance
- Server transfère intelligent a distant (bits)



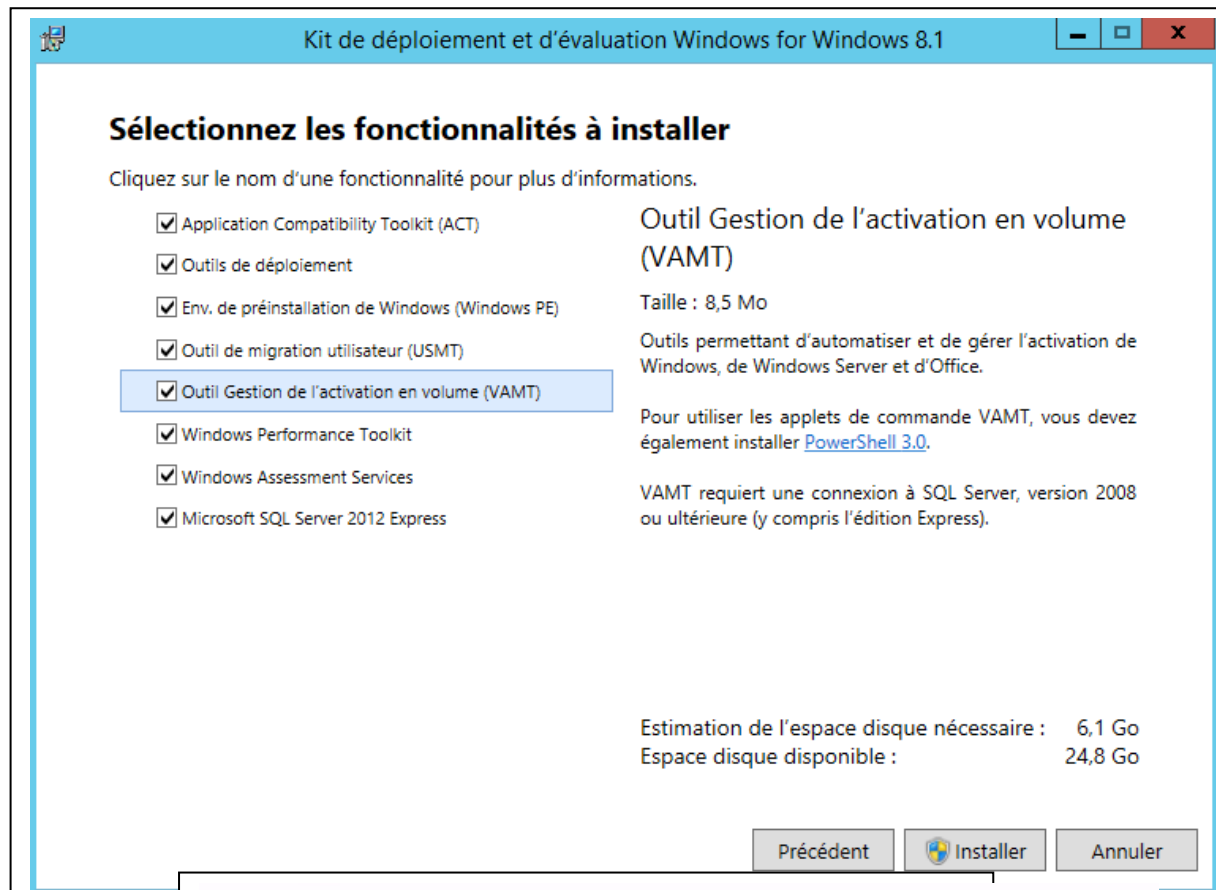
## ANNEXES

Suite de la configuration des services rôles



## ANNEXES

Après cette étape j'installe ADK (**kit de déploiement et d'évaluation pour Windows**)



### Kit de déploiement et d'évaluation Windows - Windows 10

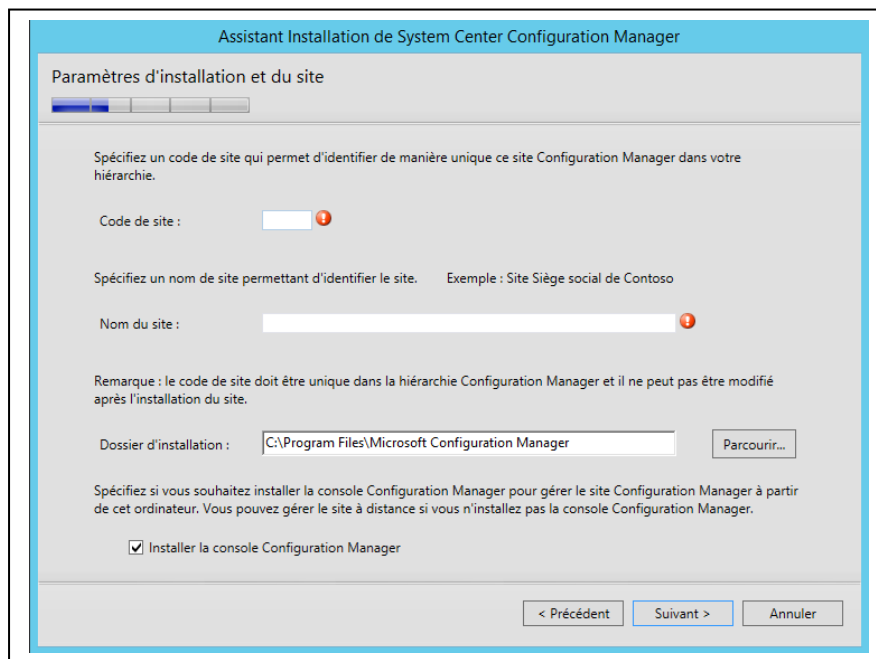
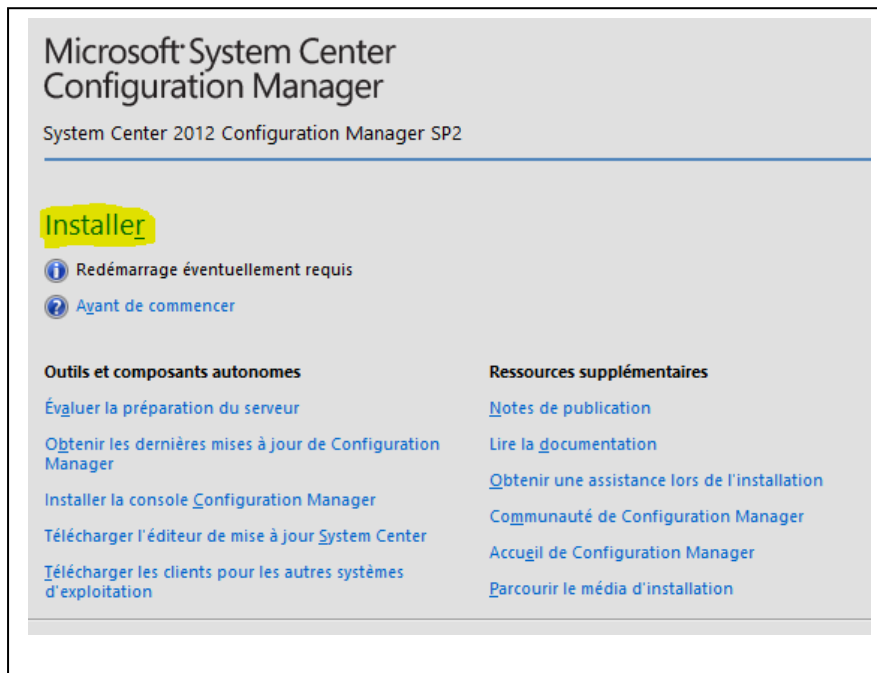
Avant d'utiliser le Kit de déploiement et d'évaluation Windows - Windows 10, recherchez les mises à jour.

- ☐ Learn more about the Windows Assessment and Deployment Kit  
Check this box to explore the Windows ADK documentation on MSDN.



## ANNEXES

### Installation de SCCM



## ANNEXES

