

ILVERZON ZARATE | QA Engineer

Barcelona, España | +34 617 085 651 | ilverzonzarate@gmail.com | [linkedin.com/in/ilverzon](https://www.linkedin.com/in/ilverzon)

RESUMEN PROFESIONAL

Profesional de Quality Assurance con más de 10 años de experiencia combinando testing técnico y diseño de experiencia de usuario. Especializado en identificar problemas críticos donde la ejecución técnica se encuentra con el flujo del usuario, detecto errores que otros pasan por alto porque comprendo tanto el código como la UX. Experiencia comprobada entregando estrategias integrales de testing para productos digitales complejos en sectores fintech, e-commerce y medios.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Senior QA Analyst | Hugué, Bogotá

Enero 2020 – Presente

Lideré estrategias de testing end-to-end para clientes empresariales en plataformas web y móviles, coordinando equipos distribuidos en múltiples zonas horarias. Diseñé frameworks de pruebas integrales que abarcaban testing unitario, de integración, funcional, de sistema, de carga y usabilidad. Establecí la implementación de procesos de QA durante las fases tempranas de proyectos, mejorando la detección de errores en etapas de pre-producción. Definí estrategias de mitigación de riesgos y mantuve cronogramas de proyectos a través de múltiples lanzamientos importantes. Mentorice ingenieros QA junior en mejores prácticas de automatización y estándares de calidad.

Senior QC Analyst | Globant, Buenos Aires

Febrero 2018 – Enero 2020

Gestioné el control de calidad para múltiples proyectos concurrentes sirviendo clientes Fortune 500 incluyendo plataformas de servicios financieros y e-commerce. Implementé frameworks de testing automatizado usando Cypress, reduciendo significativamente el tiempo de testing de regresión por sprint. Coordiné la integración entre equipos de desarrollo, producto y QA asegurando ciclos de despliegue fluidos. Establecí métricas de calidad y dashboards mejorando la visibilidad del estado de lanzamiento.

QA Analyst | Globant, Bogotá

Abril 2015 – Enero 2018

Ejecuté casos de prueba integrales para aplicaciones web responsivas en múltiples combinaciones de navegadores y dispositivos. Me especialicé en control de calidad front-end y back-end, identificando defectos críticos pre-producción. Colaboré con equipos de producto para definir estrategias de testing y criterios de aceptación para lanzamientos de funcionalidades principales. Gestioné suites de tests automatizados usando Selenium y herramientas de casos de prueba funcionales.

Senior Technical QA Analyst | VMLY&R, Bogotá

Marzo 2012 – Abril 2015

Evalué áreas de alto riesgo de aplicaciones para campañas digitales y plataformas de marketing, priorizando esfuerzos de testing bajo plazos ajustados. Mantuve comunicación entre

equipos técnicos y stakeholders no técnicos, traduciendo problemas técnicos complejos en insights accionables. Validé lanzamientos de software para campañas de marcas importantes. Establecí procesos base de QA para proyectos digitales de la agencia.

HABILIDADES TÉCNICAS

Test Automation & Tools:

Cypress, Selenium, Backstop, Postman, API testing tools

Metodologías & Frameworks:

Agile/Scrum, Manual and automated testing, Risk-based testing, Exploratory testing, WCAG accessibility standards

Plataformas & Tecnologías:

REST/GraphQL API testing, CI/CD integration, Atlassian Suite (Jira, Confluence), Git version control, Google Analytics

Experiencia en Testing:

Functional, regression, integration, performance, load, usability, accessibility, responsive design, cross-browser/cross-device compatibility

EDUCACIÓN

Programa de Máster | Cursando actualmente

Barcelona, España – 2024-Presente

Licenciatura en Diseño

Universidad de Palermo, Buenos Aires – 2019

Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información

SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje) | Bogotá, Colombia – 2011

Credenciales Adicionales:

- Diplomado en Gestión y Producción de Audiovisuales | Corporación Universitaria Minuto de Dios | Bogotá, Colombia – 2016
 - Tecnólogo en Comunicación Gráfica | Corporación Universitaria Minuto de Dios – 2015
-

CERTIFICACIONES

- ISTQB® Certified Tester Foundation Level (CTFL)
-

IDIOMAS

- **Español:** Nativo
- **Inglés:** C2 Avanzado