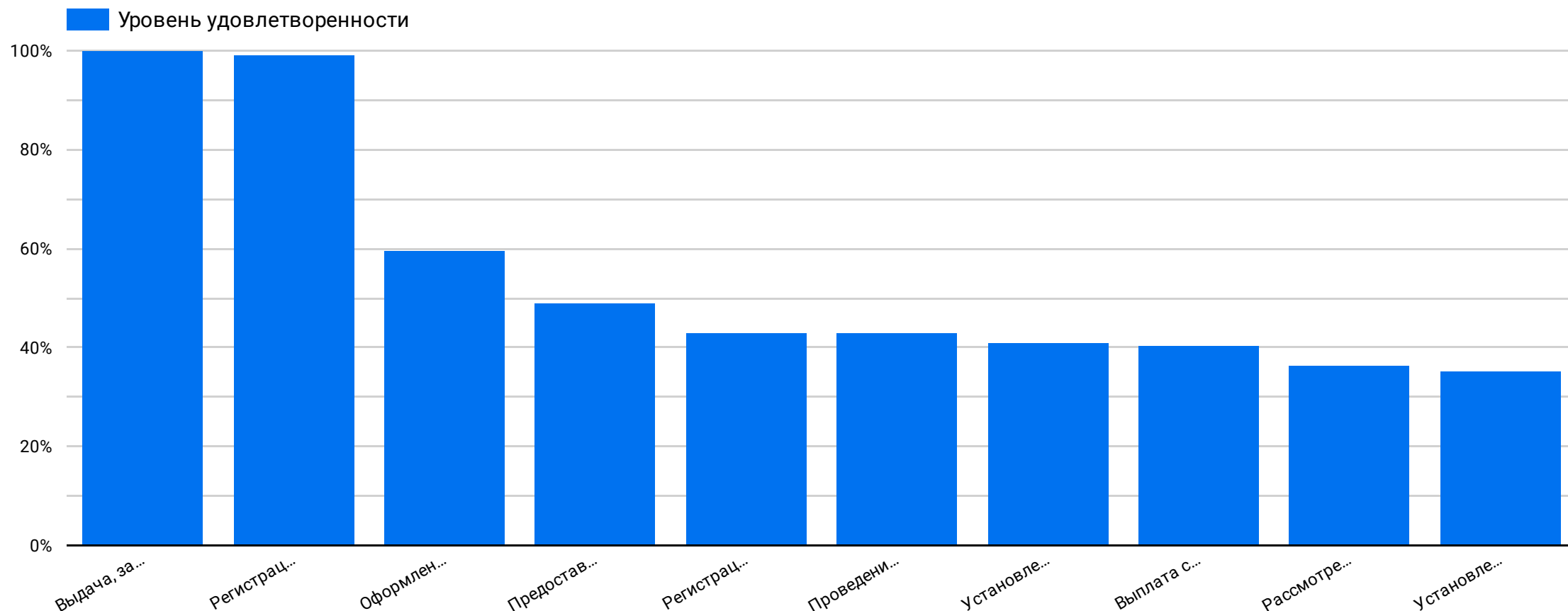


Рассмотрим общую статистику для понимания уровня удовлетворенности разными ФОИВ и предоставляемыми ими услугами.

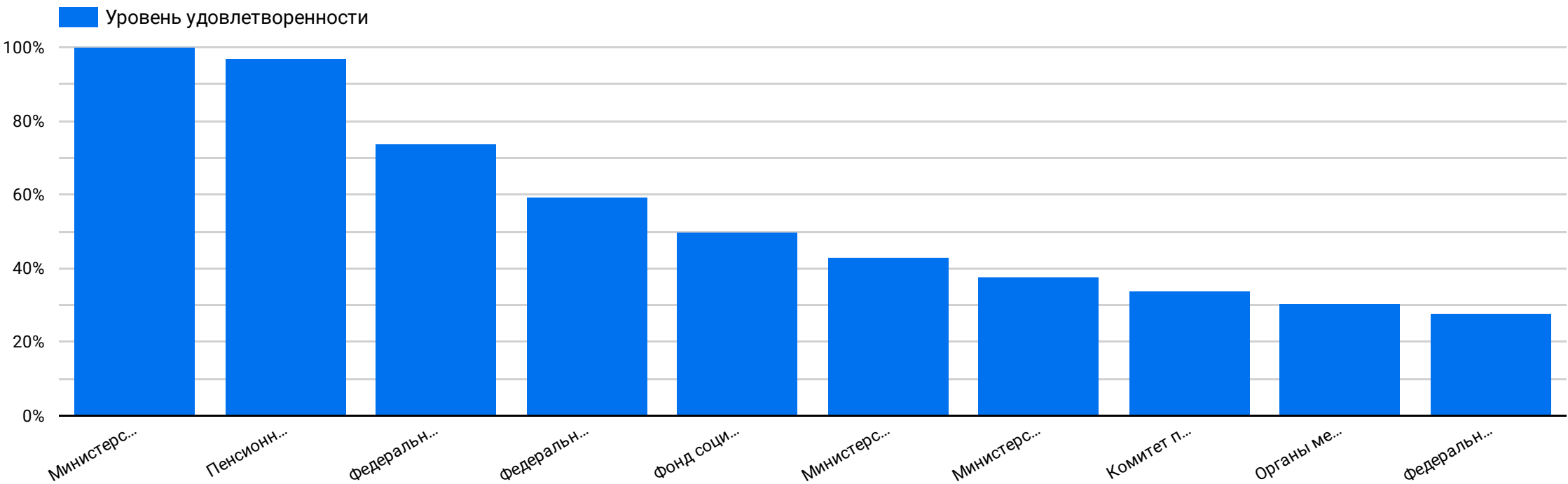
Уровень удовлетворенности различными услугами:



Больше всего пользователи остаются довольными такими услугами, как:

- Выдача, замена паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации
- Регистрационный учет граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации
- Оформление и выдача паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации

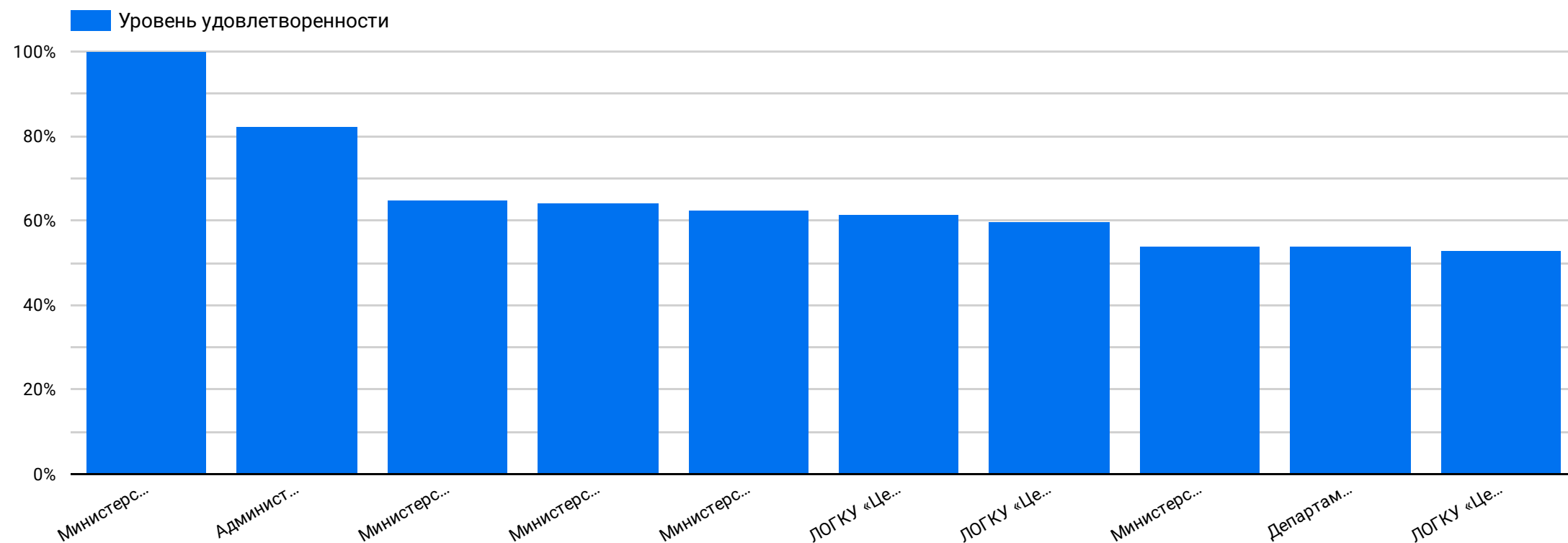
Уровень удовлетворенности услугами, предоставленными различными ФОИВ:



Больше всего пользователи остались довольными работой таких ФОИВ, как:

- Министерство внутренних дел Российской Федерации
- Пенсионный фонд Российской Федерации
- Федеральная налоговая служба

## Уровень удовлетворенности услугами, предоставленными различными ТО ФОИВ:

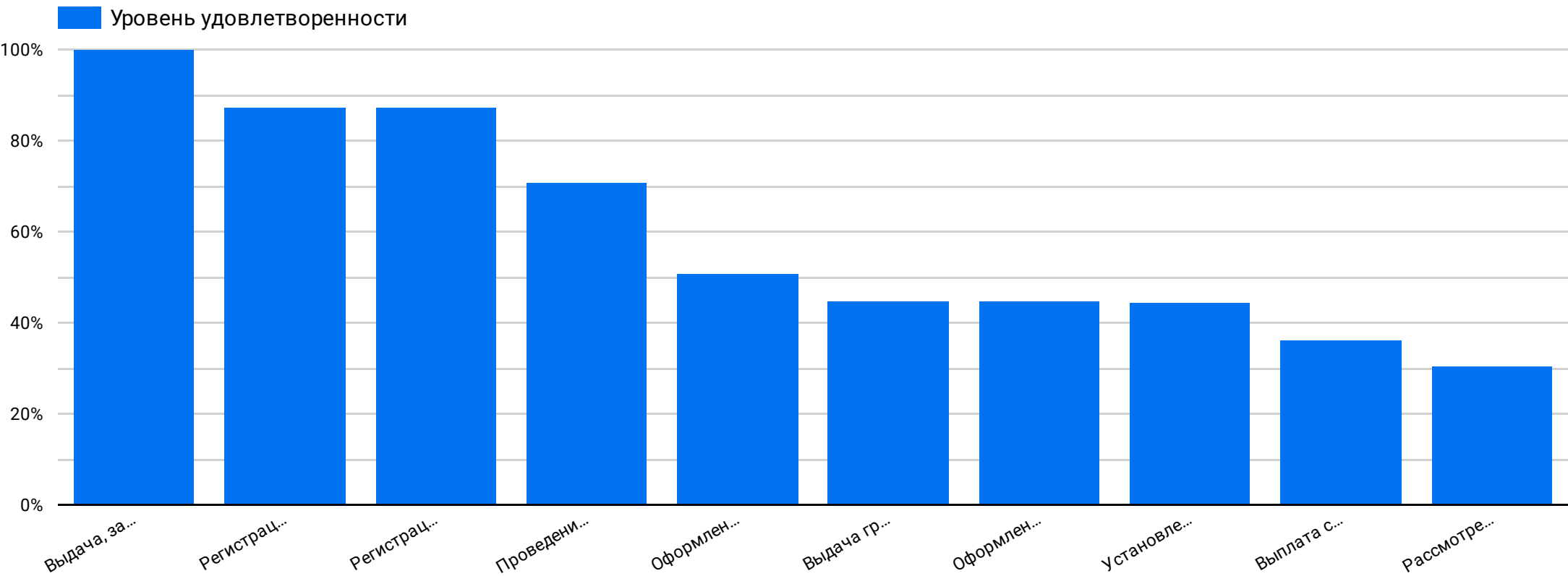


Больше всего пользователи остались довольными работой таких ТО ФОИВ, как:

- Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области
- Администрация района Санкт-Петербурга
- Министерство социальной политики Свердловской области

Теперь рассмотрим статистику по тем же параметрам, но по данным нашего нового датафрейма (без накруток)

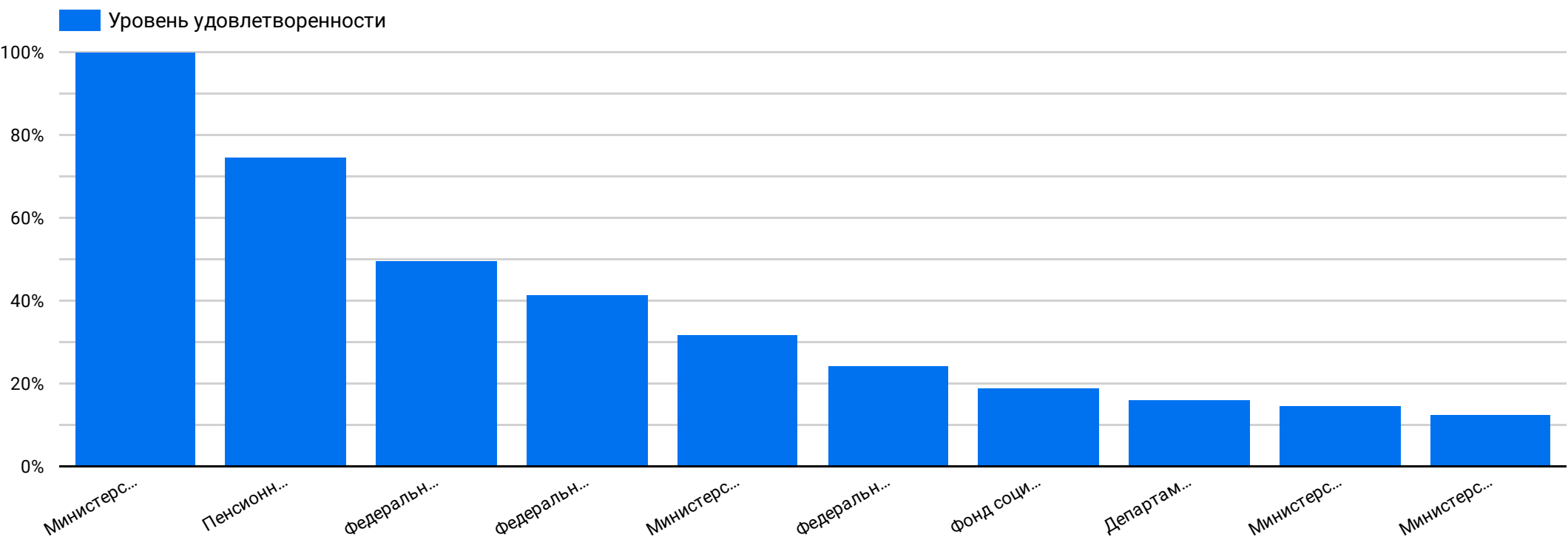
Уровень удовлетворенности различными услугами:



Теперь тройка лидеров выглядит следующим образом:

- Выдача, замена паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации (услуга не поменяла позицию)
- Регистрация автотранспортных средств и прицепов к ним
- Регистрационный учет граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации (услуга спустилась со второй позиции на третью)

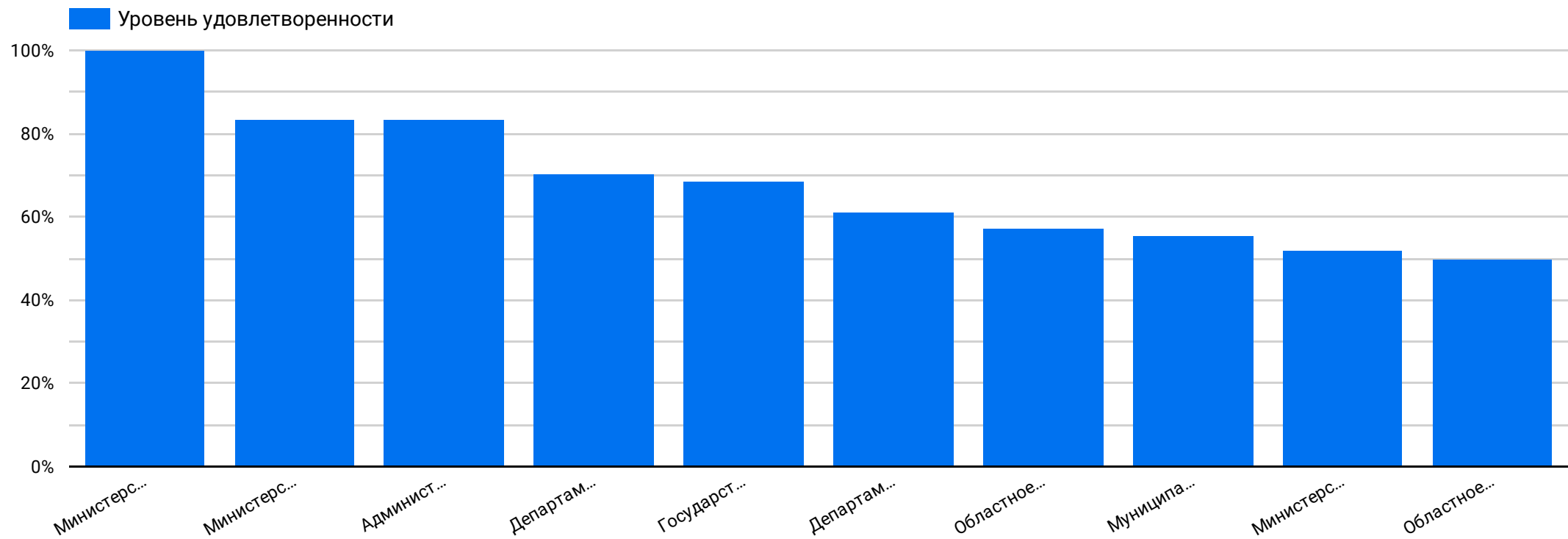
Уровень удовлетворенности услугами, предоставленными различными ФОИВ:



Теперь тройка лидеров выглядит следующим образом:

- Министерство внутренних дел Российской Федерации (осталась на прежней позиции)
- Пенсионный фонд Российской Федерации (осталась на прежней позиции)
- Федеральная служба войск национальной гвардии Российской Федерации

## Уровень удовлетворенности услугами, предоставленными различными ТО ФОИВ:



Теперь тройка лидеров выглядит следующим образом:

- Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области (осталась на прежней позиции)
- Министерство социальной политики Свердловской области (поднялась на одну позицию)
- Администрация района Санкт-Петербурга (спустилась на одну позицию)