

Soft Skills e Hard Skills

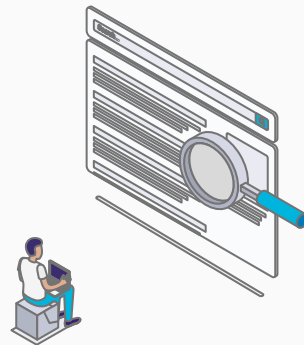
para profissionais de TI no campo
empresarial



Pautas

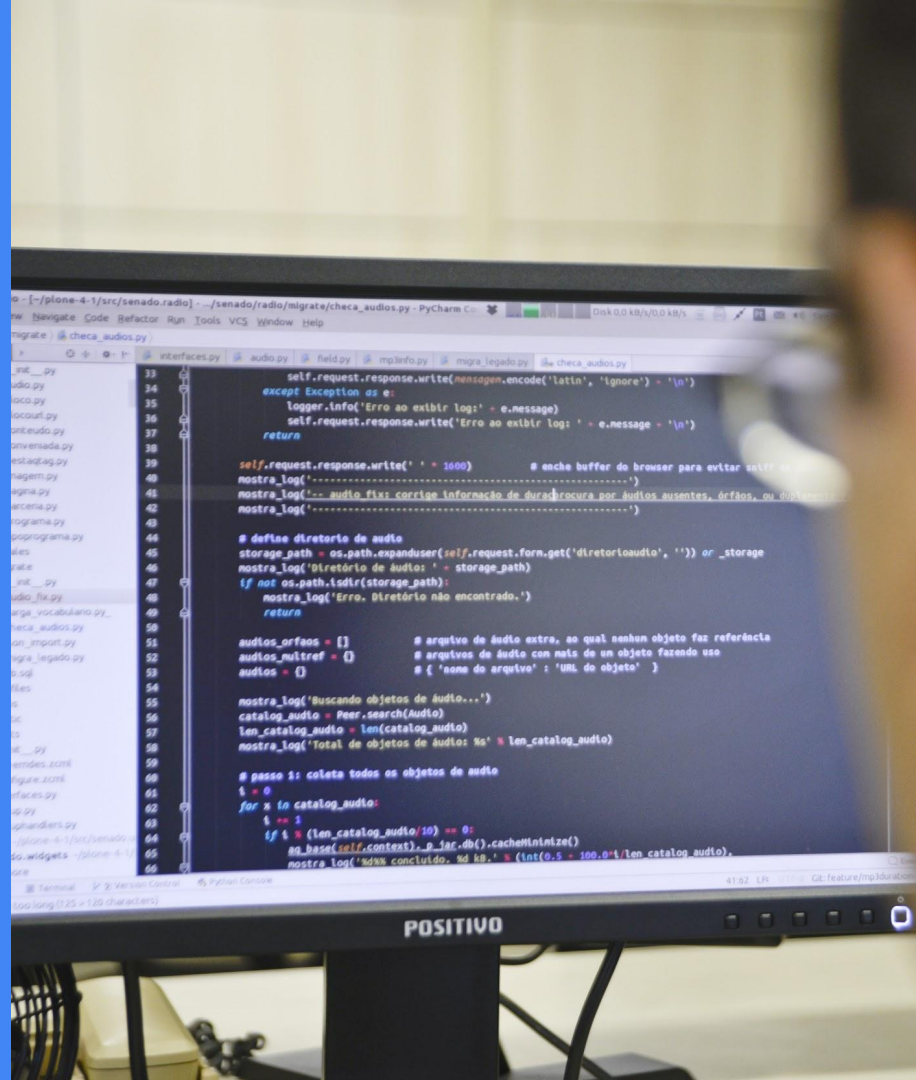
- ❑ Mercado de trabalho para profissionais de TI
- ❑ Hard Skills X Soft Skills
- ❑ Soft Skills para profissionais de TI na área empresarial

- ❑ Hard Skills para profissionais de TI na área empresarial
- ❑ Pesquisa e Resultados
- ❑ Conclusão



O mercado de trabalho

- ❑ A tendência do uso das TI's no ambiente empresarial é crescente. São necessários profissionais capacitados para gerenciar essas tecnologias.
- ❑ O mercado de trabalho atual não busca apenas competências técnicas do profissional de TI.



Hard Skills x Soft Skills

- ❑ **Hard skills** são competências técnicas que um indivíduo adquire durante a vida.
- ❑ São usualmente desenvolvidas de forma autodidata ou por meio de cursos.

- ❑ **Soft skills** são habilidades interpessoais, competências comportamentais.
- ❑ São usualmente desenvolvidas com vivência e maturidade de um indivíduo, ou, até mesmo, podendo ser traços da personalidade de uma pessoa.



Hard Skills

- Compreensão de linguagens de programação
 - Conhecimento em teste de software;
 - Experiência na área de desenvolvimento, gestão e análise de base de dados;
- Compreender arquitetura e gerenciamento de sistemas operativos;
 - Segurança;
 - Compreensão de Tecnologias Web, Webservices;



Hard Skills

- Gestão de projetos;
 - Capacidade de realizar suporte ao usuário e/ou redes de computadores;
 - Habilidade de otimização de algoritmos;
 - Possuir curso técnico ou graduação;
- Conhecimento sobre as diversas áreas de TI e como elas funcionam juntas;
 - Habilidade em programas de computador e manuseio de ferramentas de trabalho.



Soft Skills

- Capacidade de trabalhar em equipe;
- Comunicação escrita/oral;
- Comunicação interpessoal;
- Espírito de iniciativa e criatividade;
- Networking;
- Senso crítico e raciocínio lógico.
- Adaptabilidade;
- Proatividade;
- Liderança;
- Organização;
- Equilíbrio emocional.



Pesquisa com profissionais de TI

Foi elaborado questionário partindo de uma premissa que pudesse englobar todas as áreas de TI.

Tivemos uma **média de 22 anos de idade** dentre os 15 participantes da survey.

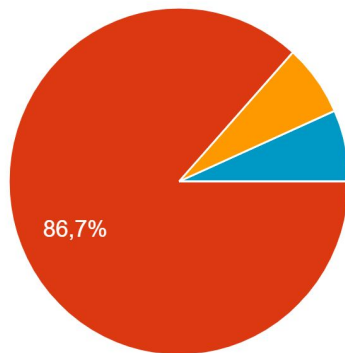
Dentre os participantes, 94% correspondem ao sexo masculino e 6% ao feminino.

SURVEY



Ramo de atividade (área de atuação)

15 respostas

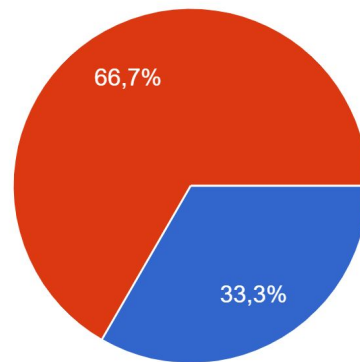


- Segurança da informação
- Desenvolvimento (web, mobile, remoto)
- Suporte e atendimento
- Qualidade de Software
- Banco de dados
- Control Desk

Conhecendo o profissional

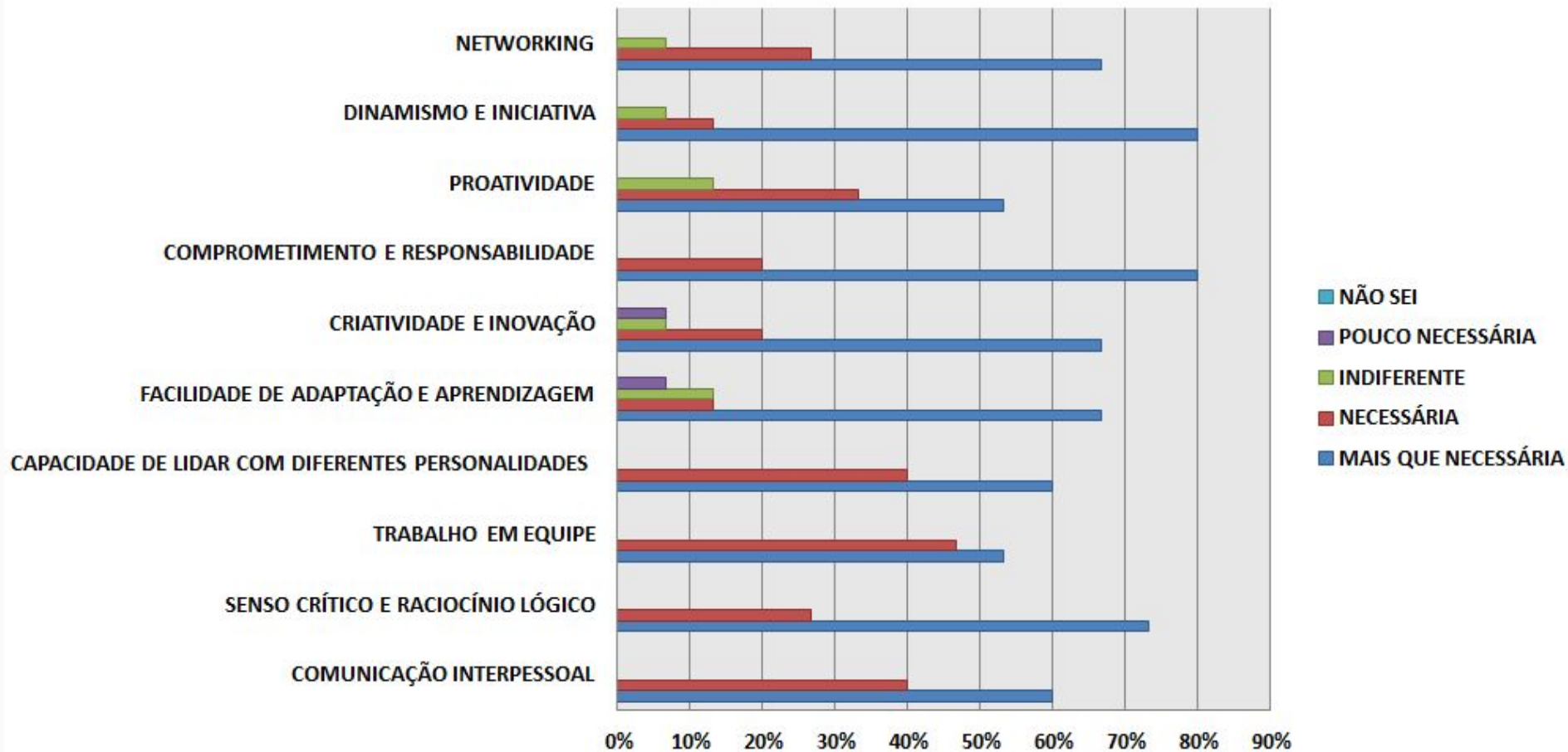
Tempo de atuação na área

15 respostas

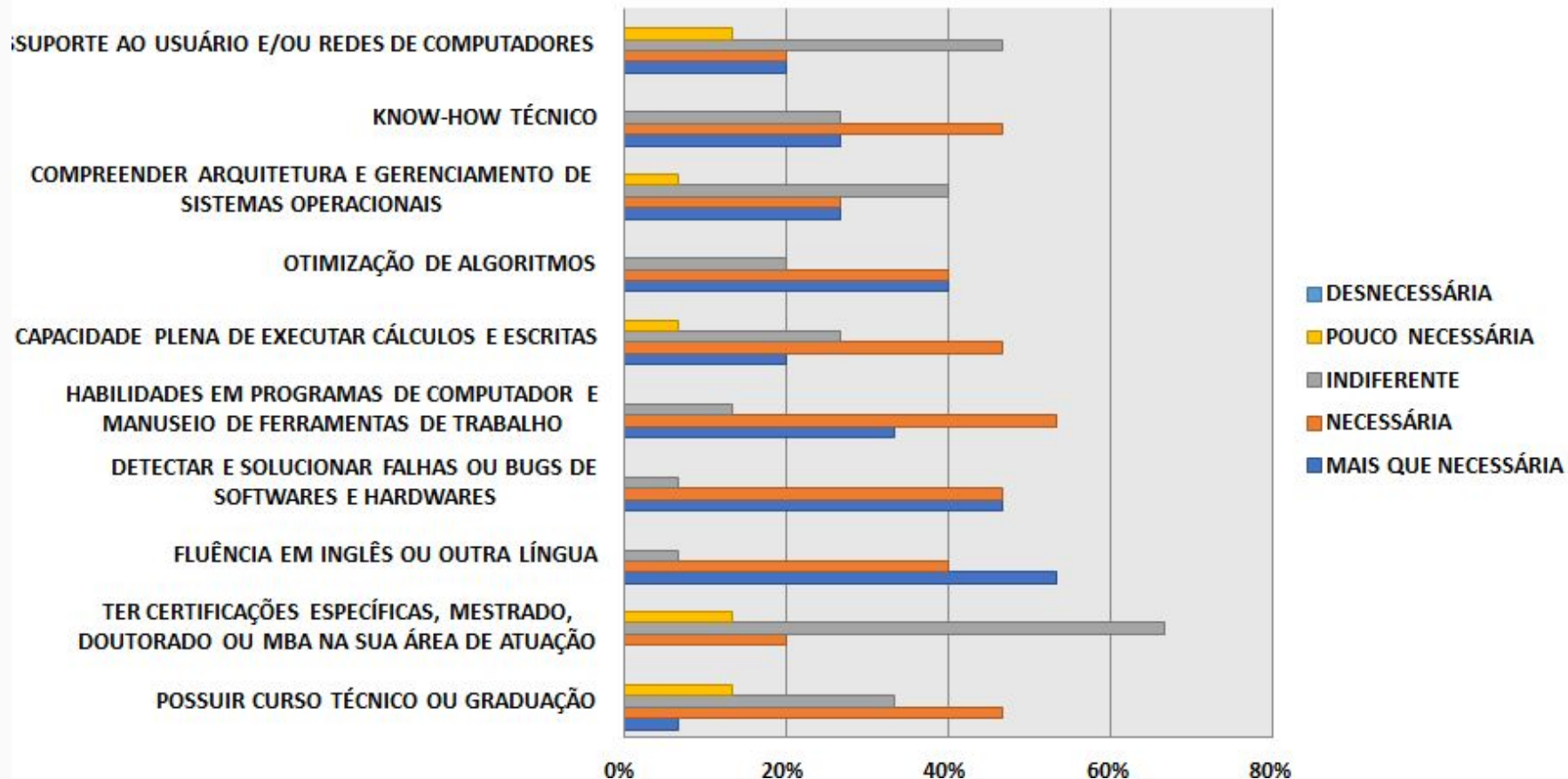


- Menos de 1 ano
- Entre 1 e 4 anos
- Entre 5 e 10 anos
- Mais de 10 anos

SOFT SKILLS



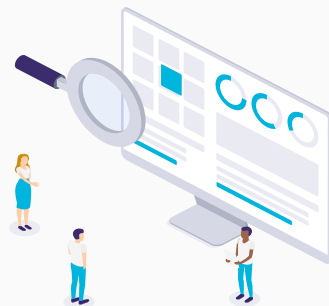
HARD SKILLS



Resultados da pesquisa

- ❑ Maior uniformidade nas opiniões das soft skills do que das hard skills;
- ❑ Com exceção de algumas, as soft skills geralmente são padrões, independente da área de atuação;

- ❑ Para profissionais já estabelecidos, a relevância de algumas hard skills pode variar de acordo com a área de atuação.



Conclusão

- ❑ Soft skills são tão importantes quanto as hard skills e podem apresentar-se como um diferencial frente a um mercado especializado.
- ❑ Cabe ao profissional entender quais são as habilidades exigidas no mercado, a fim de balancear suas competências.



Obrigado!

Alunos:

- ▶ Felipe Mendes Marcico
- ▶ Gabriel Carvalho Polido
- ▶ Gabriel Henrique Garcia
- ▶ Giovanni Gustavo Almeida da Silva
- ▶ Giulia Rossatto Rocha
- ▶ Gustavo Henrique Stahl
- ▶ Vinicius Machado Coutinho

