



# PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Integrantes del equipo:

Brayan Cruz Hernandez  
Janeth Nataly Leonel Serrano  
Zatdiel Yael Romo Rivero  
Jonathan Suriel Ruiz Rodriguez

# PROBLEMÁTICA

---

“Alto índice de reprobación en la licenciatura de Ingeniería en Computación por el desconocimiento de baja de materias en alumnos de primer semestre”

Descripción del problema planteado:

- En la licenciatura de Ingeniería en Computación los alumnos de primer semestre no tienen la noción o la información necesaria para saber que pueden dar de baja una materia que estén a punto de reprobando, por lo cual la mayoría de alumnos reprueba las materias y suele desertar debido a la dificultad de la carrera.

Deriva por :

- La falta de asesoría de tutores académicos sobre la baja de materias.
- Miedo a tomar la decisión de dar de baja materias.
- Falta de manejo de las plataformas escolares.
- Desconocimiento del reglamento universitario.

# SOLUCION EN 4 PASOS

---

- 01 CREAR TUTORÍAS EN LA COORDINACIÓN ACADÉMICA
- 02 CAPACITACIÓN A TUTORES ACADÉMICOS
- 03 CONSULTA LA FECHA DE BAJAS DE MATERIAS
- 04 ASESORES ESTUDIANTILES DE SEMESTRES AVANZADOS

# 1.- CREAR TUTORÍAS EN LA COORDINACIÓN ACADÉMICA.

- Plantea la ayuda de las tutorías académicas para alumnos de nuevo ingreso. Debido a las crecientes dudas que se puedan dar en el transcurso de su estadía en la licenciatura.
- La asesoría desde coordinación daría una importante retroalimentación para aquellos alumnos que se perdieron de las primeras asesorías académicas de la carrera.



# 1.- CREAR TUTORÍAS EN LA COORDINACIÓN ACADÉMICA (KPIS).

- % de alumnos de primer semestre que asisten a tutorías.
- Nivel de satisfacción de los alumnos con las tutorías (encuestas semestrales).
- Reducción en el índice de reprobación en primer semestre (% comparativo antes/después).
- Tasa de permanencia (alumnos que no desertan después de cursar tutorías).



## 2.-CAPACITACIÓN A TUTORES ACADÉMICOS



- Darles asesorías académicas a los tutores académicos para que puedan ayudar a los alumnos de nuevo ingreso a plantear su trayectoria académica.
- Motivar a los alumnos a no quedarse con materias que pueden reprobar y buscar alternativas con su tutor académico.

## 2.-CAPACITACIÓN A TUTORES ACADÉMICOS (KPIS)



- % de tutores capacitados respecto al total de tutores.
- Número de capacitaciones impartidas por semestre.
- % de tutores que aplican correctamente el proceso de baja en asesorías (evaluación).
- Retroalimentación de alumnos sobre el apoyo recibido por parte de tutores (encuestas).

### 3.-CONSULTA LA FECHA DE BAJAS DE MATERIAS

- Por este tipo de motivos es que algunos alumnos tienen el desconocimiento de la baja de materias debido a que las fechas suelen desconocerlas y por las dudas no deciden cursarla y por ello reprueba.
- El desconocimiento de las fechas para dar de baja materias (que suele ser las primeras 2 a 4 semanas) deben de ser importantes para el alumno debido que pueden evitar reprobado las materias y cursarlas después.





### 3.-CONSULTA LA FECHA DE BAJAS DE MATERIAS (KPIS)

- % de alumnos que conocen la fecha de baja de materias (medido con encuestas).
- Número de visitas/descargas del calendario de bajas en la plataforma oficial.
- % de alumnos que realizan la baja en tiempo y forma frente al total de solicitudes fuera de plazo.
- Reducción en el número de alumnos reprobados en materias donde la baja era una opción viable.



## 4.- ASESORES ESTUDIANTILES DE SEMESTRES AVANZADOS



- Implementas asesores estudiantiles capacitados, aquí personas que formen parte del programa de asesoría disciplinar por mentores académicos, para poder guiar mediante juntas y consejos a los alumnos de primer semestre.
- Los alumnos de primer semestre pueden mejorar la comunicación en diversos casos con personas que ya han pasado por los cursos que van a cursar y así poder tomar buenas decisiones en base a los consejos recibidos.



## 4.- ASESORES ESTUDIANTILES DE SEMESTRES AVANZADOS (KPIS)

- % de alumnos de primer semestre atendidos por asesores de semestres avanzados.
- Nivel de satisfacción de los alumnos atendidos (encuesta post-asesoría).
- Tasa de mejora en el rendimiento académico de los alumnos que recibieron asesoría (comparación de calificaciones o bajas).

# RIESGOS AL IMPLEMENTAR LAS SOLUCIONES

---

1 \*El reglamento puede establecer plazos estrictos para dar de baja materias, por lo que no es posible extenderlos aunque los alumnos lo requieran.

2 \*La coordinación académica podría no contar con el visto bueno inmediato para implementar tutorías adicionales si no están contempladas en el plan institucional.

3 \*Los docentes o tutores pueden mostrar resistencia a asumir más cargas de trabajo sin incentivos o reconocimiento oficial.

4 \*Los alumnos pueden confiar demasiado en los tutores o en estudiantes de semestres avanzados, en lugar de asumir responsabilidad personal sobre su trayectoria académica.

5 \*Existe el riesgo de que los asesores estudiantiles transmitan información incorrecta si no se capacitan adecuadamente.

6 \*No siempre habrá suficientes tutores o asesores estudiantiles disponibles para atender la demanda de alumnos de primer semestre.

7 \*Aunque existan mecanismos de orientación, algunos alumnos pueden seguir viendo la baja como un fracaso personal y preferir reprobado antes que solicitarla.

# MITIGACIÓN

---

1 \* riesgo

Mitigación:

Difundir con anticipación las fechas oficiales mediante carteles, correos institucionales

Crear recordatorios automáticos en la plataforma escolar.

2 \* riesgo

Mitigación:

Presentar la propuesta como un programa piloto con métricas claras (KPIs)

Vincular el proyecto con los objetivos institucionales de permanencia y reducción de deserción.

Buscar apoyo de asociaciones estudiantiles o consejo académico para respaldar la iniciativa.

3 \* riesgo

Mitigación:

Integrar las tutorías como parte de la carga académica institucional (no como extra).

Promover la rotación de tutores para distribuir la carga de trabajo.

# MITIGACIÓN

---

4 \* riesgo

Mitigación:

Diseñar talleres donde se fomente la autonomía académica (gestión del tiempo, toma de decisiones).

5 \* riesgo

Mitigación:

Crear un manual breve con preguntas frecuentes y procesos oficiales.

Capacitar a los asesores estudiantiles antes de iniciar sus funciones.

Supervisión periódica por parte de la coordinación académica para validar que la información compartida sea correcta.

6 \* riesgo

Mitigación:

Implementar tutorías grupales además de las individuales.

Promover un esquema de voluntariado estudiantil donde más alumnos de semestres avanzados puedan participar.

7 \* riesgo

Realizar campañas de sensibilización explicando que dar de baja no es un fracaso, sino una estrategia académica válida (es carrera no carreritas).



GRACIAS