

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Integrantes del equipo:

Brayan Cruz Hernandez
Janeth Nataly Leonel Serrano
Zatdiel Yael Romo Rivero
Jonathan Suriel Ruiz Rodriguez

PROBLEMÁTICA

“Alto índice de reprobación en la licenciatura de Ingeniería en Computación por el desconocimiento de baja de materias en alumnos de primer semestre”

Descripción del problema planteado:

- En la licenciatura de Ingeniería en Computación los alumnos de primer semestre no tienen la noción o la información necesaria para saber que pueden dar de baja una materia que estén a punto de reprobar, por lo cual la mayoría de alumnos reprueba las materias y suele desertar debido a la dificultad de la carrera.

Deriva por :

- La falta de asesoría de tutores académicos sobre la baja de materias.
- Miedo a tomar la decisión de dar de baja materias.
- Falta de manejo de las plataformas escolares.
- Desconocimiento del reglamento universitario.

SOLUCION EN 4 PASOS

- 01 CREAR TUTORÍAS EN LA COORDINACIÓN ACADÉMICA.
- 02 CAPACITACIÓN A TUTORES ACADÉMICOS
- 03 CONSULTA LA FECHA DE BAJAS DE MATERIAS
- 04 ASESORES ESTUDIANTILES DE SEMESTRES AVANZADOS



1.- CREAR TUTORÍAS EN LA COORDINACIÓN ACADÉMICA.

- Plantea la ayuda de las tutorías académicas para alumnos de nuevo ingreso. Debido a las crecientes dudas que se puedan dar en el transcurso de su estadía en la licenciatura.
- La asesoría desde coordinación daría una importante retroalimentación para aquellos alumnos que se perdieron de las primeras asesorías académicas de la carrera.





1.- CREAR TUTORÍAS EN LA COORDINACIÓN ACADÉMICA (KPI'S).

- % de alumnos de primer semestre que asisten a tutorías.
- Nivel de satisfacción de los alumnos con las tutorías (encuestas semestrales).
- Reducción en el índice de reprobación en primer semestre (% comparativo antes/después).
- Tasa de permanencia (alumnos que no desertan después de cursar tutorías).





2.-CAPACITACIÓN A TUTORES ACADÉMICOS

- Darles asesorías académicas a los tutores académicos para que puedan ayudar a los alumnos de nuevo ingreso a plantear su trayectoria académica.
- Motivar a los alumnos a no quedarse con materias que pueden reprobar y buscar alternativas con su tutor académico.

2.-CAPACITACIÓN A TUTORES ACADÉMICOS (KPIs)

- % de tutores capacitados respecto al total de tutores.
- Número de capacitaciones impartidas por semestre.
- % de tutores que aplican correctamente el proceso de baja en asesorías (evaluación).
- Retroalimentación de alumnos sobre el apoyo recibido por parte de tutores (encuestas).



3.-CONSULTA LA FECHA DE BAJAS DE MATERIAS

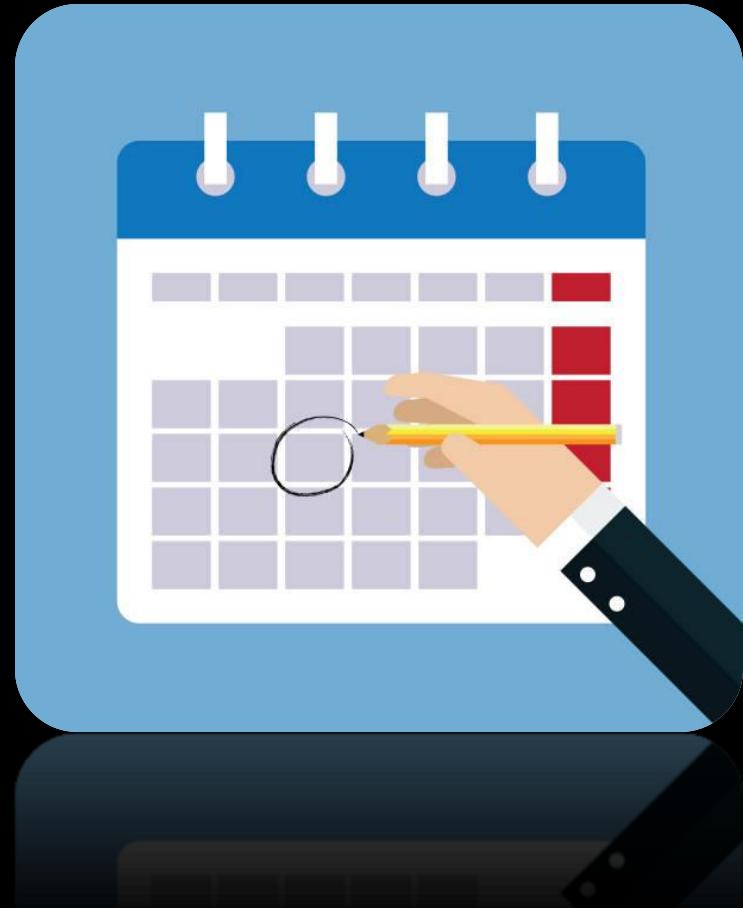
- Por este tipo de motivos es que algunos alumnos tienen el desconocimiento de la baja de materias debido a que las fechas suelen desconocerlas y por las dudas no deciden cursarla y por ello repreuba.
- El desconocimiento de las fechas para dar de baja materias (que suele ser las primeras 2 a 4 semanas) deben de ser importantes para el alumno debido que pueden evitar reprobar las materias y cursarlas después.





3.-CONSULTA LA FECHA DE BAJAS DE MATERIAS (KPI'S)

- % de alumnos que conocen la fecha de baja de materias (medido con encuestas).
- Número de visitas/descargas del calendario de bajas en la plataforma oficial.
- % de alumnos que realizan la baja en tiempo y forma frente al total de solicitudes fuera de plazo.
- Reducción en el número de alumnos reprobados en materias donde la baja era una opción viable.



4.- ASESORES ESTUDIANTILES DE SEMESTRES AVANZADOS



- Implementas asesores estudiantiles capacitados, aquí personas que formen parte del programa de asesoría disciplinar por mentores académicos, para poder guiar mediante juntas y consejos a los alumnos de primer semestre.
- Los alumnos de primer semestre pueden mejorar la comunicación en diversos casos con personas que ya han pasado por los cursos que van a cursar y así poder tomar buenas decisiones en base a los consejos recibidos.



4.- ASESORES ESTUDIANTILES DE SEMESTRES AVANZADOS (KPIs)

- % de alumnos de primer semestre atendidos por asesores de semestres avanzados.
- Nivel de satisfacción de los alumnos atendidos (encuesta post-asesoría).
- Tasa de mejora en el rendimiento académico de los alumnos que recibieron asesoría (comparación de calificaciones o bajas).

RIESGOS AL IMPLEMENTAR LAS SOLUCIONES

1 *El reglamento puede establecer plazos estrictos para dar de baja materias, por lo que no es posible extenderlos aunque los alumnos lo requieran.

2 *La coordinación académica podría no contar con el visto bueno inmediato para implementar tutorías adicionales si no están contempladas en el plan institucional.

3 *Los docentes o tutores pueden mostrar resistencia a asumir más cargas de trabajo sin incentivos o reconocimiento oficial.

4 *Los alumnos pueden confiar demasiado en los tutores o en estudiantes de semestres avanzados, en lugar de asumir responsabilidad personal sobre su trayectoria académica.

5 *Existe el riesgo de que los asesores estudiantiles transmitan información incorrecta si no se capacitan adecuadamente.

6 *No siempre habrá suficientes tutores o asesores estudiantiles disponibles para atender la demanda de alumnos de primer semestre.

7 *Aunque existan mecanismos de orientación, algunos alumnos pueden seguir viendo la baja como un fracaso personal y preferir reprobar antes que solicitarla.

MITIGACIÓN

1* riesgo

Mitigación:

Difundir con anticipación las fechas oficiales mediante carteles, correos institucionales

Crear recordatorios automáticos en la plataforma escolar.

2 * riesgo

Mitigación:

Presentar la propuesta como un programa piloto con métricas claras (KPIs)

Vincular el proyecto con los objetivos institucionales de permanencia y reducción de deserción.

Buscar apoyo de asociaciones estudiantiles o consejo académico para respaldar la iniciativa.

3 * riesgo

Mitigación:

Integrar las tutorías como parte de la carga académica institucional (no como extra).

Promover la rotación de tutores para distribuir la carga de trabajo.

MITIGACIÓN

4 * riesgo

Mitigación:

Diseñar talleres donde se fomente la autonomía académica (gestión del tiempo, toma de decisiones).

5 * riesgo

Mitigación:

Crear un manual breve con preguntas frecuentes y procesos oficiales.

Capacitar a los asesores estudiantiles antes de iniciar sus funciones.

Supervisión periódica por parte de la coordinación académica para validar que la información compartida sea correcta.

6 * riesgo

Mitigación:

Implementar tutorías grupales además de las individuales.

Promover un esquema de voluntariado estudiantil donde más alumnos de semestres avanzados puedan participar.

7 * riesgo

Realizar campañas de sensibilización explicando que dar de baja no es un fracaso, sino una estrategia académica válida (es carrera no carreritas).

GRACIAS