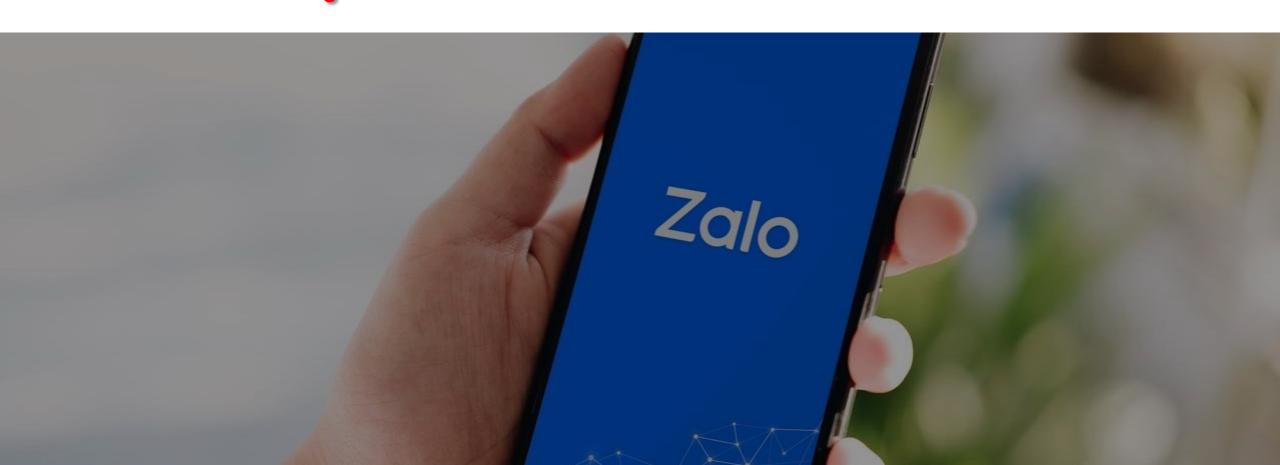


- 01. Giới thiệu hệ sinh thái Zalo
- **02.** Zalo Official Account
- 03. Zalo ZNS
- 04. Zalo Mini App
- 05. Zalo Ads
- 06. Phương án triển khai
- 07. Về ZATIFY



# Giới thiệu hệ sinh thái Zalo







- TOP 1 về phần mềm OTT tại Việt Nam
- >90.000.000 tài khoản, >2.000.000.000 tin nhắn/ngày
- Tổng người dùng đang hoạt động >76.000.000 tài
  khoản/tháng, >50.000.000 tài khoản/ngày

Zao Official Account

>500.000 doanh nghiệp đã đăng kí Zalo OA

### **Zalo** MiniApp

>5.000 doanh nghiệp đã có Mini App >20.000.000 khách hàng sử dụng/tháng Zdo Notification Service

>100.000.000 tin ZNS được gửi đi mỗi tháng

### Zalo Ads

Là nền tảng MKT trên mạng xã hội hàng đầu Việt Nam

Nền tảng liên kết



Zing Mp3

> 30.000.000 tài khoản hoạt động/tháng

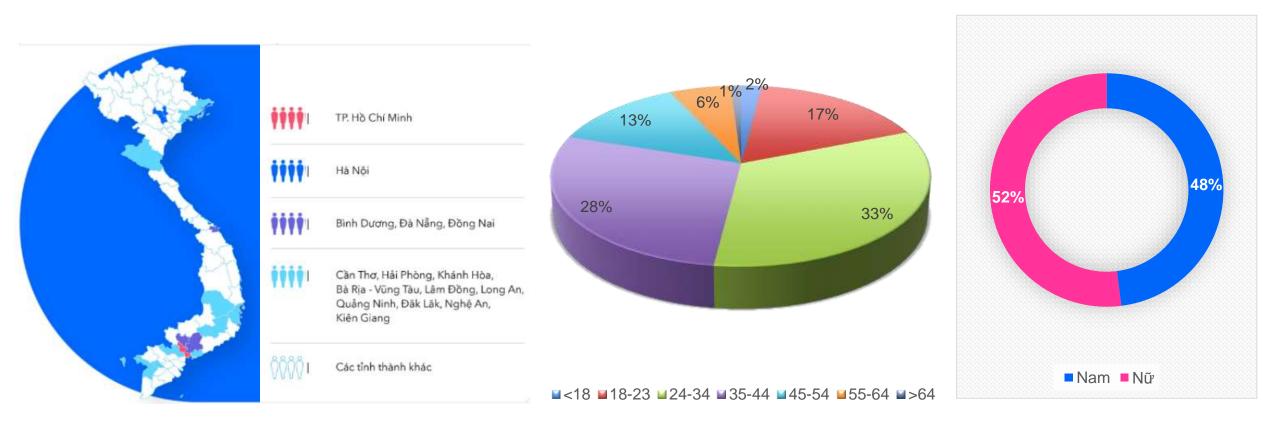






2 cổng tạp chí thông tin >60.000.000 lượt xem/ngày

# Phân tích người dùng trên Zalo



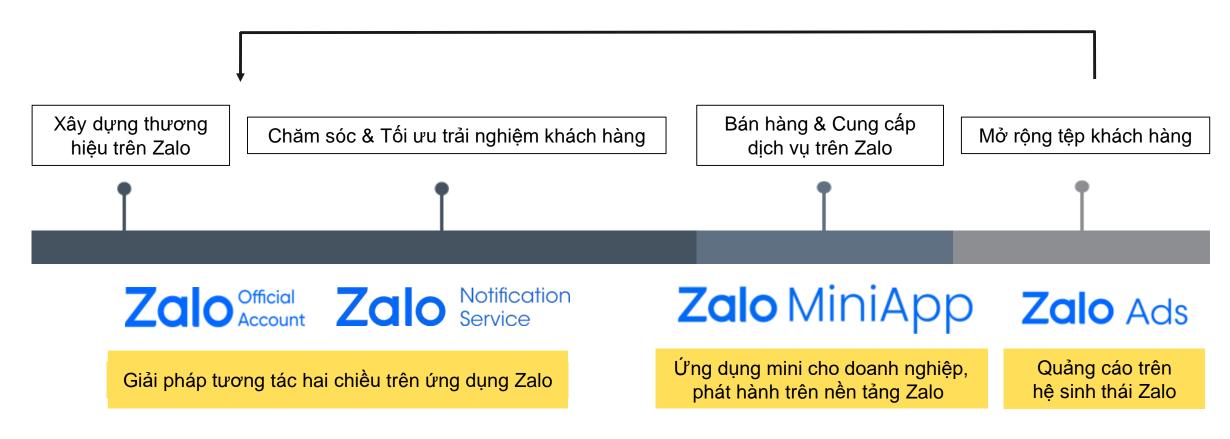
Phân bổ Zalo Official Account theo khu vực

Thống kê người dùng Zalo theo độ tuổi

Thống kê người dùng Zalo theo giới tính

## TỔNG THỂ HỆ SINH THÁI ZALO

#### OFFICIAL ACCOUNT - ZNS - MINI APP - ZALO ADS

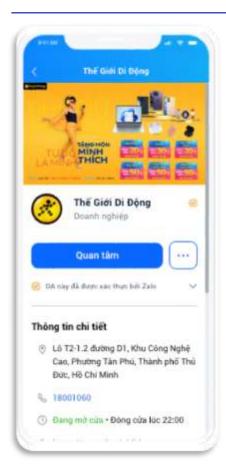


# Doanh nghiệp điển hình đã ứng dụng thành công MKT trên hệ sinh thái Zalo - Thế Giới Di Động

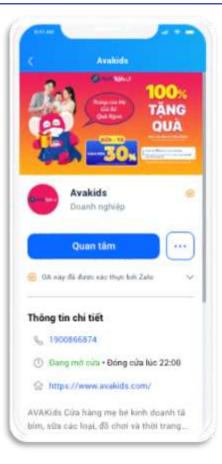
10+ Thương hiệu con (TGDĐ, Điện Máy Xanh, Bách Hóa Xanh...) **200+** Zalo OA thuộc group đang hoạt động

**4.000.000+** Follower

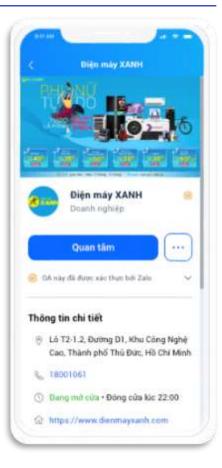
10.000.000+ ZNS gửi thành công/tháng



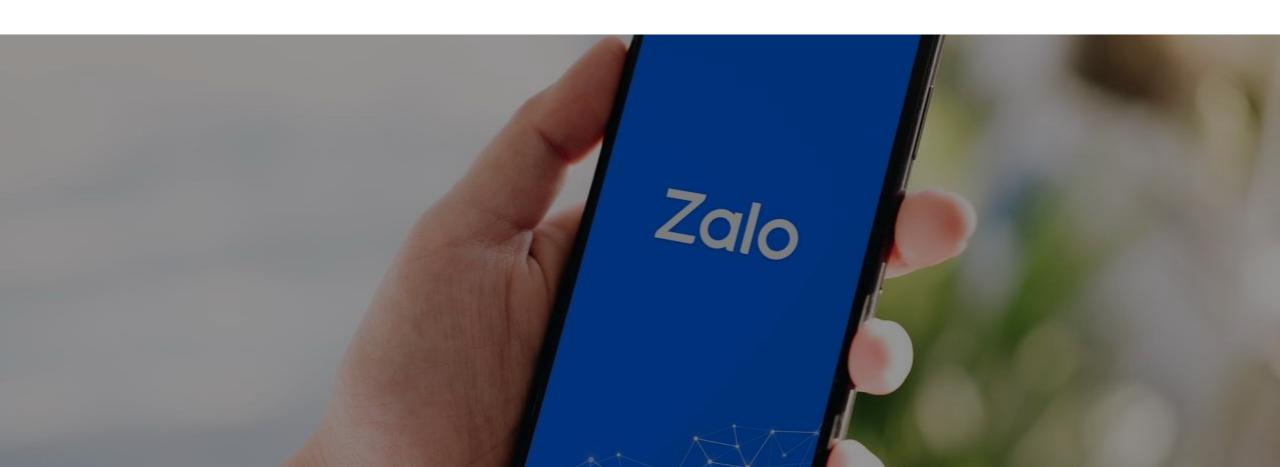








# Zalo Official Account

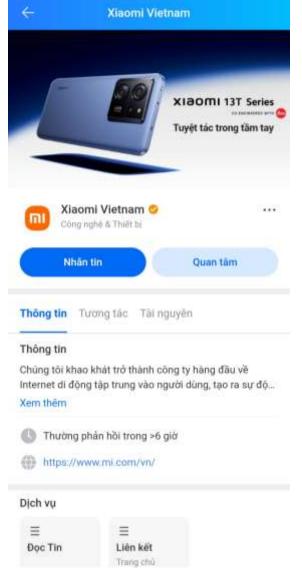




### **ZALO OFFICIAL ACCOUNT**

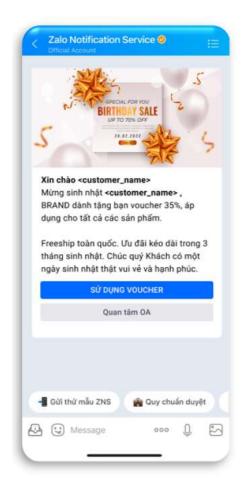
Zalo Official Account (Zalo OA) - Là tài khoản chính thức của Doanh nghiệp trên Zalo, cung cấp nền tảng và các giải pháp giúp Doanh nghiệp tương tác với khách hàng trên hệ sinh thái Zalo.

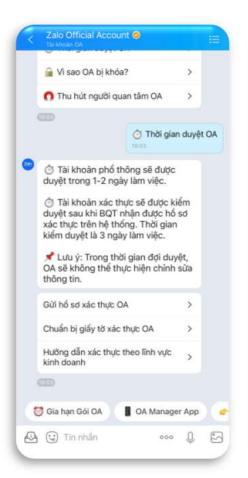
Zalo OA được xác thực bằng dấu tick cam bên cạnh phải của tên doanh nghiệp.





## Hình thức tương tác chính của Zalo OA











Gửi **thông báo ZNS** đến số điện thoại của người dùng Zalo

**Chat** hoặc sử dụng **chatbot** để liên lạc với khách hàng

**Broadcast** gửi tin tức đến khách hàng

Quản lí **nhóm cộng đồng** khách hàng

**Hotline** của Zalo OA

### **Uu điểm của Zalo Official Account**

#### Tương tác hai chiều

- √ Chat 1-1 với khách hàng
- √ Group chat cộng đồng
- √ Gọi điện qua số hotline
- √ Gửi thông báo ZNS
- ✓ Úng dụng Mini App

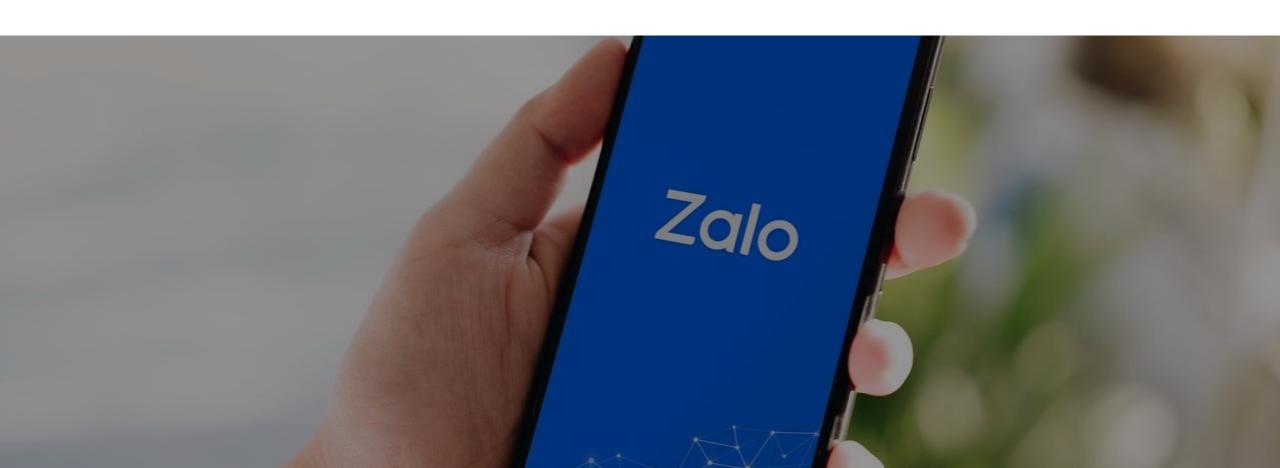
#### Quảng cáo đa dạng

- √ Bài viết, video clip trên Zalo
- √ Broadcast trên Zalo
- ✓ Menu Chatbot
- ✓ Quảng bá qua cộng đồng
- ✓ Quảng cáo trên nền tảng Zalo

#### Quản lý tập trung

- ✓ Quản lý qua APIs
- ✓ Quản lý nội dung chat
- ✓ Quản lý thông tin followers
- ✓ Thống kê hoạt động của Zalo
- ✓ Quản lý admin của Zalo OA

# Zalo ZNS





### ZALO NOTIFICATION SERVICE

**Zalo Notification Service** 

(ZNS) Là dịch vụ hỗ trợ gửi các loại tin nhắn thông báo, chăm sóc khách hàng và tin nhắn nâng cao trải nghiêm khách hàng trực tuyến dành cho Doanh nghiệp dung trên ứng Zalo, thông qua Zalo Official Account.



Mã xác thực của ban là

<otp>

Tuyệt đối KHÔNG chia sẻ mã xác thực cho bất kỳ ai dưới bất kỳ hình thức nào. Mã xác thực có hiệu lực trong 5 phút.



#### Cuối năm chăm xe cùng MG Care

Kính gửi Quý khách hàng <customer\_name>, cảm ơn bạn đã mua xe roduct\_name> tại MG Việt Nam.

Từ 15/11 đến 31/12/2023, Quý khách hàng khi làm dịch vụ Bảo dưỡng tại các Đại lý MG toàn quốc sẽ được ưu đãi, tặng coupon 2 lần thay nhót miễn phí và nhận quà tăng đặc biệt từ MG.

Quan tâm OA MG Việt Nam hoặc liên hệ Đại Lý MG gần nhất để biết thêm chi tiết. Trân trong!

Quan tâm OA

Tìm hiểu thêm



Kính chào Quý khách <Hoten\_BMBH>,

Hợp đồng bảo hiểm <Policy\_No> của Quý khách sắp đến hạn đóng phí, Quý khách vui lòng đóng phí đúng hạn để đảm bảo quyền lợi bảo hiểm, chi tiết như sau:

- Kỳ phí đến han

<Paid\_to\_date>

ngay:

 Định kỳ đóng phí: <Periods>

- Phí bảo hiểm

<Premium>

(VND):

Ghi chú: Nếu đã thanh toán, Quý khách vui lòng bỏ qua thông báo này.

Thanh toán ngay



#### Đánh giá dịch vụ

Xin chào <customer\_name>, hợp đồng <order\_id> của Quý khách đã được đăng ký thành công. Quý khách có hài lòng về sản phẩm, dịch vụ của cửa hàng <shop\_name> không? Quý khách vui lòng để lại đánh giá cho cửa hàng <shop\_name> biết nhé!











### Hình thức của Zalo ZNS





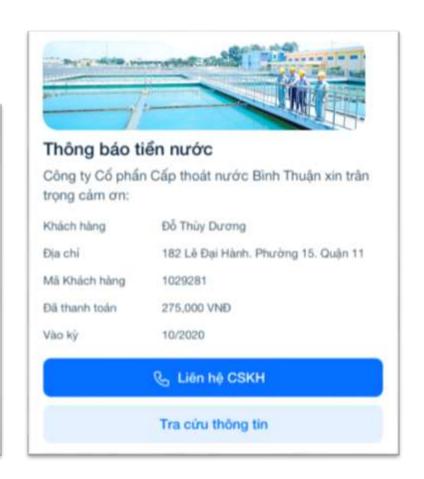
Tên Zalo OA, tick cam Banner / Logo của ZOA **Nội dung ZNS Nút CTA** Nội dung phản hồi của CS

Khung chat của người dùng Zalo

### Mẫu tin Zalo ZNS







Mẫu tin nhắn dạng văn bản

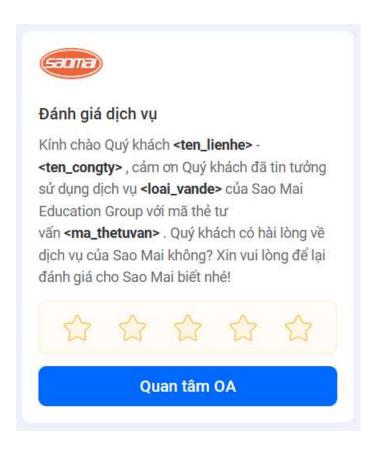
Mẫu tin nhắn dạng bảng

Mẫu tin nhắn có banner (dạng văn bản hoặc dạng bảng)

### Mẫu tin Zalo ZNS



Mẫu tin nhắn OTP



Mẫu tin nhắn đánh giá dịch vụ



Mẫu tin thanh toán/voucher qua QR Code hoặc Barcode

### **Uu điểm Zalo ZNS**



#### Tiếp cận chủ động

Gửi tin nhắn đến người dùng Zalo mà không cần phải follow Zalo OA của Doanh nghiệp trước đó



#### Tương tác hai chiều

Khách hàng có thể phản hồi trực tiếp đến Doanh nghiệp ngay trên tin nhắn ZNS hoặc các nút CTA



#### Nâng cao trải nghiệm

ZNS có nhiều định dạng khác nhau, mang đến trải nghiệm phong phú và trực quan



#### Giao diện hấp dẫn

Giao diện tin nhắn ZNS có thể cá nhân hóa, đính kèm logo, định dạng văn bản, mã QR,... kích thích thị giác khách hàng khi xem



#### Nội dung phong phú

Nội dung tin nhắn có thể ứng dụng trong nhiều tình huống khác nhau như xác nhận đơn hàng, thông báo kết quả, quảng cáo sản phẩm,...



#### Nhanh chóng chính xác

Tin nhắn ZNS gửi trực tiếp đến người dùng thực qua tài khoản Zalo với thời gian nhanh chóng và đô chính xác cao



#### An toàn bảo mật

ZNS vận hành trên chuẩn bảo mật quốc tế ISO/IEC 27001, bảo đảm an toàn hơn về dữ liệu



#### Theo dõi dễ dàng

Doanh nghiệp có thể dễ dàng theo dõi và thống kê kết quả gửi tin nhắn ZNS đến khách hàng



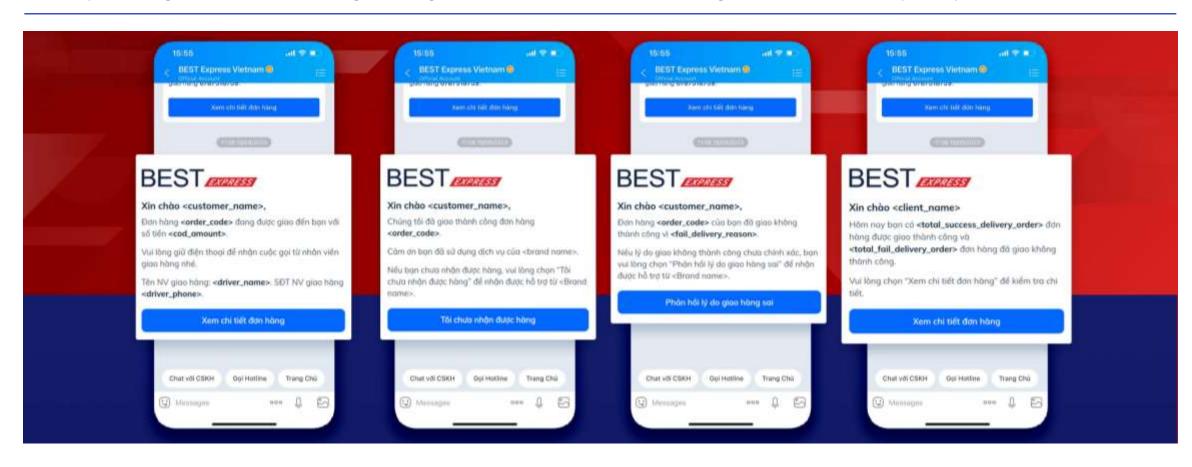
#### Tối ưu chi phí

ZNS giúp Doanh nghiệp tối ưu >50% chi phí gửi thông báo so với dịch vụ SMS thông thường

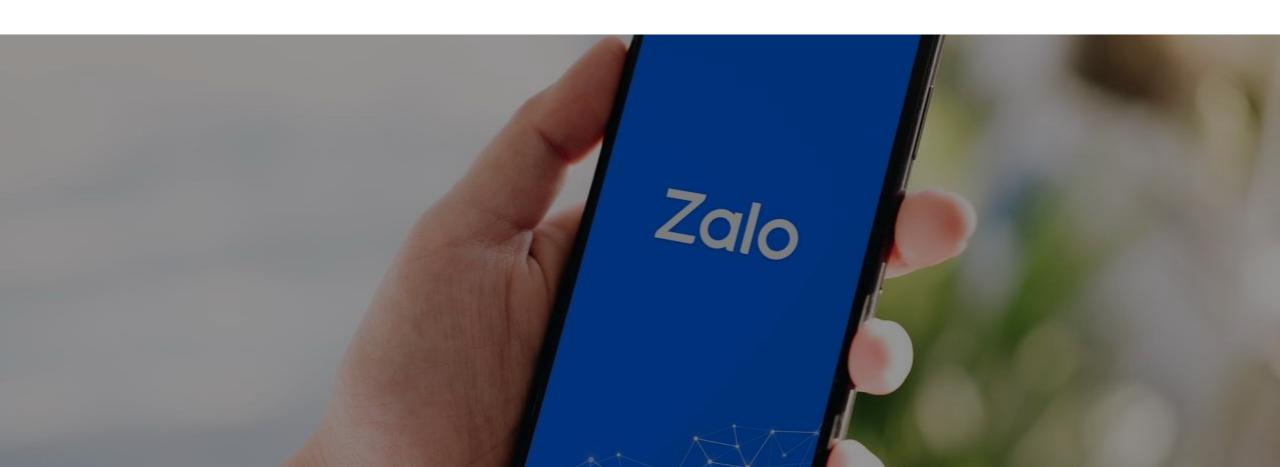
# Doanh nghiệp điển hình đã ứng dụng thành công Zalo ZNS - Best Express Việt Nam

80.000.000+ ZNS đã được Best gửi đến khách hàng **2000+** Lượt tương tác/ngày giữa ZOA Best với khách hàng

98% Tỉ lệ giao hàng thành công/ngày Best đã đạt được nhờ ZNS



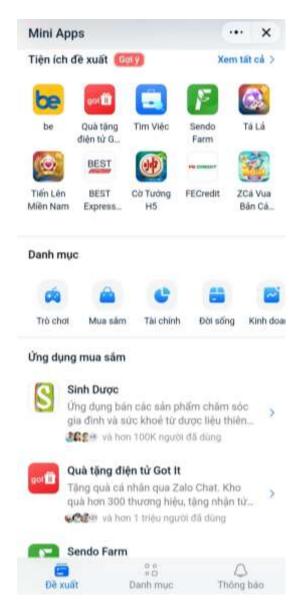
# Zalo Mini App





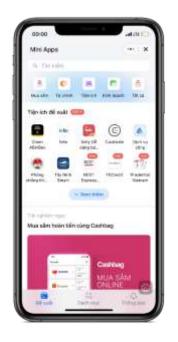
#### **ZALO MINIAPP**

Zalo Mini App là những "ứng dụng nhỏ" chạy trực tiếp trên nền tảng Zalo được thiết kế tối ưu cho chuẩn mobile, không cần cài đặt, không tốn dung lượng bô nhớ, khách hàng có thể sử dụng trực tiếp ngay trong ứng dụng Zalo, thao tác vô cùng tiên lơi.





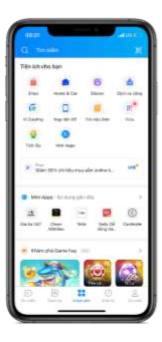
# Kênh đăng nhập Zalo Mini App



Mini App Store



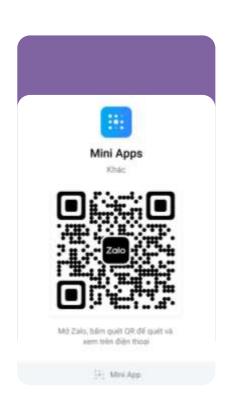
Tìm kiếm Zalo



Zalo Khám phá



Kênh online Đoạn chat với bạn bè



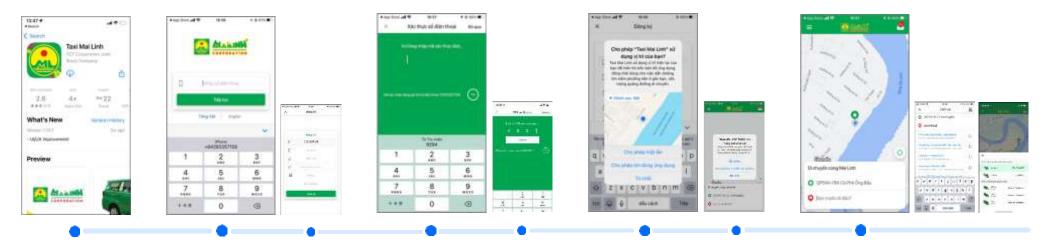
Kênh offline Mã QR Code

Kênh online Các tính năng của Zalo

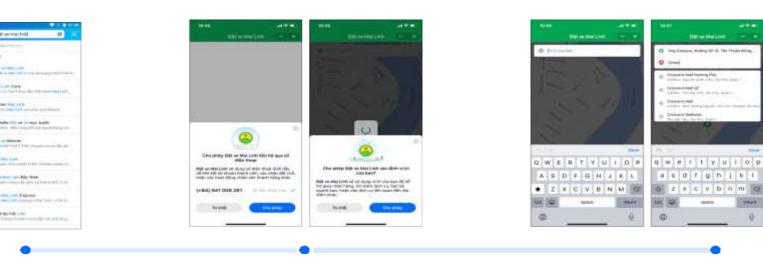
# Mức độ tiện lợi của Zalo Mini App

Khách hàng chỉ cần 3 thao tác để hoàn thành nhu cầu thay vì 8 bước như trên các ứng dụng ngoài

Ứng dụng ngoài



Zalo Mini App



# Các tính năng chính của Zalo Mini App



Thông tin hôi tích lũy, phiếu ưu

Thông tin sản phẩm, mua sắm online

Thông tin đơn hàng, giỏ hàng và tra cứu tình trang đơn hàng

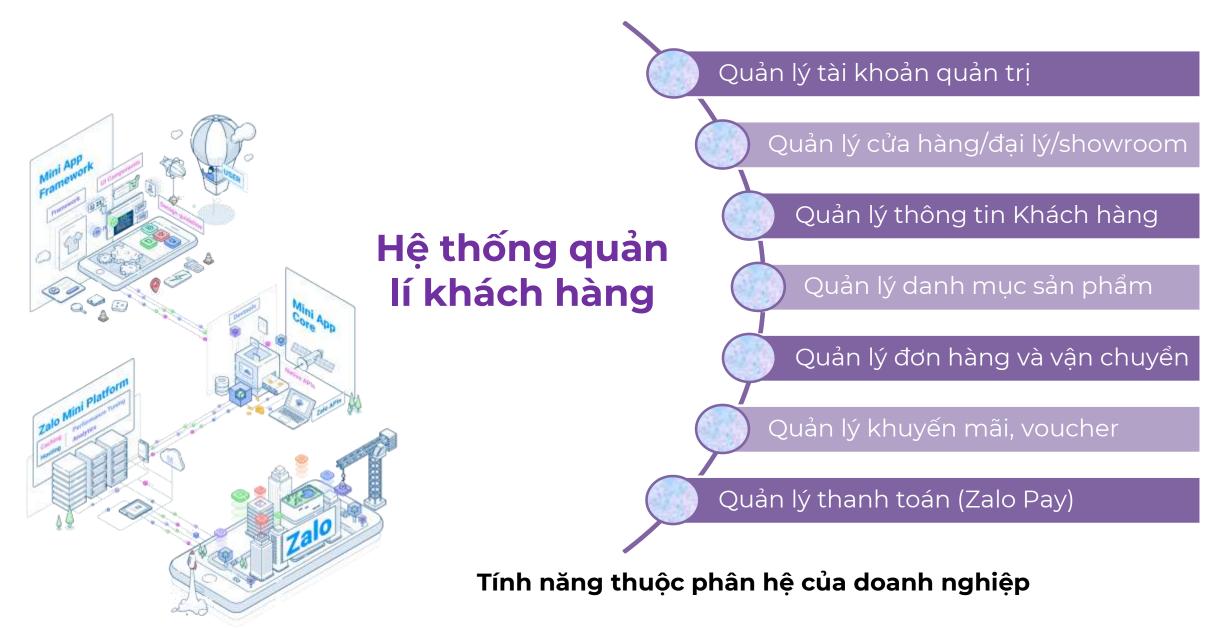
Danh sách chi nhánh / đai lý, thông tin chi tiết cửa hàng

Tra cứu chương trình khuyến mãi, quản lí ưu đãi hôi viên

Liên hê với doanh nghiệp

Tính năng thuộc phân hệ của khách hàng

# Các tính năng chính của Zalo Mini App



## **Ưu điểm của Zalo Mini App**

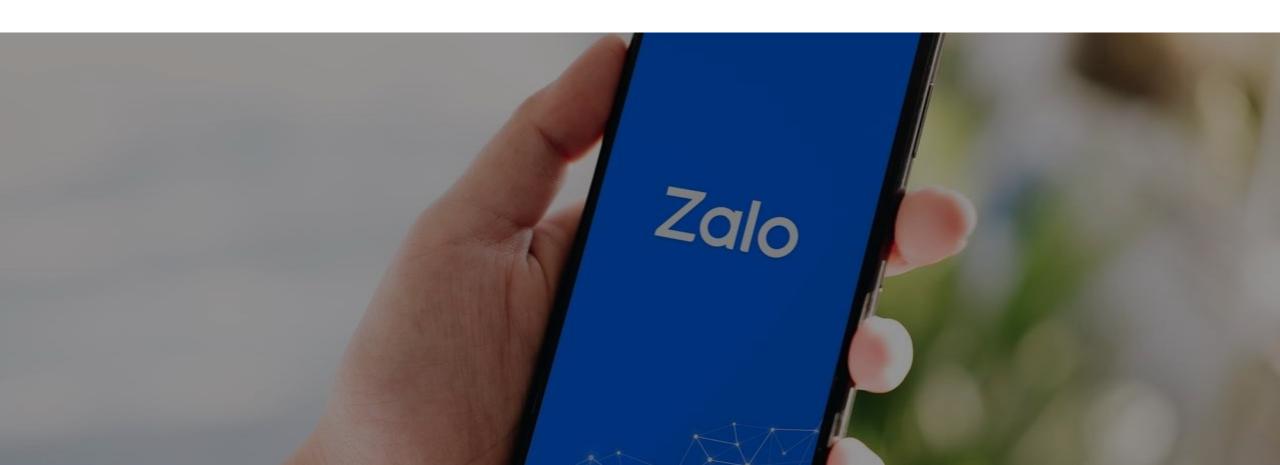
### Đối với doanh nghiệp

- Tiếp cận 76 triệu Khách hàng đang sử dụng
  Zalo để quảng bá sản phẩm/dịch vụ.
- Nâng cao trải nghiệm của Khách hàng về dịch vụ của Doanh nghiệp.
- Số hóa lòng trung thành của Khách hàng.
- Số hóa quản trị Khách hàng (quản lý/lưu trữ thông tin Khách hàng).
- Thu hút Khách hàng mới và tăng gắn kết với Khách hàng hiện tại.

### Đối với khách hàng

- Có một cổng tương tác trực quan và nhanh chóng với dịch vụ của Doanh nghiệp.
- Nhận được nhiều tiện ích thông qua Mini
  App của Doanh nghiệp (thông tin dịch vụ,
  khuyến mãi, tích điểm & đổi thưởng...)
- Thực hiện các giao dịch mua bán, hậu mãi, chăm sóc khách hàng mọi lúc, mọi nơi.
- Quản lý tất cả thông tin tài khoản chỉ với 01 ứng dụng duy nhất.

# Zalo Ads



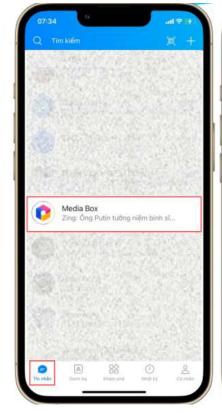


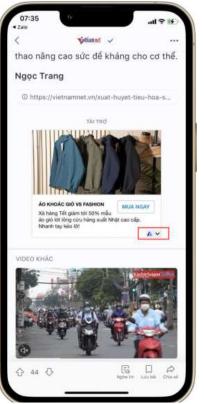
#### **ZALO ADS**

**Zalo Ads** là hình thức tiếp thị quảng cáo trên nền tảng Zalo, giúp doanh nghiệp tự tạo quảng cáo và tiếp cận đúng người dùng mục tiêu trên hệ sinh thái Zalo gồm:

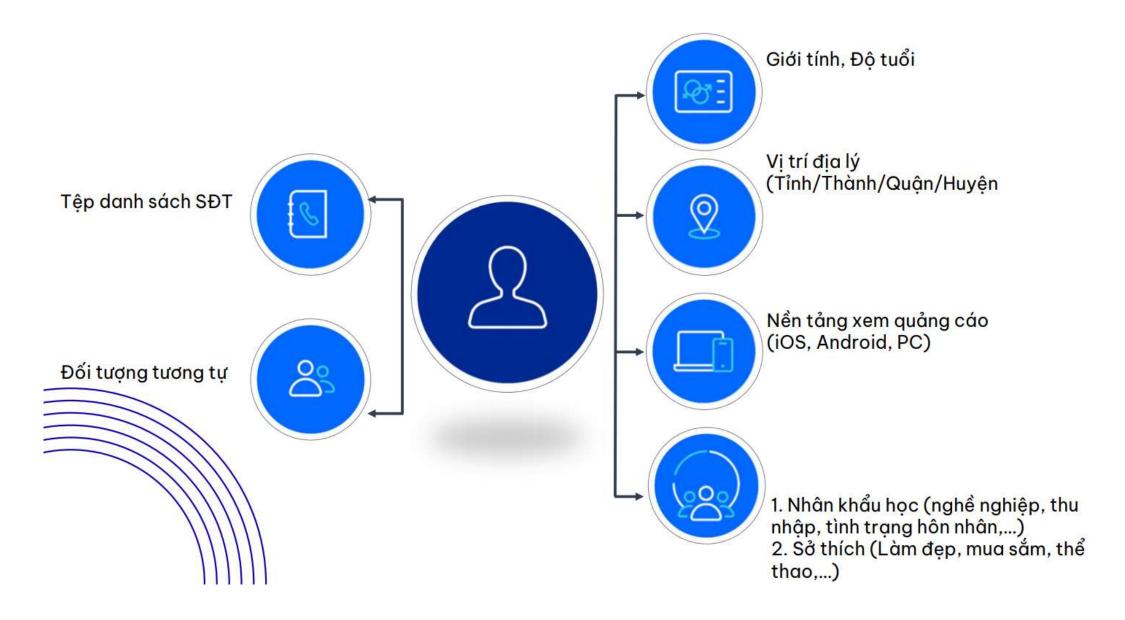
- Zalo Official Account, Zalo Mini App, Website của doanh nghiệp.
- Nền tảng liên kết của Zalo Ads (Zing MP3, ZingNews, Bao Moi, Zalo Story, Zalo Video).







## Đối tượng quảng cáo chính của Zalo Ads



# Kênh quảng cáo chính của Zalo Ads



Quảng cáo Zalo Official Account



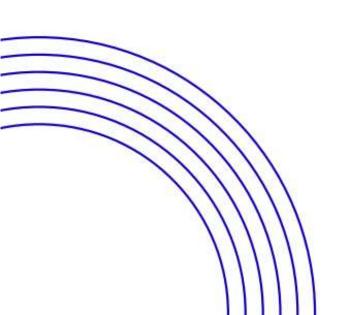
Quảng cáo Bài viết



Quảng cáo Website



Quảng cáo Video





Quảng cáo Form



Quảng cáo Tin nhắn



Quảng cáo Display

### **Ưu điểm của Zalo Ads**

Dễ dàng triển khai, tận dụng tài nguyên và tập khách hàng to lớn của Zalo

Zao Official Account

Zalo Notification Service

**Zalo** MiniApp

Hệ sinh thái Zalo với nhiều nền tảng liên kết vô cùng phong phú, bổ sung cho nhau











Kênh quảng cáo và nội dung quảng cáo phù hợp với nhiều đối tượng khách hàng khác nhau



















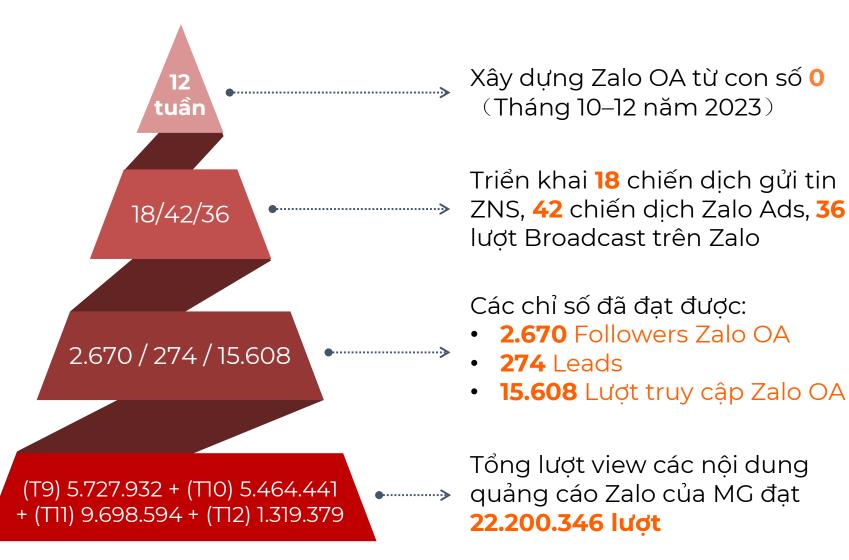


Nội dung quảng cáo phong phú đa dạng, chính xác đến từng khách hàng mục tiêu

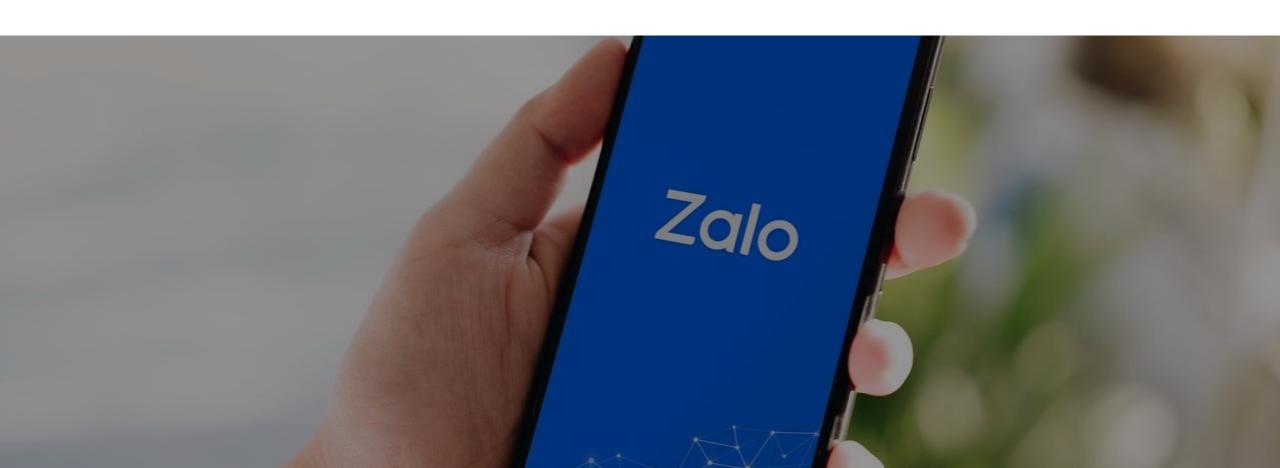


# Doanh nghiệp điển hình đã ứng dụng thành công Zalo Ads - MG Việt Nam





# Phương án triển khai

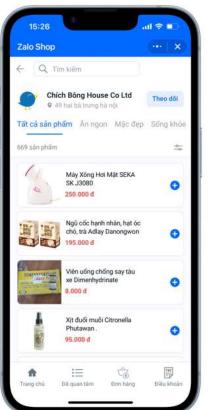


## Định hướng triển khai MKT Zalo OA

Thao tác lặp lại để duy trì











THU HÚT KHÁCH HÀNG BẰNG ZALO ADS TƯƠNG TÁC, MUA HÀNG VỚI MINI APP GỬI THÔNG BÁO ZNS (Xác nhận, khuyến mãi, xem lives,...)

## Kế hoạch MKT ZOA trên hệ sinh thái Zalo



- · Tiến hành khảo sát người dùng trên Zalo và thu thập thông tin khách hàng.
- · Nghiên cứu thi trường và lập kế hoach triển khai MKT phù hơp.

Khảo sát trên Zalo



#### **Zalo Official** Account

- · Hoàn thiên nôi dung ZOA.
- · Tăng bài viết, tin tức liên quan đến Trường và duy trì tương tác giữa người dùng với Zalo OA.





← Q Tim killing

YADEA Việt Nam O

· Quản lý Mini App toàn thời gian, xây dưng nôi dung và tương tác trực tiếp với người dùng.

> Zalo Mini App

Zalo MiniApp

Zalo pay

#### **Zalo ZNS**

· Đinh kì gửi thông báo ZNS với các muc tiêu và chiến dich khác nhau (kết hợp với Mini App) cho từng nhóm khách hàng cu thể.

· Triển khai MKT toàn diên trên hê

YADEA Việt Nam O

Ngay bây giờ, Bông đạng live trực tiếp trên Zalo. Xâ

kho: quần áo, tới, trang sức.

· Tăna đô nhân diên của Trường và mở rông tập khách hàng mục tiêu.

sinh thái 7alo.

Zalo Ads

Zalo Cloud











### Hình thức quảng cáo Zalo OA

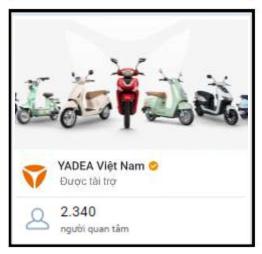














Hình thức quảng cáo theo lượt hiển thị (Impression)

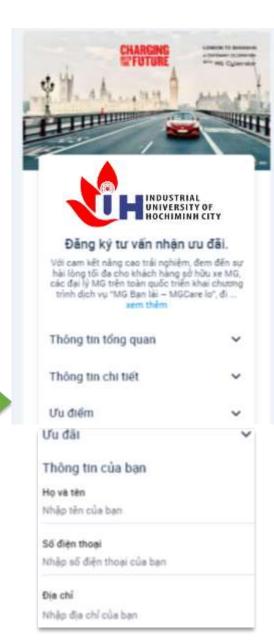
### Hình thức quảng cáo Zalo OA



Bài viết quảng cáo trên Zalo (nội dung kèm Banner)

Quảng cáo theo dạng tương tác

Quảng cáo theo dạng tham vấn



**Zalo Lead Form** 

## Gợi ý các mẫu tin ZNS





Mẫu tin văn bản/dạng bảng thông thường



#### Mẫu tin OTP

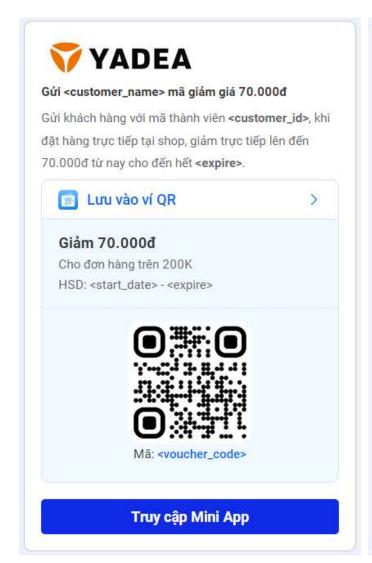


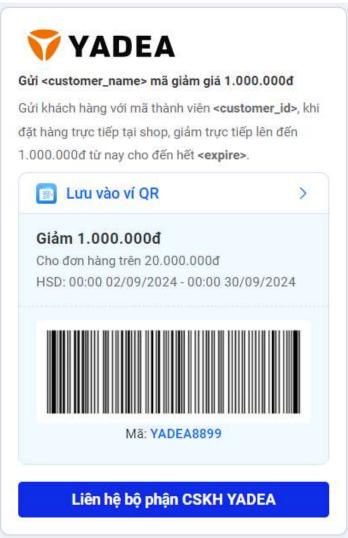
Mẫu tin đánh giá dịch vụ



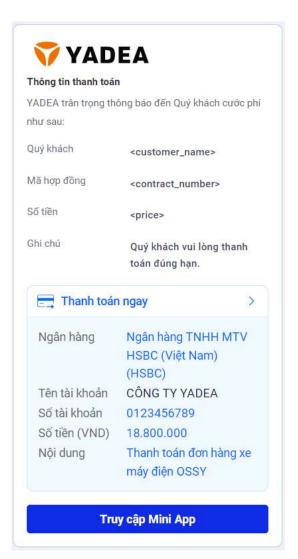
Mẫu tin quảng cáo

# Gợi ý các mẫu tin ZNS





Mẫu tin khuyến mãi có mã QR Code hoặc Barcode



Mẫu tin thanh toán dịch vụ (có thể kết hợp với ZaloPay)

# Mục tiêu tổng thể Zalo OA

#### Mục tiêu chung Zalo OA

- ✓ Tổng lượt view: >30.000.000 lượt
- ✓ Lượt truy cập Zalo OA: >30.000 lượt
- √ Số Followers: >6.000 người
- √ Tổng tin ZNS gửi đi: >500.000 tin
- √ Số lượng leads từ Zalo: >3.000 leads

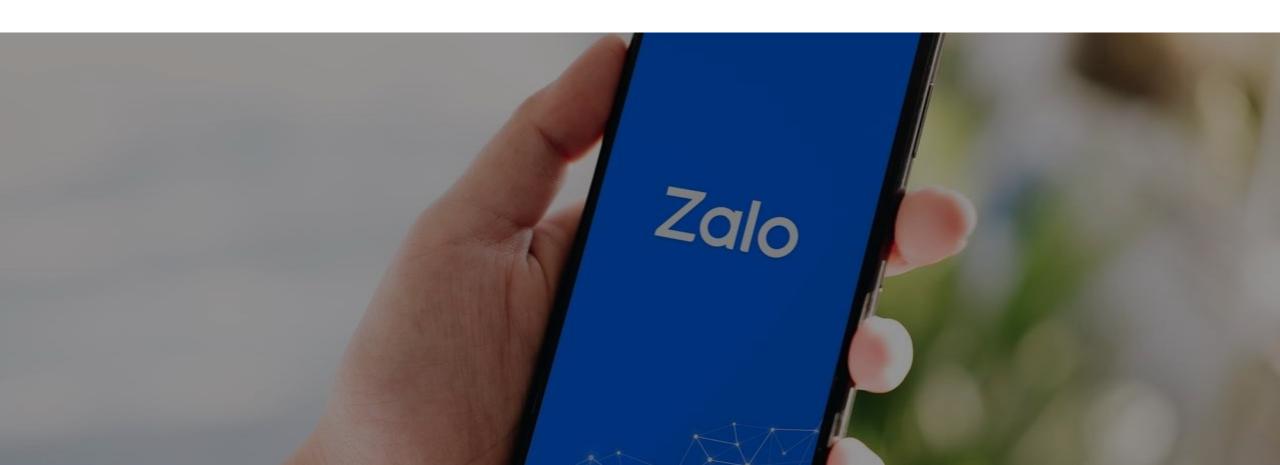
#### Mục tiêu thương hiệu

Tận dụng tối đa tập khách hàng trên hệ sinh thái Zalo để:

- 🗸 Nâng cao thương hiệu
- Mở rộng số lượng khách hàng
- 🗸 Tăng trải nghiệm khách hàng



# Vê ZATIFY







# Giới thiệu về ZATIFY

Công ty ZATIFY được thành lập bởi đội ngũ nhân sự là các chuyên gia có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực: Công nghệ, Giáo dục, Thương mại điện tử, Dịch vụ Logistics gắn liền với Thương mại điện tử.

**ZATIFY** chuyên cung cấp giải pháp công nghệ giúp tối ưu hoạt động kinh doanh, đặc biệt là giải pháp hỗ trợ tương tác với người dùng đầu cuối nhanh chóng và trực quan qua hệ sinh thái Zalo.

Với thông điệp "Đến gần với khách hàng của chúng ta hơn", sứ mệnh của ZATIFY là trở thành cầu nối cung cấp nền tảng giúp cho các doanh nghiệp có thể tiếp cận đến nhiều khách hàng mục tiêu hơn, chăm sóc khách hàng tốt hơn từ đó phát triển kinh doanh hiệu quả hơn.

# Dịch vụ của ZATIFY







# **UNG CLOUD**



Zalo



Zalo Ads



















TRƯỜNG CAO ĐẮNG NGHỀ KỸ THUẬT VÀ NGHIỆP VỤ HÀ NỘI



























#### Thông tin liên hệ

Tên Công ty:

ZATIFY Co., LTD

**Email:** 

sales@zatify.com.vn

Địa chỉ Công ty:

1015/32 Huỳnh Tấn Phát, Phường Phú Thuận, Quận 7, Tp. HCM

**Hotline / ZALO:** 

(+84) 38 960 3339