## Отчёт Завадского Кости Задача №2, этап L2 Поиск фейковых отзывов

## 1 Поиск научных статей

Среди всех возможных научных статей рассматривались статьи, у которых в abstract и названии присутствовало хотя бы одно из следующих 4-ёх слов:

- "review",
- "product",
- "fake",
- "amazon",
- "spam",
- "detection".

На основе abstract и названия были отобраны следующие релевантные статьи:

- 1. Discussion about Attacks and Defenses for Fair and Robust Recommendation System Design;
- 2. Explainable Verbal Deception Detection using Transformers;
- 3. Detecting Spam Reviews on Vietnamese E-commerce Websites;
- 4. Opinion Spam Detection: A New Approach Using Machine Learning and Network-Based Algorithms;
- 5. Fake or Genuine? Contextualised Text Representation for Fake Review Detection;
- 6. Social Fraud Detection Review: Methods, Challenges and Analysis;
- 7. Confounds and Overestimations in Fake Review Detection: Experimentally Controlling for Product-Ownership and Data-Origin;
- 8. Identifying Hijacked Reviews;
- 9. Fake Reviews Detection through Ensemble Learning;
- 10. Robust Spammer Detection by Nash Reinforcement Learning;
- 11. Fake Review Detection Using Behavioral and Contextual Features;
- 12. ColluEagle: Collusive review spammer detection using Markov random fields;
- 13. Opinion Spam Recognition Method for Online Reviews using Ontological Features;
- 14. Opinion Fraud Detection via Neural Autoencoder Decision Forest;
- 15. Credible Review Detection with Limited Information using Consistency Analysis;
- 16. BIRDNEST: Bayesian Inference for Ratings-Fraud Detection;
- 17. Amazon Fake Reviews;
- 18. Spatio-Temporal Graph Representation Learning for Fraudster Group Detection;
- 19. Data Poisoning Attacks to Deep Learning Based Recommender Systems;
- 20. Amazon Fake Reviews;
- 21. Wide-Ranging Review Manipulation Attacks: Model, Empirical Study, and Countermeasures;

- 22. What Yelp Fake Review Filter Might Be Doing;
- 23. Handling cold-start problem in review spam detection by jointly embedding texts and behaviors;
- 24. Fraudulent user prediction in rating platforms;
- 25. Spotting opinion spammers using behavioral footprints;
- 26. Review Spam Detection via Temporal Pattern Discovery;
- 27. Bounding Graph Fraud in the Face of Camouflage;
- 28. Combating crowdsourced review manipulators: A neighborhood-based approach;
- 29. Alleviating the Inconsistency Problem of Applying Graph Neural Network to Fraud Detection;
- 30. Collective Opinion Spam Detection: Bridging Review Networks and Metadata.

Указанные статьи были распределены по важности на основе уровня конференции, на которых статьи докладывались. В следующем списке указаны уровни конференций, на которых докладывались статьи и дата публикации:

Рейтинг конференций, на которых докладывались статьи			
Номер и название статьи	Название конференции	Ранг	Дата
3. Detecting Spam Reviews on	Asian Conference on Intelligent	B	9 Dec 2022
Vietnamese E-commerce Websites	Information and Database Systems		
8. Identifying Hijacked Reviews	International Joint Conference on	B	7 Jul 2021
	Natural Language Processing		
10. Robust Spammer Detection by	KNOWLEDGE DISCOVERY AND	$A^*$	22 Jun 2020
Nash Reinforcement Learning	DATA MINING		
19. Data Poisoning Attacks to Deep	Usenix Network and Distributed	$A^*$	8 Jan 2021
Learning Based Recommender Systems	System Security Symposium		
21. Wide-Ranging Review	CIKM	A	2019
Manipulation Attacks: Model,			
Empirical Study, and Countermeasures			
23. Handling cold-start problem in	ACL	$A^*$	2017
review spam detection by jointly			
embedding texts and behaviors			
24. Fraudulent user prediction in rating	WSDM	$A^*$	2018
platforms			
25. Spotting opinion spammers using	KDD	$A^*$	2013
behavioral footprints			
26. Review Spam Detection via	KDD	$A^*$	2012
Temporal Pattern Discovery			
27. Bounding Graph Fraud in the Face	KDD	$A^*$	2016
of Camouflage			
28. Combating crowdsourced review	WSDM	$A^*$	2018
manipulators: A neighborhood-based			
approach			
29. Alleviating the Inconsistency	SIGIR	$A^*$	2020
Problem of Applying Graph Neural			
Network to Fraud Detection			
30. Collective Opinion Spam Detection:	KDD	$A^*$	2015
Bridging Review Networks and			
Metadata			

все остальные статьи неопубликованы.

## 2 Обзор статей

В ходе изучения указанного списка статей были выявлены сильные недостатки многих статей. В основном они заключались в

- предположении, что различные спамеры пользуются одним и тем же алгоритмом;
- том, что спамеры не читают научные статьи (то есть метод подвержен атакам со стороны спамеров);
- том, что в статье не ставилась бизнес задача (оптимизировались метрики AUC, top-k),
- том, что статья 3 использовала данные вьетнамского магазина (покупатели вьетнама намного беднее покупателей России, а значит в этой статье изучается совсем другое явление).

На основе выше сказанного было принято решение изучить подробно статьи 8, 10, 19 и 29. Именно на основе этих статей и будет основано решение.

## 3 Robust Spammer Detection by Nash Reinforcement Learning

Есть граф, состоящий из узлов – продуктов (V) и аккаунтов (U), а также рёбер (появляется, если аккаунт  $u_i$  оставляет отзыв на продукт  $v_j$ ). Ребру приписывается набор характеристик  $x_{i,j}$  (продукта, аккаунта, времени и т.д.). Спамеры используют различные алгоритмы спамов A (в какое-то временное окно решают какие рёбра графа создавать и с какими характеристиками (в расположении спамера есть новые аккаунты и элитные)). Mixed attack strategy – это

$$A(p) = \mathbb{E}_{k \sim p}(a_p) = \sum p_k a_k,$$

где P – распределение вероятностей на A.

Из-за разнообразия спам стратегий используют различные детекторы  $[d_1, \ldots, d_L]$ . Для каждого детектора определяют важность  $[q_1, \ldots, q_L]$ . Detector in effect это

$$D(q) = \sum_{i=1}^{L} d_i q_i.$$

Будем предполагать, что задана самая сильная стратегия спама, которую спамеры могут разработать (учитывая знания из некоторых статей). Это предположение имеет больше практического смысла: профессиональные спамеры могут получить доступ к деталям детекторов спама через опубликованные статьи, обратную разработку из помеченных спамов и объяснения обнаружения, и обновить свои стратегии рассылки спама, чтобы обойти фиксированный детектор. К тому же дефолтный детектор можно обмануть спамом в камуфляже.

Задача статьи выглядит так

$$\min_{q} \max_{p} \sum_{v \in V_T} \max\{0, PE(v, R, p, q)\},$$

где Practical Effect (PE) of spamming using A(p) on v against the detection of D(q). Решение этой задачи приведёт к созданию детектора, способного противостоять любым смешивающимся спамерским стратегиям с весами  $\alpha = [\alpha_1, \ldots, \alpha_K]$ . В частности мы стремимся получить универсальный детектор, который будет минимизировать практические эффекты спама.

Функция РЕ не дифференцируема! Такая функция РЕ надёжно обнаружает спам. В качестве обучения будет использоваться стахостическую оптимизацию на основе Монте-Карло для решения задачи. Два игрока будут играть до тех пор, пока не достигнут равновесия Нэша. На практике равновесие Нэша достижимо.