

Tecnológico Nacional de México  
Instituto Tecnológico de Nuevo Laredo



**TECNOLÓGICO  
NACIONAL DE MÉXICO®**



Tema: Habilidades Blandas

Estudiante:

Raul Adriell Zavala Lira - 23100225

Carrera: Ingeniería en Sistemas Computacionales

Materia: Programación Web

## Habilidades Blandas

Las habilidades blandas, también conocidas como *soft skills*, son competencias sociales y personales que nos permiten interactuar de manera efectiva con los demás y con nuestro entorno. A diferencia de las habilidades duras, que son técnicas y cuantificables (como el análisis de datos o la automatización), las habilidades blandas son de naturaleza más intangible y se centran en cómo nos desenvolvemos, nos relacionamos con otros y afrontamos los desafíos. Aunque están ligadas a la personalidad, estas habilidades pueden ser desarrolladas y mejoradas con el tiempo.

Entre las habilidades blandas más relevantes, especialmente para un Ingeniero en Sistemas Computacionales (ISC), se encuentran las siguientes:

- **Comunicación Efectiva:** Consiste en transmitir un mensaje de forma clara y comprensible, asegurando un entendimiento mutuo. Se basa en la asertividad, la escucha activa y la empatía.
- **Trabajo en Equipo:** La capacidad de colaborar y coordinar esfuerzos con otros para alcanzar un objetivo común.
- **Pensamiento Crítico:** Implica analizar la información de manera objetiva y evaluar diferentes perspectivas antes de tomar decisiones o formar un juicio.
- **Gestión del Tiempo:** Se refiere a la habilidad de organizar y priorizar tareas de manera eficiente para cumplir con los plazos y evitar retrasos.
- **Resolución de Problemas:** La capacidad de identificar, analizar y solucionar problemas de manera efectiva y creativa.
- **Adaptabilidad:** Es la flexibilidad para ajustarse a cambios inesperados en el entorno o en los planes sin frustrarse, aprovechando las nuevas circunstancias.
- **Empatía:** La habilidad de ponerse en el lugar de otra persona para comprender sus emociones y perspectivas, lo que fortalece las relaciones interpersonales.