

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 1 de 9

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 9

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Automatización de demandas
Fecha Solicitud:	21/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Lic. Pérez Segura Manuel
Dependencia(s) Solicitante:	InfernoInc
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Lic. Zavala Valdez Daniela Susana

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<p>Usuario Solicitante</p> <p>Somos un despacho de abogados que por razones de alta demanda de clientes nos gustaría que los procesos se pudieran automatizar a través de una pagina web. Las principales funciones que debe tener dicha pagina son las siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Creación de un usuario y contraseña, con el fin de que el proceso de cada cliente sea personalizado 2. Opción de pago en línea al finalizar el llenado de los formularios correspondientes 3. Actualización al administrador mediante notificaciones en caso de que algún cliente quiera modificar su demanda, hacer una nueva, cuando se cree algún usuario nuevo, etc. 4. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos 5. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso 6. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. 7. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. 8. Preferentemente uso de colores como azul marino y blanco (abiertos a sugerencias de diseño)
<p>Líder Funcional</p> <p>El despacho de abogados infernoInc solicito el día 21 de febrero del presente año una pagina web que le permita llevar a cabo de manera automatizada las demandas de sus clientes. Dicha pagina debe contar con los siguientes puntos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Opción de log in 2. Pago en línea 3. El administrador reciba notificaciones en caso de cualquier tipo de transacción (refiriéndose

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 3 de 9

- como transacción a la creación de un usuario nuevo, pagos, cambios por parte del cliente, etc.)
- El cliente recibirá por medio de correo electrónico las modificaciones pertinentes y actualizaciones de su caso
 - Los datos serán representados en forma gráfica (dashboard) para su fácil análisis
 - La pagina se debe poder ver en diferentes dispositivos (responsive)
 - No se dio un diseño de interfaz, solo se mencionaron el uso del color azul marino y blanco

ANÁLISIS:

- ¿Requieren que el usuario hable con el sitio (chatbot) o que dentro del sitio se tenga un catalogo de demandas y sus respectivos formatos para el usuario los llene e inicie su proceso?
- Ya que la automatización de las demandas contiene a su vez algunas otras acciones, lo que se le ofrecería al cliente seria un SITIO WEB, esto con el fin de que la interacción del usuario con el sitio a lo largo de su proceso sea más amena.
- Se recomienda que el log in de los usuarios se haga como primer paso, esto para evitar algún tipo de perdida de datos que el usuario pueda proporcionar y que la experiencia sea totalmente personalizada para los mismos. Es decir, como primer paso el usuario deberá crear un nombre de usuario y contraseña.
- Para que las actualizaciones por parte de cliente de administrador sean mas eficientes se recomienda el uso de una tecnología en tiempo real (FireBase), esto nos asegura que al momento de que el proceso de actualización sea concluido, o se registre un pago, las notificaciones sean recibidas inmediatamente a quien corresponda.
- Con el fin de no saturar la base de datos, para que el usuario quede debidamente habilitado como cliente, este tendrá que

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 5 de 9

Requerimientos no Funcionales y de calidad	Al ser Abogabot un sitio que manejara varios datos personales de cada uno de sus clientes es importante tomar en cuenta que: <ul style="list-style-type: none">Se tendrá especial cuidado en cuanto al manejo de uso personales, por lo tanto, los protocolos de seguridad serán eficaces, implementando: <i>autenticación, cifrado de datos y lógica</i>. Algunos de los protocolos que se implementarán serán: TCP/IP, DNS, SSH, HTTPS.										
Interesados en la solución	<table><tr><th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>Lic. Zavala Valdez Daniela Susana</td><td>Desarrolladora full stack del sitio web. Se encargará de implementar de manera eficiente la interfaz de usuario que el diseñador a cargo provea, al igual de que implementará el back-end del sitio.</td></tr><tr><td>Lic. Armando</td><td>Diseñador titular</td></tr><tr><td>Lic. Angelica</td><td>Ingeniera de Software Elaborará la documentación pertinente</td></tr></table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Lic. Zavala Valdez Daniela Susana	Desarrolladora full stack del sitio web. Se encargará de implementar de manera eficiente la interfaz de usuario que el diseñador a cargo provea, al igual de que implementará el back-end del sitio.	Lic. Armando	Diseñador titular	Lic. Angelica	Ingeniera de Software Elaborará la documentación pertinente
Nombre/Rol/Perfil	Descripción										
Lic. Zavala Valdez Daniela Susana	Desarrolladora full stack del sitio web. Se encargará de implementar de manera eficiente la interfaz de usuario que el diseñador a cargo provea, al igual de que implementará el back-end del sitio.										
Lic. Armando	Diseñador titular										
Lic. Angelica	Ingeniera de Software Elaborará la documentación pertinente										
Precondiciones	Algunos requisitos necesarios para iniciar con el arranque del proyecto son los siguientes: <ul style="list-style-type: none">El despacho InfernoInc deberá hacer el pago correspondiente del 30% del costo total a más tardar el día 3 de marzo del 2022Posteriormente se deberá comprometer que cuando se lleve la mitad del avance del proyecto, hará el pago correspondiente del 30% del costo totalY finalmente al momento de la entrega del proyecto hará el pago correspondiente del 40% del restante del costo total.Es importante que provea todos los datos necesarios que deba llevar la interfaz grafica del sitio, es decir, si se quiere mostrar algún contacto, alguna cedula profesional, nombre del responsable, el logo del despacho o cualquier otro dato que resulte relevante tanto para el despacho como para el usuario.El representante designado para el proyecto por parte del despacho InfernoInc deber presentarse el día 1 de marzo del 2022 a una última reunión donde se darán a conocer los planos finales y el ultimo análisis de requerimientos, en la cual deberá firmar como acuerdo a los detalles expuestos durante la misma. EN CASO DE ESTAR EN DESACUERDO CON ALGO, SE DEBERA HACER CONOCER ESE DIA, YA QUE ALGUNOS CAMBIOS INVOLUCRAN UN COSTO EXTRA AL COSTO TOTAL DEL PROYECTO.										
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro:_____									

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 6 de 9

	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ 8.0.28 _____ _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
Viabilidad Técnica		Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO (X)	

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Lic. Zavala Valdez Daniela Susana	INOVATEC	555678432	
Lic. Angelica	INOVATEC	553342128	
Lic. Armando	INOVATEC	552134678	
Lic. Ramiro	InfernoInc	554312786	

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Lic. Zavala Daniela		Fecha		22/02/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Tomado de requerimientos	Entrevista correspondiente con el cliente		22/02/22	22/02/22	
2	Análisis de requerimientos	Análisis y solución para el cliente		23/02/22	25/02/22	
3	Diseño	Maquetación		04/03/22	09/03/22	
4	Desarrollo	Front-end y back-end		10/03/22	30/03/22	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 7 de 9

5	Verificación	Pruebas		01/04/22	03/04/22	
6	Mantenimiento y evaluación	Se actualizará o corregirá cuestiones de funcionamiento básicas que surjan de un mal desarrollo del proyecto		11/04/22	11/07/22	El mantenimiento gratuito es dentro de los primeros 3 meses (aplican restricciones)

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Lic. Zavala Valdez Daniela Susana	INOVATEC	555678432	
Lic. Angelica	INOVATEC	553342128	
Lic. Armando	INOVATEC	552134678	
Lic. Ramiro	InfernoInc	554312786	

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	1
Título	Reglas de negocio
Fecha	22/03/2022
Estimación	20
Característica/Funcionalidad	
Quiero que Abogabot resuelva mis dudas referentes a que procesos legales puede llevar el despacho de abogados InfernoInc. Al igual de darme un costo estimado para dicho proceso, en caso de no obtener la respuesta esperada y no recibir alguna otra información, que me pueda proporcionar un numero a donde comunicarme.	
Razón/Resultado	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 8 de 9

Con la finalidad de asesorar debidamente a cada uno de los clientes

Crterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Alta de usuario en la base de datos	Si el usuario no proporciona los datos necesarios (nombre de usuario y contraseña) se emitirá un mensaje en donde se solicitarán nuevamente dichos datos.	Cuando el usuario se quiera dar de alta en el sistema
2	Log in de usuario	Si el nombre de usuario o contraseña son incorrectos, se mostrará un mensaje del número de intento para ingresar y cuantos restantes te quedan	Si el usuario intenta loguearse más de 3 veces fallidamente, dicha cuenta será bloqueada durante 20 min.
3	Efectuar pago	El usuario cuando envíe su formato debidamente llenado, recibirá una referencia de pago	Si el usuario no paga en más tardar 2 semanas posteriores a que la referencia de pago fue enviada, el proceso será cancelado
Firmas de aceptación			
Nombre		Dependencia	Teléfono
Lic. Zavala Valdez Daniela Susana		INOVATEC	555678432
Lic. Angelica		INOVATEC	553342128
Lic. Armando		INOVATEC	552134678
Lic. Ramiro		InfernoInc	554312786

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018
			Página 9 de 9