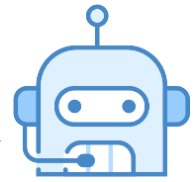


# LES CHATBOTS



## Qu'est-ce qu'un Chatbot ?

Un logiciel ou une application qui simule une communication textuelle ou vocale avec un être humain en se basant sur des algorithmes.

Lié à agent de messagerie (messenger, skype, slack ou whatsapp,), il propose des services (Informations, actualités, conseils,...)

### Un peu d'histoire :

Le premier chatbot par Joseph Weizenbaum en 1966 : Eliza. Il simule une discussion entre un psychothérapeute et son patient.



## Avantageux pour les entreprises ?



**RAPIDE ET EFFICACE !**



**EN PLEIN DEVELOPPEMENT !**

## Des limites possibles ?

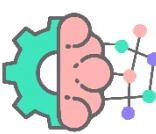


Base de données petite, incomplète  
Une classification de texte est insuffisante.

### Solutions à dispositions :



Les **APIs**, un ensemble de protocoles et de bibliothèques d'informations qui peuvent être intégrés dans des logiciels).



Le **Machine learning**, une technologie d'intelligence artificielle permettant aux ordinateurs d'apprendre sans avoir été programmés explicitement à cet effet.

## Comment ça fonctionne ?

Lié à un agent de messagerie, il traite un grand nombre de données. Pour cela, il utilise un puissant CPU et une mémoire adaptée tel un cerveau artificiel.

Pour « comprendre » ce qu'écrit ou dit son utilisateur, le chatbot doit analyser les termes de la demande de son interlocuteur pour donner une réponse adaptée. Il doit alors faire de la classification de texte.

