



LES CHATBOTS



Qu'est-ce qu'un Chatbot?

Un logiciel ou une application qui simule une communication textuelle ou vocale avec un être humain en se basant sur des algorithmes.

> Lié à agent de messagerie (messenger, skype, slack ou whatsapp,), il propose des **services** (Informations, actualités, conseils,...)

Un peu d'histoire :

Le premier chatbot par Joseph Weizenbaum en 1966 : Eliza. Il simule une discussion entre un psychothérapeute et son patient.





Avantageux pour les entreprises?



Des limites possibles ?





Base de données petite, incomplète Une classification de texte est insuffisante.

Solutions à dispositions :



Les APIs, un ensemble de protocoles et de bibliothèques d'informations qui peuvent être intégrés dans des logiciels).



Le Machine learning, une technologie d'intelligence artificielle permettant aux ordinateurs d'apprendre sans avoir été programmés explicitement à cet effet.

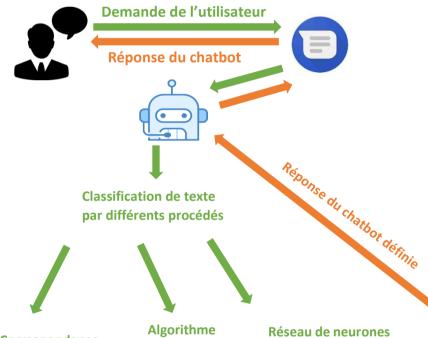
Comment ça fonctionne?



Lié à un agent de messagerie, il traite un grand nombre de données. Pour cela, il utilise un puissant CPU et une mémoire adaptée tel un cerveau artificiel.



Pour « comprendre » ce qu'écrit ou dit son utilisateur, le chatbot doit analyser les termes de la demande de son interlocuteur pour donner une réponse adaptée. Il doit alors faire de la classification de texte.



Correspondance de paternes



Base de données du chatbot contenant des constructions de phrases ou des mots importants correspondant à une réponse préenregistrée précise.



L'algorithme traite individuellement chaque mot de la phrase. Chaque terme est associé à une classe d'information et un mot racine. Le lien entre les mots est défini.



Chaque terme est analysé individuellement. Ils sont classifiés et interconnectés entre eux ou avec d'autres informations tels des « neurones ». Les neurones liés vont permettre de

construire une

réponse bien précise.

artificiel



Le **lien** correspond à une réponse préenregistrée dans la base de données.

