

Carl Jacobson

carl.jacobson@hotmail.com

ERFARENHET

TalkTelecom, Stockholm – *Technical Support Engineer*

Oktober 2021 – Juni 2022

Arbetet omfattade att jobba med B2B och där huvudsakliga arbetet gick ut på konfigurering och support tickets med felsökning. Utöver detta kunde arbete innefatta RMA hantering. Utöver det vanliga arbetsuppgifterna berördes även arbete på plats hos kund men även att genomföra utbildning av hur personal hos kunden.

AB Reservdelar, Stockholm – *Lagerpersonal*

Maj 2020 - Augusti 2023

Extra, Sommar, deltid: Min huvudsakliga uppgift var att hantera inleveranser, plocka varor och placera dem på hyllan. Jag hjälpte också till med att ta emot leveranser, skanna artiklar och packa pallar med artiklar som skulle skickas mellan olika lager. Vid returer hjälpte jag till med att lägga in varor som kom från kunder. Dessutom utförde jag inventering av felaktiga saldon på hyllorna. Jag har också plockat varor till kunder som skickas med olika postombud.

Lagerhaus AB, Stockholm – *Butiksmedarbetare*

November 2019 - Maj 2020

Extra, deltid: Huvudsakliga arbetsuppgifter bestod av kundbemötande och att ta hand om snabbkassor.

UTBILDNING

Högskolan Dalarna, Borlänge – *Systemvetenskap Kandidat*

Augusti 2022 - Juni 2025

Thorildsplans Gymnasium, Stockholm – *Teknik Produktutveckling och Design*

Augusti 2017 - September 2020

FÄRDIGHETER

Grunder i OOP – Fokus Java

Datorvana med Windows, MacOS och Linux.

Adobe Photoshop, Lightroom

UTMÄRKELSER

Cisco Certified Network Associate (CCNA) – Kurs på Högskolan Dalarna

SPRÅK

Svenska – Flytande både i skrift och tal

Engelska – Flytande både i skrift och tal