# CLESSE Jules 06-24-32-07-42 | <u>jules.clesse.cl@gmail.com</u> | <u>GitHub</u>

## **FORMATION**

3W ACADEMY
Paris, France
Novembre 2024 - Actuel

Développement web FullStack en alternace - Bac + 3 (Bachelor)

• Cours suivis : Javascript (Frontend , Backend), Frameworks , Développement de solutions logicielles, Visual Studio code

Stage: Technolab - Site de cours de particuliers à particuliers

## EXPERIENCE PROFESIONNELLE

# MC DONALD'S

Saint-Gratien, France Septembre 2023 - Novembre 2023

Employé polyvalent

- Gestion du service client : Accueil des clients, prise de commandes et résolution des réclamations pour garantir une satisfaction optimale.
- Polyvalence opérationnelle : Préparation des produits, gestion des stocks et respect strict des normes d'hygiène et de sécurité alimentaire.
- Travail en équipe sous pression : Collaboration avec les collègues pour maintenir un flux de travail efficace lors des périodes de forte affluence.

#### **CHEZ OLIVIA**

Saint Jean-de-Monts, France Juillet 2023 - Septembre 2023

Glacier

C&A

- Service client personnalisé : Accueil chaleureux, prise de commandes et conseils sur les saveurs pour offrir une expérience agréable et adaptée aux besoins des clients.
- Rythme expéditif : maximiser la rapidité et l'efficacité tout en maintenant une expérience client de qualité.
- Gestion des opérations en caisse : Encaissements rapides et précis, traitement des retours et échanges tout en assurant un excellent service client.

Paris, France Octobre 2022- Décembre 2022

Employé de vente en textile

- Aide à l'essayage : Conseiller les clients sur les tailles, les styles et les produits adaptés à leurs besoins.
- Gestion des stocks : Assurer une présentation soignée des articles, réapprovisionner les rayons et organiser les produits par catégorie.
- Encaissement et fidélisation : Effectuer les paiements, promouvoir les offres de fidélité ou les promotions, et remercier les clients tout en les encourageant à revenir.

#### LES ARTISTES DE NATURE (ADN)

Paris, France 2016 - 2024

Employé de vente en cosmétique BIO

- Présentation pratique et
- Mise en valeur des produits : Organisation et décoration de l'espace de vente pour refléter l'identité de la marque et attirer l'attention des clients.
- Polyvalence opérationnelle : Gestion des encaissements, suivi des stocks et participation à l'élaboration de nouvelles stratégies commerciales en collaboration avec l'équipe familiale.

## COMPETENCES ET ACTIVITEES

Langues: Français (Maternelle), Anglais (C2 - Bilingue)

Compétences Full-Stack : Frontend = React.js , Backend = Node.js , Javascript.

Outils informatique: Figma, GitHub/Git, Canva, Sass.

#### Activités extra-scolaire :

- Lycée Jean Jaurès : Proposition et réalisations de peinture murales dans l'internat , Participation au clubs d'arts et lecture.
- Sport: Judo (6 ans Ceinture verte-bleue), Basket (2 ans Meneur), Natation (Actuel), Bodybuilding (Actuel), Boxe Autodidacte (Actuel).
- Jeux-Vidéo: FPS Stratégiques, TPS, Bac à sable, Course automobiles, Simulateur.