

# JOSÉ EDUARDO

21 Anos, brasileiro.

## CONTATO

---

E-mail: jose.eqsantos@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/joseedu/>

Celular: (11)94215-2843

## RESUMO

---

Busco oportunidade para que eu possa aprimorar noções de liderança e trabalho em equipe, projetando uma futura posição gerencial.

Desenvolver minha carreira sob a supervisão de uma empresa comprometida com a inovação.

## EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

---

### Hapvida Notredame Intermedica

#### Analista informática JR | 09/2023 - Atual

- Análise e mapeamento de processos para construção e desenho de catálogos de serviços de TI, alinhados às práticas ITIL e ITSM na plataforma ServiceNow.
- Desenvolvimento de melhorias personalizadas, como templates, campos, formulários e fluxos de trabalho (WF e Flow Designer).
- Criação e gestão de scripts e regras avançadas, incluindo Client Scripts, Business Rules (Regras de Negócio) e Políticas de UI, garantindo funcionalidade e automação dentro da plataforma.
- Participação em projetos de configuração e personalização do portal de serviços no módulo ITSM e CSM.
- Realização de treinamentos técnicos para equipes operacionais, incluindo orientação sobre os processos implantados e uso da ferramenta ServiceNow.
- Capacitação de usuários finais para otimização do uso da plataforma e atendimento às necessidades organizacionais.

### Hapvida Notredame Intermedica

#### Recepcionista Ambulatorial | 04/2022 - 08/2023

- Realizar o acolhimento ao paciente.
- Manter arquivos (retirar, organizar e arquivar os prontuários médicos); Controlar as devoluções dos prontuários pós-atendimento.

## FORMAÇÃO / CERTIFICAÇÃO

---

### Universidade São Judas Tadeu | Análise e desenvolvimento de sistemas - 2,5 Anos

Cursando - 02/2023 a 06/2025

### ITSM na prática | Certificação ITIL 4 Foundation - 6 Meses

Finalizado - 08/2024

### Senac Itaquera | Tecnologia da informação - 2 Anos

Finalizado - 11/2022

## HABILIDADES

---

- Pacote Office - Intermediário
- Figma - Intermediário
- Dev.Software - Intermediário
- Gest.Serviços - Intermediário
- Suporte técnico - Intermediário

## GITHUB

---

<https://github.com/Ze-Edu>

## PORTFÓLIO

---

<https://ze-edu.github.io/portfolioAtt/>