

JOSÉ EDUARDO

20 Anos, brasileiro.

CONTATO

E-mail: jose.eqsantos@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/joseedu/>

Celular: (11)94215-2843

RESUMO

Busco oportunidade para que eu possa aprimorar noções de liderança e trabalho em equipe, projetando uma futura posição gerencial.

Desenvolver minha carreira sob a supervisão de uma empresa comprometida com a inovação.

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

Hapvida NotredameIntermedica

Analista informática JR | 09/2023 - Atual

- Análise de processos com mapeamento e desenho dos catálogos de serviços TI, com processos ITIL / ITSM na aplicação sistemas ServiceNow;
- Desenvolvimento de melhorias, tais como templates, campos e formulários;
- Realizando documentação dos processos ITIL solicitações, incidentes, problemas;
- Projetos portal de serviços do ServiceNow;
- Realização de treinamentos ferramentais voltados aos processos implantados;
- Treinamentos para os usuários;

Hapvida NotredameIntermedica

Recepcionista Ambulatorial | 04/2022 - 08/2023

- Realizar o acolhimento ao paciente.
- Manter arquivos (retirar, organizar e arquivar os prontuários médicos); Controlar as devoluções dos prontuários pós-atendimento.

Selmak Balanças - Conserto de Hardware

Assistente Técnico | 02/2018 - 03/2022

- Visitas técnicas para troca, reparo e entrega de equipamentos.
- Acompanhamento para aprendizado de conserto com o técnico sênior.

FORMAÇÃO

Universidade São Judas Tadeu | Análise e desenvolvimento de sistemas - 2,5 Anos

Cursando - 02/2023 a 06/2025

Senac Itaquera | Tecnologia da informação - 2 Anos

Finalizado - 11/2022

HABILIDADES

- Pacote Office - Intermediário
- Figma - Intermediário
- Dev.Software - Intermediário
- Gest.Serviços - Intermediário
- Suporte técnico - Intermediário

GITHUB

<https://github.com/Ze-Edu>

PORTFÓLIO

<https://mzdevelopment.com.br/jose/>