

2. Interface com o Utilizador

Nome do Arquivo:

P12_Gestao_de_Filas_de_Espera_no_SIAC_Interface.docx

Conteúdo do Documento:

Menu Principal da APP Cliente:

1. **Minha Conta**
 - Perfil e configurações do cliente.
2. **Serviços Disponíveis**
 - Listagem e descrição de serviços.
3. **Logs**
 - Informação quando é chamado.
4. **Fila Virtual**
 - Posição na fila em tempo real.
5. **Guiche**
 - Visualizar os balcões a ser atendido.

Detalhes das Funcionalidades:

Funcionalidade	End-Point	Tipo	Parâmetros	Resposta (Status e Dados)
Perfil	/usuario/{pkUsuario}	GET	Url: pkSenha	201: Encontrado 400: Dados inválidos
Gerar Senha	/senha/gerar	POST	Corpo: fkServico, fkSenha	200: Senha Gerada com sucesso
Listar Serviços	/servico	GET	URL: nenhum	200: Lista de serviços 404: Nenhum serviço encontrado
Logs	/logs	GET		201: Saber quando é chamado 400: Dados inválidos
Visualizar Posição na Fila	/senha/posicao/	GET	URL: numero_senha	200: Posição e status 404: Cliente não encontrado
Proxima Senha	/senha/chamar-proxima	DELETE	URL: fkGuiche	200: Saber quando sua senha é chamada
