

Application de gestion de l'atelier

Documentation développeur

Auteur du document : Anthony Lozano

Date : 19/02/2015

Auteur de l'application : Anthony Lozano, d'après les travaux d'Emilie Graton (fait en 2012)

Table des matières

Serveur	3
Application.....	3
MySQL	3
FTP	3
Base de données	4
MCD.....	4
Dictionnaire des données.....	4
ACTION	4
CATEGORIE	4
CLASSE	4
COMMENTAIRE	5
EVOLUTION.....	5
IMPORTANCE.....	5
LIEU.....	5
STATUT	6
TICKET	6
UTILISATEUR.....	6
Application Web.....	8
Cas d'utilisations.....	8
Administrateur	8
Agent chef (ATTP)	8
Agent	9
Diagramme d'état d'un ticket	9
Hiérarchie des répertoires & fichiers	10
Dossier struct.....	11
Dossier ticket.....	11
Lister tickets.....	11
Afficher les détails d'un ticket	11

Dossier administration	11
Améliorations à envisager	12

Serveur

Serveur virtuel LAMP sous Debian accessible depuis le lycée Merleau-Ponty uniquement

<http://172.20.255.85/>

Application

Identifiant : adminatelier

Mot de passe : admin

Adresse :

http://172.20.255.85/atelier_v2/

MySQL

Identifiant : atelier

Mot de passe : atelier

<http://172.20.255.85/phpmyadmin/>

FTP

Protocole SFTP sur port 22

Identifiant : atelier

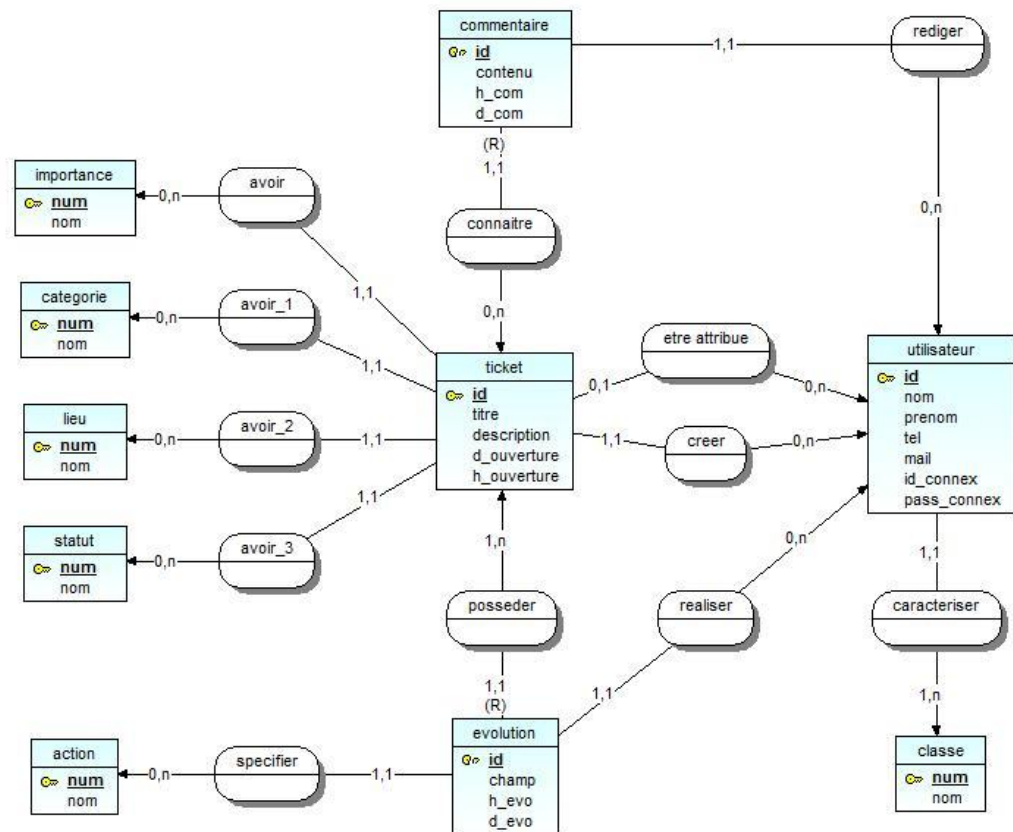
Mot de passe : atelier

Hôte :

172.20.255.85

Base de données

MCD



Dictionnaire des données

ACTION

Colonne	Type	Null	Défaut	Commentaires
<u>NUM</u>	int(4)	Non		
NOM	varchar(128)	Oui	NULL	

CATEGORIE

Colonne	Type	Null	Défaut	Commentaires
<u>NUM</u>	int(4)	Non		
NOM	varchar(128)	Oui	NULL	

CLASSE

Colonne	Type	Null	Défaut	Commentaires
---------	------	------	--------	--------------

<u>NUM</u>	int(4)	Non	
NOM	varchar(128)	Oui	NULL

COMMENTAIRE

Colonne	Type	Null	Défaut	Commentaires
<u>ID_TICKET</u>	int(4)	Non		
<u>ID</u>	int(4)	Non		
ID_UTILISATEUR	int(4)	Non		
CONTENU	varchar(255)	Oui	NULL	
H_COM	time	Oui	NULL	
D_COM	date	Oui	NULL	

EVOLUTION

Colonne	Type	Null	Défaut	Commentaires
<u>ID_TICKET</u>	int(4)	Non		
<u>ID</u>	char(32)	Non		
ID_UTILISATEUR	int(4)	Non		
NUM_ACTION	int(4)	Non		
CHAMP	varchar(128)	Oui	NULL	
LIB_CHAMP	varchar(255)	Oui	NULL	
H_EVO	time	Oui	NULL	
D_EVO	date	Oui	NULL	

IMPORTANCE

Colonne	Type	Null	Défaut	Commentaires
<u>NUM</u>	int(4)	Non		
NOM	varchar(128)	Oui	NULL	

LIEU

Colonne	Type	Null	Défaut	Commentaires
---------	------	------	--------	--------------

<u>NUM</u>	int(4)	Non	
NOM	varchar(128)	Oui	NULL

STATUT

Colonne	Type	Null	Défaut	Commentaires
<u>NUM</u>	int(4)	Non		
NOM	varchar(128)	Oui	NULL	

TICKET

Colonne	Type	Null	Défaut	Commentaires
<u>ID</u>	int(4)	Non		
ID_RESPONSABLE	int(4)	Oui	NULL	
NUM_CATEGORIE	int(4)	Non		
NUM_LIEU	int(4)	Non		
NUM_STATUT	int(4)	Non		
ID_CREATEUR	int(4)	Non		
NUM_IMPORTANCE	int(4)	Non		
TITRE	varchar(32)	Oui	NULL	
DESCRIPTION	varchar(255)	Oui	NULL	
D_OUVERTURE	date	Oui	NULL	
H_OUVERTURE	time	Oui	NULL	

UTILISATEUR

Colonne	Type	Null	Défaut	Commentaires
<u>ID</u>	int(4)	Non		
NUM_CLASSE	int(4)	Non		
NOM	varchar(64)	Oui	NULL	
PRENOM	varchar(64)	Oui	NULL	
TEL	int(4)	Oui	NULL	
MAIL	varchar(128)	Oui	NULL	

ID_CONNEX	varchar(128)	Oui	NULL
-----------	--------------	-----	------

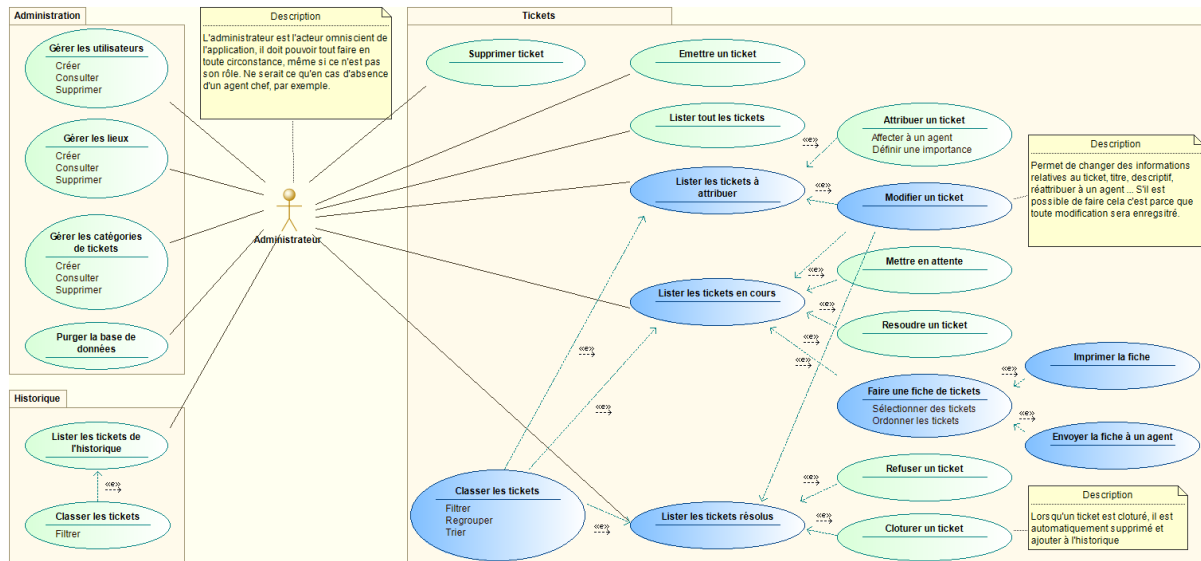
PASS_CONNEX	varchar(255)	Oui	NULL
-------------	--------------	-----	------

FONCTION	varchar(64)	Oui	NULL
----------	-------------	-----	------

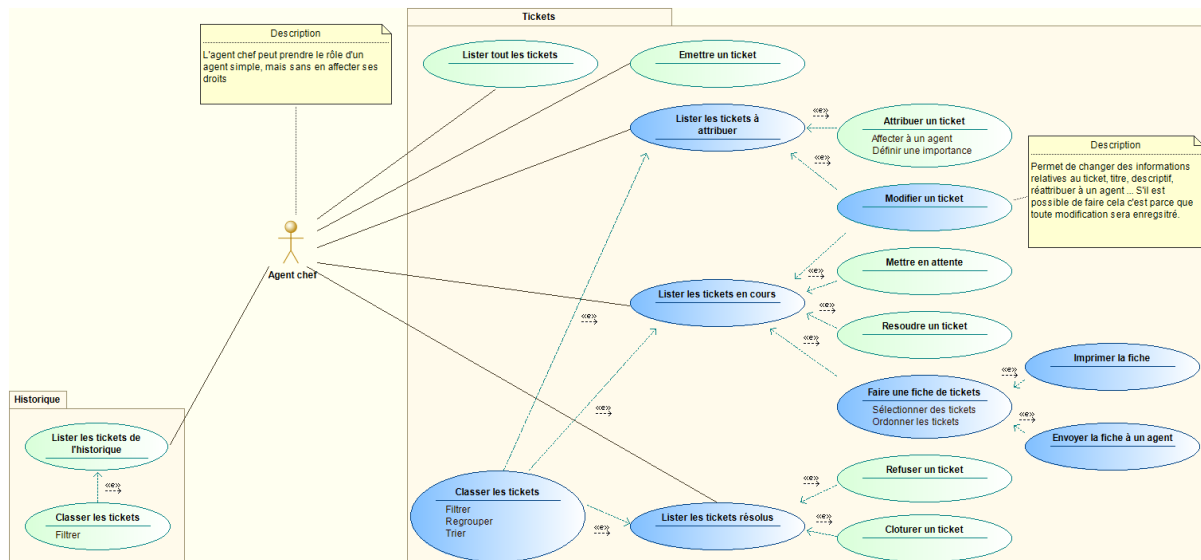
Application Web

Cas d'utilisations

Administrateur



Agent chef (ATTP)



Agent

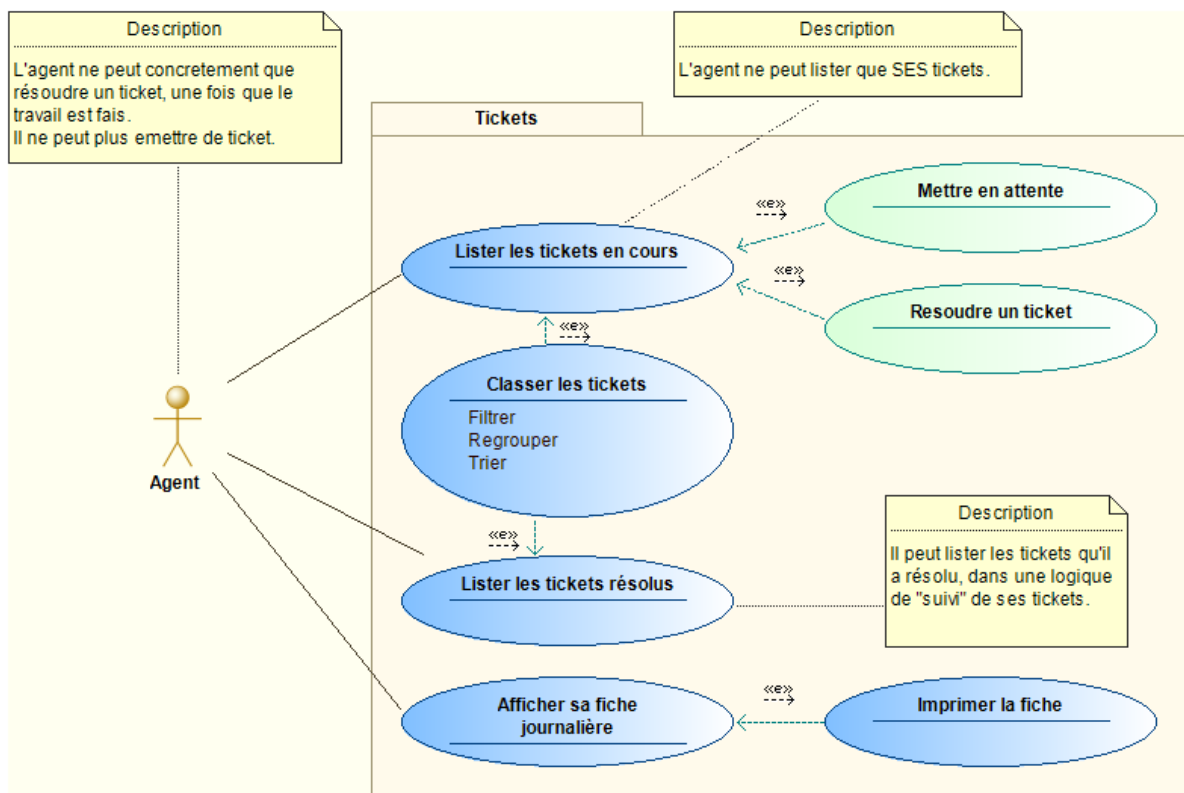
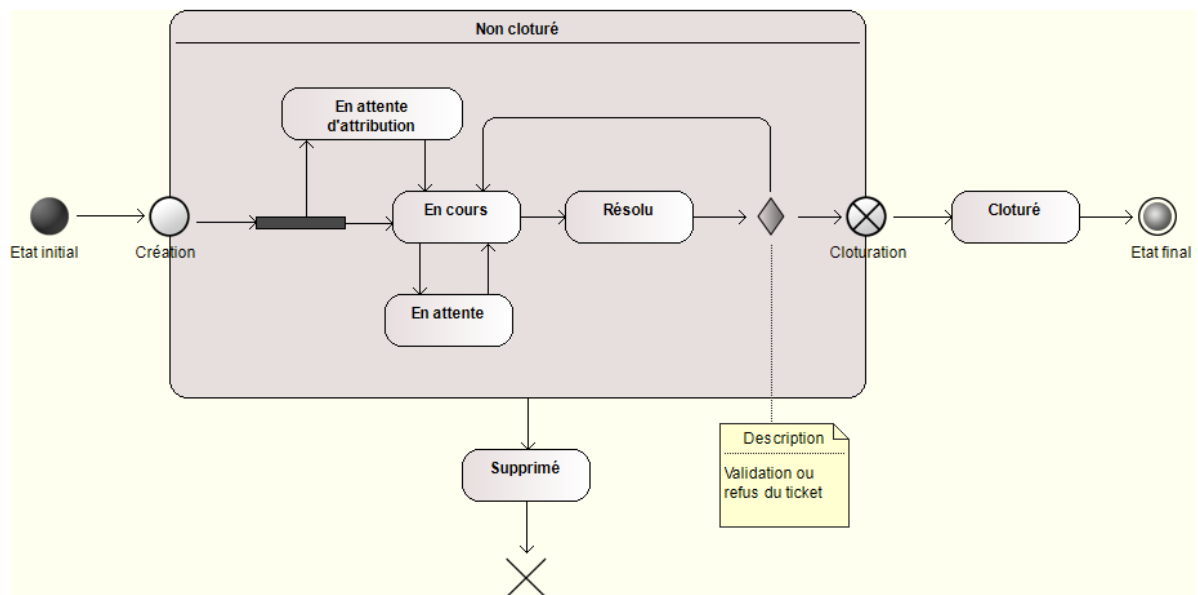


Diagramme d'état d'un ticket

Ce diagramme aide à comprendre les différents états que prend un ticket, puisque tout le module ticket se base sur ce paramètre.



Hierarchie des répertoires & fichiers

- favicon.png
- accueil.php
- index.php
- utilisateur_inconnu.php
- doc_utilisateur.docx
- doc_utilisateur.pdf
- administration
 - categorie.php
 - inscription.php
 - lieu.php
 - purger_bdd.php
 - utilisateurs.php
- bd
 - create_database.sql
 - crypt_mdp.php
 - maj_usr.php
- css
 - accueil.css
 - admin.css
 - connexion.css
 - creer_ticket.css
 - detail_ticket.css
 - header.css
 - lister_ticket.css
 - print.css
 - style.css
- historique
 - details_ticket_historique.php
 - lister_ticket_historique.php
- images
- js
 - alert.js
 - counter.js
 - description.js
 - graphique.js
 - jquery-1.11.2.js
 - snackbar.js
 - trier.js
 - valid_form.js
- php
 - classer_tickets.php
 - detail_back.php
 - get_icon_importance.php
 - listes_formulaire.php
 - snackbar.php
 - t_connex_bd.php
 - t_deconnexion.php
 - test_input.php
- struct
 - session.php
 - header.php
 - head.php
 - footer.php
 - header.html
- ticket
 - creer_ticket.php
 - details_ticket_attribuer.php
 - details_ticket_encours.php
 - details_ticket_resolu.php
 - details_ticket_tous.php
 - get_details.php
 - get_ticket.php
 - lister_ticket_attribuer.php
 - lister_ticket_encours.php
 - lister_ticket_resolu.php
 - lister_ticket_tous.php
 - print_fiche.php
 - supprimer.php
 - ticket.php
 - commentaire
 - commentaire.php
 - evolution
 - evolution.php

Dossier struct

Contient les éléments visuels et structurels de l'application, menus, en-têtes, pieds de pages, etc.

Dossier ticket

Ce dossier contient tous les fichiers relatifs aux vues et aux fonctions sur les tickets.

Lister tickets

Fichiers

- ticket/lister_ticket_attribuer.php
- ticket/lister_ticket_encours.php
- ticket/lister_ticket_resolu.php
- ticket/lister_ticket_tous.php
- php/classer_ticket.php

But

Ces fichiers utilisent les fonctions contenues dans le fichier classer_ticket.php, l'une sert à construire les tableaux HTML affichant les tableaux de tickets grâce à des paramètres. Le formulaire permettant aux utilisateurs de modifier ces paramètres est généré grâce à une fonction de ce fichier.

Afficher les détails d'un ticket

Fichiers

- ticket/details_ticket_attribuer.php
- ticket/details_ticket_encours.php
- ticket/details_ticket_resolu.php
- ticket/details_ticket_tous.php
- commentaire/
- evolution/

But

Ces fichiers permettent de consulter les détails concernant un ticket en particulier, et d'effectuer une action relative à son état. Pour mieux comprendre le fonctionnement de ceux-ci, se reporter aux diagrammes.

Les sous dossiers « commentaire » et « evolution » contiennent les fonctions qui permettent de gérer respectivement les commentaires et les évolutions du ticket (ou comme afficher dans l'application, « historique »).

Dossier administration

Contient les fichiers permettant à l'administrateur de gérer les utilisateurs et les valeurs des tables catégories et lieux de la base de données.

Améliorations à envisager

- Enrichir la table importance → Ajout d'un champ date pour attribuer une date butoir lorsque l'importance est « Sous délai »
- Enrichir la table « Lieu » → Ajout d'un champ « Salle » ?
- Ajouter l'historique d'un ticket
- Ajouter la possibilité de joindre une photo au ticket
- Améliorer l'application de façon globale avec de l'AJAX
- Passer en PHP Objet
- Améliorer l'espace administration