Application de gestion de l’atelier

Documentation développeur

Auteur du document : Anthony Lozano

Date : 19/02/2015

Auteur de l’application : Anthony Lozano, d’après les travaux d’Emilie Graton (fait en 2012)

Table des matières

[Serveur 3](#_Toc414435566)

[Application 3](#_Toc414435567)

[MySQL 3](#_Toc414435568)

[FTP 3](#_Toc414435569)

[Base de données 4](#_Toc414435570)

[MCD 4](#_Toc414435571)

[Dictionnaire des données 4](#_Toc414435572)

[ACTION 4](#_Toc414435573)

[CATEGORIE 4](#_Toc414435574)

[CLASSE 4](#_Toc414435575)

[COMMENTAIRE 5](#_Toc414435576)

[EVOLUTION 5](#_Toc414435577)

[IMPORTANCE 5](#_Toc414435578)

[LIEU 5](#_Toc414435579)

[STATUT 6](#_Toc414435580)

[TICKET 6](#_Toc414435581)

[UTILISATEUR 6](#_Toc414435582)

[Application Web 8](#_Toc414435583)

[Cas d’utilisations 8](#_Toc414435584)

[Administrateur 8](#_Toc414435585)

[Agent chef (ATTP) 8](#_Toc414435586)

[Agent 9](#_Toc414435587)

[Diagramme d’état d’un ticket 9](#_Toc414435588)

[Hiérarchie des répertoires & fichiers 10](#_Toc414435589)

[Dossier struct 11](#_Toc414435590)

[Dossier ticket 11](#_Toc414435591)

[Lister tickets 11](#_Toc414435592)

[Afficher les détails d’un ticket 11](#_Toc414435593)

[Dossier administration 11](#_Toc414435594)

[Améliorations à envisager 12](#_Toc414435595)

# Serveur

Serveur virtuel LAMP sous Debian accessible depuis le lycée Merleau-Ponty uniquement

<http://172.20.255.85/>

## Application

**Identifiant** : adminatelier

**Mot de passe** : admin

**Adresse** :

<http://172.20.255.85/atelier_v2/>

## MySQL

**Identifiant** : atelier

**Mot** **de** **passe** : atelier

<http://172.20.255.85/phpmyadmin/>

## FTP

**Protocole** SFTP **sur port** 22

**Identifiant** : atelier

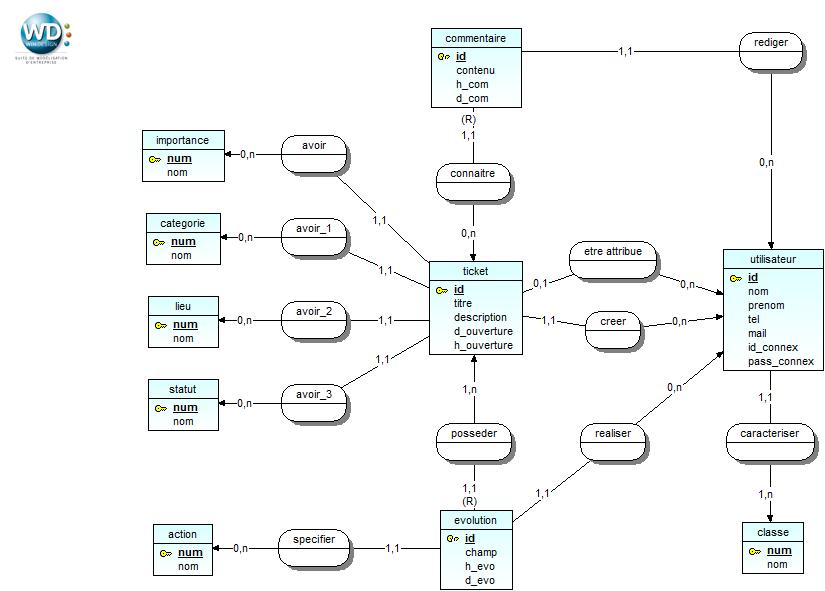
**Mot de passe** : atelier

**Hôte** :

[172.20.255.85](ftp://172.20.255.85)

# Base de données

## MCD



## Dictionnaire des données

### ACTION

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Colonne** | **Type** | **Null** | **Défaut** | **Commentaires** |
| NUM | int(4) | Non |  |  |
| NOM | varchar(128) | Oui | *NULL* |  |

### CATEGORIE

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Colonne** | **Type** | **Null** | **Défaut** | **Commentaires** |
| NUM | int(4) | Non |  |  |
| NOM | varchar(128) | Oui | *NULL* |  |

### CLASSE

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Colonne** | **Type** | **Null** | **Défaut** | **Commentaires** |
| NUM | int(4) | Non |  |  |
| NOM | varchar(128) | Oui | *NULL* |  |

### COMMENTAIRE

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Colonne** | **Type** | **Null** | **Défaut** | **Commentaires** |
| ID\_TICKET | int(4) | Non |  |  |
| ID | int(4) | Non |  |  |
| ID\_UTILISATEUR | int(4) | Non |  |  |
| CONTENU | varchar(255) | Oui | *NULL* |  |
| H\_COM | time | Oui | *NULL* |  |
| D\_COM | date | Oui | *NULL* |  |

### EVOLUTION

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Colonne** | **Type** | **Null** | **Défaut** | **Commentaires** |
| ID\_TICKET | int(4) | Non |  |  |
| ID | char(32) | Non |  |  |
| ID\_UTILISATEUR | int(4) | Non |  |  |
| NUM\_ACTION | int(4) | Non |  |  |
| CHAMP | varchar(128) | Oui | *NULL* |  |
| LIB\_CHAMP | varchar(255) | Oui | *NULL* |  |
| H\_EVO | time | Oui | *NULL* |  |
| D\_EVO | date | Oui | *NULL* |  |

### IMPORTANCE

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Colonne** | **Type** | **Null** | **Défaut** | **Commentaires** |
| NUM | int(4) | Non |  |  |
| NOM | varchar(128) | Oui | *NULL* |  |

### LIEU

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Colonne** | **Type** | **Null** | **Défaut** | **Commentaires** |
| NUM | int(4) | Non |  |  |
| NOM | varchar(128) | Oui | *NULL* |  |

### STATUT

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Colonne** | **Type** | **Null** | **Défaut** | **Commentaires** |
| NUM | int(4) | Non |  |  |
| NOM | varchar(128) | Oui | *NULL* |  |

### TICKET

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Colonne** | **Type** | **Null** | **Défaut** | **Commentaires** |
| ID | int(4) | Non |  |  |
| ID\_RESPONSABLE | int(4) | Oui | *NULL* |  |
| NUM\_CATEGORIE | int(4) | Non |  |  |
| NUM\_LIEU | int(4) | Non |  |  |
| NUM\_STATUT | int(4) | Non |  |  |
| ID\_CREATEUR | int(4) | Non |  |  |
| NUM\_IMPORTANCE | int(4) | Non |  |  |
| TITRE | varchar(32) | Oui | *NULL* |  |
| DESCRIPTION | varchar(255) | Oui | *NULL* |  |
| D\_OUVERTURE | date | Oui | *NULL* |  |
| H\_OUVERTURE | time | Oui | *NULL* |  |

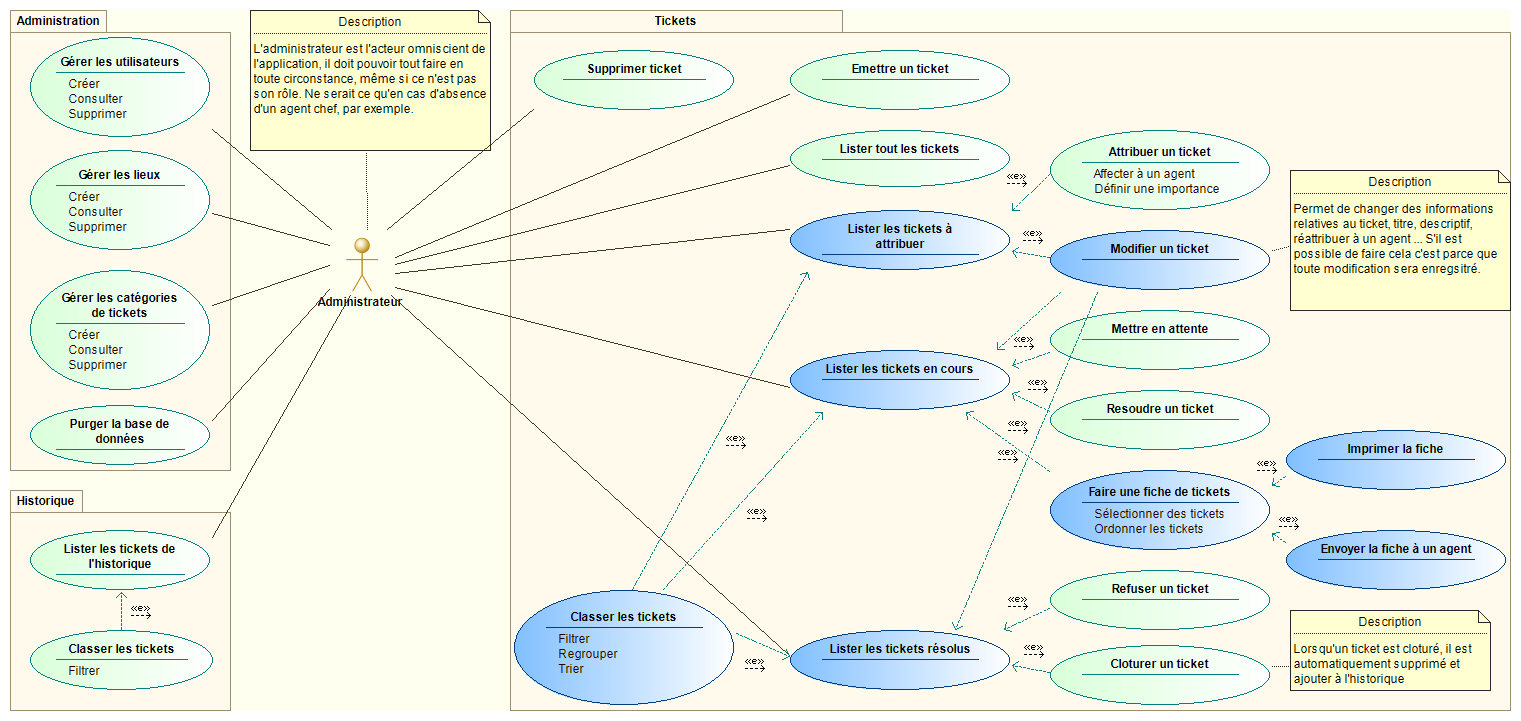
### UTILISATEUR

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Colonne** | **Type** | **Null** | **Défaut** | **Commentaires** |
| ID | int(4) | Non |  |  |
| NUM\_CLASSE | int(4) | Non |  |  |
| NOM | varchar(64) | Oui | *NULL* |  |
| PRENOM | varchar(64) | Oui | *NULL* |  |
| TEL | int(4) | Oui | *NULL* |  |
| MAIL | varchar(128) | Oui | *NULL* |  |
| ID\_CONNEX | varchar(128) | Oui | *NULL* |  |
| PASS\_CONNEX | varchar(255) | Oui | *NULL* |  |
| FONCTION | varchar(64) | Oui | *NULL* |  |

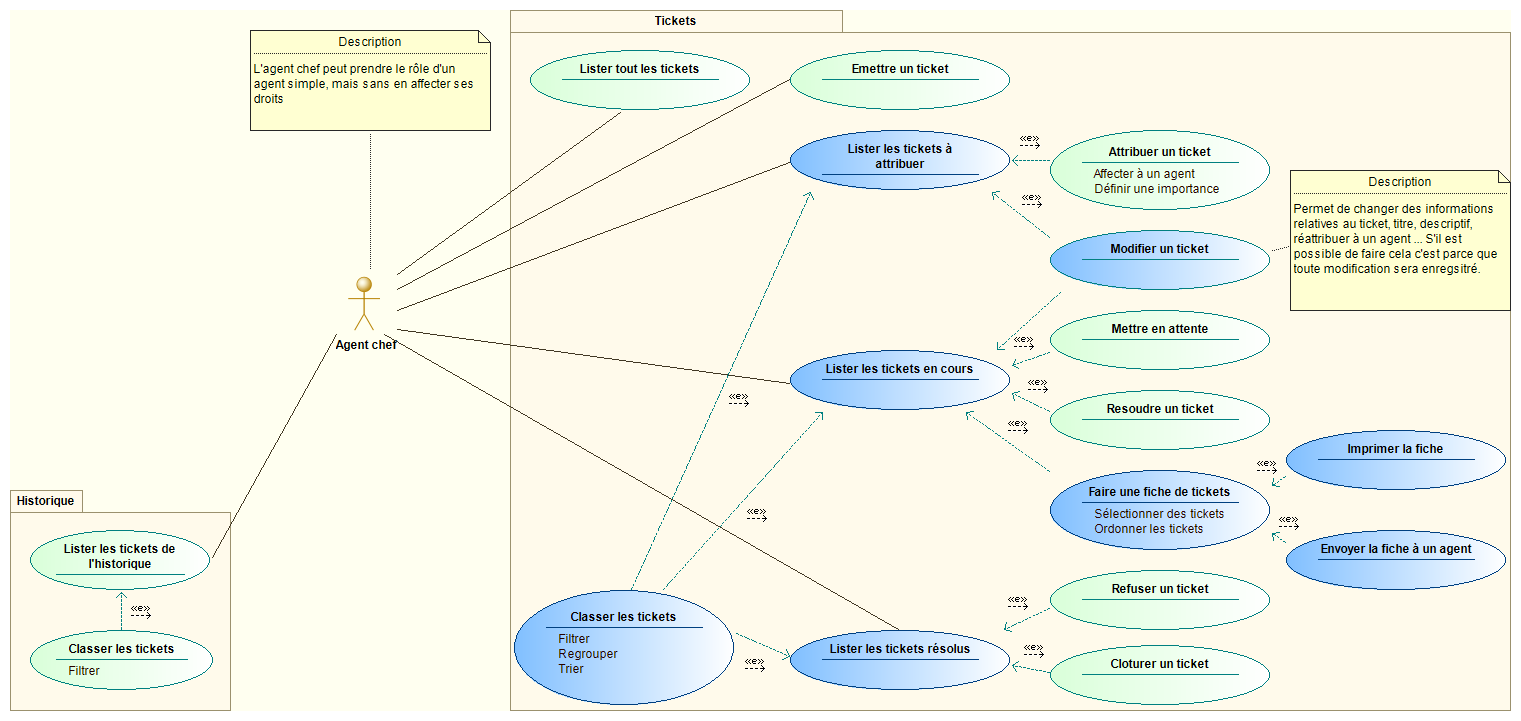
# Application Web

## Cas d’utilisations

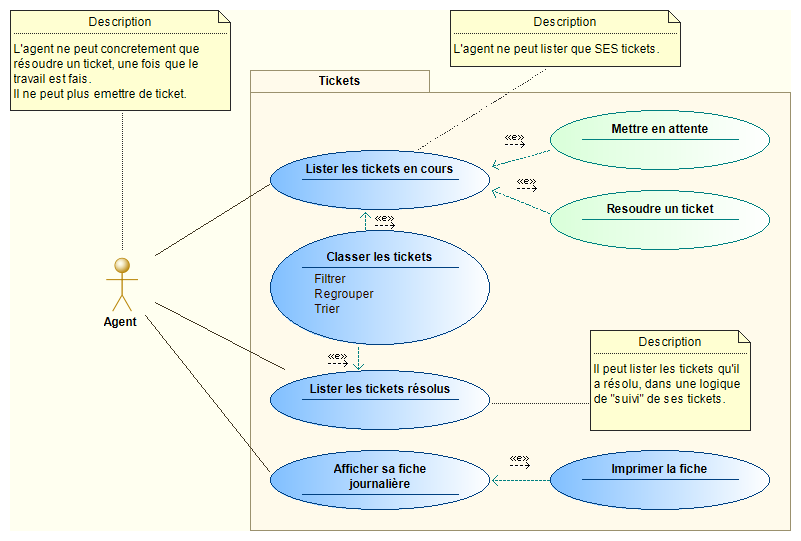
### Administrateur



### Agent chef (ATTP)

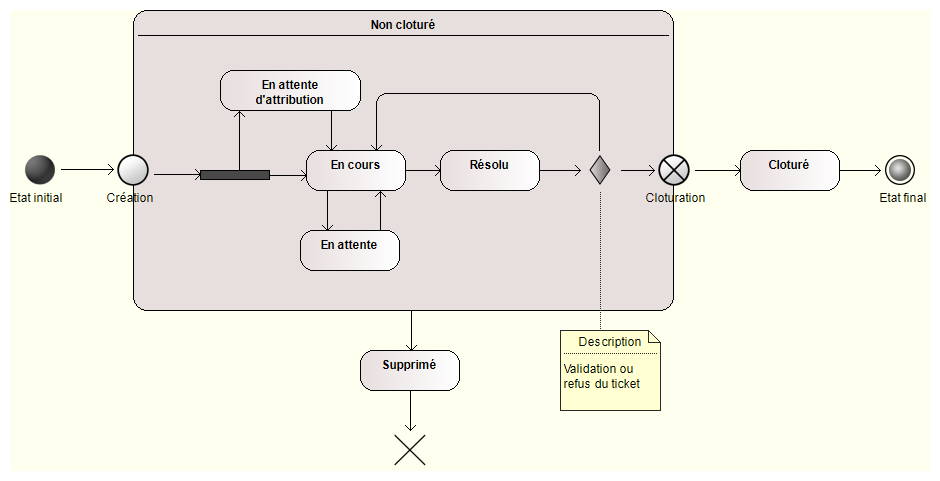


### Agent

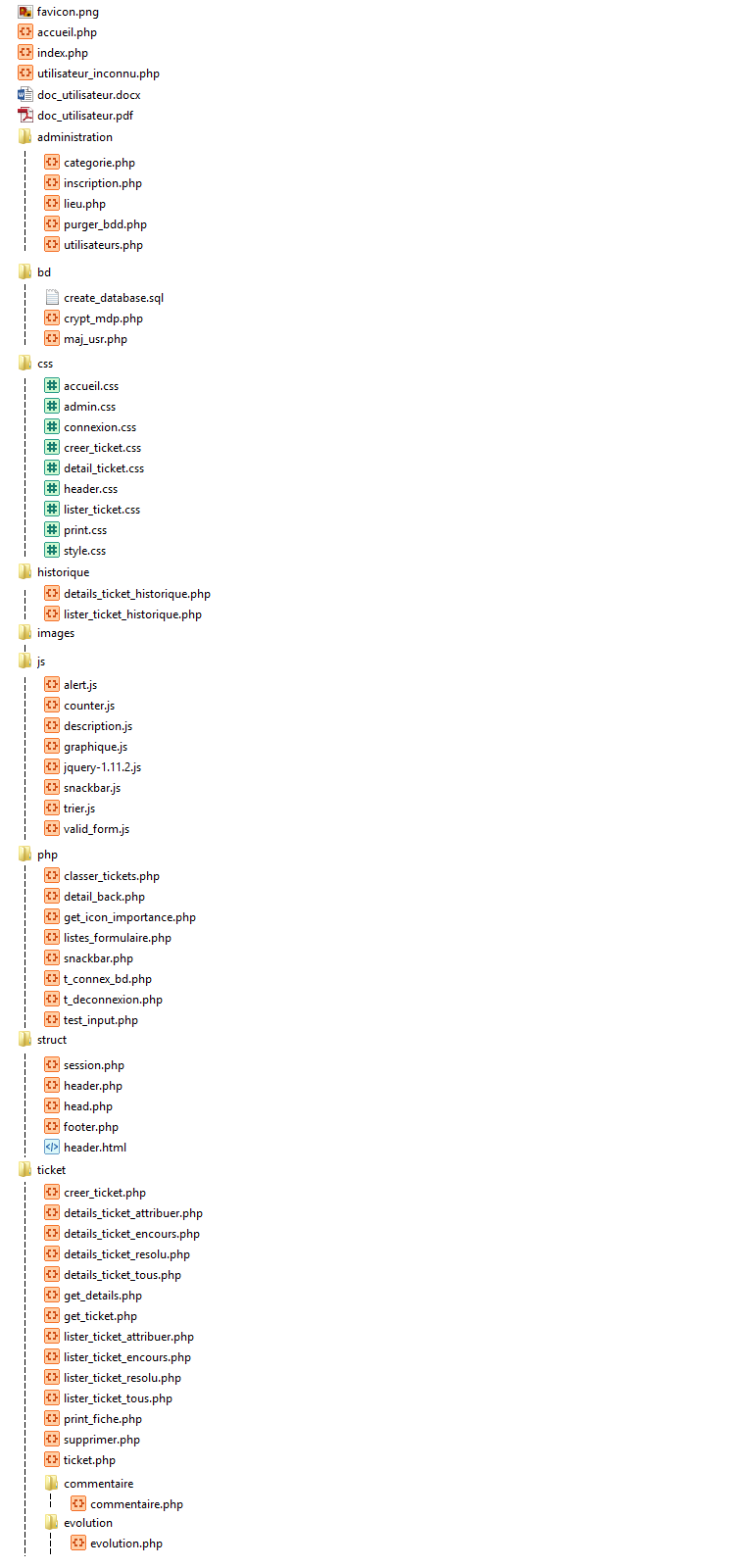


## Diagramme d’état d’un ticket

Ce diagramme aide à comprendre les différents états que prend un ticket, puisque tout le module ticket se base sur ce paramètre.



## Hiérarchie des répertoires & fichiers



## Dossier struct

Contient les éléments visuels et structurels de l’application, menus, en-têtes, pieds de pages, etc.

## Dossier ticket

Ce dossier contient tous les fichiers relatifs aux vues et aux fonctions sur les tickets.

### Lister tickets

#### Fichiers

* ticket/lister\_ticket\_attribuer.php
* ticket/lister\_ticket\_encours.php
* ticket/lister\_ticket\_resolu.php
* ticket/lister\_ticket\_tous.php
* php/classer\_ticket.php

#### But

Ces fichiers utilisent les fonctions contenues dans le fichier classer\_ticket.php, l’une sert à construire les tableaux HTML affichant les tableaux de tickets grâce à des paramètres. Le formulaire permettant aux utilisateurs de modifier ces paramètres est généré grâce à une fonction de ce fichier.

### Afficher les détails d’un ticket

#### Fichiers

* ticket/details\_ticket\_attribuer.php
* ticket/details\_ticket\_encours.php
* ticket/details\_ticket\_resolu.php
* ticket/details\_ticket\_tous.php
* commentaire/
* evolution/

#### But

Ces fichiers permettent de consulter les détails concernant un ticket en particulier, et d’effectuer une action relative à son état. Pour mieux comprendre le fonctionnement de ceux-ci, se reporter aux diagrammes.

Les sous dossiers « commentaire » et « evolution » contiennent les fonctions qui permettent de gérer respectivement les commentaires et les évolutions du ticket (ou comme afficher dans l’application, « historique »).

## Dossier administration

Contient les fichiers permettant à l’administrateur de gérer les utilisateurs et les valeurs des tables catégories et lieux de la base de données.

# Améliorations à envisager

* Enrichir la table importance 🡪 Ajout d’un champ date pour attribuer une date butoir lorsque l’importance est « Sous délai »
* Enrichir la table « Lieu » 🡪 Ajout d’un champ « Salle » ?
* Ajouter l’historique d’un ticket
* Ajouter la possibilité de joindre une photo au ticket
* Améliorer l’application de façon globale avec de l’AJAX
* Passer en PHP Objet
* Améliorer l’espace administration