

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ СЕРВИСА FLUENT

1. Введение

- 1.1. Настоящие Условия и положения («Условия») регулируют использование вами сервиса голосового ИИ-ассистента «Fluent», доступного по адресу <https://iec.study/fluent/> («Сервис»). Сервис предназначен для практики разговорной речи на иностранных языках с использованием технологий искусственного интеллекта.
- 1.2. Получая доступ к Сервису или используя его, вы подтверждаете, что прочитали, поняли и соглашаетесь соблюдать настоящие Условия в полном объеме.
- 1.3. Если вы не согласны с какой-либо частью настоящих Условий, вы должны немедленно прекратить использование Сервиса.

2. Регистрация и использование учетной записи

- 2.1. Для доступа к функциям Сервиса может потребоваться регистрация с указанием точной и актуальной информации.
- 2.2. Вы несете ответственность за сохранение конфиденциальности своих учетных данных для входа (имя пользователя и пароль) и за всю деятельность, которая происходит под вашей учетной записью.
- 2.3. Вы не имеете права продавать, передавать или иным образом уступать свою учетную запись третьим лицам без предварительного письменного согласия Администрации Сервиса.
- 2.4. В случае несанкционированного использования вашей учетной записи или любого предполагаемого нарушения безопасности вы обязаны незамедлительно уведомить Службу поддержки Сервиса.

3. Право интеллектуальной собственности

- 3.1. За исключением «Пользовательского Контента» (как определено ниже), Сервис и/или его лицензиары владеют всеми правами интеллектуальной собственности на материалы, программное обеспечение, алгоритмы, ИИ-модели и контент, содержащиеся на Сервисе или предоставляемые через него.
- 3.2. Вам предоставляется ограниченная, неисключительная, непередаваемая лицензия на доступ и использование Сервиса и его материалов в личных, некоммерческих образовательных целях.
- 3.3. Любое копирование, воспроизведение, распространение, публикация, модификация, создание производных работ, обратный инжиниринг или иное использование материалов Сервиса без предварительного письменного согласия Администрации Сервиса строго запрещено.

4. Приемлемое использование

Вам специально запрещено выполнять любое из следующих действий:

- 4.1. Публикация любых материалов Сервиса в любых других средствах массовой информации без нашего письменного согласия;
- 4.2. Продажа, сублицензирование и/или иная коммерциализация любых материалов Сервиса;
- 4.3. Использование Сервиса любым способом, который наносит или может нанести ущерб Сервису, его поставщикам услуг или другим пользователям;
- 4.4. Использование Сервиса для вмешательства в его работу или для доступа к данным неавторизованным способом;
- 4.5. Использование Сервиса вопреки применимым законам и правилам, включая, но не ограничиваясь, законами об интеллектуальной собственности и защите данных;

- 4.6. Участие в любом сборе данных, извлечении данных, «скрейпинге» или любой другой подобной деятельности в отношении Сервиса или его пользователей;
- 4.7. Использование Сервиса для рассылки спама, несанкционированной рекламы или маркетинговых материалов;
- 4.8. Использование Сервиса для генерации контента, который является незаконным, вредоносным, угрожающим, клеветническим, нарушающим частную жизнь, оскорбительным по расовому, этническому или иному признаку;
- 4.9. Выдача себя за другое лицо или организацию при использовании Сервиса;
- 4.10. Любые попытки обойти или нарушить системы безопасности Сервиса.
- 4.11. Любой идентификатор пользователя и пароль, которые у вас могут быть, являются конфиденциальными, и вы также должны сохранять конфиденциальность.

5. Ваш контент

- 5.1. «Ваш контент» или «Пользовательский Контент» означает любые аудиозаписи, видео, текст, изображения или другие материалы, которые вы загружаете, генерируете или передаете Сервису в процессе его использования.
- 5.2. Размещая ваш Контент, вы предоставляете Сервису неисключительную, всемирную, безотзывную, безвозмездную, сублицензируемую лицензию на использование, воспроизведение, адаптацию, модификацию, публикацию, перевод и распространение вашего Контента в любых средствах массовой информации исключительно в целях предоставления, улучшения и развития функциональности Сервиса (включая обучение и тонкую настройку ИИ-моделей).
- 5.3. Вы заявляете и гарантируете, что ваш Контент является вашим собственным, не нарушает права третьих лиц и не возлагает на Сервис никакой юридической ответственности.
- 5.4. Сервис оставляет за собой право удалить любой ваш Контент в любое время и по любой причине без предварительного уведомления.

6. Политика оплаты и возврата средств

- 6.1. Приобретая любой курс, подписку или услугу на Сервисе, вы признаете, что все продажи являются окончательными, если иное не предусмотрено явным образом в описании конкретной услуги.
- 6.2. Возврат средств не производится ни при каких обстоятельствах, включая, но не ограничиваясь случаями, когда вы не используете или не получаете доступ к приобретенной услуге.

7. Конфиденциальность и обработка данных

- 7.1. Сервис собирает и обрабатывает персональные данные, которые вы предоставляете, а также данные, генерируемые в процессе использования Сервиса (включая, но не ограничиваясь: историю чатов, голосовые записи, данные об успеваемости и прогрессе). Это необходимо для предоставления, персонализации и улучшения наших услуг, включая обучение и работу алгоритмов искусственного интеллекта.
- 7.2. Мы можем передавать ваши данные третьим лицам (например, поставщикам облачных услуг, платежным системам) только в той мере, в какой это необходимо для функционирования Сервиса, и при условии соблюдения ими обязательств по конфиденциальности.
- 7.3. Сервис реализует разумные меры безопасности для защиты ваших данных от несанкционированного доступа, использования или раскрытия.
- 7.4. Используя Сервис, вы даете информированное согласие на сбор, использование и распространение вашей информации, как описано в настоящих Условиях и в нашей Политике конфиденциальности (если таковая опубликована). Вы имеете право отозвать свое согласие, обратившись в службу поддержки Сервиса, однако это может повлечь прекращение предоставления вам услуг.

7.5. Для удаления ваших персональных данных и Пользовательского Контента необходимо направить соответствующий запрос в службу поддержки Сервиса.

8. Никаких гарантий

8.1. Сервис предоставляется «как есть» и «по мере возможности», со всеми недостатками, без каких-либо явных или подразумеваемых гарантий, включая, но не ограничиваясь, гарантиями товарной пригодности, соответствия определенной цели и не нарушения прав.

8.2. Ничто на Сайте или в Сервисе не должно толковаться как предоставление вам совета или гарантия какого-либо образовательного или карьерного результата. Сервис является инструментом для практики и не гарантирует достижения какого-либо уровня владения языком.

9. Ограничение ответственности

9.1. В максимальной степени, разрешенной применимым правом, Сервис, его владельцы, директора, сотрудники и агенты не несут ответственности за какие-либо прямые, косвенные, случайные, специальные или штрафные убытки, включая упущенную выгоду, потерю данных или иной нематериальный ущерб, возникающие в результате или каким-либо образом связанные с вашим использованием или невозможностью использования Сервиса.

10. Компенсация

Вы соглашаетесь защищать, возмещать убытки и ограждать Сервис, его аффилированных лиц, руководителей, директоров, сотрудников и агентов от любых претензий, обязательств, убытков и расходов (включая разумные судебные издержки), возникающих в связи с нарушением вами настоящих Условий или использованием вами Сервиса.

11. Делимость

Если какое-либо положение настоящих Условий будет признано недействительным или неисполнимым, такое положение должно быть удалено, не затрагивая остальные положения.

12. Изменение условий

12.1. Сервис оставляет за собой право по своему усмотрению пересматривать и обновлять настоящие Условия в любое время.

12.2. Пересмотренные Условия вступают в силу немедленно после их публикации на Сайте. Продолжая использовать Сервис после любых таких изменений, вы соглашаетесь с пересмотренными Условиями.

13. Присваивание

13.1. Сервис может уступать, передавать и/или передавать по субподряду свои права и обязательства по настоящим Условиям без предварительного уведомления.

13.2. Вы не имеете права уступать, передавать или передавать по субподряду свои права или обязательства без предварительного согласия Сервиса.

14. Уведомление о нарушениях

14.1. Если вы считаете, что какой-либо контент на Сервисе нарушает ваши авторские права или иные права, направьте Уведомление о нарушении в нашу службу поддержки, содержащее:

- a) Вашу контактную информацию.
- b) Описание защищаемого права, которое, по вашему мнению, было нарушено.
- c) Описание материала, который, как вы утверждаете, нарушает ваши права, и его местонахождение на Сервисе.
- d) Заявление о том, что вы добросовестно считаете, что оспариваемое использование не разрешено владельцем прав, его агентом или законом.

15. Полное соглашение

Настоящие Условия представляют собой полное соглашение относительно вашего использования Сервиса и заменяют все предыдущие договоренности и соглашения.

16. Применимое право и разрешение споров

16.1. Настоящие Условия регулируются и толкуются в соответствии с законодательством страны, в которой зарегистрирован владелец Сервиса, без учета его коллизионных норм.

16.2. Любой спор, возникающий из или в связи с настоящими Условиями, стороны обязуются разрешить путем обязательных досудебных переговоров. Если в течение 30 (тридцати) дней с момента начала переговоров спор не будет урегулирован, он подлежит передаче в компетентный суд по месту регистрации владельца Сервиса.

17. Контактная информация

Все вопросы, жалобы или претензии, связанные с настоящим Соглашением или использованием Сервиса, следует направлять в службу поддержки, используя контактную информацию, указанную на веб-сайте Сервиса <https://iec.study/fluent/>.