

# IT 运维管理系统

## 说明文档

北京旷代科技有限公司

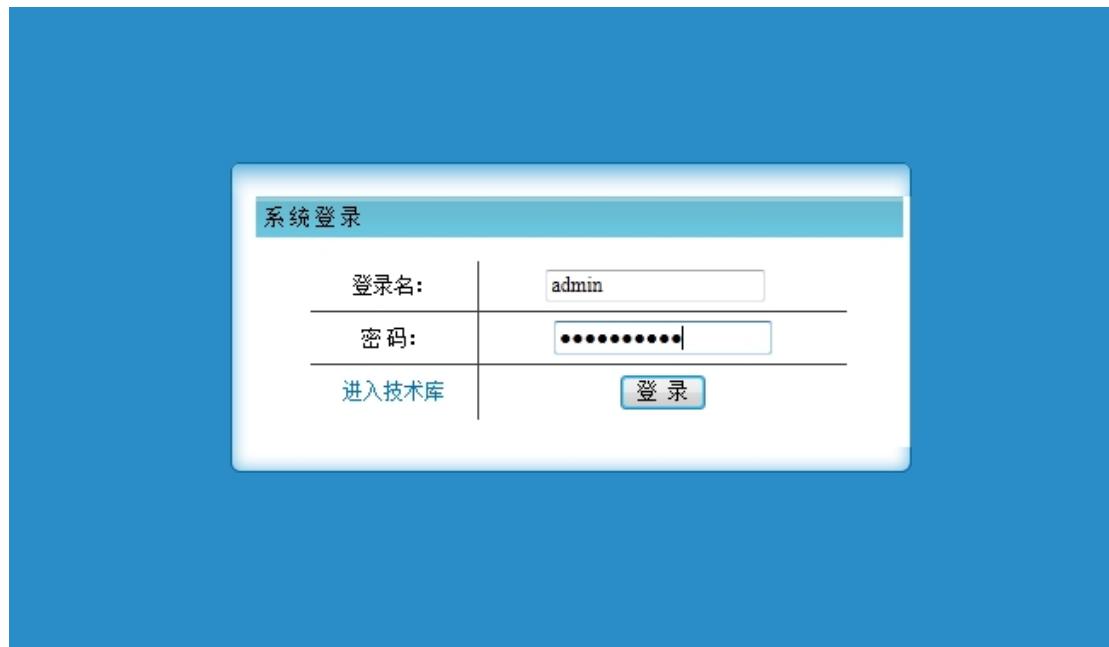
## 目录

一、系统登录及主界面.....	2
1.1 系统登录介绍.....	2
1.2 主界面简介.....	4
二、系统管理.....	5
2.1 角色管理.....	5
2.2 用户管理.....	6
2.3 权限分配.....	7
三、常用功能介绍.....	8
3.1 维护流程.....	8
3.2 常用工具.....	9
3.3 修改个人信息.....	10
3.4 供应商及配件管理.....	10
3.5 备忘录.....	11
四、PC、网络运维管理.....	13
4.1 PC 运维管理.....	13
4.2 技术库.....	14
4.3 网络维护信息.....	15

# 一、系统登录及主界面

## 1.1 系统登录介绍

在浏览器中打开软件服务器的 URL 地址，可访问到系统的登录界面。输入可用的账户和密码，单击登录按钮，进入管理界面，如下图：

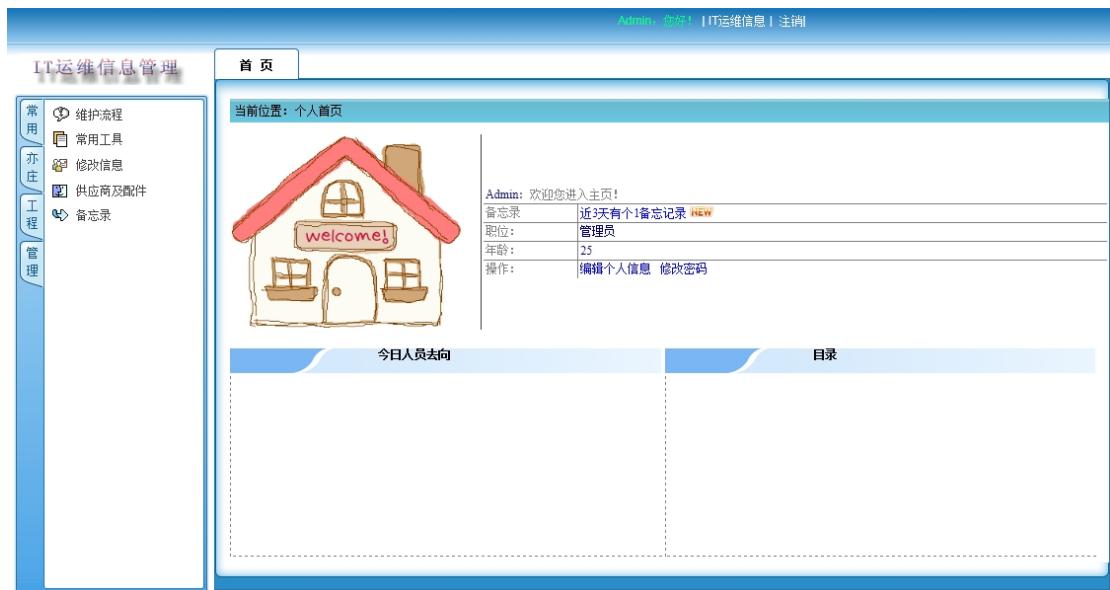


如果登录信息输入错误，系统会提示：



登录成功后进入管理主页面。

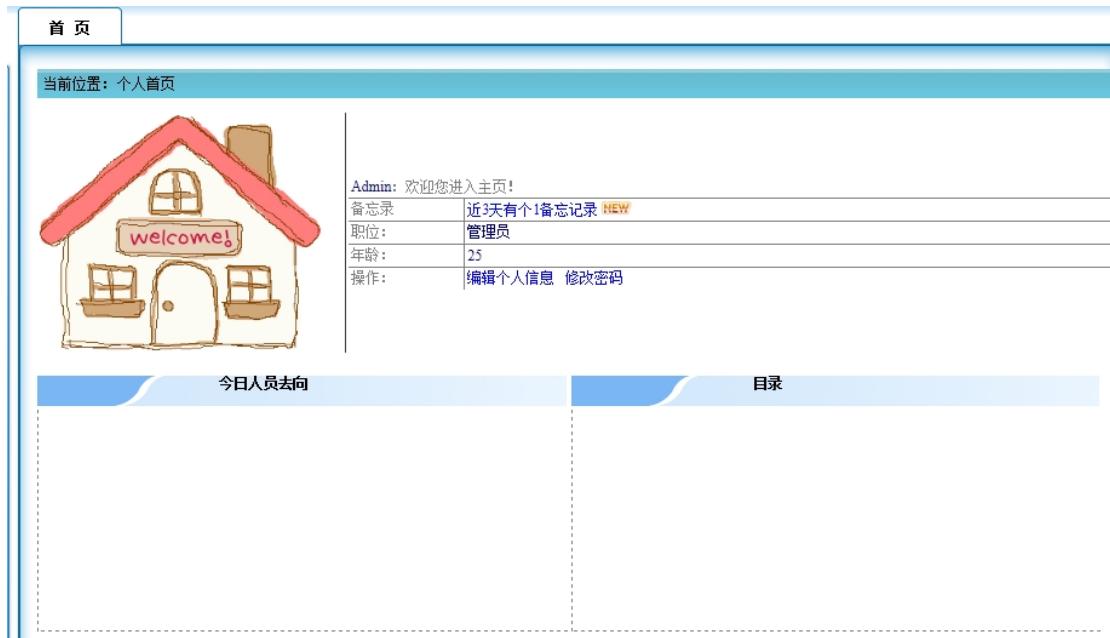
## 1.2 主界面简介



主界面划分 2 个区域，左侧菜单区域，系统所有功能的入口。见下图：



右边是功能操作区，单击菜单栏的链接，相关内容都会在功能区展示，系统主页默认展示个人信息、备忘录、人员去向等。



## 二、系统管理

### 2.1 角色管理

新增角色，在角色名称处填写想要添加的角色名称，点保存即可。

当前位置：个人首页 > 用户管理 > 用户职位管理

ID	职位名称	操作
8	商务部	<a href="#">删除</a> <a href="#">修改</a>
7	调度中心	<a href="#">删除</a> <a href="#">修改</a>
6	网络工程师	<a href="#">删除</a> <a href="#">修改</a>
5	PC工程师	<a href="#">删除</a> <a href="#">修改</a>
4	网络组长	<a href="#">删除</a> <a href="#">修改</a>
3	PC组长	<a href="#">删除</a> <a href="#">修改</a>
2	项目经理	<a href="#">删除</a> <a href="#">修改</a>
1	管理员	<a href="#">删除</a> <a href="#">修改</a>

**新增职位**

职位名称	<input type="text" value="测试角色"/>	<input type="button" value="保 存"/>
------	-----------------------------------	------------------------------------

保存成功后，在列表中会显示。

修改角色名称，点击修改链接，填好新的角色名称保存。

当前位置：个人首页 > 用户管理 > 用户职位管理 > 修改职位

**修改职位**

职位名称	<input type="text" value="商务部"/>	<input type="button" value="保 存"/>
------	----------------------------------	------------------------------------

删除角色，系统用户数为 0 的角色可删除，如果里面有用户，先把用户移到其他角色里再删除。

当前位置：个人首页 > 用户管理 > 用户职位管理

ID	职位名称	操作
9	测试	<input type="button" value="删除"/> <input type="button" value="修改"/>
8	商务部	<input type="button" value="删除"/> <input type="button" value="修改"/>
7	调度中心	<input type="button" value="删除"/> <input type="button" value="修改"/>
6	网络工程师	<input type="button" value="删除"/> <input type="button" value="修改"/>
5	PC工程师	<input type="button" value="删除"/> <input type="button" value="修改"/>
4	网络组长	<input type="button" value="删除"/> <input type="button" value="修改"/>
3	PC组长	<input type="button" value="删除"/> <input type="button" value="修改"/>
2	项目经理	<input type="button" value="删除"/> <input type="button" value="修改"/>
1	管理员	<input type="button" value="删除"/> <input type="button" value="修改"/>



## 2.2 用户管理

当前位置：个人首页 > 用户管理

筛选数据：全部

用户名	昵称	性别	年龄	职位	操作
zealon	Zealon	男	23	管理员	<input type="button" value="修改"/>
sym	沙永明	男	24	项目经理	<input type="button" value="修改"/>
admin	Admin	女	25	管理员	<input type="button" value="修改"/>
zsf	赵少飞	男	24	网络工程师	<input type="button" value="修改"/>
xjc	徐继闯	男	24	网络工程师	<input type="button" value="修改"/>
				网络工程师	<input type="button" value="修改"/>
wanglizhi	王立志	男	26	网络工程师	<input type="button" value="修改"/>
ly	刘雨	男	28	管理员	<input type="button" value="修改"/>
hyj	黄英杰	女	24	调度中心	<input type="button" value="修改"/>
...	...	...	...	...	<input 189="" 301="" 598="" 614"="" data-label="Section-Header" type="button" value="...&lt;/input&gt;&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;/tbody&gt;&lt;/table&gt;&lt;/div&gt;&lt;div data-bbox="/> <h3>(1) 新建用户</h3>

点击注册用户，进入注册界面，填好信息保存即可。

当前位置：个人首页 > 用户管理 > 注册用户

用户职称：

登录名：	pc0029
密码：	*****
确认密码：	*****
昵称：	李晓松
性别：	<input checked="" type="radio"/> 男
年龄：	26
电话：	



### (2) 修改用户

点击某用户列的详细，此用户信息会填充到右边的文本框里，修改信息保存即可。

昵称:	李晓松
性别:	男
年龄:	26
职位:	PC工程师
电话:	

## 2.3 权限分配

### (1) 访问权限

访问权限是给予相关用户可查看相关模块的权限。

常用	<input checked="" type="checkbox"/> 常用 <input checked="" type="checkbox"/> 维护流程 <input checked="" type="checkbox"/> 常用工具 <input checked="" type="checkbox"/> 修改信息 <input checked="" type="checkbox"/> 供应商及配件 <input checked="" type="checkbox"/> 备忘录
PC组	<input checked="" type="checkbox"/> PC <input checked="" type="checkbox"/> 客户信息 <input checked="" type="checkbox"/> 客户回访 <input checked="" type="checkbox"/> PC技术库 <input type="checkbox"/> 技术库审核 <input checked="" type="checkbox"/> 维护信息 <input checked="" type="checkbox"/> 回访信息
亦庄	<input checked="" type="checkbox"/> 网络 <input checked="" type="checkbox"/> 网络设备 <input checked="" type="checkbox"/> 网络拓扑图 <input checked="" type="checkbox"/> 机房交接班 <input checked="" type="checkbox"/> 机房巡检 <input checked="" type="checkbox"/> 网络资源库 <input checked="" type="checkbox"/> 维护信息
金泰	<input checked="" type="checkbox"/> 工程 <input checked="" type="checkbox"/> 项目工程 <input type="checkbox"/> 工程管理 <input checked="" type="checkbox"/> 技术交流录音 <input checked="" type="checkbox"/> 设备操作手册
管理	<input type="checkbox"/> 管理 <input checked="" type="checkbox"/> PC组统计 <input checked="" type="checkbox"/> 网络组统计 <input type="checkbox"/> 用户管理 <input type="checkbox"/> 角色管理 <input type="checkbox"/> 访问权限 <input type="checkbox"/> 操作权限

选择相关的角色后。可以针对不同组角色进行分配不同的权限，对公司职务部门进行管理控制。选好后，点击更新角色权限即可。

### (2) 操作权限

操作权限是给予相关用户可操作相关模块的权限。

**操作权限**

人员分配							
<input type="checkbox"/> Zealon	<input type="checkbox"/> 徐维同	<input type="checkbox"/> 黄英杰	<input type="checkbox"/> 梁海明	<input type="checkbox"/> 郭焱	<input type="checkbox"/> 奚鹏	<input type="checkbox"/> 付林	<input type="checkbox"/> 高强
<input type="checkbox"/> 沙永明	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 郑炳建	<input type="checkbox"/> 王醒水	<input type="checkbox"/> 唐然	<input type="checkbox"/> 黄玉龙	<input type="checkbox"/> 张铮	<input type="checkbox"/> 王智
<input type="checkbox"/> Admin	<input type="checkbox"/> 王立志	<input type="checkbox"/> 韩林辉	<input type="checkbox"/> 周哲	<input type="checkbox"/> 王晓晋	<input type="checkbox"/> 王志博	<input type="checkbox"/> 邢国王	<input type="checkbox"/> 李晓松
<input type="checkbox"/> 赵少飞	<input type="checkbox"/> 刘雨						

操作	权限描述	权限使用人				
<input checked="" type="checkbox"/>	PC客户部门(修、删)	Zealon	沙永明	Admin	赵少飞	
<input checked="" type="checkbox"/>	PC客户职位(修、删)	Zealon	沙永明	Admin	赵少飞	
<input checked="" type="checkbox"/>	PC客户所在楼层、单元(修、删)	Zealon	沙永明	Admin	赵少飞	
<input checked="" type="checkbox"/>	PC客户(修、删、冻结)	Zealon	沙永明	Admin	赵少飞	
<input checked="" type="checkbox"/>	PC技术库(删)	Zealon	沙永明	Admin	赵少飞	
<input checked="" type="checkbox"/>	PC维护故障分类(修、删)	Zealon	沙永明	Admin	赵少飞	
<input checked="" type="checkbox"/>	PC维护(删除)	Zealon	沙永明	Admin	赵少飞	
<input checked="" type="checkbox"/>	PC客户回访(删除)	Zealon	沙永明	Admin	赵少飞	
<input checked="" type="checkbox"/>	网络设备位置(修、删)	Zealon	沙永明	Admin		
<input checked="" type="checkbox"/>	网络设备(修、删)	Zealon	沙永明	Admin		
<input checked="" type="checkbox"/>	网络设备维护分类(修、删)	Zealon	沙永明	Admin		
<input checked="" type="checkbox"/>	网络设备维护(删)	Zealon	沙永明	Admin		
<input checked="" type="checkbox"/>	网络资源库分类(修、删)	Zealon	沙永明	Admin		
<input checked="" type="checkbox"/>	网络资源库(删)	Zealon	沙永明	Admin		
<input checked="" type="checkbox"/>	网络机房巡检(删)	Zealon	沙永明	Admin		
<input checked="" type="checkbox"/>	网络机房交接班(删)	Zealon	沙永明	Admin		
<input checked="" type="checkbox"/>	供应商(删、改)	Zealon	沙永明	Admin	梁海明	
<input checked="" type="checkbox"/>	机房交接班选择人员列表	徐维同	郑炳建	付林	邢国王	
<input checked="" type="checkbox"/>	PC客户回访	Zealon	<input type="button" value="▼"/>	黄英杰		

### 操作

选择好人员后，点击对应模块右侧的绿色按钮 ，保存即可。

PC 客户回访，在下拉菜单，选择好人，点绿色按钮即可。

## 三、常用功能介绍

### 3.1 维护流程

维护流程是启动流程的快捷入口，可以快速的启动 PC 或者网络组运维流程。



流程启动：比如网络出现问题，启动网络流程，选择楼层信息后，会展示此楼层的网络设备列表，选择出现故障的设备，填写故障相关信息，保存即可。

当前位置: 个人首页 > 网络维护

设备所在位置: -----7层

sw-f7-2-24 型号: WS-C3550-24	sw-f7-1-48 型号: WS-C2950G-48-EI
更新设备信息 取消更新	
问题描述:	
故障类型:	机房过热 ▼ 新增
设备名称:	sw-f7-2-24
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <span style="font-size: 10px;">B I U abe   x<sup>2</sup> x<sup>3</sup> O " "   字体   字号   字体颜色  </span>   <span style="font-size: 10px;">  窗口   滚动条   全屏   帮助   打印   退出  </span> </div>	
处理过程:	

PC 流程与网络流程启动方式一样，但是 PC 流程处理完毕后需要客服回访。

### 3.2 常用工具

小工具快捷入口，如：万年历、通讯录等。



通讯录

当前位置：个人首页 > 通讯录

返回

用户名	昵称	性别	年龄	职位	电话
zealon	Zealon	♂	23	管理员	15210865233
sym	沙永明	♂	24	项目经理	15210756085
admin	Admin	♀	25	管理员	
zsf	赵少飞	♂	24	网络工程师	15901098257
xjc	徐继闯	♂	24	网络工程师	15028651056
		男		网络工程师	
wanglizhi	王立志	♂	26	网络工程师	13488751886
ly	刘雨	♂	28	管理员	
hyj	黄英杰	♀	24	调度中心	
zbj	郑炳建	♂	23	网络工程师	15110257225
hanlinhui	韩林辉	♂	36	项目经理	
lianghm	梁海明	♂	25	项目经理	

### 3.3 修改个人信息

点击修改信息——修改个人信息或修改密码：

当前位置：个人首页 > 编辑个人信息

昵称：	<input type="text" value="Admin"/>
性别：	<input checked="" type="radio"/> 女 <input type="radio"/> 男
年龄：	<input type="text" value="25"/>
电话：	<input type="text"/>

**保存修改**

当前位置：个人首页 > 修改密码

登录名：	<input type="text" value="admin"/>
原密码：	<input type="password"/>
新密码：	<input type="password"/>
重复密码：	<input type="password"/>

**保存修改**

输入好原始密码和新密码后，保存即可。

### 3.4 供应商及配件管理

#### (1) 供应商

点击新增供应商，填写好信息后，保存即可。查看供应商列表可进行修改和删除。

当前位置：个人首页 > 供应商信息

[返回](#)

**新增供应商**

供应商名称	联系人	联系电话	联系地址	操作
松下投影	李先生	13581947991		<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
光纤熔接	赵建民	13601231551		<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
华为交换机	李灵飞	13521619968		<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
索尼投影	尹先生	13911226404		<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
特维丽监视器	常先生	13910805913		<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
快捷	宋伟杰	13810356130		<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
电话交换机	刘勇	15011528688		<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
触摸屏	郭先生	18811051279		<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
三键IBM服务器	李刚	13911488713		<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
索尼D100摄像头	曹女士	13488772218		<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
会议插座	宋丽红	15801384335		<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
挡车杆遥控器	赵女士	13810805568		<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
百正线缆	叶先生	13601151041		<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
机柜	郭先生	13521646440		<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
机柜电视墙	勾例元	13931651781		<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>

## (2) 配件管理

配件管理和供应商管理类似。

当前位置：个人首页 > 设备配件

[返回](#)

**新增**

配件名	单价	说明信息	更新信息	删除	Id
2代1G内存	175		<a href="#">编辑</a>	<a href="#">删除</a>	10
2代2G内存	285		<a href="#">编辑</a>	<a href="#">删除</a>	11
1代1G	320		<a href="#">编辑</a>	<a href="#">删除</a>	12
VGA3米线	15		<a href="#">编辑</a>	<a href="#">删除</a>	13
米苏米外置DVDRW	380		<a href="#">编辑</a>	<a href="#">删除</a>	14
希捷1T硬盘	540		<a href="#">编辑</a>	<a href="#">删除</a>	15
多模跳线	15		<a href="#">编辑</a>	<a href="#">删除</a>	16

## 3.5 备忘录

(1) 新增备忘录：点击新增按钮，输入相关参数等信息，保存即可。

当前位置：个人首页 > 备忘录 > 新增备忘录

标题：	测试备忘
备忘日期：	2012-09-18
备忘提醒：	<input checked="" type="radio"/> 不提醒 <input checked="" type="radio"/> 提醒 提前 1 天提醒(不填默认前一天提醒) <input type="checkbox"/> 是否循环提醒(按月份循环)
内容：	测试

[保 存](#) [返 回](#)

## (2) 查看备忘录

默认展示 7 天的备忘记录，鼠标经过备忘标题，可查看内容。

## 我的备忘录

2012年09月10日 星期一	2012年09月11日 星期二	2012年09月12日 星期三	2012年09月13日 星期四	2012年09月14日 星期五	2012年09月15日 星期六	2012年09月16日 今天 星期日
						1、明天早上8点机房巡检 <small>添加时间: 2012-9-16 10:04:06 备忘内容: 巡检人: 李浩、王刚、唐宇</small>

若想看全部备忘记录，点击按照列表查看即可。

当前位置： <a href="#">个人首页</a> > <a href="#">备忘录</a> > <a href="#">备忘录列表</a>		<a href="#">筛选</a>
<a href="#">&lt;&lt;</a> <a href="#">&lt;</a> <b>1</b> <a href="#">&gt;</a> <a href="#">&gt;&gt;</a>		
<b>2012-09-09——2012-09-16</b>		
标题		
明天早上8点机房巡检	内容	日期 操作
	巡检人: 李浩、王刚、唐宇	2012-9-16 10:04:06 <a href="#">删除</a>

若想看所有人备忘记录，点击查看大家的备忘即可。

当前位置： <a href="#">个人首页</a> > <a href="#">备忘录</a>						
大家的备忘录 不显示人名						
2012年09月10日 星期一	2012年09月11日 星期二	2012年09月12日 星期三	2012年09月13日 星期四	2012年09月14日 星期五	2012年09月15日 星期六	2012年09月16日 今天 星期日
						1、明天早上8点机房巡检 <small>添加时间: 2012-9-16 10:04:06 备忘内容: 巡检人: 李浩、王刚、唐宇</small>

## 四、PC、网络运维管理

### 4.1 PC 运维管理



#### (1) 客户信息

新增客户：客户列表处，点击新增客户按钮，填好信息保存即可。

电话	单元位置	详细	操作
	十一层	查看	修、删、冻结
	十层	查看	修、删、冻结
	八层	查看	修、删、冻结
	九层	查看	修、删、冻结
	一层	查看	修、删、冻结
67887330	五层	查看	修、删、冻结

修、删除、冻结：客户列表操作列，可对客户进行删除、修改、冻结等操作。

查看客户：可按照客户的分类、部门、是否冻结等进行筛选。

#### (2) 客户回访

点击可查看回访列表，如果客户是领导、或无联系方式，不需要回访，选中，点击相关的按钮即可。

客户名称	具体位置	职位	联系电话	问题描述	处理工程师	处理时间	操作
刘女士	八层	科员		打印机打其他文档正常，只...	郭焱	2010-10-18 21:38:30	<input type="checkbox"/>
所有人	九层	科员		调试页面，保证打印出来的...	赵少飞	2010-12-28 16:01:31	<input type="checkbox"/>

回访客户：点击问题描述，进入回访信息界面：

选择客户满意度，填写客户意见，保存即可。

回访过的流程，会保存到技术库，由专职人员进行审核操作。

当前位置：个人首页 > PC客户回访列表 > PC客户回访操作

客户姓名：	刘女士
具体位置：	八层
处理工程师：	郭焱
满意度：	很满意 比较满意 一般 不满意
客户意见：	暂无

保存    返回

## 4.2 技术库

相关人员对技术问题进行审核，审核通过的问题，可为大家查阅、参考，以免遇到重复问题重复想办法解决。

### (1) 审核

当前位置：个人首页 > PC技术库 > PC技术库审核

问题描述	分类	作者	日期	操作	全选 <input type="checkbox"/>
office崩溃	计算机	Admin	2012-9-16 11:27:20	审批通过 过滤掉	<input type="checkbox"/>

批量过滤    批量审批通过

点击审核通过后，此问题会保存到技术库。



### (2) 查看技术库

进入技术库列表，可查看

当前位置：个人首页 > PC技术库

筛选数据：无	搜索	新增	共 [4] 个资源 每页显示 15 个				
<input type="button" value="&lt;&lt;"/>	<input type="button" value="&lt;"/>	<input type="button" value="1"/>	<input type="button" value="&gt;"/>	<input type="button" value="&gt;&gt;"/>			
标题		分类	作者	点击率	日期	详细	操作
office崩溃		计算机	Admin	0	2012-9-16 11:30:16	<input type="button" value="查看"/>	<input type="button" value="删除"/>
打印机打其他文档正常，只有部分出现 PCL XL error		计算机	郭焱	5	2010-12-28 16:04:25	<input type="button" value="查看"/>	<input type="button" value="删除"/>
调试页面，保证打印出来的票据合格		票据打印机 页面调试	赵少 飞	5	2010-12-28 16:04:25	<input type="button" value="查看"/>	<input type="button" value="删除"/>
Outlook 无法收发邮件 报错信息如下 在文件 ***目录***** outlook.pst 中发现错误。请退出 Outlook 和所有已启用邮件的应用程序，然后使用“收件箱修复工具”(Scanpst.exe)诊断和修复文件中的错误。有关收件箱修复工具的详细信息，请参阅“帮助”。		应用软件	赵少 飞	20	2010-8-2 9:33:59	<input type="button" value="查看"/>	<input type="button" value="删除"/>

点击信息，查看，可查看详细信息。

当前位置：个人首页 > PC技术库 > PC技术库详细信息

打印机打其他文档正常，只有部分出现 PCL XL error

添加人：郭焱 已被查看 6 次

因为最常见的通信故障，

- 1、首先检查了打印机的连接状况。先是关闭打印机，更换了一条数据线并重新插拔，然后打印测试页没有问题，但是在打印最初的表格文档时仍然报错。
  - 2、重新安装打印机驱动程序，并重新连接打印机。更新打印机驱动程序之后，使用打印机打印测试页以及通过驱动程序打印测试页都正常，但是依然无法正常打印最初的表格文档。
  - 3、通过以上两种方式都没有解决问题，采用WPS 2009打开也仍然出现打印错误。再加上这个3MB多的文件实在与“大文件”扯不上关系。
  - 4、最后，将打印质量从“FastRes 1200”改为“600dpi”时。表格打印却成功了。、、
- 文档属性-----纸张质量-----打印质量下拉菜单-----选择

[返回](#)

### (3) 查看回访记录

点击查看客户回访，可按照条件筛选回访记录。

当前位置：个人首页 > PC回访信息

筛选数据：全部

共[3]条终端信息记录 每页最多显示 15 条

客户姓名	问题描述	处理人	满意度	客户意见	处理日期	回访日期	操作
朱凡	office崩溃	Admin	☆☆		2012-9-16 11:27:20	2012-9-16 11:28:20	<a href="#">删除</a>
刘女士	打印机打其他文档正常，只有部分出现 PCL XL error	郭焱	☆☆☆	暂无	2010-10-18 21:38:30	2012-9-16 11:23:00	<a href="#">删除</a>
朱凡	Outlook 无法收发邮件 报错信息如下 在文件 ***目录*****outlook....	赵少飞	☆☆☆		2010-7-27 20:43:41	2010-8-12 14:32:46	<a href="#">删除</a>

## 4.3 网络维护信息

### (1) 设备管理

设备列表，点击新增可新增设备信息。

当前位置：个人首页 > 网络设备

筛选数据：-无

[新增](#)

[分类管理](#)

共 [32] 条记录 每页显示 15 条

<< < 1 2 3 > >>

名称	存放地点	型号	是否正常运行	操作
sw-f20-1-24	20层	WS-C2950G-24-EI	正常运行	<a href="#">查看</a> <a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
sw-f19-1-24	19层	WS-C2950G-24-EI	正常运行	<a href="#">查看</a> <a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
sw-f18-1-24	18层	WS-C2950G-24-EI	正常运行	<a href="#">查看</a> <a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
sw-f17-1-24	17层	WS-C2950G-24-EI	正常运行	<a href="#">查看</a> <a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
sw-f16-1-8	16层	WS-C3550-48	正常运行	<a href="#">查看</a> <a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
sw-f15-2-24	15层	WS-C2950G-24-EI	正常运行	<a href="#">查看</a> <a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
sw-f15-1-48	15层	WS-C3550-48	正常运行	<a href="#">查看</a> <a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
sw-f14-2-24	14层	WS-C2950G-24-EI	正常运行	<a href="#">查看</a> <a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
sw-f13-2-24	13层	WS-C2950G-24-EI	正常运行	<a href="#">查看</a> <a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
sw-f13-1-48	13层	WS-C3550-48	正常运行	<a href="#">查看</a> <a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
sw-f12-1-48	12层	WS-C2950G-48-EI	正常运行	<a href="#">查看</a> <a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
sw-f11-1-24	11层	WS-C2950G-24-EI	正常运行	<a href="#">查看</a> <a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
switch-f11-2-4	11层	WS-C2950G-24-EI	正常运行	<a href="#">查看</a> <a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
switch-f10-0-2-24	10层	WS-C2950G-24-EI	正常运行	<a href="#">查看</a> <a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
sw-f10-1-48	10层	WS-C2950G-48-EI	正常运行	<a href="#">查看</a> <a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>

点击分类管理可对设备分类进行管理

当前位置：个人首页 > 网络设备 > 设备位置

PC技术库分类管理

分类名称

所属父节点

名称	操作
0 无	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
006 大厦	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
006002 1层	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
006003 2层	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
006004 3层	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
006005 4层	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>

## (2) 机房交接班

机房交接班，是网络机房相关人员交接班的实际记录。

当前位置：个人首页 > 机房交接班				查看全部	新增
标题	交班时间	接班人	接班时间		
2012-09-11 郑炳建 机房交班。接班人邢国玉	2012-9-11 6:23:38	邢国玉	0001-1-1 0:00:00		
2012-09-08 郑炳建 机房交班。接班人邢国玉	2012-9-8 7:22:01	邢国玉	0001-1-1 0:00:00		
2012-09-05 郑炳建 机房交班。接班人邢国玉	2012-9-5 7:48:42	邢国玉	0001-1-1 0:00:00		
2012-09-02 郑炳建 机房交班。接班人邢国玉	2012-9-2 8:24:41	邢国玉	0001-1-1 0:00:00		
2012-08-27 郑炳建 机房交班。接班人邢国玉	2012-8-27 8:18:46	邢国玉	2012-8-27 12:22:42		
2012-08-24 郑炳建 机房交班。接班人邢国玉	2012-8-24 7:47:56	邢国玉	2012-8-24 8:23:56		
2012-08-21 郑炳建 机房交班。接班人邢国玉	2012-8-21 7:52:49	邢国玉	2012-8-21 8:23:44		
2012-08-18 郑炳建 机房交班。接班人邢国玉	2012-8-18 8:19:02	邢国玉	2012-8-18 8:53:27		
2012-08-15 郑炳建 机房交班。接班人邢国玉	2012-8-15 8:30:18	邢国玉	2012-8-18 8:53:23		
2012-08-12 郑炳建 机房交班。接班人邢国玉	2012-8-12 15:23:54	邢国玉	2012-8-18 8:53:18		
2012-08-10 郑炳建 机房交班。接班人邢国玉	2012-8-10 7:01:16	邢国玉	2012-8-18 8:53:13		

默认展示交接班列表，点击可查看详细内容。

当前位置：个人首页 > 机房交接班 > 详细信息				确认接班	返回
<h3>网络机房机房交接班</h3>					
标题：	2012年08月10号—郑炳建 交班事宜	时间：	2012-8-10 6:59:25		
序号	交班事宜	完成情况	备注		
1、	维修空调，天华园已修复待观察，给斐电外机带走更换压缩机				
2、	测试华为交换机与思科交换机连通性				
3、					
4、					
5、					
6、					
其它					

## (3) 机房巡检

相关人员定期对机房进行温度、湿度检查的记录。

当前位置：个人首页 > 机房巡检						
巡检管理						
按日期检索：				筛选	新增巡检记录	
机房名称	最大温度	最小温度	平均温度	最大湿度	最小湿度	平均湿度
应用机房						
网络机房						
<b>2012-09-14 —— 2012-09-16</b>						
2012年09月16日	时间间隔	网络机房 (温度、湿度)	应用机房 (温度、湿度)	UPS安全 (机房、电源)	巡检人	巡检时间
	次02:00	20.7、50.6	22.5、51.6	安全、安全	王智	2012-9-16 3:54:20
	次06:00	20、49	20、56	安全、安全	王智	2012-9-16 7:59:23
	08:00	19.1、56.2	20.6、52.1	安全、安全	王智	2012-9-16 8:50:17
	10:00	18.6、57.1	20.7、49.9	安全、安全	王智	2012-9-16 10:31:37
2012年09月15日	时间间隔	网络机房 (温度、湿度)	应用机房 (温度、湿度)	UPS安全 (机房、电源)	巡检人	巡检时间
	24:00	19.3、46.3	22.4、44.0	安全、安全	郑炳建	2012-9-15 1:02:49
	次02:00	20、47.1	20.7、56.2	安全、安全	郑炳建	2012-9-15 2:32:59
	次04:00	19.9、49.5	20.8、50	安全、安全	郑炳建	2012-9-15 4:48:10
	次06:00	19.8、48.2	22.4、50.2	安全、安全	郑炳建	2012-9-15 6:25:15
	08:00	19.7、52.1	21.9、47.5	安全、安全	王智	2012-9-15 8:49:41
	10:00	19.5、51.4	20.9、50.8	安全、安全	王智	2012-9-15 10:04:19
	12:00	19.3、50.7	21.6、47.6	安全、安全	王智	2012-9-15 12:40:06
	14:00	19.4、51.3	22.1、51.8	安全、安全	王智	2012-9-15 14:14:11

点击新增记录，保存即可。

当前位置：个人首页 > 机房巡检 > 新增巡检记录

保存 返回

机房巡检(10:00)			
机房名称	网络机房	应用机房	UPS设备
机房安全	安全	安全	安全
电力系统	安全	安全	安全
精密空调	安全	安全	安全
电源	安全	安全	安全
故障			

#### (4) 维护记录

点击维护记录可查看网络故障的维护记录信息。

当前位置：个人首页 > 网络维护信息

筛选数据：全部     共[1]条终端信息记录 每页最多显示 15 条

设备名称	所在位置	故障描述	故障类型	处理人	处理日期	操作
sw-f7-2-24	7层	机房温度太高，机房空调部分排热有问题。	机房过热	Admin	2012-9-16 11:03:36	<input type="button" value="删除"/>