

# **酒后代驾管理系统**

## **说明文档**

**北京旷代科技有限公司**  
**2011 年 5 月 23 日**

一、系统登录及主界面.....	2
1.1 系统登录介绍.....	2
1.2 主界面简介.....	4
二、系统管理.....	5
2.1 角色管理.....	5
2.2 用户管理.....	6
2.3 权限分配.....	7
2.4 工单配置管理.....	7
2.5 市区街道管理.....	8
2.6 系统日志.....	9
三、员工(司机)管理.....	9
3.1 分类管理.....	9
3.2 员工信息管理.....	10
3.3 质保金（虚拟金额）管理.....	11
四、客户管理.....	12
4.1 客户分类.....	12
4.2 客户信息管理.....	13
4.3 餐厅\企业管理 .....	14
五、工单管理.....	15
5.1 工单处理.....	15
六、统计报表.....	21
6.1 收入报表.....	21
6.2 质保金（虚拟金额）报表.....	22
七、短信管理.....	22
7.1 联系人管理.....	22
7.2 常用短语管理.....	23
7.3 短信群发.....	23

# 一、系统登录及主界面

## 1.1 系统登录介绍

在浏览器中打开软件服务器的 URL 地址，可访问到系统的登录界面。输入可用的账户和密码，单击登录按钮，进入管理界面，如下图：



如果登录信息输入错误，系统会提示：



登录成功后进入管理主页面。

## 1.2 主界面简介



主界面划分 3 个区域，最上边的是信息提示区，提示您的登录信息、公司、客户欠款信息，代驾员的质保金额不足的信息等。见下图：



左边是菜单区，系统所有功能的入口，如工单管理、客户管理、员工管理等。



右边是功能操作区，单击菜单栏的链接，相关内容都会在功能区展示，系统主页默认展示未办结的工单，欠费的客户的信息。

首页

提示：未办结的工单列表

工单号	工单状态	开始时间	客户姓名	客户电话	代驾员	操作

质保金不足100的代驾员

李辰 0元
杨同楼 10元
郑春革 95元
叶世跃 -15元
康宁 35元
周平 -95元

欠款企业

金泰港物流 -4818元
湘鄂情（工体店） -100元
京仪大酒店 -12元

欠款客户

--

## 二、系统管理

### 2.1 角色管理

新增角色，在角色名称处填写想要添加的角色名称，点保存即可。

首页 > 角色管理

提示：

角色列表

名称	系统用户数量	操作
客服代表	4	修改
管理员	4	修改
财务	2	修改
调度主管	1	修改

管理

角色名称：

**保 存**

保存成功后，在列表中会显示。

修改角色名称，点击修改链接，填好新的角色名称保存。

调度主管	1	修改
测试角色	0	修改 删除

删除角色，系统用户数为0的角色可删除，如果里面有用户，先把用户移到其他角色里再删除。（具体用户管理，请看2.2 用户管理）。

## 2.2 用户管理

### (1) 新建用户

填好信息保存即可。

新增系统用户

角色:	客服代表
登录名:	zhangshan
登陆密码:	***
姓名:	张山
性别:	<input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女
年龄:	25 *
电话:	
住址:	

**保存**

### (2) 修改用户

点击某用户列的详细，此用户信息会填充到右边的文本框里，修改信息保存即可。

用户列表

姓名	角色	电话	注册日期	操作
Admin	管理员		2011-3-24 12:49:11	详细 冻结
刘鹏	管理员	13910582757	2011-3-24 17:21:42	详细 冻结
严立涛	管理员	13901167071	2011-3-24 17:38:05	详细 冻结
马秀华	财务	13718315851	2011-4-1 16:45:30	详细 冻结
田洁萍	财务	15810218632	2011-4-16 13:56:16	详细 冻结
鲍爱玲	客服代表	13611181964	2011-5-24 17:07:12	详细 冻结

[查看冻结用户](#) [查看正常用户](#)

### (2) 冻结/解除冻结用户

冻结用户，是指：某个员工离职不在了，为了保证公司数据完整性，不想删除用户相关的信息，执行冻结某个用户，这个用户不能再登录系统，解除冻结后可正常使用。

冻结操作，点击详细后面的 冻结，即可。

操作
详细 冻结

恢复冻结 需要到 冻结列表中

[查看冻结用户](#) [查看正常用户](#)

点恢复即可。

姓名	角色	电话	注册日期	操作
马善	客服代表	13810665504	2011-4-2 10:04:22	详细 恢复
张博	客服代表	13146221347	2011-4-6 09:54:42	详细 恢复

## 2.3 权限分配

权限分配是指，系统用户的菜单权限管理。具体操作见下图：

The screenshot shows the 'Role Assignment' interface. On the left, there is a large panel titled 'Role Assignment' with a note: '提示：建议不要删除管理员的系统管理权限！'. It contains several sections with checkboxes for various permissions:

- 工单管理**: 新派工单, 待登记工单, 未审核工单, 未结算工单, 已结工单, 查询与管理, 财务结算, 结算凭证查询.
- 客户管理**: 客户信息, 客户分类, 车型管理, 餐厅及企业, 企业余额变更, 客户余额变更.
- 员工管理**: 员工信息, 员工分类, 质保金管理.
- 系统管理**: 用户管理, 角色管理, 权限管理, 配置管理, 市区街道管理, 系统日志.
- 统计报表**: 收入报表, 质保金报表.
- 短信管理**: 联系人管理, 联系人群发, 客户群发, 司机群发, 常用短语管理.

At the bottom left is a blue button labeled '更新角色权限' (Update Role Permissions).

On the right, there is a smaller 'Role Selection' dialog box with a list of roles: 客服代表, 管理员, 财务, and 调度主管. The '调度主管' role is highlighted with a blue background.

Below the dialogs is a section titled 'Program Description' with the following steps:

- 选择一项要更新权限的角色。
- 把想要分配的权限的复选框选中。
- 点击确定按钮，当前选择的角色的权限将重新分配。

选中右上角的角色，此角色的权限会被选中。可以针对不同组角色进行分配不同的权限，对公司职务部门进行管理控制。选好后，点击更新角色权限即可。

## 2.4 工单配置管理

配置管理是指工单流程的相关设定。

可以针对不同的人进行分配工单权限。例如：分配工单结算人，选择 **定义名称** 为工单结算人，点击操作按钮的选择，在人员列表中，当前有权结算的人都会被选中，更新权限后会生效。

**流程管理**

定义名称	人员列表	操作
工单审核人	Admin, 刘鹏, 严立涛, 田洁萍, 鲍爱玲,	<input type="button" value="选择"/>
工单结算人	Admin, 刘鹏, 严立涛,	<input type="button" value="选择"/>
有权删除者	Admin, 刘鹏, 严立涛,	<input type="button" value="选择"/>
有权修改者	Admin, 刘鹏, 严立涛,	<input type="button" value="选择"/>
质保金最低金额提示	<input type="text" value="100"/>	<input type="button" value="更新"/>

  

**人员列表**

Admin  严立涛  马菁  李晶晶  田洁萍  niejian  鲍爱玲  严立涛  
 刘鹏  马秀华  张博

## 2.5 市区街道管理

市区街道管理，用户可根据城市的区街道、商圈的自定义管理，具体操作如下：

首页 > 市区街道管理

提示：选择可进行修改和删除

**市区/街道管理**

新增市区		新增街道	
市区名称:	<input type="text"/>	<input type="button" value="保 存"/>	所属市区: <input type="button" value="西城区"/>
			街道名称: <input type="text"/>
			<input type="button" value="保 存"/>

  

**列表**

**西城区**

展览路	西直门	西街口	积水潭	德胜门	小西天	后海	什刹海
六浦炕	车公庄	百万庄	官园	阜成门	三里河	月坛	南礼士路
木樨地	金融街	复兴门	西四	西单	西便门	长椿街	宣武门
和平门	前门	西客站	马连道	红莲	广安门	牛街	虎坊桥
菜市口	天桥	白纸坊	南菜园	陶然亭	右安门	东城区	
和平里	安定门	雍和宫	北新桥	东直门	海运仓	东四十条	交道口
景山	沙滩	朝阳门	王府井	灯市口	东四	东单	建国门
前门	崇文门	花市	天坛	广渠门	体育馆路	法华寺	红桥
龙潭湖	光明楼	永定门	沙子口	夕照寺	右安门	朝阳区	

### (1) 市区管理

新增市区，填写市区名称保存即可。

**新增市区**

市区名称:	<input type="text"/>	<input type="button" value="保 存"/>
-------	----------------------	------------------------------------

修改市区，选择某个市区名称后，修改市区名称，保存即可。

删除则点击删除按钮。

操作

**市区操作**

市区名称: <input type="text" value="东城区"/>	<input type="button" value="保 存"/>	<input type="button" value="删 除"/>
--	------------------------------------	------------------------------------

## (2) 街道管理

新增街道，填好街道名称，保存。

修改删除同市区管理方法一样。

**新增街道**

所属市区: <input type="text" value="西城区"/> <input type="button" value="▼"/>	街道名称: <input type="text"/>	<input type="button" value="保 存"/>
---	----------------------------	------------------------------------

## 2.6 系统日志

点击查看系统用户的操作日志，包括登录退出系统、对工单的操作、对客户操作、代驾员操作等一些列的记录。可通过日期筛选过滤日志。

**系统日志**

<input type="text" value="2010-03-04"/>	<input type="text" value="— 2011-10-04"/>	<input type="text" value="全部"/> <input type="button" value="▼"/>	<input type="button" value="查 看"/>
日期	操作人员	操作信息	
2011-10-3 16:21:14	刘鹏	扣除质保金 薛玉林——80元	
2011-10-3 16:21:14	刘鹏	结算工单 <20111007>	
2011-10-3 16:20:51	刘鹏	审核工单 <20111007>	
2011-10-3 16:20:06	刘鹏	新增工单 <20111007>	
2011-10-3 16:16:44	刘鹏	审核工单 <20111006>	
2011-10-3 16:15:35	刘鹏	新增工单 <20111006>	
2011-10-3 16:11:03	刘鹏	新增员工 <黄向晖>	
2011-10-3 16:08:42	刘鹏	扣除质保金 王纲——75元	
2011-10-3 16:08:42	刘鹏	结算工单 <20111005>	
2011-10-3 16:07:56	刘鹏	结算工单 <20111004>	
2011-10-3 16:07:19	刘鹏	结算工单 <20111003>	
2011-10-3 16:07:19	刘鹏	扣除质保金 张一川——85元	
2011-10-3 16:06:56	刘鹏	登录系统	
2011-10-3 16:03:49	刘鹏	登录系统	
2011-10-2 20:40:08	田洁萍	登录系统	

## 三、员工(司机)管理

### 3.1 分类管理

新增分类：填写名称后保存。

**新增分类**

分类名称:	<input type="text"/>
-------	----------------------

**保存** **重置**

分类列表管理：可针对分类进行修改删除。

注意：只能删除司机数量为 0 的分类。

**分类列表**

提示： 分类细化员工属性~

分类名称	司机数量	操作
兼职代驾专员	63	<a href="#">修改</a>
全职代驾专员	0	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>

### 3.2 员工信息管理

#### (1) 新增员工

添写好信息，保存即可。

**员工操作**

所属分类:	<input type="text" value="兼职代驾专员"/>
姓名:	<input type="text"/>
性别:	<input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女
年龄:	<input type="text"/>
联系电话:	<input type="text"/> 手机 <input type="button" value="▼"/>
家庭住址:	<input type="text"/> 西城区 <input type="button" value="▼"/> 展览路 <input type="button" value="▼"/>
工作年限:	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> 担保	
质保金:	<input type="text"/>
	<b>保存</b> <b>离职操作</b> <b>离职恢复</b>

#### (2) 修改删除

在员工列表可查看员工的工单数量及虚拟金累计数量。

左侧统计栏，显示员工数和离职员工数。

序号	类型	姓名	性别	年龄	电话	质保金	注册日期	工单数量/质保金记录	操作
1	兼职代驾专员	兰立东	男	37	18910769981	220	2011-3-28 07:05:54	4 / 7	修改
2	兼职代驾专员	闫才峰	男	37	18911080817	600	2011-3-28 07:09:12	13 / 4	修改
3	兼职代驾专员	姜文桩	男	27	13811538983	545	2011-3-28 07:12:47	12 / 6	修改
4	兼职代驾专员	张兆龙	男	47	13701397628	360	2011-3-31 15:12:39	37 / 14	修改
5	兼职代驾专员	李辰	男	35	13671338624	0	2011-4-2 09:14:15	7 / 4	修改
6	兼职代驾专员	汽车服务部	男	50	13900000000	1192	2011-4-14 15:53:05	32 / 1	修改
7	兼职代驾专员	郑林南	男	32	13681269963	385	2011-4-16 17:16:34	32 / 10	修改

统计栏
新增员工
当前员工: 49 人
已离职员工: 14 人

点击修改后，进入修改界面。

可对用户信息修改，离职、恢复离职等操作。

### 员工操作

所属分类:	兼职代驾专员
姓名:	李辰
性别:	<input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女
年龄:	35
联系电话:	手机 13671338624
家庭住址:	东城区 交道口 民安胡同41号
工作年限:	13
<input checked="" type="checkbox"/> 担保	担保人: 刘鹏
质保金:	0
	<input type="button" value="保存"/> <input type="button" value="离职操作"/> <input type="button" value="离职恢复"/>

### 3.3 质保金（虚拟金额）管理

这里默认展示质保金不足的员工，不足金额可通过工单配置中设定。

### 质保金不足 100 的司机

姓名	质保金	操作
李辰	0	修改
杨同楼	10	修改
郑春革	95	修改
叶世跃	-15	修改
康宁	35	修改
周平	-95	修改

### 管理

姓名:

质保金剩余:

添加质保金额:

添加质保金（虚拟金额），选中某个用户后

### 管理

姓名:

质保金剩余: -95

添加质保金额:

填写虚拟金额，点击保存即可。

## 四、客户管理

### 4.1 客户分类

填写分类信息进行保存，修改。

#### 分类列表

提示：新增不同分类，可以细化归纳客户的类别

分类名称	客户数量	操作
企业用户	98	修改
个人用户	152	修改
餐厅	572	修改

#### 新增分类

分类名称:

## 4.2 客户信息管理

客户信息管理，选中的客户可更新是否为会员。

首页 > 客户管理

序号	类型	姓名	余额	性别	电话	注册日期	工单数	操作
1	企业用户	<input checked="" type="checkbox"/> 陈中友	0	男	13511064887	2011-4-6 19:06:51	1	<input type="checkbox"/> 添加余额 <input type="checkbox"/> 详细修改
2	个人用户	陈先生	0	男	13911200253	2011-4-14 15:59:17	1	<input type="checkbox"/> 添加余额 <input type="checkbox"/> 详细修改
3	餐厅	零壹零	0	男		2011-4-14 22:29:43	1	<input type="checkbox"/> 添加余额 <input type="checkbox"/> 详细修改
4	餐厅	零壹零	0	男		2011-4-19 20:16:41	2	<input type="checkbox"/> 添加余额 <input type="checkbox"/> 详细修改
5	餐厅	金堂食府	0	男	13801252623	2011-4-21 22:29:34	1	<input type="checkbox"/> 添加余额 <input type="checkbox"/> 详细修改
6	餐厅	零壹零	0	男		2011-4-22 13:12:59	13	<input type="checkbox"/> 添加余额 <input type="checkbox"/> 详细修改
7	个人用户	周先生	0	男	13601288575	2011-4-22 20:45:16	1	<input type="checkbox"/> 添加余额 <input type="checkbox"/> 详细修改
8	个人用户	刘先生	0	男	13601218260	2011-4-22 23:17:36	1	<input type="checkbox"/> 添加余额 <input type="checkbox"/> 详细修改
9	个人用户	陈老板	0	男	13901356726	2011-4-24 17:13:16	1	<input type="checkbox"/> 添加余额 <input type="checkbox"/> 详细修改

点击添加余额可添加虚拟金额。

新增余额

客户名称:	陈中友
所属分类:	企业用户
当前余额:	0
<input type="button"/>	<input type="button"/> 保存
<input type="checkbox"/> 升级为会员	

点击详细信息，查看客户详细信息，和管理车辆信息。

客户信息

所属分类:	企业用户	姓名:	陈中友	性别:	男
电话:	13511064887	备注信息:	新元昌		

新增车辆

车辆信息及代驾记录

沃尔沃  删除

车牌号:	京	颜色:	黑色	保险:	全险
------	---	-----	----	-----	----

速腾  删除

车牌号:	京A25004	颜色:	黑色	保险:	全险
------	---------	-----	----	-----	----

可以针对客户新增车辆信息，可以多个车辆信息，点击添加车辆信息，如下图：

**新增**

车辆型号:	捷达	添加
车主:	陈中友	
车牌号:		
颜色:	黑色	
车辆保险:	全险	
	保存	

选择型号，添加车牌号后，保存即可。

### 4.3 餐厅\企业管理

(1) 新增

选择类型，填好信息保存。

**新增**

所属分类:	企业用户
名称:	企业用户
企业号:	个人用户
基本金额:	
联系人:	
联系电话:	
备注信息:	
	保存

(2) 修改、删除、添加余额

列表处操作按钮，可对某个信息进行操作。

列表

全部	查看	新增				
企业用户	所属分类	联系人	联系电话	余额	操作	
个人用户				0	添加余额	修改
餐厅				0	添加余额	修改
全部	个人用户			0	添加余额	修改
零壹零	餐厅	付琴	58256665	0	添加余额	修改
清香阁（阜成门店）	餐厅	李慧	65079001	0	添加余额	修改
清香阁（健德店）	餐厅		62001707	0	添加余额	修改
金堂食府	餐厅		65267362	0	添加余额	修改
鲍鱼王子（全总店）	餐厅	孙总	68566888	0	添加余额	修改
新九龙（展览路店）	餐厅	姜鹏	68338558	0	添加余额	修改
百叶居	餐厅	宗总	66127899	0	添加余额	修改
莫斯科餐厅北展店	餐厅		68354454	0	添加余额	修改
羌寨渔乡	餐厅		88337878	0	添加余额	修改

(3) 查看客户、企业变更余额情况

点击企业或客户余额变更，可查看变更详细信息。



可按日期、分类筛选。

质保金更新列表

操作员	变更金额信息	操作日期	操作
田洁萍	工单<0001375>扣除企业余额 112	2011-10-9 18:50:30	删除
田洁萍	工单<0000653>扣除企业余额 112	2011-10-9 13:08:48	删除
田洁萍	工单<0001352>扣除企业余额 160	2011-9-30 12:55:39	删除
田洁萍	工单<0000643>扣除企业余额 400	2011-9-25 12:38:40	删除
田洁萍	工单<0000583>扣除企业余额 224	2011-9-23 13:10:18	删除
田洁萍	工单<0000602>扣除企业余额 128	2011-9-18 14:19:13	删除
田洁萍	工单<0002472>扣除企业余额 200	2011-9-17 14:47:01	删除
田洁萍	工单<0002406>扣除企业余额 128	2011-9-11 15:22:05	删除
田洁萍	工单<0000577>扣除企业余额 120	2011-9-10 14:28:19	删除
田洁萍	工单<0000592>扣除企业余额 80	2011-9-9 17:18:26	删除

## 五、工单管理

### 5.1 工单处理

填写工单信息，已有过记录的客户，可填充信息，选择好代驾司机，点击保存工单按

钮

保存工单

，进入下一步，完工审核。

1 工单登记 > 2 完工审核 > 3 结算处理

工单信息

客户信息

客户分类:	企业用户	客户性别:	<input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女
所属餐厅或企业:	北京新源昌消防公司	企业余额:	
客户名称:	必填项 填充信息		
客户备注:			

车辆信息

车辆型号:	君威	添加	颜色:	黑色
车牌号:	京		保险信息:	全险

车辆有损伤说明:

工单信息

代驾服务类型:	<input checked="" type="radio"/> 酒后 <input type="radio"/> 商务 <input type="radio"/> 长途 <input type="radio"/> 其他			
工单号:	20120901	工单开始时间:	2012-9-14 15:27:50	*必填项
预约时间:	2012-9-14 15:27:50	*必填项	获取时间	
途径:		车辆人数:		
代驾员到达地:	西城区 展览路	*必填项	出发时间:	获取时间
代驾员目的地:	西城区 展览路	*必填项		
代驾员等待时间:	0小时 0分钟			

代驾员目的地就近《街道》的员工列表:

查看

代驾员目的地就近《市区》的员工列表:

查看

保存工单

系统为您推荐的司机

<input type="checkbox"/> 姜文彬 正常 西城区 展览路 ——朝阳庵小区 13811538983	<input type="checkbox"/> 汽车服务部 正常 西城区 展览路 ——华云B座308 13900000000	<input type="checkbox"/> 叶师傅 正常 西城区 展览路 ——金泰华云 13911173487
---	---	--

司机列表

<input type="checkbox"/> 侯庆林 正常 西城区 月坛 ——月坛北街 13911508787 接单总数: 0 上次工作日期: 2011-10-7 22:05:33	<input type="checkbox"/> 武树生 正常 西城区 右安门 ——翠林小区 13691020945 接单总数: 0 上次工作日期: 2011-10-7 22:11:58	<input type="checkbox"/> 叶师傅 正常 西城区 展览路 ——金泰华云 13911173487 接单总数: 0 上次工作日期: 2011-10-7 22:29:13	<input type="checkbox"/> 高宝国 正常 丰台区 菜户营 ——菜户营 15510292118 接单总数: 0 上次工作日期: 2011-10-7 22:34:46	<input type="checkbox"/> 高旺 正常 朝阳区 姚家园 ——姚家园 18701435327 接单总数: 0 上次工作日期: 2011-10-7 22:34:46
<input type="checkbox"/> 郭雷 正常 朝阳区 姚家园 ——姚家园 13699202004 接单总数: 1 上次工作日期: 2011-10-7 22:14:13	<input type="checkbox"/> 汽车服务部 正常 西城区 展览路 ——华云B座308 13900000000 接单总数: 32 上次工作日期: 2011-10-1 13:14:13	<input type="checkbox"/> 何长远 正常 朝阳区 奥运村 ——奥体 13241966185 接单总数: 34 上次工作日期: 2011-10-10 0:23:44	<input type="checkbox"/> 郭文杰 正常 通州区 临河里 ——张家湾 13311036157 接单总数: 9 上次工作日期: 2011-10-7 20:57:34	<input type="checkbox"/> 李燕平 正常 朝阳区 姚家园 ——姚家园 13126630566 接单总数: 16 上次工作日期: 2011-10-7 21:21:59
<input type="checkbox"/> 张兆龙 正常 海淀区 双榆树 ——双榆树东里24-902 13701397628 接单总数: 37 上次工作日期: 2011-10-7 22:05:33	<input type="checkbox"/> 张一川 正常 西城区 后海 ——鼓楼大街 13391836165 接单总数: 40 上次工作日期: 2011-10-7 22:11:58	<input type="checkbox"/> 黄向晖 正常 海淀区 双榆树 ——东里1-5-202 13711880784 接单总数: 1 上次工作日期: 2011-10-7 22:29:13	<input type="checkbox"/> 万俊强 正常 朝阳区 亚运村 ——安定路 13146290633 接单总数: 11 上次工作日期: 2011-10-8 23:45:16	<input type="checkbox"/> 闫瑞湖 正常 石景山区 鲁谷 ——鲁谷 13051249267 接单总数: 17 上次工作日期: 2011-10-9 21:13:39

保存后的工单如下图:

1 工单登记 > 2 完工审核 > 3 结算处理

工单信息			
客户信息			
客户名称:	陈中友 <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">会员</span>	客户性别:	男
企业或餐厅名称:	北京新元昌消防公司 <a href="#">[点击展开]</a>		
客户分类:	企业用户	客户电话:	<input type="text" value="手机"/> 13511064887
客户备注:	新元昌		
车辆信息			
车辆型号:	速腾	颜色:	黑色 <input checked="" type="checkbox"/>
车牌号:	京A250004	保险信息:	全险
车辆有损伤说明:	<input type="text"/>		
工单信息			
代驾服务类型:	酒后		
工单号:	20120901	工单开始时间:	2012-9-14 15:35:17
预约时间:	2012-9-14 15:27:50	车辆人数:	2
途径:	<input type="text"/>	出发时间:	1900-1-1 00:00:00 <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">获取时间</span>
代驾驶员到达地:	东城区和平里永安路12号	完成时间:	1900-1-1 00:00:00 <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">获取时间</span>
代驾驶员目的地:	西城区广安门广安门内大街8号	代驾驶员等待时间:	0小时 <input type="checkbox"/> 10分钟 <input type="checkbox"/>
<input type="button" value="保存工单"/> <input type="button" value="完成信息登记"/>			
代驾驶员信息			
<b>王振亚</b> 电话: 13126683315 住址: 西城区菜市口菜户营桥西北角			

已经添好的信息，和代驾驶员信息，确定无误后，点击完成信息登记，可进入下一个环节处理（完工审核）。



代驾基本信息如下图：

**工单基本信息**

<b>客户信息</b>			
客户名称:	陈中友 <span style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;">会员</span>	客户性别:	男
企业或餐厅名称:	北京新源昌消防公司 [点击展开]		
客户分类:	企业用户		
客户备注:	新元昌		
<b>车辆信息</b>			
车辆型号:	速腾	颜色:	黑色
车牌号:	京A25004	保险信息:	全险
车辆有损伤说明:			
<b>工单信息</b>			
代驾服务类型:	酒后		
工单号:	20120901	工单开始时间:	2012-9-14 15:35:17
预约时间:	2012-9-14 15:27:50	车辆人数:	2
代驾驶员到达地:	东城区和平里永安路12号		
途经:			
代驾驶员目的地:	西城区广安门广安门内大街8号		
代驾驶员信息			
姓名:	王振亚	电话:	
地址:	西城区菜市口菜户营桥西北角		
客户余额: 0			

需要审核的信息，并需要按相关信息进行费用计算：

**审核信息**

企业余额:	2140	客户余额:	0
是否在五环内:	是 <input checked="" type="checkbox"/>	其他:	100
结算方式:	现金 <input checked="" type="checkbox"/>	单位名称:	北京新源昌消防公司
基本金额:	100	等候金额:	0
实际行驶公里数:	40 公里	行驶公里金额:	30
总计:	130 打折后金额: 130	计算	<input type="checkbox"/> 8折
公司收入:	65 打折后金额: 65	员工收入:	60 打折后金额: 60
其它应付费:	0 <input checked="" type="checkbox"/>	税金:	5 <input checked="" type="checkbox"/>
<b>完成审核</b>			

确认无误后点击完成审核，进入下一步，结算处理：

工单基本信息

客户名称:	陈中友 <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">会员</span>	客户性别:	男
企业或餐厅名称:	北京新源昌消防公司 [点击展开]		
客户分类:	企业用户	客户电话:	手机 <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">13511064887</span>
客户备注:	新元昌		
客户余额:	0		
车辆信息			
车辆型号:	速腾 <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">▼</span>	颜色:	黑色 <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">▼</span>
车牌号:	京A250004	保险信息:	全险
车辆有损伤说明:			
工单信息			
代驾服务类型:	酒后		
工单号:	20120901	工单开始时间:	2012-9-14 15:35:17
预约时间:	2012-9-14 15:27:50	车辆人数:	2
代驾员到达地:	东城区 <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">▼</span> 和平里 <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">▼</span> 永安路12号	出发时间:	2012-9-14 15:38:32
途经:	完成时间: 2012-9-14 15:38:35 [获取时间]		
代驾员目的地:	西城区 <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">▼</span> 广安门 <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">▼</span> 广安门内大街8号	代驾员等待时间:	0小时 <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">▼</span> 10分钟 <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">▼</span>
代驾员信息			
姓名:	王振亚	电话:	13126683315
地址:	西城区菜市口菜户营桥西北角		
质保金剩余:	605		

审核信息

委托书号:	100041	客户余额:	0
企业余额:	2140	其他:	100
是否在五环内:	<input checked="" type="checkbox"/> 是	单位名称:	北京新源昌消防公司
结算方式:	现金 <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">▼</span>	等候金额:	0
基本金额:	100	行驶公里金额:	30
实际行驶公里数:	40 公里	总计:	130 打折后金额: 130
公司收入:	65 打折后金额: 65	员工收入:	60 打折后金额: 60
其它应付费:	0 <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">▼</span>	税金:	5 <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">▼</span>
<input checked="" type="checkbox"/> 扣除质保金 <input type="checkbox"/> 质保金不变动 <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">不扣除余额</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">扣除企业余额</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">扣除企业余额(折后)</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">扣除客户余额</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">扣除客户余额(折后)</span>			
<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">工单办结</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">保存信息</span>			

填写委托书号，可选择扣除员工质保金（虚拟金额），扣除企业余额，这里点击工单办结，整个工单流程就结束了。

工单结算成功

委托书号: 100041
客户信息: (企业用户)北京新源昌消防公司 —— 陈中友 Tel:13511064887 余额: 0
工单总金额: 130
打折后金额: 130
扣除状态: 不扣除余额
员工信息: 兼职业代驾专员 —— 王振亚 Tel:13126683315
目前质保金额: 535
扣除质保金额: 70
<a href="#">返回结算列表</a> <a href="#">返回首页</a> <a href="#">查看工单详细</a>

已办结的工单在已结工单中查找



查询与管理，可以针对多条件进行筛选，选中后，可删除。

结算方式: 全部	餐厅或企业: (个人用户) 无	客户姓名:	代驾员: 全部	工单状态: 全部									
委托书号:	车牌号:	联系电话:	时间范围: 2012-08-14 —— 2012-09-14										
<input type="button" value="开始查询"/> <input type="button" value="页面设置"/> <input type="button" value="打印预览"/> <input type="button" value="打印"/>													
公司收入: 65 员工收入: 60 其他应付款: 0 税金: 5 总计: 130													
序号	委托书号	工单状态	客户姓名	客户电话	代驾员	代驾员电话	工单开始时间	付款方式	公司收入	员工收入	其他应付款	税金	操作
1	100041	办结	陈中友	13511064887	王振亚	13126683315	2012-9-14 15:35:17	应收	65	60	0	5	<input type="button" value="删除"/>
<input type="button" value="&lt;&lt;"/> <input type="button" value="&lt;"/> <input type="button" value="1"/> <input type="button" value="&gt;"/> <input type="button" value="&gt;&gt;"/>													

办结的工单需要财务结算。点击财务结算，见下图：

工单状态: 全部	结算方式: 全部	时间范围: 2012-08-14 —— 2012-09-14	代驾员: 全部	委托书号:												
<input type="button" value="开始查询"/> <input type="button" value="页面设置"/> <input type="button" value="打印预览"/> <input type="button" value="打印"/>																
序号	委托书号	工单状态	客户姓名	代驾员	工单开始时间	付款方式	公司收入	员工收入	其他应付款	税金	扣质保金	扣余额	企业余额	用户余额	扣除状态	结算
1	100041	办结	陈中友	王振亚	2012-9-14 15:35:17	应收	65	60	0	5	70	130	2140	0	<input type="button" value="不扣除余额"/>	<input type="button" value=""/>
<input type="button" value="结算"/>																
<input type="button" value="&lt;&lt;"/> <input type="button" value="&lt;"/> <input type="button" value="1"/> <input type="button" value="&gt;"/> <input type="button" value="&gt;&gt;"/>																



可根据条件筛选，选中后点击结算按钮，此工单状态就变成财务已结算。

序号	委托书号	工单状态	客户姓名	代驾员
1	100041	财务已结算	陈中友	王振亚

## 5.2 结算凭证查询

结算凭证查询，对已结算的工单进行查询打印等。

委托书号:	[输入框]	时间:	2012-08-14	—	2012-09-14	代驾员:	全部	结算方式:	全部	
排序方式:	按委托书	<input type="button" value="查询 1"/>	<input type="button" value="查询 2"/>	<input type="button" value="查询 3"/>	<input type="button" value="页面设置"/>	<input type="button" value="打印预览"/>	<input type="button" value="打印"/>			
序号	委托书号	客户姓名	客户电话	代驾员	工单开始时间	付款方式	公司收入	其他应付款	合计	
1	100041	陈中京	13511064887	王振亚	2012-9-14 15:35:17	应收	65	0	65	
总计							65	0	65	

结算时间: 2012-9-14 16:20:59  
签字: \_\_\_\_\_

## 六、统计报表

### 6.1 收入报表

按日期、工单状态进行统计，日期单位可按天、月、年。

如下图按月份统计：

收入统计

开始日期: 2011-04-14	结束日期: 2011-11-14	全部	月份	<input type="button" value="开始查询"/>	<input type="button" value="页面设置"/>	<input type="button" value="打印预览"/>	<input type="button" value="打印"/>
日期	工单数量	公司收入	员工收入	营业外收入	税金		
2011年04月份	38	2135	2527	360	0		
2011年05月份	84	4739	5379	1600	10		
2011年06月份	90	5042	5640	1560	10		
2011年07月份	138	7772	9242	1820	25		
2011年08月份	149	8710	11294	2410	40		
2011年09月份	197	12069.5	13775.5	3280	130		
2011年10月份	46	2786	2879	530	30		
2011年11月份	1	50	50	0	0		
总计:	743	43303.5	50786.5	11560	245		

按天统计：

收入统计

开始日期: 2011-05-19	结束日期: 2011-06-01	全部	天数	<input type="button" value="开始查询"/>	<input type="button" value="页面设置"/>	<input type="button" value="打印预览"/>	<input type="button" value="打印"/>
日期	工单数量	公司收入	员工收入	营业外收入	税金		
2011年05月19	1	80	120	0	0		
2011年05月20	4	210	210	20	0		
2011年05月21	2	110	110	40	0		
2011年05月22	4	220	220	40	0		
2011年05月23	2	115	115	70	0		
2011年05月24	4	141	241	120	0		
2011年05月25	2	115	115	70	0		
2011年05月26	4	250	280	0	0		
2011年05月27	6	370	538	130	0		
2011年05月28	6	305	355	120	0		
2011年05月29	4	220	270	60	0		
2011年05月30	0	0	0	0	0		
2011年05月31	3	140	135	0	5		
2011年06月01	5	245	345	120	0		
总计:	47	2521	3054	790	5		

## 6.2 质保金（虚拟金额）报表

可按司机、金额范围统计。

质保金统计		
代驾员:	<input type="text"/>	
质保金低于 <input type="text" value="100"/> 元		
	<input type="button" value="开始查询"/>	
<input type="button" value="页面设置"/> <input type="button" value="打印预览"/> <input type="button" value="打印"/>		
序号	姓名	质保金情况
1	朱江	0
2	陆勇	0
3	李辰	0
4	王凤祥	0
5	赵革新	0
6	万华	0
7	徐飞	0
8	隗小孟	0
9	孟研	0
10	李祥波	0
11	杨同楼	10
12	郑春革	95
13	叶世跃	-15
14	梁武	0
15	赵洪亮	0
16	康宁	35
17	周平	-95
18	康铭	0
19	李建华	0
员工总数: 19		
质保金总金额: 30		

## 七、短信管理

### 7.1 联系人管理

新增、编辑、修改都在一个界面，可查询检测重复手机号的联系人。以防重复的信息。

**管理**

联系人:	<input type="text"/>	电话:	<input type="text"/>
性别:	男 <input type="button" value="▼"/>	备注:	<input type="text"/>
<input type="button" value="保存"/>			

<< < 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... > >> 1

关键字查询:

**联系人列表**

联系人姓名	手机号码	备注信息	操作
季小川	13501223023		<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
贾建民	13241898303		<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
林东燕	13681071217		<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
今日中国杂志社	13601291885		<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
李玉民	13366095800		<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
长城工业总公司	13901064904		<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
程黎明	13801165490		<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
诗云	13426278910		<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
李娜	13810023115		<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
谭平	13051273905		<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
陈娟	13341050054		<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>

## 7.2 常用短语管理

新增、修改删除在同一界面，管理方便。

**管理**

测试信息内容！

<< < 1 > >>

**短语列表**

单位名称: 北京金泰港物流有限公司 单位地址: 西城区展览路12号金泰华云写字楼B座308室 公交站牌: 二里沟东口/北京展览馆 联系电话: 52618177	祝: 全体员工, 中秋快乐!
--	----------------

点击修改 删除 点击修改 删除

## 7.3 短信群发

可对联系人（潜在客户）、客户、司机发送手机短信息。

短信管理

- 联系人管理
- 联系人群发**
- 客户群发
- 司机群发
- 常用短语管理

联系人群发，如果联系人过多，可根据数量进行筛选，分批发信息。

首页 > 联系人管理 > 发送短信

总数: 3478 1 ~ 50

**联系人列表**

<input type="checkbox"/> 季小川	<input type="checkbox"/> 贾建民	<input type="checkbox"/> 林东燕	<input type="checkbox"/> 今日中国杂志社	<input type="checkbox"/> 李玉民	<input type="checkbox"/> 长城工业总公司	<input type="checkbox"/> 程黎明	<input type="checkbox"/> 诗云
<input type="checkbox"/> 谭平	<input type="checkbox"/> 陈娟	<input type="checkbox"/> 王玉龙	<input type="checkbox"/> 李曙光	<input type="checkbox"/> 刘振	<input type="checkbox"/> 李凤图	<input type="checkbox"/> 宋占宇	<input type="checkbox"/> 郭跃林
<input type="checkbox"/> 李淑敏	<input type="checkbox"/> 赵奇	<input type="checkbox"/> 朱宣	<input type="checkbox"/> 付胜国	<input type="checkbox"/> 温青	<input type="checkbox"/> 朱立翌	<input type="checkbox"/> 柳杨	<input type="checkbox"/> 马方华
<input type="checkbox"/> 鹿李丽	<input type="checkbox"/> 陈小晨	<input type="checkbox"/> 易明琴	<input type="checkbox"/> 周欣	<input type="checkbox"/> 王云杰	<input type="checkbox"/> 虞明	<input type="checkbox"/> 张延	<input type="checkbox"/> 王艳红
<input type="checkbox"/> 万雪捷	<input type="checkbox"/> 俞理	<input type="checkbox"/> 赵丹丹	<input type="checkbox"/> 傅淑玲	<input type="checkbox"/> 田丽彤	<input type="checkbox"/> 何政	<input type="checkbox"/> 张磊	<input type="checkbox"/> 刘婧
<input type="checkbox"/> 刘艳	<input type="checkbox"/> 张宁	<input type="checkbox"/> 徐迎秋	<input type="checkbox"/> 郭秋菊	<input type="checkbox"/> 王辉			

全选

**短信内容**

祝：全体员工，中秋快乐！

**手机号码发送**

手机号码:  (多个手机号码之间以英文逗号分隔)