

 [www.kepya.co.ao](http://www.kepya.co.ao)

 [geral@kepya.co.ao](mailto:geral@kepya.co.ao)



**kepya**

AGROMERCADO DIGITAL

MANUEL DO AGREGADOR



## O que é a Kepya?

É a plataforma onde agricultores e compradores podem comprar e vender os produtos do campo.

É um mercado disponível através de vários canais electrónicos.



## Como funciona?

Qualquer pessoa pode ter uma conta Kepya de forma gratuita e aceder via página web em **[www.kepya.co.ao](http://www.kepya.co.ao)** ou pela central de atendimento **936 20 62 62** para submeter os seus produtos ou para comprar.

### Como criar uma conta na Kepya?

1. Entrar em [www.kepya.co.ao](http://www.kepya.co.ao)



2. Clicar no botão **Criar conta gratuitamente**

3. Preencher os dados e escolher o tipo de conta.

4. Clicar no botão

5. Se tiver uma conta de Facebook ou Google, basta clicar em



Já está!

### Como autenticar-se na plataforma Kepya?

1. Clicar em **Já tem uma conta? Entrar**
2. Preencher o campo com seu email.
3. Preencher o campo com a password ou senha.
4. Se tiver uma conta de Facebook ou Google, basta clicar em





## Quem é o Agregador Kepya?

O agregador é um jovem que vive nas áreas rurais, com facilidade no uso do telemóvel.

É um intermediário por conta própria entre a KEPYA e os agricultores da sua comunidade, podendo exercer outras actividades privadas ao mesmo tempo.

### Responsabilidades do Agregador

1. Recolher informação sobre o plano de produção dos seus agricultores.
2. Acompanhar e registar a produção dos seus agricultores.
3. Publicar a data prevista da colheita.
4. Calcular a quantidade prevista da colheita.
5. Publicar informações sobre o produto como preço, quantidade e fotografias.
6. Obter da Kepya informação de mercado, como preço dos produtos e produtos mais procurados.
7. Acompanhar o carregamento dos produtos quando o transporte chegar.
8. Assegurar que os produtos enviados estão de acordo com a recomendação técnica do comprador.
9. Validar com o produtor e transportador os documentos da viagem.

### Quais as vantagens de ser um agregador Kepya?

1. Ser um trabalhador independente e autónomo.
2. Ajudar no escoamento e aumento da produção.
3. Acesso a uma rede profissional de agregadores em todo o país.
4. Formações especializadas em agronegócio.
5. Formação sobre oportunidades de negócio no meio rural.
6. Comissão por cada venda dos produtos da sua carteira.

7. Acesso privilegiado a informação sobre preços dos produtos pelo país.
8. Prestação de serviço especializada aos produtores rurais.



## Como o Agregador ganha dinheiro na Kepya?

1. Após venda e confirmação da entrega dos produtos vendidos pelo produtor, o agregador terá direito a uma comissão correspondente a 2,5 % do valor da venda. O agregador recebe também uma comissão sobre as compras que os agricultores da sua carteira fazem por via do ecossistema KEPYA.

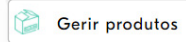

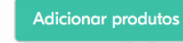
Por cada 1.000 Kz que o agricultor vender o agregador ganha 25kz.

Por cada 10.000 que o agricultor vender o agregador ganha 250kz.

Por cada 100.000 que o agricultor vender o agregador ganha 2.500kz

Por cada 1.000.000 que o agricultor vender o agregador ganha 25.000kz

### Como registar um produto na minha carteira?

1. Tirar foto de qualidade do produto. Limpe sempre a câmara do telefone antes de tirar a foto e procure fotografar o produto inteiro ou vários produtos mesmo que estes estejam ainda no campo.
2. Na área pessoal da conta KEPYA ir ao menu. 
3. Clicar no Ícone 
4. Preencher os campos com as informações do produto. Quanto mais detalhes forem inseridos, maior é a probabilidade de sucesso na venda.
5. Clicar no botão  para gravar as informações submetidas.
6. Após revisão da equipa Kepya, o produto será aprovado e publicado.



7. Não há limite para o número de produtos submetidos na carteira.

### Como registar um agricultor na minha carteira?

1. Na área pessoal da conta Kepyra ir ao menu
2. Clicar no botão

 Gerir Agricultores

Adicionar Agricultor



3. Preencher os campos com as informações do agricultor.

**Adicionar produtor**

Primeiro nome	Último nome	Email
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Código do país móvel	Número de telefone	Endereço
+244	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nome do banco	Número do IBAN	
-- Selecciona o nome do banco --	AO06	
NIF	Provincia	Municipio
<input type="text"/>	--- Provincia ---	--- Municipio ---
Foto do perfil		
<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen		

4. Clicar no botão **Adicionar Agricultor** para gravar as informações submetidas.

### O que fazer ao receber uma confirmação de compra?

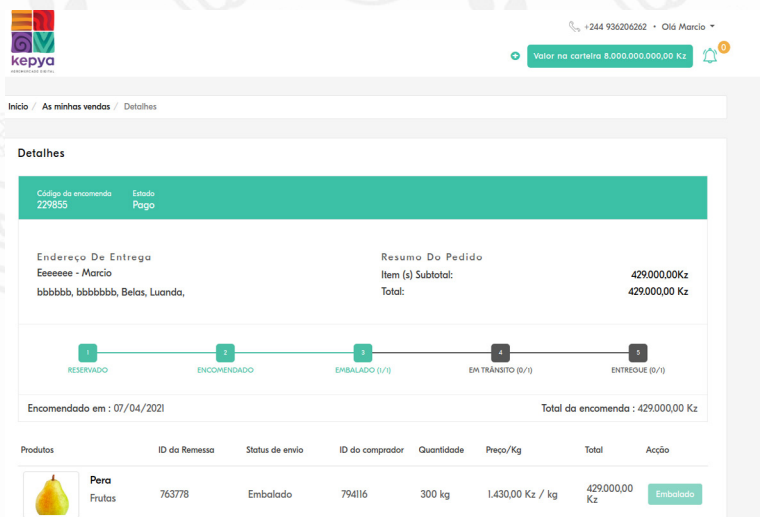
1. Contactar de imediato o produtor e mostrar que a compra está confirmada na plataforma.
2. Acompanhar o processo de colheita, embalagem e carregamento com os padrões universais aceites.
3. Definir a encomenda como preparada para que possa ser recolhida.
4. Garantir que o produtor conserva a produção em condições até à data definida para recolha.
5. Confirmar que os produtos estão com bom aspecto e qualidade no momento da recolha.

### Como receber os ganhos?

1. Preencher os dados pessoais e Bancários na secção do agregador, clicando em **A minha conta**, de seguida preencher o formulário.
2. Ao preencher os dados respectivos a sua conta bancária deve incluir o código AO06 no IBAN.
3. Ao clicar no ícone **Valor na carteira** poderá ver o seu saldo.
4. Ao clicar em "historico das transacções" poderá ver as transacções efectuadas.
5. Clicar no ícone de Levantar Dinheiro para transferir dinheiro da sua carteira para a sua conta bancária. Basta escrever o valor a levantar e clicar em enviar. No período de até 48h os valores estarão na sua conta.

### Como verificar as vendas e o seu estado?

1. Na sua área pessoal irá encontrar a secção “Vendas em Andamento”.
2. Irá encontrar o número de identificação do seu produto em processo de venda.
3. Poderá clicar no número de identificação e encontrar as fases de venda dos seus produtos.



### Quais as características dos produtos que o mercado aprecia?

Produtos com boa coloração.  
Com bom aspecto físico.  
Produtos limpos e sem manchas.

### O agricultor já vendeu a produção a outra pessoa. Como pode ser retirada da plataforma?

Clicar “ Meus Produtos” no menu do agricultor,

Selecionar o produto que pretende eliminar.

Clicar no ícone



### Quanto tempo antes de ser colhido é que um produto pode ser publicado?

O produto pode ser publicado na plataforma logo após o plantio.

### Como se processa a facturação de uma venda?

1. Após a venda na plataforma, o produtor deve emitir uma factura correspondente ao produto, quantidade e preço da transacção.
2. Esta fatura deve estar de acordo com os padrões da AGT, ser processada via portal da AGT ou por um sistema informático aprovado pela AGT e carregada em PDF ou imagem no menu da venda.
3. Para comodidade do produtor, a factura pode também ser gerada dentro da plataforma Kepya mediante um pequeno custo.

### Como é que os produtos vendidos são pagos?

1. Os pagamentos na Kepya acontecem através de uma carteira electrónica.
2. Após pagamento do comprador o valor da venda surge de imediato reflectido na carteira do produtor mas como valor bloqueado.
3. Após a confirmação da entrega dos produtos transaccionados, o valor na carteira passará a estar disponível e a partir desse momento pode ser gasto ou levantado.
4. Após pedido de solicitação de transferência, o valor será transferido para sua conta bancária.
5. Brevemente adicionaremos novas formas de pagamento.