

 [www.kepya.co.ao](http://www.kepya.co.ao)

 [geral@kepya.co.ao](mailto:geral@kepya.co.ao)



**kepya**

AGROMERCADO DIGITAL

MANUEL DO PRODUTOR



## O que é a Kepya?

É a plataforma onde agricultores e compradores podem comprar e vender os produtos do campo.

É um mercado disponível através de vários canais electrónicos.



## Como funciona?

Qualquer pessoa pode ter uma conta Kepya de forma gratuita e aceder via página web em **[www.kepya.co.ao](http://www.kepya.co.ao)** ou pelo call center **936 20 62 62** para submeter os seus produtos ou para comprar.

### Como criar uma conta na Kepya?

1. Entrar em **[www.kepya.co.ao](http://www.kepya.co.ao)**



2. Clicar no botão

Criar conta gratuitamente

3. Preencher os dados e escolher o tipo de conta

4. Clicar no botão

5. Se tiver uma conta de Facebook ou Google, basta clicar em

Criar conta com o Google

Já está!

### Como criar uma conta na Kepya?

1. Clicar em
2. Preencher o campo com seu email
3. Preencher o campo com a password ou senha.

Já tem uma conta? Entrar



## Quem é o Agregador Kepya?

Qualquer pessoa que produza no campo culturas de 1 ou mais produtos agrícolas em quantidades superiores a 300 Kg pode ser um produtor Kepya!

### Responsabilidades do Agregador

1. Produzir produtos agrícolas apropriados para compra
2. Cumprir com os prazos de entrega após a venda dos produtos
3. Disponibilizar informação sobre os planos de produção com a Kepya e o agregador.

### Quais as vantagens de ser um agregador Kepya?

1. Vai Beneficiar de formações especializadas em planeamento da produção, fundamentos da agricultura, qualidade dos produtos e finanças do campo.
2. Facilidade para obtenção de micro-crédito.
3. Venda antecipada da produção.
4. Possibilidade de conseguir preços mais altos nas vendas.
5. Não precisa se preocupar com o transporte da mercadoria.
6. Recebe informação periódica sobre os preços dos produtos nas outras províncias.
7. Recebe informação sobre a necessidade de produtos no mercado.
8. Informação sobre previsão de chuva e risco de seca ou inundação.
9. Possibilidade de solicitar serviço de trator por telefone.





## Como o Agregador ganha dinheiro na Kepya?

1. Após compra confirmada, o produtor deve colher, acondicionar a carga no envase correcto, após transportação e entrega confirmada aos comprador, o produtor receberá do Valor pago pelo comprador, sendo que de seguida, a Kepya deduz a comissão.

### Como registar um produto na minha Carteira?

1. Entre no site [www.kepya.co.ao](http://www.kepya.co.ao) após entrar na sua conta  [Publicar produtos](#)
2. Preencha os campos com informações do seu produto.
3. [Clicar](#) no Ícone  [Adicionar produtos](#)
4. Só poderá inserir um único produto a cada vez, após preencher o primeiro volte ao início do processo para inserir outros.

### Como editar os meus dados como agricultor na minha carteira?

1. Na área pessoal da conta Kepya ir ao menu no ícone  [A minha conta](#) [clicar](#).
2. [Clicar](#) no botão  [Editar](#) onde deseja editar a informação depois clica enter.
3. Preencha os campos.
4. Ao preencher os dados respetivos a sua conta bancária inclua o código A006, ao inserir os seus dados bancários.



### O que fazer ao receber uma confirmação de compra?

1. Confirme a disponibilidade dos produtos ligando para 936 20 62 62



2. Iniciar processo de colheita, embalagem e carregamento com os padrões universais aceites.
3. Definir a encomenda como preparada para que possa ser recolhida.
4. Recomenda-se que produtor garanta a conservação da produção em condições até à data definida para recolha.
5. Confirmar que os produtos estão com bom aspecto e qualidade no momento da recolha.

#### Como receber os meus ganhos?

1. Preencher os dados pessoais e Bancários na secção do agregador, clicando em  **A minha conta**, de seguida preencher o formulário.
2. Ao preencher os dados respectivos a sua conta bancária deve incluir o código A006 no IBAN.
3. Ao clicar no ícone  **Valor na carteira 0,00 Kz** poderá ver o seu saldo.
4. Ao clicar em "historico das transacções" poderá ver as transacções efectuadas.
5. Clicar no ícone de Levantar Dinheiro para transferir dinheiro da sua carteira para a sua conta bancária. Basta escreva o valor a levantar e clicar em enviar. No período de até 48h os valores estarão na sua conta.

#### Como verificar as vendas e o seu estado?

1. Na sua área pessoal irá encontrar a secção "Vendas em Andamento".


2. Irá encontrar o número de identificação do seu produto em processo de venda.
3. Poderá clicar no número de identificação e encontrar as fases de venda dos seus produtos.

#### Quais as características dos produtos que o mercado aprecia?

1. Produtos com boa coloração.
2. Com aspeto físico bom
3. Produtos Limpos e sem manchas.

#### O agricultor já vendeu a produção a outra pessoa. Como pode ser retirada da plataforma?

Clicar "Meus Produtos" no menu do agricultor, Selecionar o produto que pretende eliminar

Clicar no ícone 

#### Quanto tempo antes de ser colhido é que um produto pode ser publicado?

O produto pode ser publicado na plataforma logo após o plantio.

#### Como se processa a facturação de uma venda?

1. Após a venda na plataforma, o produtor deve emitir uma factura correspondente ao produto, quantidade e preço da transacção.
2. Esta fatura deve estar de acordo com os padrões da AGT, ser processada via portal da AGT ou por um sistema informático aprovado pela AGT e carregada em PDF ou imagem no menu da venda.
3. Para comodidade do produtor, a factura pode também ser gerada dentro da plataforma Kepyra mediante um pequeno custo



### Como é que os produtos vendidos são pagos?

1. Os pagamentos na Kepyra acontecem através de uma carteira electrónica.
2. Após pagamento do comprador o valor da venda surge de imediato reflectido na carteira do produtor mas como valor bloqueado.
3. Após a confirmação da entrega dos produtos transaccionados, o valor na carteira passará a estar disponível e a partir desse momento pode ser gasto ou levantado.
4. Após pedido de solicitação de transferência, o valor será transferido para sua conta bancária
5. Brevemente adicionaremos novas formas de pagamento.

