

**PEMAHAMAN PRODUK PERANGKAT LUNAK SKRIPSI  
RANCANG BANGUN CONTENT MANAGEMENT SYSTEM  
UNTUK SITUS WEB INSTANSI PEMERINTAHAN**

Yang disusun oleh “Azmi Inda Roby”

*Diajukan untuk memenuhi nilai mata kuliah Rekayasa Perangkat Lunak*

**Dosen Pengampu Sri Rahayu ,S.T.M.Kom**



Disusun Oleh:

Nama	NIM
- Fauzi Barkah	2206165
- Kuwatika Murrydan	2206166
- Adnan Fawwaz Maulana	2206159
- Yasa Tiyas Ilyasin	2206174

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI GARUT**

**2024**

1. Apa tujuan dari penelitian yang dilakukan dalam skripsi ini?
2. Bagaimana proses pembuatan Content Management System untuk situs web instansi pemerintahan dilakukan?
3. Apa yang menjadi kesimpulan dari hasil penelitian yang disajikan dalam skripsi ini?

Permasalahan yang terjadi sebelumnya, sehingga di buat penelitian tersebut

1. Belum adanya fitur yang memungkinkan pengguna untuk mengubah tampilan dan identitas website tanpa harus merubah source code secara langsung.
2. Tidak adanya fitur untuk pengunjung mengirim pesan berupa email ke ada pengelola website.
3. Keterbatasan dalam aplikasi sebelumnya yang belum memungkinkan pengguna untuk berinteraksi dengan instansi pemerintahan melalui website secara efektif.

Dengan adanya permasalahan tersebut, penelitian ini dilakukan untuk mengembangkan sebuah aplikasi Content Management System yang dapat memfasilitasi instansi pemerintahan dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat dengan lebih baik dan efisien.

Penyelesaian dari permasalahan yang dihadapi sebelumnya dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dibuat fitur yang memungkinkan pengguna untuk mengubah identitas website secara langsung tanpa harus merubah source code.
2. Ditambahkan fitur pesan yang memungkinkan pengunjung web mengirim pesan berupa email kepada pengelola website, serta pengelola dapat membalas pesan melalui halaman admin.
3. Pengembangan aplikasi Content Management System yang memungkinkan interaksi antara pengguna dan instansi pemerintahan melalui fitur pesan dan komentar, sehingga meningkatkan kualitas pelayanan terhadap masyarakat.

Dengan adanya penyelesaian tersebut, diharapkan aplikasi yang dikembangkan dapat memberikan solusi atas permasalahan yang ada dan meningkatkan efektivitas komunikasi antara instansi pemerintahan dengan masyarakat melalui media website.

Tahapan penyelesaian permasalahan dalam penelitian ini dilakukan melalui langkah-langkah sebagai berikut:

1. Identifikasi proses bisnis: Menentukan aktivitas yang akan dilakukan dalam aplikasi, seperti pengelolaan identitas website, pengelolaan konten, dan interaksi antara pengguna dan instansi pemerintahan.
2. Menentukan spesifikasi sistem: Merinci persyaratan tampilan sistem dan persyaratan sistem yang sesuai dengan kebutuhan pengguna, seperti tampilan halaman beranda, halaman berita, profil instansi, galeri foto dan video, layanan, dan halaman pesan.
3. Pengembangan fitur-fitur yang dibutuhkan: Pembuatan fitur-fitur seperti perubahan identitas website, fitur pesan untuk pengunjung web, dan fitur interaksi antara pengguna dan instansi pemerintahan,.
4. Uji coba dan evaluasi: Melakukan uji coba aplikasi untuk memastikan fitur-fitur berjalan dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.
5. Implementasi dan penggunaan: Mengimplementasikan aplikasi CMS yang telah dikembangkan agar dapat digunakan oleh instansi pemerintahan dan masyarakat untuk berinteraksi dan mendapatkan informasi dengan lebih efisien.

Dengan melalui tahapan-tahapan tersebut, penelitian ini berhasil menyelesaikan permasalahan yang ada dan menghasilkan aplikasi CMS yang dapat meningkatkan kualitas layanan informasi dari instansi pemerintahan kepada masyarakat.

Kesimpulan dari hasil penelitian yang disajikan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi Content Management System (CMS) yang dikembangkan berhasil memenuhi kebutuhan informasi masyarakat dan instansi pemerintahan di Kabupaten Garut.
2. Aplikasi ini dapat digunakan sebagai website resmi instansi pemerintahan untuk menyampaikan informasi seperti berita, pengumuman, agenda kegiatan, aplikasi terkait, infografis, galeri foto, dan video kepada masyarakat.
3. Dengan adanya fitur-fitur yang disediakan dalam aplikasi CMS, diharapkan dapat membantu instansi pemerintahan dalam berkomunikasi dan berinteraksi dengan masyarakat secara lebih efektif.
4. Hasil penelitian ini memberikan kontribusi dalam pengembangan teknologi informasi untuk meningkatkan pelayanan publik dan transparansi informasi di tingkat lokal.

Dengan demikian, penelitian ini berhasil menghasilkan sebuah solusi berupa aplikasi CMS yang dapat memberikan manfaat bagi instansi pemerintahan dan masyarakat dalam hal penyampaian informasi dan interaksi secara online.

Setelah permasalahan dalam penelitian terselesaikan dan aplikasi Content Management System (CMS) berhasil dikembangkan, beberapa hasil yang dapat diperoleh adalah:

1. Meningkatnya efisiensi dalam penyampaian informasi dari instansi pemerintahan kepada masyarakat melalui media website resmi.
2. Terbentuknya interaksi yang lebih baik antara instansi pemerintahan dan masyarakat melalui fitur pesan dan komentar yang disediakan dalam aplikasi CMS.
3. Peningkatan transparansi informasi dan partisipasi masyarakat dalam hal pelayanan publik dan kegiatan pemerintahan di daerah setempat.
4. Memudahkan masyarakat dalam mengakses informasi terkini mengenai berita, pengumuman, agenda kegiatan, galeri foto dan video, serta informasi terkait pemerintahan di Kabupaten Garut.
5. Kontribusi terhadap pengembangan ilmu teknologi informasi dan pelayanan publik di tingkat lokal, serta dapat menjadi rujukan untuk penelitian dan pengembangan aplikasi serupa di masa mendatang.

Dengan demikian, hasil dari penyelesaian permasalahan tersebut memberikan dampak positif dalam meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik dan interaksi antara instansi pemerintahan dengan masyarakat di Kabupaten Garut.

Metodologi penelitian yang digunakan dalam skripsi ini mengacu pada Rational Unified Process (RUP) dan beberapa konsep yang diadopsi dari penelitian sebelumnya. Berikut adalah gambaran tentang metodologi penelitian yang digunakan:

1. Kerangka Pemikiran : Penelitian ini mengikuti tahapan aktivitas dalam perancangan sistem yang dijelaskan dalam kerangka pemikiran. Metode RUP dipilih karena merupakan metode pengembangan sistem yang fokus pada pemrograman berorientasi objek, sesuai dengan penggunaan bahasa pemrograman PHP dan framework Laravel dalam penelitian ini.
2. Tahapan Pengembangan : Metode RUP terdiri dari empat tahapan, yaitu inception, elaboration, construction, dan transition. Setiap tahapan pengembangan memperbaiki iterasi tahapan berikutnya, dengan fokus pada arsitektur dan penggunaan kasus.
3. Pengembangan Aplikasi : Aplikasi CMS dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework Laravel. Fitur-fitur seperti pengubahan identitas website dan fitur pesan diimplementasikan dalam aplikasi.

4. Pengujian : Pengujian dilakukan menggunakan metode black box testing terhadap fitur-fitur yang terdapat dalam aplikasi. Hasil pengujian disajikan untuk memastikan kualitas dan fungsionalitas aplikasi.

Dengan mengikuti metodologi ini, penelitian dapat dilaksanakan secara terstruktur dan sistematis, sehingga menghasilkan aplikasi CMS yang sesuai dengan kebutuhan instansi pemerintahan dan masyarakat di Kabupaten Garut.

Metodologi penelitian yang digunakan dalam skripsi ini mengikuti langkah-langkah perancangan metodologi Rational Unified Process (RUP) yang terbagi menjadi tiga proses, yaitu Inception, Elaboration, dan Construction. Berikut adalah tahapan-tahapan yang dilaksanakan dalam penelitian ini:

#### 1. Inception :

- Identifikasi Proses Bisnis: Meliputi aktivitas admin yang mengelola identitas website, operator yang mengelola konten, dan masyarakat sebagai pengunjung web.
- Menentukan Spesifikasi Sistem: Menentukan persyaratan tampilan sistem seperti halaman beranda, berita, profil instansi, galeri foto, video, layanan, dan pesan.

#### 2. Elaboration :

- Perencanaan Arsitektur Sistem: Fokus pada perencanaan arsitektur sistem dan deteksi kemungkinan risiko yang mungkin terjadi.
- Implementasi Sistem: Fokus pada pembuatan purwarupa sistem, analisis, desain sistem, dan penggunaan teknologi pemodelan UML.

#### 3. Construction :

- Pengembangan Fitur Perangkat Lunak: Fokus pada pengembangan bagian dan fitur perangkat lunak, serta implementasi aplikasi CMS berbasis web.
- Pengujian: Melakukan pengujian black box terhadap fitur-fitur aplikasi untuk memastikan kualitas dan fungsionalitasnya.

Dengan melalui tahapan-tahapan tersebut, penelitian ini dapat menghasilkan aplikasi CMS yang sesuai dengan kebutuhan instansi pemerintahan dan masyarakat, serta meningkatkan efisiensi dalam penyampaian informasi dan interaksi antara kedua pihak.

Hasil dari penelitian yang dilakukan dengan mengembangkan aplikasi Content Management System (CMS) berbasis web untuk instansi pemerintah di Kabupaten Garut dapat membantu menyelesaikan beberapa permasalahan yang ada. Berikut adalah beberapa cara di mana hasil penelitian tersebut dapat memberikan solusi terhadap permasalahan yang ada:

1. Efektivitas Komunikasi : Aplikasi CMS dapat digunakan sebagai website resmi instansi pemerintahan untuk menyampaikan informasi kepada masyarakat secara efektif dan efisien.
2. Interaksi yang Lebih Baik : Fitur-fitur seperti pesan dan komentar dalam aplikasi memungkinkan interaksi yang lebih baik antara instansi pemerintahan dan masyarakat, sehingga memfasilitasi feedback dan partisipasi masyarakat,.
3. Transparansi Informasi : Dengan adanya aplikasi CMS, transparansi informasi pemerintahan dapat ditingkatkan melalui penyediaan informasi yang akurat dan terkini kepada masyarakat.
4. Peningkatan Pelayanan Publik : Aplikasi ini dapat membantu instansi pemerintahan dalam memberikan pelayanan publik yang lebih baik dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

Dengan demikian, hasil dari penelitian tersebut dapat memberikan kontribusi dalam menyelesaikan permasalahan yang ada terkait dengan penyampaian informasi, interaksi, transparansi, dan pelayanan publik di tingkat lokal, khususnya di Kabupaten Garut.