

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ОТБОРОЧНОГО ЭТАПА ХАКАТОНА «ТЕХНОЛОГИЧНЫЕ НОВШЕСТВА СБЫТОВ» ПАО «ТНС ЭНЕРГО НН»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1.1. Отборочный этап Хакатона «Технологичные Новшества Сбытов» ПАО «ТНС энерго НН» (далее – Хакатон) – соревновательное мероприятие, Проектные Команды разрабатывают и направляют в описательной форме Проекты на электронную почту, а также получают обратную связь от Оргкомитета, направленную на доработку проектного решения.

1.2. Отборочный этап Хакатона проходит заочно по направлениям в следующие даты:

- 16 июня 2025 г. по 31 августа 2025 г. заочный тур
- С 1 по 30 сентября 2025 г. экспертная оценка проектов.

2. ПОДГОТОВКА КОМАНД К ОТБОРОЧНОМУ ЭТАПУ

2.1. Презентация с решением кейса должна быть выполнена в соответствии с требованиями к оформлению презентации (см. раздел 3).

2.2. 31 августа 2025 года до 17:00 (мск) командам необходимо направить на почту презентацию с решением кейса в формате .pdf, видеозапись с демонстрацией работы решения, а также поясняющие приложения (если имеются).

2.3. Прием материалов или их замена после срока сдачи не допускается.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ПРЕЗЕНТАЦИИ РЕШЕНИЯ КЕЙСА

3.1 Презентация с решением кейса должна быть выполнена по шаблону (Приложение 1) и включать в себя:

- первый слайд – титульный – с указанием названия команды и логотипом ПАО «ТНС энерго НН»;
- второй слайд со списком и фотографиями членов команды;
- слайды с содержательной частью решения (не более 10 слайдов);
- заключительный слайд со списком и фотографиями членов команды, логотипом ПАО «ТНС энерго НН» и текстом «спасибо за внимание».

3.2 Общий объем презентации не должен превышать 13 слайдов.

3.3 На титульном и заключительном слайдах обязательно должен присутствовать логотип ПАО «ТНС энерго НН».

4. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

4.1 Оценка Проектов в отборочном этапе осуществляется по пятибалльной шкале по следующим критериям:

Релевантность и соответствие задаче (от 0 до 5 баллов)	0 баллов – решение, обозначенное в проекте, не позволит решить проблему. 5 баллов – предложенное решение отвечает требованиям кейса и решает поставленную задачу, есть оригинальность и инновационность подхода к решению проблемы.
Техническая реализация (от 0 до 5 баллов)	0 баллов – отсутствие решения, низкий уровень готовности проекта. 5 баллов – высокое качество проекта: его работоспособность, продуманность и уровень готовности к внедрению, используемые технологии: соответствие современным стандартам и перспективным трендам, возможность дальнейшего масштабирования и адаптации решения.
Потенциал для внедрения и масштабирования (от 0 до 5 баллов)	0 баллов – решение, обозначенное в проекте, не может быть применено на предприятии. 5 баллов – высокая вероятность внедрения решения на практике, его востребованность на рынке, перспективы дальнейшего развития проекта и его масштабируемость во всех дочерних обществах ПАО ГК «ТНС энерго».

5. ШТРАФНЫЕ БАЛЛЫ

5.1 За нарушение регламента и Правил проведения финала по решению Оргкомитета командам начисляются штрафные баллы, которые влияют на итоговую оценку:

- 1 штрафной балл за несоответствие материалов решения пунктам 2.2, 3.1, 3.2, 3.3 Правил.

6. ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА

6.1 Итоговый результат команды формируется путем суммирования средних арифметических баллов по каждому критерию.

6.2 Оргкомитет оставляет за собой право корректировать критерии оценки Проектов при наличии такой необходимости.

6.3 Результаты каждого этапа Хакатона публикуются на официальном сайте, а также в группе в Telegram.

ОПИСАНИЕ КЕЙСОВ

«ТНС – социальные медиа»

Описание:

Программный продукт, оснащенный искусственным интеллектом, предназначенный для автоматического мониторинга комментариев с упоминанием организации - ПАО «ТНС энерго НН», а также ключевых слов, связанных с компанией (энергосбыт, ТНС и др.), в группах, сообществах и профилях пользователей социальных медиа («Вконтакте», «Телеграм», «Дзен» и др.), а также на новостных сайтах и информационных порталах, для оперативного реагирования на запросы и обращения клиентов.

Задание:

Основные функции чат-бота:

Сбор отзывов. Автоматический мониторинг комментариев с упоминанием компании в группах, сообществах и профилях пользователей социальных медиа, а также на новостных сайтах и информационных порталах, для оперативного реагирования на запросы и обращения клиентов.

Анализ отзывов. С помощью алгоритмов машинного обучения и обработки естественного языка осуществление анализа текстовых отзывов с выделением ключевых слов и фраз, определение эмоциональной окраски высказываний клиентов, идентификация повторяющиеся проблем или положительных отзывов.

Проверка отзывов. Автоматическая фильтрация негативных и некорректных высказываний, выявление недопустимых слов или фраз, передача неконструктивных отзывов администратору для ручной проверки.

«ТНС-ридер»

Описание:

Программа с использованием искусственного интеллекта, которая осуществляет распознавание рукописного текста (печатного, фотоматериалов) в актах допуска/проверки приборов учета, с дальнейшей выгрузкой в Word или Excel.

Задание:

На основе представленных актов допуска/проверки приборов учёта разработать программу с искусственным интеллектом, распознающую рукописный текст (печатный, фотоматериалы) с дальнейшей выгрузкой в Word или Excel.

Выгрузка должна быть произведена в определенные столбцы, чтобы вся информация была структурирована (форма приведена в приложении).