

Pety App

Evcil hayvanınız için evde bakım servisi & köpek gezdirme uygulaması.

İster evde bakımı seç, ister bakıcı evinde nerde olursa olsun evcilin Pety ile güvende. Anaokuluna yolla ya da yürüyüş ayarla.



Ürün Hakkında

Pety evcil hayvanlara bakım hizmeti veren bir uygulamadır. Evcil hayvan sahipleri ile bakıcıları buluşturan bir platformdur.

Evde bakım, bakıcı evinde bakım, anaokulu ve yürüyüş planlama özelliklerini en yüksek hizmet kalitesiyle müşterisiyle buluşturur.

Pety'i Özel Kılan Nedir?

Pety'i hizmet kalitesiyle ön plana çıkan bir uygulamadır. Kişili merkeze alır, öncelikle evcil hayvanlar ve sahiplerinin refahıdır.

Hayatınızın en önemli varlığı olan, hayat arkadaşınız olan sevimli dostlarınızın az az sizin kadar Pety ailesinin de değer verdiğini bilmenizdir.

Problem

Evcil Hayvan Sahipleri;

- Seyehate çıkacakları zaman evcil hayvanları için endişelenmeleri
- Evcil hayvanlarını emanet etmek için güvенеbileceği birinin arayışına girmeleri
- Travması olan evcil hayvanına bilinçli bakılacağına emin olamama

Köpek Gezdirici;

- Köpek gezdirmek için harcanılan zamanın yanında alınan ücretin düşük kalması
- Sigortasız çalışma
- Müşait olunan zamanlarda iş çağrısı alamama

Kişilik

Yasemin K.

Yaş: 27
Şehir: İstanbul

Hakkında

"Haftanın beş günü çalışıyor ve İstanbul trafiği sebebiyle akşam evine girdiğinde gün bitmiş oluyor. Köpeğini eve enerjik geldi. Bu konuda bir çözüm üretilemez."

Problem

Köpeğini gün içerisinde gezdirmek istiyor ve bu konuda destek almaya açık. Ancak uygulamalarda gezdiricilerin öğrencilerden ve ek gelir elde etmek isteyen insanlardan oluşmasından hoşlanmıyor. Gezdiriciler Yasemine güven vermiyor.

Furkan G.

Yaş: 32
Şehir: İstanbul

Hakkında

"Furkan İstanbul'da yaşıyor şuan iş arayışında. Kendine bir gelir yaratmak istiyor. Hayvanları özellikle köpekleri çok seviyor. Köpeklerle vakit geçirmekten keyif alıyor ve köpek gezdirerek para kazanma fikrini seviyor"

Problem

Furkan uygulasyondan gelen iş bildirimine göre yola çıkıyor. Ancak İstanbul trafiğinde bir saatten fazla vakit harcıyor. Köpeği teslim alıp 45 dk gezdiriyor ve evine dönmek için bir saat daha harcıyor. Furkan bunun aldığı ücrette değmediğini düşünüyor.

Araştırma

şikayetvar

Google Play

"Walker'ın ne kadar yürüttüğünü göremiyorum. Site kameralarından kontrol ettim ve yürütmek yerine fotoğraf çekilip vakit geçirdiğini gördüm. Köpeğim eve enerjik geldi. Bu konuda bir çözüm üretilemez!"

Merve.

"Köpeklerim için paket yürüyüşü satın almama rağmen organizasyon departmanları olması gereken gibi çalışmadığı için akşam yürüyüşlerimi hep iptal ettir. Ben gözüm kapalı emanet ederken şu an gördüğüm muamele korkunç."

Lize.

"Evde bakım hizmeti aldım. 3 gün önceden bir walker arkadaş ile eşleştik. Walker arkadaşın eve gelmesine 4 saat kala walkerlarının uygun olmadıkları ve başka walker da bulamadıklarını dolayısıyla iptal ettiklerini söylediler :)"

Ömer.

Yürütmekten walker geldiği an gezdirme süresi aktif oluyor. Tavsiye almadan hizmet ücreti ödüyorsunuz. Tavsiye etmiyorum.

Ahmet.

"Beni asıl rahatsız eden, dışarda deli gibi yağmur yağarken, girişe havlu ve yağmurluk bıraktığını söyleyememe rağmen kullanmaması oldu. Eve girdiğinde ayaklarını bile silmediği için (yine girişte havlu kağıt ve ıslak mendil var) kotuklarm bittir"

İlme

Çok fazla bildirim gönderiyorlar. Uzun süre hizmet almadığınızda telefonla aranıyorsunuz. Bir süre sonra can sıkıcı olmaya başlıyor.

Simge.

Empati Haritası

Ne Söylüyorlar ?

"Bakıcılara güvenmek istiyorum"

"Aldığım para harcadığım zamana denk olsun."

"Evcil hayvanıma benim gibi özen gösterisin"

"Profesyonel bir ekiple çalışılmalı"

Ne Hissediyorlar ?

Güvensiz

Haksızlığa uğramış

İhtiyacı tam olarak karşılanmamış

Kaygılı

Ne Yapıyor ?

Alternatif hizmet arıyor.

Yeni bir iş fırsatı arıyor.

Yürüyüşü yoldan dolayı iptal ediyor.

Ne Düşünüyor ?

"Evcilime uygun bir uygulama mı ?"

"Bakıcının eğitimi yeterli mi ?"

"Yürüyüş için hemen gelecekler mi ?"

"Bakıcıya evimde yaşasa rahatsız olur muyum ?"

Rakip Analizi

	Arayüz Kullanımı	Mobil Versiyonu	Evcil Hayvanı İzlemek	Tam Zamanlı Çalışan	Teslimde Pati Temizliği	Anaokulu Hizmeti	Planlı Yürüyüş	Mesajlaşma
	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>
	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>

Mevcut Sınırlı Yok

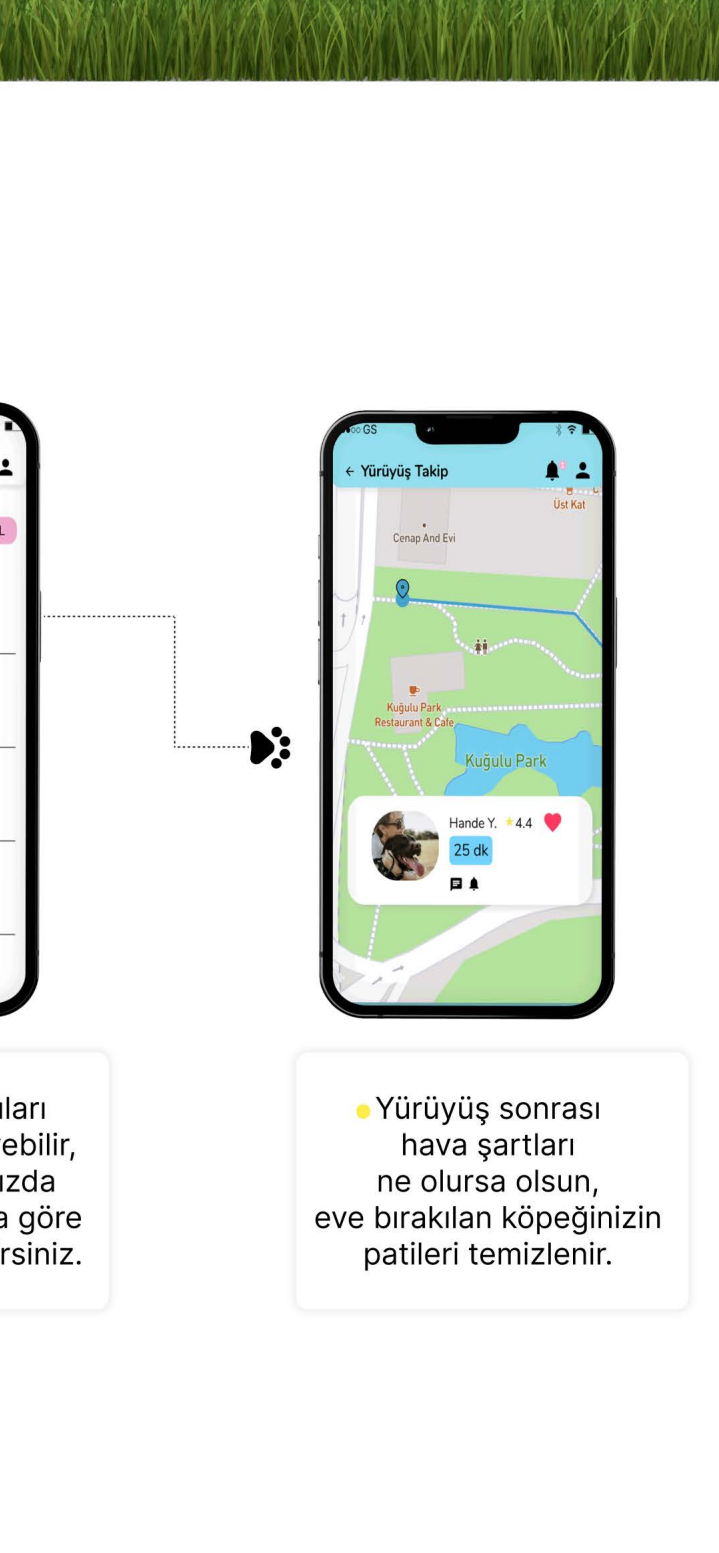
Kullanıcı Araştırması Çıktıları

Kullanıcı araştırması sonrası elde ettiğimiz çıktılar ile rakibimizin eksiklerini gördüm. Pety bu analiz çıktıları sayesinde rakiplerinden ayrılacak bir çok özelliğe sahip oldu. Araştırmamı yaparken iki yönlü düşündüm. Bir taraftan hizmet verdiğimiz pet sahiplerini diğer taraftan hizmet alanları ve gelir elde eden walker ve bakıcı düşünelim.

Her iki grupta uygulayışından memnun olurlarsa sağlıklı bir hizmet ulaştırabileceğimizi düşündüm.

Evcil Hayvan Sahipleri için;

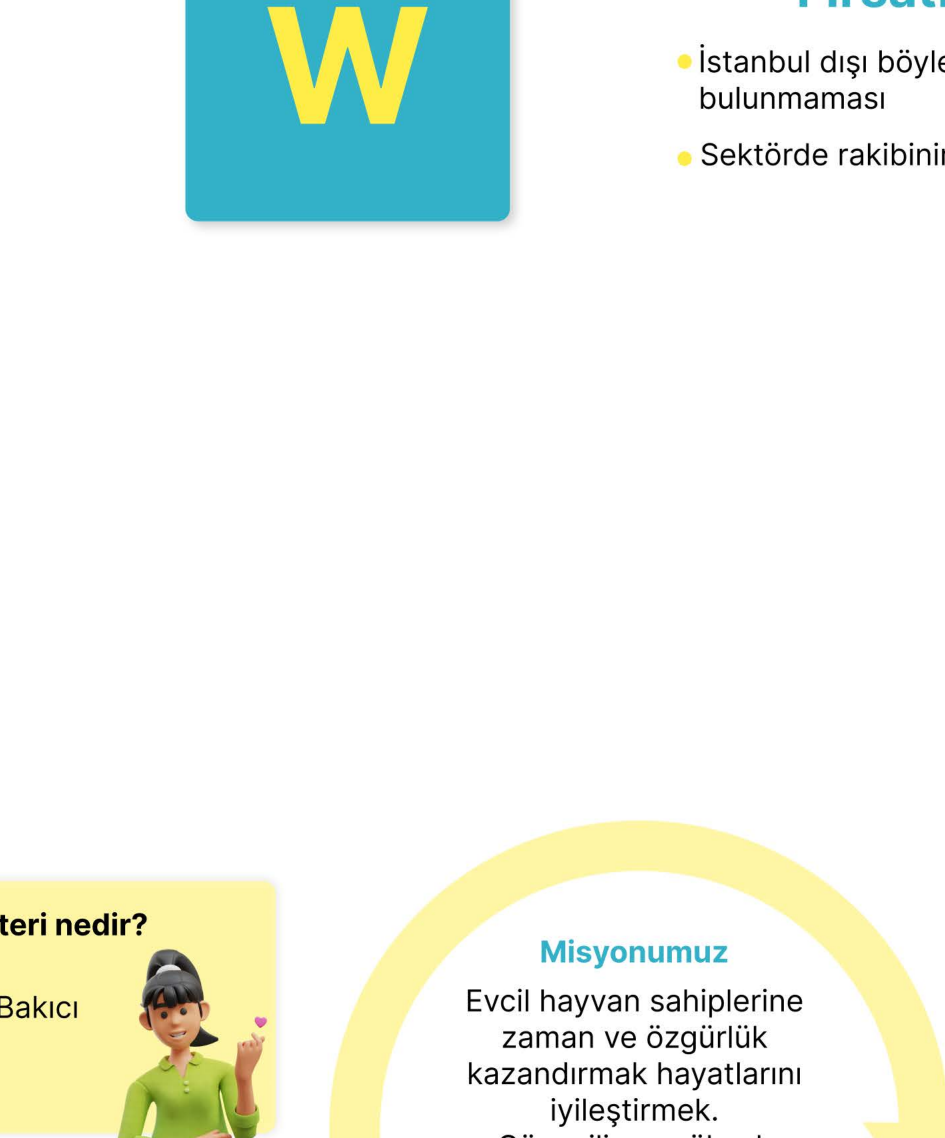
- Hangi gün ve saatte hizmet aldığını gösteren geçmiş hizmetler ekranı mevcuttur.
- İşe izleme için navigasyon özelliği vardır.
- Köpeğinizin yürüyüşe çıktığı gün hava şartları ne olursa olsun patisi temizlenir ve eve öyle teslim edilir.
- Gezdiricilerimiz tam zamanlı çalışanlarımızdır ve Pety'yi temsil ederler.
- Favori gezdirici belirlenebilir.
- 1 aylık olarak planlanan yürüyüşlerde ekonomik fiyat paketi uygulanır.
- Sepet Hizmeti olarak verilen bir hizmet mevcuttur. Verilen hizmeti dilediğiniz şekilde birleştirebilirsiniz.



Kullanıcı Araştırması Çıktıları

Bakıcı ve Köpek Gezdiriciler

- Sigortalı ve tam zamanlı Pety ailesinin birer üyesi olacaklar.
- İşe başlamadan önce eğitim verilir.
- Alınan eğitim sonunda bir sertifika sahibi olunur.
- Müşteriler tarafından çağrılmamış olan eğitimciler anaokulunda mesai yaparlar.
- Hizmet sonrası başlışı özelliğimiz aktifdir.



Uygulama Özellikleri

- Planlı yürüyüşte aylık plan yapıp arsa fiyat uygulaması yapılır.

- Evcil hayvan sahiplerine kendi paketlerini oluşturma avantajı sunulur. (Anaokulu, günlük, yürüyüş, evde bakım..)

- Sevdiğiniz bakıcıları favorilerinize ekleyebilir, yürüyüş ihtiyacınızda müsaitlik durumuna göre bakıcınızı çağırabilirsiniz.

- Yürüyüş sonrası hava şartları ne olursa olsun, eve bıraktığınız köpeğinizin patilerini temizleriz.

Swot Analizi

S

Güçlü Yönler

- Badrolu çalışanla hizmet vermek
- Önceligin hizmet olması
- Uygun fiyatlı paket programlar

Zayıf Yönler

- Operasyonel yükün fazla olması
- İşe alım-ış bırakma süreçleri

O

Fırsatlar

- İstanbul dışı böyle bir hizmetin bulunmaması
- Sektörde rakibinin az olması

T

Tehditler

- Rakip firmaların sunacağı hizmet yeniliği
- Ekonomik kriz

Misyon-Vizyon

Marka Karakteri

pety'nin marka karakteri nedir?

Yardımsaver(Caregiver)/Bakıcı

Misyonumuz

Evcil hayvan sahiplerine zaman ve özgürlük kazandırmak hayatlarını iyileştirmek. Güvenilir ve yüksek kalite hizmet vererek müşteri memnuniyetinin üst seviyeye çıkarmak.

Değerler

- Hızlı ve nitelikli hizmet
- Güvenlilik
- Hayvan haklarına saygı
- Verimlilik
- Ulaşılabilirlik
- Çözüm odaklılık
- Sürekli gelişim

Vizyonumuz

Güvenliliğimizi ve hizmet anlayışımızı müşterilerimizin vazgeçilmezli haline getirerek sektörde en beğenilen ve tercih edilen hizmet haline getirmek.

Satın bir insan olsaydı nasıl olurdu?

- Yardımsaver
- Hayvansever
- Sıcakkanlı
- Güvenilir

Canvas İş Modeli

İş Modeli

Temel Ortaklıklar

Franchising Büyüme

Pety hizmet alanını genişletmesi ve genişletmesi gereken bir işletmedir. Bu sebeple gelir modellerinden biri Franchising büyüme modelidir. Bu model ile birlikte ortaklıklar kurulacaktır.

Müşteri Segmenti

- B2B segmenti
- İş dolayısıyla çok sık seyahat edenler
- Evcil hayvanına ve kendine özgür zaman ayırmak isteyenler

Müşteri İlişkileri

- Müşteri desteği
- Self-servis

Değer Önerisi

- Güven ortamı oluşturmak
- Hızlı ve nitelikli hizmet
- Çözüm odaklılık

Geir Akışları

- Satıştan gelir modeli
- Premium/abonelik geliri

Temel Kaynak

- Evcil Hayvan Sahiplerinden Oluşan Topluluk

Temel Faaliyetler

- Müşteriyi hızlı dönüştür
- Müşteri desteği
- Evcil hayvanın güvenliği ve bakımı

Maliyet Yapısı

- Alan kirası
- Çalışan kirası
- Anaokulu giderleri
- Reklam gideri

Fiyatlandırma

Anlık Yürüyüş

53.99

Kendi Evinde Bakım

kedi için 159.99
köpek için 179.99

Anaokulu

249.99

Planlı Yürüyüş

Haftalık 339.99
Aylık 1.449.99

Bakıcı Evinde Bakım

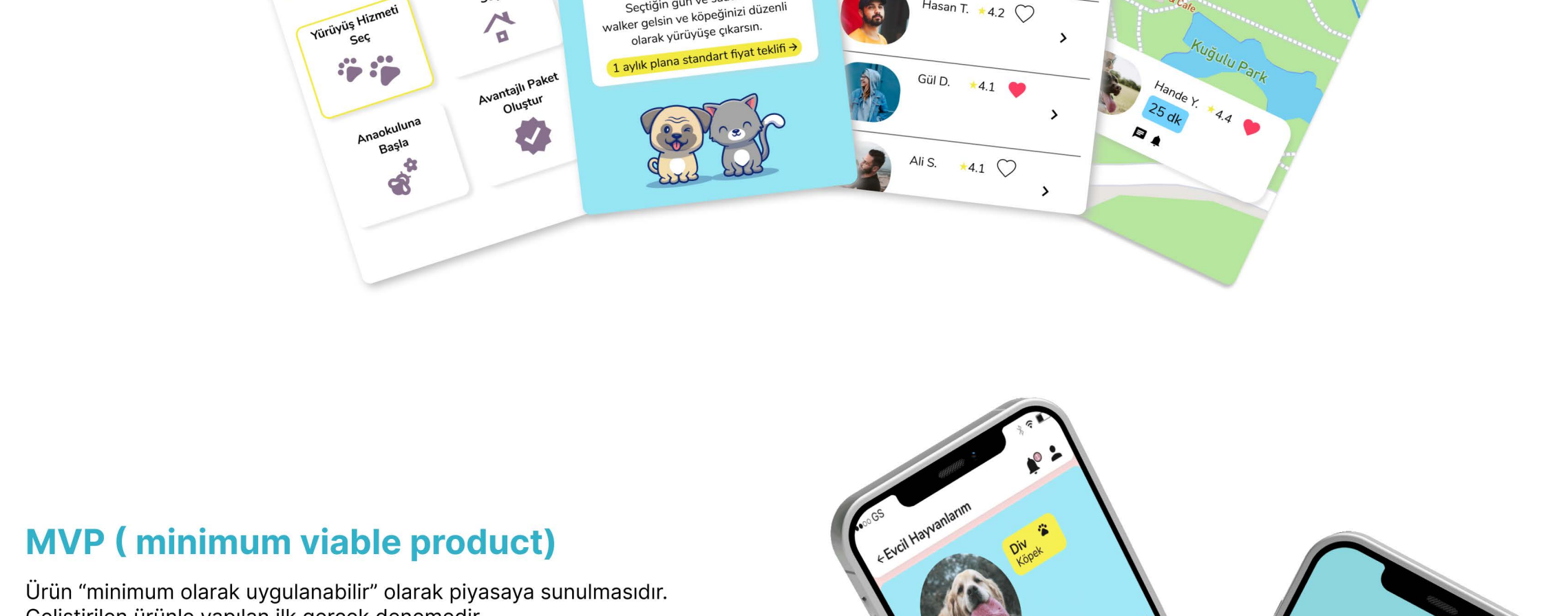
kedi için 169.99
köpek için 129.99

Kişiselleştirilmiş Haftalık Plan

Oluşturulan pakete %10 indirim

Test Süreçleri

WireFrame



Kart Grupları

Kullanıcılara uygulama arayüzleri baskılar halinde rastgele olarak verilir. Kullanıcının arayüz kartlarının fonksiyon sırasını tahmin ederek sıralaması istenir. Sayfalar arası ilişiklerin kullanıcıya göre nasıl gözüktüğü ve öncelikli sıralaması ölçümlü olur.



MVP (minimum viable product)

Ürün "minimum olarak uygulanabilir" olarak piyasaya sunulmasıdır. Geliştirilen ürünü yapılan ilk gerçek denemelerdir. Alıcı kanadından alınan geri bildirimler ile ürüne bir yön verilir.

A/B Testi

Uygulamanın iki farklı arayüz ve etkileşim hali birden fazla kullanıcıya gösterilir. Kullanıcılar iki versiyonu da oylar. Sonuca göre uygulamada tasarım ve fonksiyon değişimleri yapılır.

SUS (software usability scale)

Bir çeşit anket yöntemidir. Kullanıcıya 10 soruluk bir anket yönetilir. Sistemin kullanılabilirlik seviyesi ölçümlenir.(68 üzeri değer yakalamak)