

pregunta1 - Diego Lagos - Examen de grado 2023-1

#####

Historias de usuario

#####

Usuarios:

- Dueño del restaurante (ex-profesores)
- Clientes (comensales)
- Cocinero (preparan las comidas)
- Garzones (atienden a los clientes)

Historia de usuario 1: Agilizar la facturación con comandas

"Como dueño del restaurante y planificador de este, quiero un sistema de ingreso de comandas digital que guarde los pedidos, para agilizar el cobro hacia los clientes."

Historia de usuario 2: Reservas online

"Como persona particular y futuro cliente del restaurante, quiero un sistema de reservas online, para poder reservar mesa de forma más rápida y segura."

Historia de usuario 3: Sistema de turnos

"Como Garzón y trabajador del restaurante, quiero un sistema de turnos con posibilidad de marcar entrada y salida digitalmente, para asegurar mi horario y pago de horas extras."

Historia de usuario 4: Propinas

"Como cocinero, trabajador del restaurante que no recibe propina directa de los clientes, quiero un sistema de registro de propinas, para asegurar que me llegue un porcentaje de las propinas diarias que reciben los garzones."

Historia de usuario 5: Menú

"Como persona particular y futuro cliente del restaurante, quiero acceso a un menú digital mediante un código QR, para evitar contacto innecesario con papel que haya sido tocado por otros clientes."

#####

Requisitos no funcionales

#####

1

ID: RNF1

Característica: Funcionalidad

Sub-Característica: Seguridad

Descripción: La página web de reservas debe ser segura ante ataques a la base de datos

Categoría: Obligatoria

ID: RNF2

Característica: Mantenibilidad

Sub-Característica: Cambiabilidad

Descripción: La página web del menú debe poder ser actualizable por los administradores del local

Categoría: Obligatoria

ID: RNF3

Característica: Eficiencia

Sub-Característica: Utilización de recursos

Descripción: La solución digital debe estar montada en un servidor con necesidad de poder ser utilizado con menos de 8GB de ram y menos de 150GB de disco duro

Categoría: Obligatoria

ID: RNF4

Característica: Fiabilidad

Sub-Característica: Recuperabilidad

Descripción: En caso de fallo, la solución digital debe poder reiniciarse y volver a sus funciones normales sin pérdida de datos

Categoría: Obligatoria

ID: RNF5

Característica: Funcionalidad

Sub-Característica: Seguridad

Descripción: Los datos del cliente y trabajador deben estar encriptados en tránsito

Categoría: Obligatoria