

Stage Verslag

Simone van Zeijl
50077769 Klas 213
20 juni 2019
Communication & Multimedia Design
Hogeschool van Amsterdam

Inleiding



Mijn naam is Simone van Zeijl. Ik heb mijn tweede jaar bijna afgerond van de studie Communicatie en Multimedia Design aan de Hogeschool van Amsterdam.

Ik heb stage gelopen bij Inspective. Dit valt onder het bedrijf Spyctive. Ik heb deze stage samen met een studiegenootje gelopen; Michelle Blom. We hebben veel samengewerkt. Naast Michelle Blom liep Jesse Ross ook in dezelfde periode stage bij Inspective. Deze namen zullen vaker voorkomen in dit verslag.

We waren beide nog opzoek naar een stage toen we aan de praat raakte met 2 studiegenootjes. Die hadden deze stage in Blok 3 gelopen en waren zo enthousiast over de werkzaamheden dat we het gesprek zijn aangegaan.

De stageperiode was in Blok 4 van 15 april t/m 21 juni. In dit verslag wordt het duidelijk welke werkzaamheden ik heb uitgevoerd, en de resultaten hiervan.

Inhoudsopgave

1.1	Inleiding	blz. 2
1.2	<i>Inhoudsopgave</i>	blz. 3
2.0	Inspectie	blz. 4
2.1	<i>Over het bedrijf</i>	blz. 5
2.2	<i>Stagebegeleider</i>	blz. 6
3.0	Werkzaamheden	blz. 7
3.1	<i>Websites</i>	blz. 8 - 10
3.2	<i>Photoshop</i>	blz. 11 - 12
3.3	<i>Testen</i>	blz. 13
3.4	<i>Foto's</i>	blz. 14
3.5	<i>Overige</i>	blz. 15
4.0	Opdrachten	blz. 16
4.1	<i>Bijeenkomst met een klant</i>	blz. 17
4.2	<i>Mijn Rolmodel</i>	blz. 18
4.3	<i>CMD Competenties</i>	blz. 19
4.4	<i>Kwaliteitscriteria</i>	blz. 20
5.0	Reflectie	blz. 21
5.1	<i>Reflectie op leerdoelen</i>	blz. 22 - 23
6.0	Stage	blz. 24
6.1	<i>Stagebezoek</i>	blz. 25
6.2	<i>Stagebeoordeling</i>	blz. 26 - 28
6.3	<i>Eindconclusie</i>	blz. 29
7.0	Bijlage	blz. 30
7.1	<i>Stageplan</i>	blz. 31 - 38
7.2	<i>Websites</i>	blz. 39 - 43
7.3	<i>Photoshop</i>	blz. 44 - 47
7.4	<i>Beoordelingsformulier</i>	blz. 48

Inspectie

Over het bedrijf

Het bedrijf heeft 3 verschillende websites met alle een andere categorie. 4tot12-kinderfeestjes.nl en Spyctive bestaan al een hele tijd en worden al verkocht. Inspective is nog aan het opstarten en zal binnenkort ook beschikbaar zijn.

Spyctive

Met Spyctive is het allemaal begonnen, 13,5 jaar geleden. Tijdens het kinderfeestje moeten de kinderen samen een missie volbrengen. Er wordt een geheim dossier opgestuurt met de belangrijke informatie en aanwijzingen. Tijdens de missie hebben de kinderen contact met de geheim agent. Verder moeten de kinderen verschillende puzzels maken en envelopen zoeken.

Er zijn verschillende spellen te koop in de leeftijdscategorie 7 - 13 jaar. Het verhaal van het spel wordt aangepast op de leeftijd. Het spel kan binnen of buiten worden gespeeld.

4tot12-jaar

Deze website is later toegevoegd. Eigenlijk is dit tot stand gekomen doordat Spyctive op een beurs voor kinderfeestjes kwam te staan, maar een voorwaarde hiervoor was dat er ook een spel werd ontworpen voor kinderen van 4 tot 6 jaar. Dit spel is toen zo goed bevallen dat Carla dit heeft doorgezet.

4tot12-jaar is vooral gebaseerd op een speurtocht. De ouders moeten de enveloppen op de aangewezen plekken verstoppen, en de kinderen kunnen beginnen. De kinderen krijgen een schatkaart met de verschillende aanwijzingen.

Inspective

Er kwam steeds meer vraag van de ouders of er ook een spel voor volwassenen bestond. Ze hebben hier heel lang mee gewacht, maar nu toch besloten ook spellen voor volwassenen te ontwerpen. De opdracht van het spel is gelijk aan de opdracht van Spyctive. Een groep van minimaal 8 personen krijgt een aantal dossiers thuisgestuurd met een onopgeloste zaak. Het doel is om de aanwijzingen te vinden en erachter te komen wie de misdaad heeft gepleegd. Tijdens het spel bellen de deelnemers niet met de geheimagent, maar houden contact via een bepaalde website.

Een aantal spellen zijn al meerdere malen getest, en bijna klaar voor gebruik. Nu moeten er nog een aantal spellen bijkomen voordat de website van start kan gaan. Hier mogen wij aan werken tijdens onze stageperiode.



Carla Swart

OPRICHTER SPYCTIVE & CREATIEF DIRECTEUR

Hoe is het bedrijf tot stand gekomen?

Ik ben in 2000 met mijn nichtjes op vakantie geweest naar Center Parcs. Mijn man zei kun je iets bedenken om ze bezig te houden, zodat wij ook nog een beetje kunnen genieten. Ik had een spel bedacht waarin de kids een hele week bezig waren. Ze moesten het mysterie van de uitvinding van de Professor oplossen. Ze had een vriend van haar gevraagd om met een zwarte hoed en lange jas naar het vakantiehuisje te komen om een dossier af te leveren. Soms nam deze vriend de telefoon aan en speelde een geheim agent. Aan het einde van de vakantie hadden ze het mysterie opgelost! Mijn dochter van 6 kon niet slapen omdat ze zo bang was dat de bad guys naar Nederland zouden komen. Ik heb haar alles moeten vertellen zodat ze ging slapen. Ze was zo ontzettend boos op me dat ze 3 dagen niet tegen me heeft gesproken. Ze kwam met haar neefjes en nichtjes naar me toe en zei; "We beloven niet meer boos te zijn als je iedere vakantie een spel voor ons bedenkt."

Dit groeide elke vakantie steeds meer uit en een vriend van mij bleef maar aangeven dat ik hier iets mee moest gaan doen. In eerste instantie was ik hier niet aan toe, maar later begon het toch een beetje te kriebelen. 3 maanden na het ontwikkelen van het eerste spel heb ik mijn baan opgezegd.

Het liep steeds beter, en ik kreeg inmiddels al 10 jaar lang de vraag of wij ook spellen voor volwassenen ontwikkelde. In 2013 had ik een spel bedacht voor het personeel, om met elkaar tijdens een uitje te spelen. Terwijl we op een terrasje zaten gebeurde er allemaal spannende dingen, een paar meiden werden gesmst en gebeld. Het personeel kwam erachter dat ze zelf in een spel zaten. Dit was uiteindelijk zo leuk uitgepakt, dat is toch wel erg enthousiast werd.

Vorig jaar had ik voor het eerst zoiets van, ja nu is de tijd rijp nu ga ik er echt iets mee doen.

Ik geloof erin dat je moet afwachten tot de tijd rijp is, en je er zelf volledig klaar voor bent.

De naam Inspective had ik altijd al in mijn hoofd zitten, maar nergens waar ik het voor kon gebruiken. Uiteindelijk paste het heel goed bij de spellen voor volwassenen.

Wat is de missie en visie van het bedrijf?

Ik vind missie en visie een beetje hetzelfde. We zeggen hier altijd don't just play the game, be the hero. Toen wij begonnen heb ik gesproken met een investeerder, ik had toen echter het gevoel dat ik hier nog niet helemaal klaar voor was. Ik wilde het rustig opstarten. De investeerder wilde hier goed geld mee verdienen, maar dat is voor mij niet belangrijk. Ik was bang dat deze investeerder mij uiteindelijk zou verplichten er een soort massaproduct van te maken. Hierbij was de kans groot dat ik een aantal factoren had moeten laten vallen zoals het contact met een geheim agent, en de interactie met de gebruiker. Dit vind ik zonde omdat dit het spel zo gaaf maakt.

Ik doe het niet om massa te verkopen, ik doe het omdat ik een cool product wil neerzetten. Ik wil het gevoel bij kinderen en volwassenen creëren dat ze echt een misdaad hebben opgelost. Het gevoel dat je niet passief naar een serie kijkt maar het gevoel van ik heb het zelf gedaan. Vandaar dat ik de investeerder heb afgezegd. De spellen moeten zo realistisch mogelijk zijn.

Hoe zie je het bedrijf in de toekomst? (Realistisch)
Mijn doel is dat iedereen van de naam heeft gehoord. Niet iedereen hoeft het hebben gespeeld, maar iedereen weet in ieder geval wat wij doen. Dus heel Nederland en België.

Hoe zie je het bedrijf in de toekomst? (Ideale Situatie)

De fantasie zou zijn om Amerika te veroveren. Mijn man en dochter hebben die fantasie meer. Mijn dochter is erg slim en zij heeft de kans om in Amerika te studeren en haar gedachte is als ik in Amerika kan studeren dan kan ik Inspective daar opstarten. Stiekem dromen we hier wel een beetje van.

Werkzaamheden

Websites

Bij inspectieve heb ik veel verschillende websites gemaakt. Op het moment dat er in een zaak bijvoorbeeld een auto is gehuurd, moet er een realistische website bestaan waar de spelers informatie kunnen terugvinden.

In de eerste week kreeg ik voor het eerste de opdracht om een website te maken van een vliegtuigmaatschappij. Ik had verder niet veel informatie verkregen over hoe ik dit moest aanpakken, maar ze verwachtte wel dat het binnen een dag af was. Het kon niet anders als dat ik een template moest gebruiken. In eerste instantie dacht ik hier niets van te leren, maar zodra ik hiermee aan de gang ging leerde ik hier juist heel veel van.

Ik had nog nooit een template gebruikt. Op het moment dat ik iets wilde aanpassen in de layout, moest ik gaan uitzoeken hoe de template in elkaar zat en hoe alle elementen met elkaar samenwerkten. Hierdoor zie je veel verschillende en nieuwe manieren met het gebruik van coedes wat tot hetzelfde resultaat leidt.

Ik heb tijdens deze opdrachten vooral veel van de JavaScript geleerd. Zodra er bijvoorbeeld een filter was toegepast op de website moest ik eerst uitzoeken hoe de elementen waren verbonden, en waardoor het filter werd getriggerd. Tijdens het werken met JavaScript heb ik goed gebruik kunnen maken van mijn ervaring van CMD.

Op het moment dat ik ergens echt niet uitkwam kon ik nog even aankloppen bij mijn stagebegeleider Carla. Carla heeft zo ontzettend veel kennis op het gebied van coderen en programmeren. Hier leerde ik ook heel veel van omdat Carla andere manieren gebruikte als die ik op school had geleerd.

Naarmate ik steeds meer websites ging maken, ging het allemaal veel sneller, ik kon precies zien welk template goed en makkelijk aan te passen was. Het uitzoeken van de werking van de code ging mij ook steeds beter af waardoor ik de websites steeds sneller af had.

Zodra wij onze To Do list van die week hadden afgerond, kregen we de opdracht om de websites van de andere twee stagaires te controleren. Ik vond dit erg leerzaam doordat je er met een scherp oog naar kijkt terwijl degene die de website heeft gemaakt hier overheen keek. We kregen feedback en tips van elkaar.

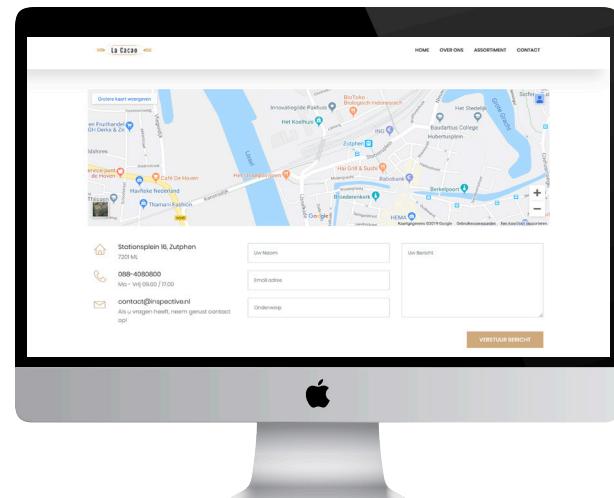
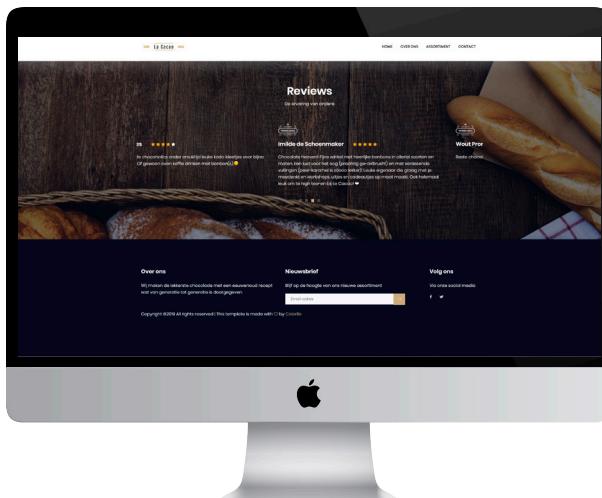
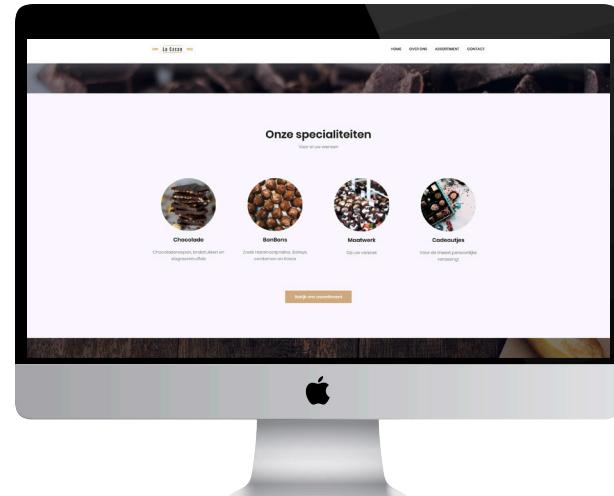
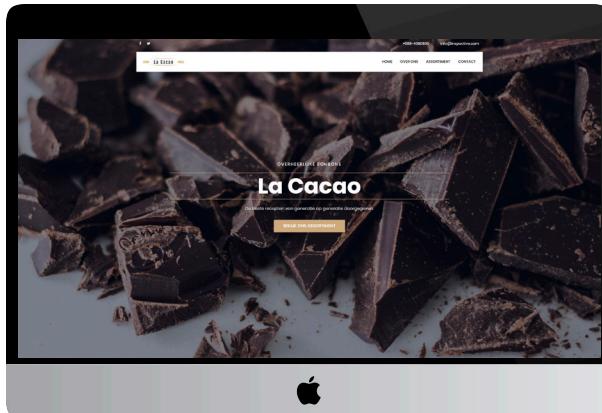
Zodra alle websites waren gecontroleerd werden ze soms nog gecontroleerd door onze stagebegeleider. En gaf Carla nog feedback of kritiekpunten. Ik merkte heel erg aan mijn stagebegeleider dat ze zoveel ervaring had met dit werk. Ze had hele goede inzichten over of iets haalbaar en realistisch is. Vooral in de eerste weken kwam ik met hele gave ideen alleen had ik er niet zodanig ver over doorgedacht of het allemaal haalbaar was zoals Carla dat kon.

Door het ontwikkelen van verschillende websites met behulp van een template heb ik veel nieuwe ervaringen opgedaan. Ik heb veel nieuwe codes en tags geleerd. Ik vond de grootste uitdaging om de verschillende codes te begrijpen en vervolgens elementen toe te voegen aan de pagina.

Op de pagina's hieronder zijn een aantal van mijn websites weergegeven. Alle gemaakte websites zijn terug te vinden in de bijlage.

Websites

- > *Beroepsproducten & Handelingen*
- > *La Cacao*
- > www.lacacao.nl



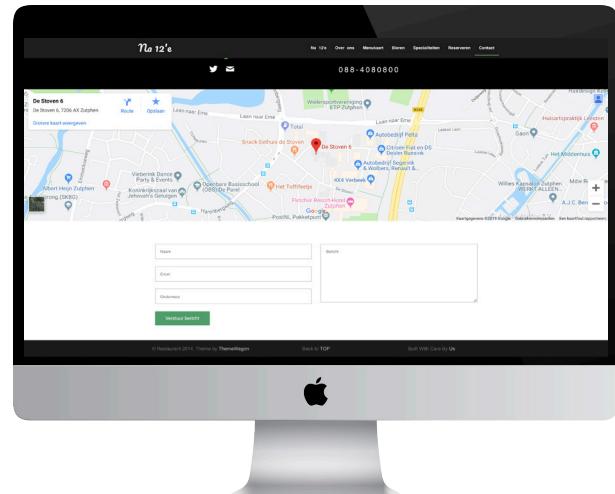
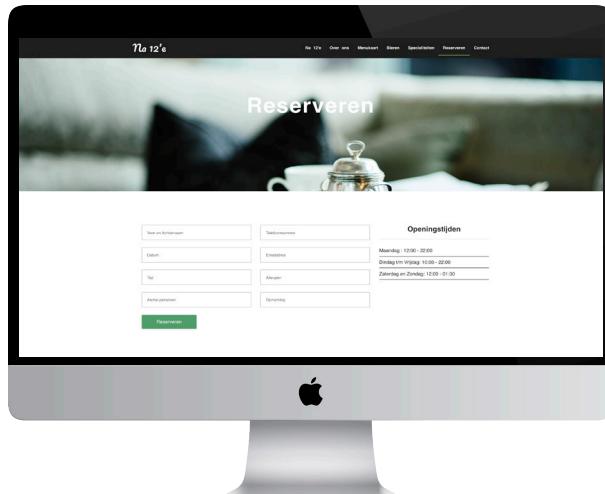
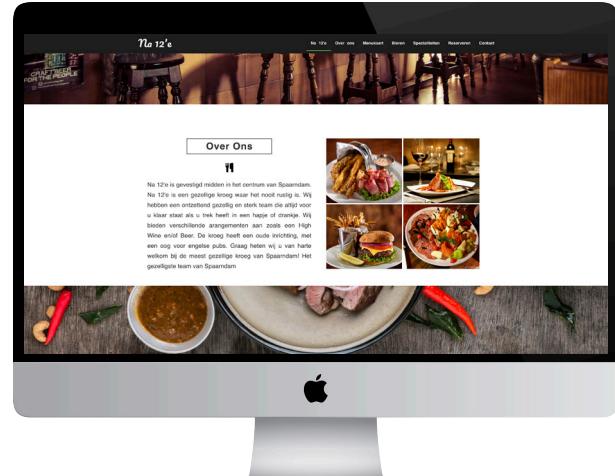
Voor de verschillende spellen is het nodig om websites te ontwerpen. Alle onderstaande websites zijn ontworpen voor een bepaald spel. Op het moment dat er in het spel bijvoorbeeld een auto is gehuurd, is het van belang om een website te hebben voor een autoverhuurbedrijf. Alles moet realistisch zijn en kloppen.

Om te beginnen aan de website moest ik eerst uitzoeken hoe andere bedrijven hun site opbouwen. Hier heb ik een deskresearch voor uitgevoerd. Vervolgens ging ik een bijpassende template uitzoeken. Dit duurde vaak erg lang en kostte veel tijd. Als er een goede template was gevonden kon ik beginnen met het aanpassen van de inhoud.

Voor het aanpassen van de inhoud ging ik veel vergelijking zoeken van andere bedrijven. De manier van benaderen van de klanten, de foto's die zij gebruiken, en welke informatie relevant is.

Websites

- > Beroepsproducten & Handelingen
- > Na 12'e
- www.na12e.nl



Het is heel belangrijk dat alle informatie realistisch overkomt. Ik vond het lastig om hier iedere keer rekening mee te houden omdat je weet dat de spelers van een spel niet de hele website bekijken. Vaak gaat het alleen om openingstijden, een telefoonnummer of locatie van het bedrijf.

Toch moet alles realistisch zijn en kloppen met elkaar. Tijdens de stage merkte ik dat ik op het begin vaak punten vergat waardoor de website minder realistisch was. Naarmate de stage vorderden werd ik hier steeds beter in.

De uitdaging bij het maken van een website lag voor mij bij het toevoegen van elementen. In de eerste weken paste ik de informatie aan en leerde ik niet extreem veel van de websites. Hoe meer websites ik maakte, hoe meer elementen ik ging toevoegen en aanpassen. Hier heb ik veel nieuwe tags van geleerd. Door het toevoegen en aanpassen van de elementen ben ik met grote stappen vooruit gegaan.

Photoshop

> Beroepsproducten & Handelingen

In de To Do list kwamen ook vaak opdrachten met Photoshop voor. In het begin van de stage vond ik dit erg lastig omdat ik hier nog niet zoveel mee had gewerkt. Ik vond het wel een leuke uitdaging dus op het moment dat we de taken gingen onderverdeelden koos ik snel voor een van deze opdrachten.

Ik heb op het begin veel tutorials op YouTube bekeken en uitgezocht hoe ik het beste in Photoshop te werk kon gaan. Naarmate ik meer met Photoshop werkte, ging het steeds makkerlijker en werd ik hier steeds beter in.

De opdrachten verschilden van Vliegtuigtickets, Krantenartikelen tot Kassabonnetjes van een winkel.

Bonnetje 7-Eleven

Ik kreeg de opdracht om een bonnetje na te maken van 7-Eleven in New York. Het was niet van belang wat er was gekocht, het ging vooral om de locatie van de winkel.

Om te beginnen ben ik aan de slag gegaan met het uitzoeken hoe een bonnetje van deze winkel eruit ziet. Ik heb wat onderzoek gedaan en een goed beeld gekregen.

Vervolgens heb ik een foto gemaakt van een van mijn eigen bonnetjes. De teksten zijn allemaal gewist met Photoshop. Vervolgens ben ik op de website gaan uitzoeken wat ze allemaal verkopen, en heb ik wat items toegevoegd aan de bon.

Op internet waren vaak duidelijk de lettertypes terug te vinden.



Photoshop

> Beroepsproducten & Handelingen

de Volkskrant

DE VOLKSKRANT BV JACOB BONTIUSPLAATS 9, POSTBUS 1002, 1000 BA, AMSTERDAM REDACTIE@VOLKSKRANT.NL

VROUW VERMOORD IN BRUIDSJURK



16 juli 2019

Van onze verslaggever
Jan van der Velden

ZUTPHEN - Het slachtoffer dat gevonden is aan de Gerard Doustraat in Zutphen blijkt Noortje Doppelbraak te zijn. De vrouw is op 29 jarige leeftijd is door een misdrijf om het leven gekomen. Later vandaag zijn er 2 mannen tussen de 30 en 35 opgepakt als verdachten.

De politie heeft vrijgegeven dat het geen zelfmoordpoging is geweest maar een misdrijf. Verder is er nog geen informatie vrijgegeven.

De politie kreeg op de avond van 15 juli een melding binnen dat er veel kabaal uit het appartement kwam. De buren maakte zich zorgen over dit verhaal dus hadden de politie ingeschakeld. Een van de buren zei in een interview met ons:

"Dit soort verhalen hoor je altijd bij opsporing verzocht, is wel even schrikken nu het zo dichtbij gebeurd."

De politie is meteen terplaats gekomen. Helaas waren ze te laat en is de dader gevlogen. Later vandaag zijn er 2 verdachten mannen rond de 30 opgepakt. Er wordt nog onderzoek gedaan of er genoeg bewijs is voor de verdachten.

Het vreemde is het slachtoffer in haar trouwjurk is aangevonden. De politie heeft hier nog geen verklaring voor. Noortje had geen relatie, en er stond al helemaal geen bruiloft op de planning.

Tijdens een verhoor met vrienden van Noortje kwam naar voren dat ze al 2 jaar lang werd gestalkt door dezelfde man. Deze man is inmiddels opgepakt en wordt verhoord.

Krantenartikel Volkskrant

Een krantenartikel maken vond ik alweer een heel stuk lastiger als een bonnetje. Ik heb veel kunnen leren van de stagair Jesse Ross. Hij wist heel veel van Photoshop af en heeft mij een paar goede tools geleerd. Verder heb ik veel tutorials bekeken op YouTube over Photoshop. Om te beginnen heb ik de krant helemaal leeggehaald in Photoshop. Vervolgens heb ik een voorbeeld krant opgezocht en goed op de details gelet. Ik vond het moeilijk om het goede lettertype te vinden wat bij dit artikel past. Uiteindelijk heb ik door deze opdracht de meeste stappen gemaakt in het programma Photoshop. De tekst is nog niet perfect, maar als je naar de afwerkingen kijkt aan de randen ben ik heel tevreden.

Testen

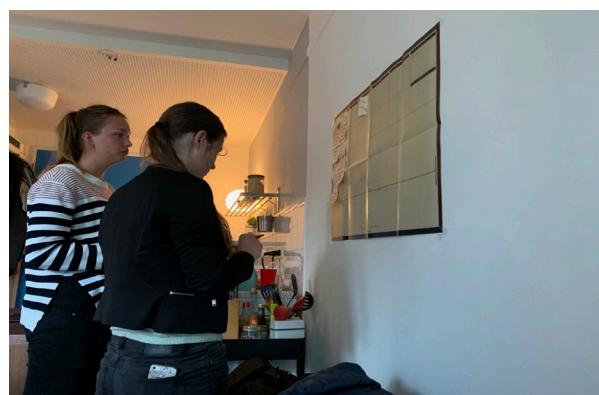
Tijdens de stageperiode hebben wij twee testavonden mee mogen maken. De eerste avond was al in de eerste week. Dit was erg belangrijk en handig om een goed beeld te ontwikkelen over hoe het spel in zijn werk gaat. Ik vond het interessant om mee te mogen doen aan een spel, zo zie je precies op welke manier de aanwijzingen in het spel zijn verwerkt, en hoe het spel is opgebouwd.

Vanuit CMD was ik gewend om mijn eigen product te testen en de resultaten te verwerken, maar tijdens de testavond werd de test vanuit een ander perspectief bekeken. De volgende dag op stage konden we met Carla bespreken wat ons opviel, en welke aanwijzingen wij heel lastig vonden.

De tweede testavond was aan het einde van onze periode. Ik merkte een groot verschil aan mijn eigen werkwijze. Ik wist beter hoe ik te werk moest gaan en waar ik op moest letten. Helaas gingen beide avonden niet heel soepel omdat sommige teamgenoten de informatie die zij hadden gevonden niet met de groep deelde waardoor we lang in hetzelfde punt bleven hangen.

Door deze testavond is het voor mij duidelijk wat een groot belang het testen heeft voor het ontwikkelen van een spel. Het zijn soms zeker tegenslagen omdat je denkt dat het testen is afgerond, maar er bij de laatste poging nog van alles fout gaat, maar dit is de enige manier om alle fouten uit het spel te halen. Tijdens het testen heb ik ondervonden hoe belangrijk de vragen achteraf zijn op het moment dat je ze goed stelt. Ik deed dit hiervoor zelf nooit als ik mijn product testte, maar als je voorafgaand de vragen opstelt kunnen deze een grote waarde hebben.

Hieronder zijn een aantal foto's weergegeven van de testavonden.



Foto's

Halverwege de stage kregen we een meerdere keren de opdracht om foto's te maken van een plaats delict. Om de foto's te kunnen maken kregen wij een lijzkak, moordwapens, nepbloed, een camera, forensische pakken en koffers mee. We hadden alle benodigdheden om goede foto's van het plaats delict te maken. Ik vond dit een hele gave ervaring omdat je door deze opdracht meer bewust werd van de werking van het spel. Jesse Ross was de fotograaf, en Michelle Blom en ik waren de acteurs.

Hieronder zijn een aantal foto's van het plaats delict weergegeven.



Overige

Brainstormen

Voor de verhaallijnen van verschillende spellen moesten we vaak brainstormen. Dit werkte erg goed voor de samenwerking met de andere stagaires. In de eerste weken ging het brainstormen niet erg soepel en liepen we vaak vast. Zodra we vast liepen maakte we vaak gebruik van verschillende methodes die wij op CMD hebben geleerd. Naarmate we vaker brainstormsessies hadden, hoe beter de sessie verliep. We vulden elkaar ideeën goed aan en kwamen op leuke en verassende conclusies.

Logo's maken

Voor de verschillende websites die ik heb ontworpen moest er ook een logo worden gemaakt. Hieronder zijn twee voorbeelden weergegeven.



SEO onderzoek

Toen wij begonnen aan deze stage was het bedrijf Inspective nog niet gelanceerd. Samen met Jesse en Michelle hebben wij een onderzoek gedaan naar de SEO van Inspective. Het onderzoek werd vooral gebaseerd op wat het bedrijf in de toekomst kan verbeteren om de vindbaarheid op Google te verhogen. Ik had mij nog nooit in de SEO verdiept, dus ik heb erg veel van dit onderzoek geleerd. Het is nu duidelijk welke mogelijkheden er zijn, en welke actie je kunt ondernemen om dit te verbeteren.

UX onderzoek

Naast het SEO onderzoek hebben wij ook een onderzoek gestart naar de website inspective.nl. Voordat we aan dit onderzoek begonnen was het voor de gebruiker nog niet helemaal duidelijk hoe het spel precies te werk ging. We hebben veel Desk Research uitgevoerd, maar ook verschillende testen afgelegd bij de doelgroep. Uiteindelijk is er een voorstel neergelegd bij Carla. Onze begeleider is hier nog druk mee bezig dus kan helaas niet de verschillende toepassingen weergeven in dit verslag.

Opdrachten

1. Bijeenkomst met een klant

- > Zorg dat je aanwezig bent bij een bijeenkomst met een klant: briefing, werkbespreking en/of oplevering van een product. Hier maak je een verslagje van. (max. 2 A4)

Tijdens de stage heb ik niet de mogelijkheid gehad om aanwezig te zijn bij een werkbespreking van een klant. Dit komt voornamelijk doordat het bedrijf nog niet was gelanceert en er dus ook nog geen interactie is geweest op dit gebied.

Tijdens de testavond heb ik wel interactie gehad met verschillende potentiele klanten. Aan het einde van de testavond werden er verschillende vragen gesteld aan de testpersonen. De eerste keer stelde Carla deze vragen. De vragen gingen als volgt;

Wat vonden jullie van het spel?

Wat vonden jullie het leukste onderdeel?

Hoe kwam het het uitvoeren van de taken bij jullie eigen rol aan het begin niet goed verliepen?

Wat kan er beter volgens jullie?

Bij de tweede testavond werd het spel niet op kantoor gespeeld. Carla was hier niet bij aanwezig, maar begeleidde ons op afstand. Ik wist van de vorige keer dat Carla was feedback probeerde te halen na afloop. Na afloop van het spel heb ik de andere spelers een aantal vragen gesteld. De vragen waren als volgt;

Wat vonden jullie van het spel?

Op welk punt bleven jullie het langste hangen?

Wat vonden jullie de moeilijkste aanwijzing?

Wat kan er volgens jullie beter?

Waarom bespraken jullie de informatie die jullie hadden gekregen niet met elkaar?

Wat ging er mis in de communicatie?

De volgende dag op kantoor had ik deze antwoorden verwerkt en doorgegeven aan mijn stagebegeleider. Ze was heel erg blij met mijn eigen initiatief. In deze stageperiode heb ik erg veel geleerd in het opzicht van initiatief nemen. Doordat onze begeleider ontzettend druk was met het lanceren van Inspectieve kwam het wel eens voor dat je een aantal uur moest wachten op een antwoord, feedback of een nieuwe To Do. In de tussentijd moest je dan eigen initiatief nemen om andere opdrachten uit te voeren. In het begin van de stage vond ik dit erg lastig, maar hoe meer weken er voorbij gingen, hoe makkelijker dit werd.

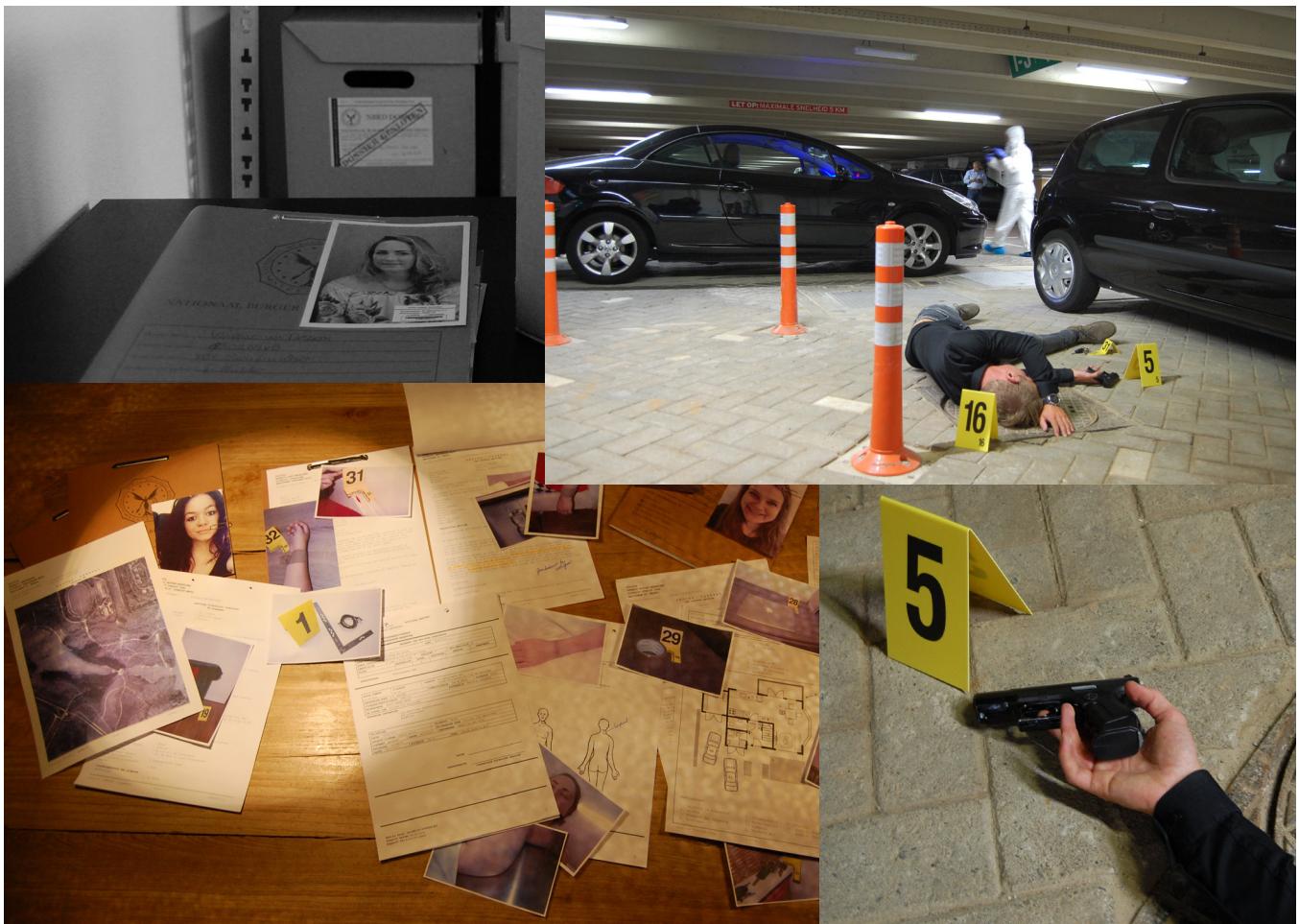
2. Rolmodel; Carla Swart

- > Kies een rolmodel binnen het bedrijf en maak een collage van het werk (impressie) dat jouw rolmodel maakt. Welke beroepsproducten maakt jouw rolmodel. Reflecteer op deze impressie: zou jij dat willen (kunnen)?

Als rolmodel heb ik mijn stagebegeleider, en de eigenaar van Inspective; Carla Swart gekozen. Carla heeft altijd super veel goede ideeën. Als we een bespreking hebben over onze ontwerpen, of nieuwe verhaallijnen kan ze zo snel zeggen of dit haalbaar en realistisch genoeg is of niet. Verder weet ze ontzettend veel van Coderen en Programmeren af. Ik heb hier het meeste respect voor omdat ze dit haarzelf heeft aangeleerd.

De inzichten die Carla heeft over de haalbaarheid en realiteit van een idee ontbreekt nog heel erg bij mij. Dit komt natuurlijk door jaren ervaring. Aan het begin van de stage had ik veel moeite met het loslaten van een leuk idee omdat het niet haalbaar was. Ik wilde dan een oplossing bedenken voor dit probleem en alsnog vasthouden aan bijvoorbeeld de verhaallijn. Ik heb hier zeker vooruitgang in geboekt, maar zo makkelijk als Carla dat doet duurt nog een aantal jaar.

Naast deze ervaring vind ik ontzettend knap hoe Carla haarzelf het coderen en programmeren heeft aangeleerd. Op het moment dat ik ergens in vastliep kon ik even langslopen en had ze zo snel door waar het mis ging. Mijn doel is om net zo goed te kunnen coderen en programmeren als Carla.



3. Kwaliteitscriteria

- > Welke eisen worden er door het bedrijf/ de klant gesteld aan de professionele kwaliteit van het werk in j ouw rol. Stel samen met je stagebegeleider 5 - 10 kwaliteitscriteria op.

De gemaakte producten moet realistisch zijn.

Dit is belangrijk omdat het voornamelijk spellen zijn voor volwassenen. De spelers moeten zich helemaal in kunnen leven in hun rol en dat kan alleen als het realistisch aangevoelt voor de spelers.

De gemaakte producten moeten ten alle tijden gebruiksvriendelijk zijn.

Dit is belangrijk omdat wij nooit weten welke spelers het spel aan het spelen zijn. Dit kunnen universitair geschoold personen zijn maar ook personen met een minder hoge opleiding of denkniveau. Het moet voor elke gebruiker goed te gebruiken zijn.

De gemaakte producten moeten foutloos zijn in zowel taal als in de vormgeving.

Dit is belangrijk omdat volwassenen zien alles. Een taalfout in een website of in de dos- siers kan tot grote verwarring leiden bij de spelers. Ook als spelers denken dat iets een knop is op een van de websites moet dat ook een knop zijn. Hierin is geen ruimte voor spelling. Alles moet foutloos geleverd zijn als het bij de klant komt.

De gemaakte producten moeten aangeleverd worden binnen de besproken deadline.

Dit is belangrijk omdat we anders achter gaan lopen op schema. Er zijn veel testavonden in de toekomst gepland. Alle producten moeten af zijn als we een try-out hebben om zo het beste uit de testen te halen.

De gemaakte producten moeten in heldere taal gemaakt worden.

Dit is belangrijk omdat de gebruikers kunnen verschillende denk niveau's hebben. De uitleg, website en dossiers moeten voor iedereen duidelijk zijn.

De gemaakte producten moeten door meerdere personen gecontroleerd worden.

Dit is belangrijk omdat vier ogen altijd meer zien dan twee. Daarom is het belangrijk dat als het klaar is het nogmaals gecontroleerd moet worden. Zo kunnen wij ervoor zorgen dat we het beste werk afleveren.

De gemaakte producten moeten door meerdere feedback controles.

Dit is belangrijk omdat we aanpassingen willen blijven maken om zo het beste uit het product te halen. De producten moeten minimaal door twee feedback rondes heen.

4. CMD Competenties

- > Leg jouw kwaliteitscriteria naast de competenties van CMD en maak duidelijk waar jij in het derde jaar op moet gaan focussen om een goede CMD-professional te worden.

Begrijpen en kaderen

Een CMD'er inventariseert doelen, wensen en ideeën van de belanghebbenden vertaalt deze naar een ontwerprobleem binnen een context. Hij kan omgaan met een veranderende of lastig inzichtelijke probleemsituatie, blijft vragen stellen en herformuleert de ontwerpvaag. Verder kiest hij doelgericht passende ontwerptheorieën en -methodieken, en kan keuzes onderbouwen.

Manifesteren en presenteren

Een CMD'er kan overtuigend communiceren d.m.v. een valide onderbouwing. Hij beheerst verschillende communicatievormen en presentatiestijlen; een CMD'er kan inspireren, informeren, overleggen, overtuigen en motiveren. De student werkt vanuit passie en betrokkenheid en dat zie je terug in de kwaliteit van het werk.

Ontwikkelen en reflecteren

Een CMD'er reflecteert tijdens het ontwerptraject op kwaliteit van eigen handelen en stuurt bij. Hij reflecteert op de kwaliteit van het product en trekt hier lering uit. De student stuurt zichzelf bij ten aanzien van de eigen ontwikkeling. Een CMD'er verdiept zich voortdurend in de ontwikkelingen op het gebied van relevante vakgebieden en weet deze op waarde te schatten

Voor het komende jaar wil ik mij gaan focussen op de drie bovenstaande competenties. Ik ben van mening dat ik hier voor mijzelf nog het meest uit kan halen. Voor het puntje begrijpen en kaderen moet ik eerder vragen stellen op het moment dat het niet helemaal duidelijk is, en ook bewust besluiten of ik de opdracht begrijpt voordat ik van start ga.

Voor het punt Manifesteren en presenteren wil ik beter worden in het overbrengen van mijn idee. Dit punt had ik voordat ik aan deze stage ben begonnen ook al benoemd, maar is helaas niet veel ontwikkeld tijdend de afgelopen periode. Dit is een mooi uitgangspunt voor jaar 3 om te kunnen verbeteren.

Als laatste competentie komt ontwikkelen en reflecteren. Ik heb nog moeite met het reflecteren van mijn eigen werk om hier verbeteringen op aan te passen. Het zou beter zijn als ik niet op feedback wacht, maar zelf op een kritische manier mijn werk bekijk. Dit zijn drie belangrijke punten om mee te nemen naar jaar 3.

Reflectie

Reflectie leerdoelen

01. Begrijpen en Kaderen

Ik wil ondervinden hoe het er in de praktijk aan toe gaat en ervaring opdoen. Het leren omgaan met deadlines en stress vind ik erg belangrijk. Verder wil ik leren op de goede manier vragen te stellen en sneller zelfstandig aan het werk te kunnen.

Ik heb niet veel stress ervaren tijdens de stage. Deadlines hebben we misschien 2 of 3 keer gehad. We kregen iedere week een To Do die aan het einde van de week af moest zijn. Hierdoor kon je zelf indelen wanneer je welke opdracht maakte, en je eigen tijd invullen.

Tijdens de stage heb ik ondervonden dat de vragen stellen voor mij nog erg lastig punt is. Vanuit mijn kant is het heel belangrijk om vragen te blijven stellen en hier zeker niet bang voor te zijn. Het bedrijf speelt hier ook een grote rol in. Het gebeurde vaak dat we in OneNote een opdracht kregen, en dit niet verder werd toegelicht. Hier ontstonden vaak onduidelijkheden. Soms kregen we de opdracht ook mondeling toegelicht, en kreeg je direct de mogelijkheid om vragen te stellen.

Ik ben in dit opzicht veel vooruitgang geboekt. Ik heb het meeste geleerd van de momenten dat er een miscommunicatie was. Als we vragen hadden moesten we deze in OneNote aangeven en kregen we daar antwoord op. Het kwam voor mij vaak over alsof het een domme vraag was en ik de opdracht beter moest lezen. Hierdoor durfde ik minder snel vragen te stellen en is het wel eens voorgekomen dat ik een opdracht verkeerd had begrepen en dus helemaal opnieuw kon beginnen.

Halverwege de stage ben ik een gesprek aangegaan met mijn begeleider en ik heb ik de problemen die ik had ondervonden op tafel gelegd. Dit was een erg goed gesprek met een positieve uitkomst. Vanaf dit moment waren er minder onduidelijkheden over de opdrachten. Ik heb hier erg veel van geleerd, ten eerste dat ik al veel eerder aan de bel had moeten trekken, en dat het erg belangrijk is om goed te communiceren om misverstanden te voorkomen.

02. Multidisciplinair samenwerken

Ik weet dat de samenwerking in een bedrijf ontzettend belangrijk is. Vandaar dat ik mijzelf hierin wil verbeteren. Verder vind ik het soms nog lastig om kritische feedback op de goede manier te incasseren.

Tijdens deze stageperiode heb ik ontzettend veel samen moeten werken. Ik heb vooral veel samengewerkt met Jesse en Michelle, maar ook met andere collega's van Inspective. Het gebeurde vaak dat we een To Do list kregen aan het begin van de week, en dat de leukste opdrachten voor mijn neus werden weggenomen, en ik dan nog bezig was met een andere opdracht van stage dus later mijn Messenger berichten las en er niet veel keuze meer over was.

Hierdoor heb ik geleerd om goed voor mijzelf op te komen en hier dus ook iets van te zeggen. Het communiceren tijdens het samenwerken is het belangrijkste wat er is. Dit heb ik heel goed ingezien tijdens deze periode.

Aan het einde van de week vroegen Michelle, Jesse en ik vaak feedback aan elkaar van de gemaakte opdrachten. Soms merkte ik nog aan mijzelf dat ik het erg lastig vond om dit positief te bekijken als de feedback kritisch was. Ik vind dit nog steeds erg lastig, maar de reactie die ik hierop geef is enorm verbeterd.

We kregen aan het begin van deze periode weinig feedback van onze begeleider. Dit heb ik ook besproken in het hierbovenbenoemde gesprek. De eerste week hierna leek het te zijn verbeterd wat later weer erg afzwakte. Achteraf gezien had ik er nog een keer iets van moeten zeggen, maar ik voelde mij nogal bezwaard. Voor deze stage was het misschien niet de goede aanpak, maar achteraf gezien heb ik hier wel ontzettend veel van geleerd.

Reflectie leerdoelen

03. Manifesteren en Presenteren

Het is erg belangrijk om je eigen ideen sterk en overtuigend over te brengen. Ik zou mijzelf graag willen verbeteren in de overtuiging van mijn verhaal.

Carla was altijd heel kritisch of ideeën waar ik mee kwam haalbaar en realistisch waren. Hierdoor heb ik mijzelf erg kunnen ontwikkelen in het brengen van mijn verhaal. Ik merkte tijdens de stage heel erg dat mijn begeleider veel en veel meer ervaring had in het realistisch terugkoppelen van een idee.

Toen ik aan deze stage begon vond ik het ontzettend lastig om mijn idee los te laten en opnieuw te beginnen. Ik heb geleerd om die knop om te zetten en de vorige ideeën los te laten. Gedurende de stage leerde ik zelf steeds realistischer en kritischer naar de haalbaarheid te kijken. Hierdoor kwam ik met betere ideeën die ik beter kon onderbouwen en daardoor overtuigender overkwam.

04. Ontwikkelen en Reflecteren

Ik zou mijzelf graag willen verbeteren in het verwerken van de gekregen feedback. Dit heeft veel te maken met het incasseren van deze feedback zoals benoemd bij Manifesteren en Presenteren. Het toepassen van deze feedback zou ook nog beter kunnen.

In dit bedrijf konden ze soms nogal hard en direct uit de bocht komen. Ik merkte dit vooral via de online communicatie. Doordat de reacties soms best heftig overkwamen merkte ik aan Michelle, Jesse en mijzelf dat we steeds minder durfde te vragen enzovoort. Halverwege de stage hebben wij dit ook zeker in het gesprek meegenomen, en zeiden ze dat dit niet zo bedoeld was.

Doordat dit is voorgevallen merkte ik dat ik mij niet meer helemaal op mijn gemak voelde en minder snel mijn mond open durfde te trekken. Ik heb hier super veel van geleerd omdat het juist heel belangrijk is om het bespreekbaar te maken.

Door dit voorval hebben beide partijen iets geleerd. Voor de collega's van Inspectieve is het belangrijk om na te denken hoe iets overkomt, en voor mij om alles uit te spreken als ik mij ergens niet prettig bij voel en gewoon eerlijk te zijn. Op sociaal gebied ben ik hier zeker heel erg in vooruit gegaan.

05. Conceptualiseren

Ik wil mij vooral focussen op het maken van de websites. Ik merk dat mijn voorkeur hiernaar uitgaat en dit het leukste vind. Ik ben erg benieuwd naar de ervaringen die ik in de praktijk kan op doen en mij hier verder in kan ontwikkelen. Verder wil ik mijzelf meer ontwikkelen in het brainstormen en het ontwikkelen van ideeën.

Aan het begin van de stage was ik bang dat ik niet genoeg zou leren van het maken van websites door middel van templates. Maar naarmate ik hier meer mee bezig ging werd het tegendeel bewezen. De template is heel makkelijk op het moment dat je alleen de teksten aan wilt passen. Dit was bij geen enkele website het geval, je had altijd wel ideeën die je wilde toepassen waardoor er elementen aan de pagina moesten worden toegepast. Hier zat de uitdaging en merkte dat ik het steeds moeilijker ging maken voor mezelf.

Doordat ik het steeds moeilijker maakte kostte het ook steeds meer tijd om een website af te krijgen. Na een tijd kreeg ik de vraag hoe het kon dat dit zo lang duurde, maar op het moment dat ik uitlegde hoe dit kwam kreeg ik hier wel de ruimte voor.

Ik heb heel veel nieuwe tags en manieren geleerd om bepaalde elementen en opties voor elkaar te krijgen. Doordat ik zoveel nieuwe dingen leerde, en het allemaal zelf had uitgezocht leer ik hier zo onwijs veel van.

Op het moment dat ik echt vast liep kon ik altijd nog naar Carla toe om te vragen hoe het zat. Carla vond het coderen en programmeren ook heel leuk. Ze was wel streng in het eerst uitzoeken, maar als ik dan kwam voor een vraag vond ze dit wel heel leuk om samen uit te zoeken.

Stage

Stagebezoek

- > *Ik kon helaas niet bij het stagebezoek aanwezig zijn. Er was een datum gepland wanneer ik niet op kantoor werkte. Omdat het kantoor in Zutphen is, en er nog twee CMD studenten bij Inspective lopen kon het bezoek niet verplaatst worden. Ze hebben mijn functioneren ook besproken, en ik ben hier later van op de hoogte gesteld. Hieronder is het verslag van Michelle Blom weergegeven.*

Het volledige beoordelingsformulier is te vinden in de bijlage

Beschouwing op uitkomst stagebezoek

Op 29 mei kwam mijn SLC-coach Hein Bijvoet langs bij Inspective in Zutphen. Het was de bedoeling dat wij, Simone van Zeijl, Jesse Ros en ik, het gesprek zouden leiden. We gingen allereerst met Carla Swart en Carlijn Viets in het kantoor van Carla zitten. Ik heb verteld hoe de stage tot nu toe gaat en begon daarna te vertellen wat we allemaal op stage doen.

Het concept van Inspective sprak/spreekt Hein heel erg aan. Wat ook naar voren kwam in het gesprek is dat er veel meer bij een moordspel komt kijken als dat je zou verwachten. Zo denken we na over de kleinste details, zoals bijvoorbeeld een website waar de moordenaar op heeft gezeten een paar dagen voor de moord. Daarmee kunnen er bijvoorbeeld losse eindjes aan elkaar worden geknoopt. Maar niet alleen websites, maar ook camerabeelden, foto's, bonnetjes en dergelijke kunnen cruciaal zijn voor het vinden van een link met de moordenaar. Het is heel belangrijk dat ook al het bewijs wat wij maken klopt. Zo moeten alle datums kloppen, spelfouten uit de content worden gehaald en de vormgeving identiek zijn aan het echte werk en/of dossier.

We hebben verteld over onze werkzaamheden en daarmee was Hein erg tevreden, de stage is erg divers omdat wij niet alleen maar bezig zijn met HTML, maar ook met vormgeving, testen en brainstormen voor nieuwe ideeën, bewijsmaterialen, verhaallijnen en profielen.

Stagebeoordeling

- > *Gehele document is te vinden in de bijlage*

Begrijpen en Kaderen

Beginnend

Het concept en realisme van het product wordt niet altijd begrepen

Multidisciplinair samenwerken

Beginnend - Gevorderd

Wij hebben de indruk dat de samenwerking goed gaat. Al zijn er momenten dat wij met een stagair iets bespreken, dat ook voor de anderen van belang is, en dit niet altijd onderling wordt gecommuniceerd. De samenwerking met ons is wat afstandelijk. Worden geen vragen gesteld of toelichting gevraagd. Wij zijn gewend van stagaires dat als zij iets niet kunnen, dat zij aan ons vragen hierbij te helpen. Dit is in deze stageperiode niet gebeurd.

Manifesteren en presenteren

Beginnend - Gevorderd

Wij zien niet heel veel betrokkenheid bij onze producten. Gedurende de 2 try-outs waar de stagaire aan heeft deelgenomen, is ons opgevallen dat onze producten niet volledig worden begrepen. Wij hebben het vermoeden dat dit ook met leeftijd te maken heeft.

Ontwikkelen en Reflecteren

Beginnend

Het deelnemen aan het ontwikkelproces gaat redelijk goed. Het reflecteren gaat minder goed. Wanneer een opdracht niet wordt begrepen, wordt pas na enkele dagen een vraag gesteld of geen vragen. En bij de conclusie dat de opdracht niet is uitgevoerd zoals besproken krijgen wij als terugkoppeling dat de opdracht niet duidelijk was of wij niet duidelijk hebben gecommuniceerd.

Conceptualiseren

Beginnend

De stagaire probeert mee te denken en komt met ideeën voor het oplossen van een probleem. Het grote geheel en realisme wordt alleen nog niet gezien. Bijvoorbeeld bij het maken van foto's bij een plaats delict is op veel foto's het bordje voor voorbijgangers te zien.

Stagebeoordeling

> Mijn reactie op de eindbeoordeling

De reden dat ik een reactie geef op deze beoordeling is met de reden dat wij deze kritieken tijdens de stage zelf niet hebben vernomen. Ik ontving graag opbouwende kritiek in het kader dat ik mijzelf hierin kan verbeteren. Doordat de bovenstaande punten nooit eerder zijn benoemd heb ik hier moeite mee. Tijdens het eindgesprek op stage werd benoemd dat het bedrijf ons eigenlijk niet aan had moeten nemen omdat er tijd tekort was, maar dat wij hier niet onder mochten lijden. De begeleider kon ons niet optimaal begeleiden omdat Inspective tijdens onze periode in lancering ging. In dit gesprek gaf Carla aan dat ze op sommige momenten teveel tijd aan ons kwijt was waardoor wij een ander soort opdrachten kregen. Tijdens de toelichting van de beoordeling werden alle besproken punten op een andere manier geformuleerd.

De beoordeling heb ik na afloop van het gesprek ontvangen en pas later teruggelezen. Doordat dit op de laatste stagedag was kon ik hier ook geen gesprek meer over aan gaan. Mijn beoordeling is exact hetzelfde als die van Michelle Blom wat ik merkwaardig vind omdat we twee verschillende stagaires zijn met verschillende kwaliteiten.

Wij hebben minder opdrachten ontvangen in het kader van ons eigen verhaal. Carla gaf hierbij aan dat ze op het moment dat wij vastliepen een hele dag met ons moest zitten, en daar geen tijd voor had dus om die reden andere opdrachten heeft gegeven. In de beoordeling wordt aangegeven dat wij geen feeling voor het product hadden, en geen vragen stelde. Maar dit gebeurde wel degelijk, alleen kregen we hier naar mijn mening geen goede reactie op. Ik ben van mening dat wij meer ondersteuning nodig hadden in de manier van aanpak en daardoor een eerlijke kans kregen om het product ook beter kunnen begrijpen.

Tijdens de periode hebben wij meerdere malen gevraagd op feedback van ons werk, maar dit duurde vaak een aantal dagen of gebeurde niet. Hierdoor konden wij niet verder met de opdracht en eerst aan een andere opdracht beginnen. Ik heb er moeite mee dat er wordt aangegeven dat wij geen vragen hebben gesteld, omdat wij dit op kantoor, via Whatsapp en Imessage hebben gedaan. Het antwoord hierop was vaak kort en niet erg behulpzaam zoals in de screenshot hieronder.

Vragen

donderdag 23 mei 2019 14:39

23-05-2019

Hi Carla! We hebben nog wat vragen over een aantal punten die op onenote staan. We hebben er kort bij beschreven welke vragen we hebben:

Lijst verdachten datingsite (alleen de vormgeving) - wat wordt bedoelt met alleen vormgeving?
Wat wordt bedoeld (dus niet bedoelt). Dat je dus alleen de vormgeving hoeft te maken. Ik neem aan dat we voor HBO CMD niet het woord vormgeving hoeven uit te leggen?
TOELICHTING: De datingsite verstrekt een lijst met namen. Voor deze lijst moet een vormgeving gemaakt worden en dan dus in de huisstijl van de datingsite die jullie ook maken.

Lijst met bekende websites op computer - welke websites worden er naar geken?

Als je dit niet begrijpt of kunt bedenken, dan kunnen jullie deze laten zitten.

Boekje met wachtwoorden van websites (hoeven jullie niet te maken) - dus wij niet maken?

Ik weet niet hoe we dit duidelijker kunnen zeggen. Dit staat er letterlijk.

Whatsapp geschiedenis van slachtoffers - wat wordt er in het gesprek gezegd?

Als je dit niet kunt verzinnen, dan kunnen jullie deze laten zitten.

Profielen van slachtoffers - iets meer context van de slachtoffer???

Hierin staan jullie vrij om te verzinnen. Anders had er meer informatie bij gestaan. De benodigde feiten staan er reeds in.

Krantenartikelen (3 per persoon in verschillende formaten) over de vondst van de slachtoffers + achterkant van krantenartikelen in Photoshop - meer context??

Wat voor context hebben jullie nodig? Het gaat om de vormgeving van 3 verschillende krantenartikelen over de vondst van de slachtoffers. Dit betekent dat je de inhoud mag verzinnen op basis van wat je tot nu toe weet. Ik kan niet meer context dan dit geven.

Plattegronden plaats delict (A4) - meer context??

Alles dat je moet weten staat in de informatie. Ze zijn in bed gevonden. Dus als je een plattegrond van plaats delict maakt, dan maak je dus een plattegrond van de woning.

En bij de opdracht: plattegrond van Zutphen met de A2? De A2 ligt niet in de buurt van Zutphen. Dus moeten we doen alsof of?

Nee, kom op nou! Er staat niet "met de A2", er staat Plattegrond A2. Jullie hebben ze gisteren nog in jullie handen gehad. Dit was A2 formaat.

Stagebeoordeling

> Mijn reactie op de eindbeoordeling

Door deze reacties werd de drempel om vragen te durven stellen heel groot, en nam het aantal vragen die wij aan onze begeleider stelde af.

In de 4e week van onze stage zijn wij een gesprek aangegaan met onze begeleider. Hierin gaven wij aan dat we graag aan de slag wilde met onze eigen verhaallijn. Verder bespraken we een aantal punten over manier van omgang. We kregen vaak hele botte berichten over de opdrachten, en wilde dit bespreken om er zeker van te zijn op welke manier dit werd bedoeld. Er werd positief gereageerd op de punten die wij wilde bespreken. Verder gaf de begeleider aan dat het heel goed was dat we dit gesprek voerde. Ik ging met een heel goed gevoel de deur uit, en de eerste weken na dit gesprek verliepen ook een stuk beter als voorheen. Helaas verzwakte dit de laatste 2 weken weer naar het oude patroon.

Dit is ook de reden dat wij onze begeleider hier niet over hebben ingelicht. We hebben de gehele periode met CMD gerichte opdrachten gewerkt. Het was niet wat we in het begin van de stage hadden verwacht, maar het was nog steeds relevant. De samenwerking ging in ups en downs dus was het lastig op welk moment ik aan de bel moest trekken. Achteraf gezien had ik dit veel eerder moeten doen, en daar heb ik heel veel van geleerd.

In het begin van de stage werden onze opdrachten mondeling toegelicht, wat fijn was zodat je meteen vragen kon stellen. Er was een opdracht voor alle 3 de stagaires. Wij hadden hem allemaal verkeerd begrepen en dus niet het goede gemaakt. Toen we hier vervolgens overleg over hadden gaf de begeleider aan dat het dan aan haar moest liggen omdat wij het alle 3 niet goed hadden begrepen. Vervolgens wordt dit in de beoordeling als voorbeeld gegeven. In de beoordeling worden meerdere malen voorbeelden gegeven van een voorval wat dan een keer is gebeurd in een van de eerste weken van de periode. In de beoordeling wordt het aangegeven alsof het meerdere malen gebeurde tijdens de gehele periode. Hieronder is een voorbeeld:

“Het grote geheel en realisme wordt alleen nog niet gezien. Bijvoorbeeld bij het maken van foto’s bij een plaats delict is op veel foto’s het bordje voor voorbijgangers te zien.”

Wij hebben als team meer dan 500 foto’s gemaakt van een plaats delict, het is wel eens voorgekomen dat we achteraf zien dat het bordje erop stond. We hadden daarom ook meerdere foto’s van met perspectieven van hetzelfde product.

Eindconclusie

In deze stageperiode heb ik ten eerste ervaren hoe het er in de praktijk aan toe gaat. Dit was voor mij erg belangrijk omdat ik nog best jong ben en hiervoor geen enkele ervaring had op dit vakgebied. Hiervoor kon je een beeldschetsen over hoe het eraan toe zou gaan, maar nu heb ik het zelf kunnen ondervinden.

Een belangrijk punt waar ik in deze stage achter ben gekomen is dat ik veel aan mijn kennis van CMD heb gehad, maar dat zo een groot deel ook in de ervaring ligt.

Tijdens de stage heb ik zoveel verschillende opdrachten gekregen in veel verschillende richtingen. Hierdoor kon ik voor mij zelf wel goed afwegen welke onderdelen ik nou het leukst vind.

Ik merk dat mijn voorkeur toch nog steeds uitgaat naar het creeren van websites. Voordat ik aan deze stage begon vond ik het al heel erg leuk, maar ik durfde de stap niet te nemen omdat ik bang was dat ik het niet zou kunnen. In de stageperiode heb ik zo lopen zweten en blijven proberen en uitzoeken tot dat het lukte. Hierdoor heb ik wel meer zelfvertrouwen gekregen dat ik het wel kan, en er ook zelf uitkom.

Dit is voor mij erg belangrijk geweest omdat dit wel mijn passie is. Deze periode heeft me een zetje in de rug gegeven om er gewoon voor te gaan. Het heeft me ook laten inzien dat ik nu vooral moet doen wat ik leuk vind op de studie. Als ik later nog iets bij wil leren kan dit altijd nog, en zeker in de praktijk.

Naast de Frontend heeft Visual mij erg verrast. Ik had dit eigenlijk al een beetje uitgesloten omdat dit mij op de studie niet zo aansprak, nu ik hier in de praktijk mee aan de slag ben gegaan vond ik het toch heel gaaf.

Op het moment dat je je steeds meer gaat verdiepen in de programma's en alle verschillende tools leert kennen wordt het ook steeds leuker om hiermee te werk te gaan. Er zijn zoveel meer mogelijkheden dan ik in eerste instantie dacht. Nu ik dit allemaal heb geleerd ben ik in staat om beter werk neer te zetten.

Doordat ik een Duo Stage liep met Michelle Blom heb ik geleerd om heel nauw samen te werken. Het samenwerken ging heel nauw en het gebeurde vaak dat we samen aan dezelfde opdracht werkten. Op CMD merkte ik tijdens het samenwerken dat ik het lastig vond om de touwtjes uit handen te geven omdat ik bang was dat er geen goed werk werd geleverd. Hier heb ik mij heel goed in los kunnen laten, en ook daadwerkelijk de taken te verdelen.

Door de samenwerking gaven wij elkaar ook vaak feedback. Aan het begin van de stage vond ik dit nog erg lastig om te incasseren. Naarmate de stage vorderde werd dit steeds beter en kon ik ook vragen stellen op het moment dat ik het niet begreep.

In de communicatie heb ik misschien nog wel de grootste stappen gemaakt tijdens deze periode. Er verliepen tijdens de eerste weken een aantal punten niet heel soepel. Als ik er nu op terug kijk heb ik dit te lang aangekeken en had ik eerder moeten ingrijpen. Halverwege de stage had ik besloten hier iets van te zeggen en alle punten die mij dwars zaten op tafel te gooien. Hier werd juist super positief op gereageerd en had ik eerder moeten aangeven. Na dit gesprek zijn de grote punten in eerste instantie ook zeker verbeterd. Later zwakte dit helaas weer af naar het oude patroon. Toen dit gebeurde had ik achteraf gezien meteen weer moeten ingrijpen. Dit is zeker een goed leerpunt voor mijn volgende stageperiode.

Dit zou geen bedrijf zijn waar ik in de toekomst zou willen werken. Voor mij was het te kleinschalig en rustig. Deze stageplek is misschien niet de perfecte match, maar het heeft voor mij wel veel duidelijker gemaakt wat ik wel graag wil terug zien in een bedrijf. Hierdoor zal het zoeken naar een volgende stageplek in jaar 4 voor mij ook veel makkelijker zijn.

Bijlage

Stage Plan

**Simone van Zeijl
50077769 Klas 213
21 april 2019**

**Communication & Multimedia Design
Hogeschool van Amsterdam**

Inleiding

In dit plan geef ik een omschrijving van het bedrijf en hoe het te werk gaat. Hoe het bedrijf is ontstaan, en wat Inspective in de toekomst wilt bereiken. Er wordt kennis gemaakt met mijn stagebegeleider. Verder leg ik uit wat mijn eigen inzichten zijn op de verschillende doelen die ik heb opgesteld. De werkzaakheden van het bedrijf sluiten hierop aan.

Inhoudsopgave

.02 INLEIDING

.04 BEDRIJFSGEGEVENS

.05 HET BEDRIJF

.06 STAGEBEGLEIDER

.07 LEERDOELEN

.08 WERZAAMHEDEN

Gegevens

.04

Contactgegevens

INSPECTIVE MISDAADSPELLEN

Adres

De Stoven 6
7206 AX Zutphen

Telefoonnummer

088-4080800

Email

contact@inspective.nl



INSPECTIVE CRIME GAMES

Het bedrijf heeft 3 verschillende websites met alle een andere categorie. 4tot12-kinderfeestjes.nl en Spyctive bestaan al een hele tijd en worden al verkocht. Inspective is nog aan het opstarten en zal binnenkort ook beschikbaar zijn.

Spyctive

Met Spyctive is het allemaal begonnen, 13,5 jaar geleden. Tijdens het kinderfeestje moeten de kinderen samen een missie volbrengen. Er wordt een geheim dossier opgestuurt met de belangrijke informatie en aanwijzingen. Tijdens de missie hebben de kinderen contact met de geheim agent. Verder moeten de kinderen verschillende puzzels maken en envelopen zoeken.

Er zijn verschillende spellen te koop in de leeftijdscategorie 7 - 13 jaar. Het verhaal van het spel wordt aangepast op de leeftijd. Het spel kan binnen of buiten worden gespeeld.

4tot12-jaar

Deze website is later toegevoegd. Eigenlijk is dit tot stand gekomen doordat Spyctive op een beurs voor kinderfeestjes kwam te staan, maar een voorwaarde hiervoor was dat er ook een spel werd ontworpen voor kinderen van 4 tot 6 jaar. Dit spel is toen zo goed bevallen dat Carla dit heeft doorgezet.

4tot12-jaar is vooral gebaseerd op een speurtocht. De ouders moeten de enveloppen op de aangewezen plekken verstoppen, en de kinderen kunnen beginnen. De kinderen krijgen een schatkaart met de verschillende aanwijzingen.

Inspective

Er kwam steeds meer vraag van de ouders of er ook een spel voor volwassenen bestond. Ze hebben hier heel lang mee gewacht, maar nu toch besloten ook spellen voor volwassenen te ontwerpen. De opdracht van het spel is gelijk aan de opdracht van Spyctive. Een groep van minimaal 8 personen krijgt een aantal dossiers thuisgestuurd met een onopgeloste zaak. Het doel is om de aanwijzingen te vinden en erachter te komen wie de misdaad heeft gepleegd. Tijdens het spel bellen de deelnemers niet met de geheimagent, maar houden contact via een bepaalde website.

Een aantal spellen zijn al meerdere malen getest, en bijna klaar voor gebruik. Nu moeten er nog een aantal spellen bijkomen voordat de website van start kan gaan. Hier mogen wij aan werken tijdens onze stageperiode.



Carla Reezicht

OPRICHTER SPYCTIVE & CREATIEF DIRECTEUR

Hoe is het bedrijf tot stand gekomen?

Ik ben in 2000 met mijn nichtjes op vakantie geweest naar Center Parcs. Mijn man zei kun je iets bedenken om ze bezig te houden, zodat wij ook nog een beetje kunnen genieten. Ik had een spel bedacht waarin de kids een hele week bezig waren. Ze moesten het mysterie van de uitvinding van de Professor oplossen. Ze had een vriend van haar gevraagd om met een zwarte hoed en lange jas naar het vakantiehuisje te komen om een dossier af te leveren. Soms nam deze vriend de telefoon aan en speelde een geheim agent. Aan het einde van de vakantie hadden ze het mysterie opgelost! Mijn dochter van 6 kon niet slapen omdat ze zo bang was dat de bad guys naar Nederland zouden komen. Ik heb haar alles moeten vertellen zodat ze ging slapen. Ze was zo ontzettend boos op me dat ze 3 dagen niet tegen me heeft gesproken. Ze kwam met haar neefjes en nichtjes naar me toe en zei; "We beloven niet meer boos te zijn als je iedere vakantie een spel voor ons bedenkt."

Dit groeide elke vakantie steeds meer uit en een vriend van mij bleef maar aangeven dat ik hier iets mee moest gaan doen. In eerste instantie was ik hier niet aan toe, maar later begon het toch een beetje te kriebelen. 3 maanden na het ontwikkelen van het eerste spel heb ik mijn baan opgezegd.

Het liep steeds beter, en ik kreeg inmiddels al 10 jaar lang de vraag of wij ook spellen voor volwassenen ontwikkelde. In 2013 had ik een spel bedacht voor het personeel, om met elkaar tijdens een uitje te spelen. Terwijl we op een terrasje zaten gebeurde er allemaal spannende dingen, een paar meiden werden gesmst en gebeld. Het personeel kwam erachter dat ze zelf in een spel zaten. Dit was uiteindelijk zo leuk uitgepakt, dat is toch wel erg enthousiast werd.

Vorig jaar had ik voor het eerst zoiets van, ja nu is de tijd rijp nu ga ik er echt iets mee doen.

Ik geloof erin dat je moet afwachten tot de tijd rijp is, en je er zelf volledig klaar voor bent.

De naam Inspective had ik altijd al in mijn hoofd zitten, maar nergens waar ik het voor kon gebruiken. Uiteindelijk paste het heel goed bij de spellen voor volwassenen.

Wat is de missie en visie van het bedrijf?

Ik vind missie en visie een beetje hetzelfde. We zeggen hier altijd don't just play the game, be the hero. Toen wij begonnen heb ik gesproken met een investeerder, ik had toen echter het gevoel dat ik hier nog niet helemaal klaar voor was. Ik wilde het rustig opstarten. De investeerder wilde hier goed geld mee verdienen, maar dat is voor mij niet belangrijk. Ik was bang dat deze investeerder mij uiteindelijk zou verplichten er een soort massaproduct van te maken. Hierbij was de kans groot dat ik een aantal factoren had moeten laten vallen zoals het contact met een geheim agent, en de interactie met de gebruiker. Dit vind ik zonde omdat dit het spel zo gaaf maakt.

Ik doe het niet om massa te verkopen, ik doe het omdat ik een cool product wil neerzetten. Ik wil het gevoel bij kinderen en volwassenen creëren dat ze echt een misdaad hebben opgelost. Het gevoel dat je niet passief naar een serie kijkt maar het gevoel van ik heb het zelf gedaan. Vandaar dat ik de investeerder heb afgezegd. De spellen moeten zo realistisch mogelijk zijn.

Hoe zie je het bedrijf in de toekomst? (Realistisch)

Mijn doel is dat iedereen van de naam heeft gehoord. Niet iedereen hoeft het hebben gespeeld, maar iedereen weet in ieder geval wat wij doen. Dus heel Nederland en België.

Hoe zie je het bedrijf in de toekomst? (Ideale Situatie)

De fantasie zou zijn om Amerika te veroveren. Mijn man en dochter hebben die fantasie meer. Mijn dochter is erg slim en zij heeft de kans om in Amerika te studeren en haar gedachte is als ik in Amerika kan studeren dan kan ik Inspective daar opstarten. Stiekem dromen we hier wel een beetje van.

Leerdoelen

01. Begrijpen en Kaderen

Op dit moment heb ik alleen nog maar theorie toegepast op school, en nog geen ervaring in het vakgebied. Ik wil ondervinden hoe het er in de praktijk aan toe gaat en ervaring opdoen. Het leren omgaan met deadlines en stress vind ik erg belangrijk. Verder wil ik leren op de goede manier vragen te stellen en sneller zelfstandig aan het werk te kunnen.

Mijn ervaring tot nu toe

Ik merk dat ik moet wennen aan de lange dagen. Heb al wel een goed idee gekregen over hoe het er in het bedrijfsleven aan toe gaat. Ik heb nog geen ervaring gehad met deadlines in dit bedrijf, en al grote stappen gemaakt in het begrijpen van de opdracht en zelfstandig werken.

02. Multidisciplinair samenwerken

Ik weet dat de samenwerking in een bedrijf ontzettend belangrijk is. Vandaar dat ik mijzelf hierin wil verbeteren. Verder vind ik het soms nog lastig om kritische feedback op de goede manier te incasseren.

Mijn ervaring tot nu toe

Er zijn nog 2 stagaires in het bedrijf en we zijn continu aan het samenwerken. Ik ervaar dit als heel positief omdat we de taken eerlijk verdelen en uiteindelijk ook zelfstandig aan de slag gaan. Er zijn verschillende brainstormsessies om ideen uit te wisselen. Na iedere afgeronde taak krijg ik hier feedback over van mijn begeleider. De feedback is altijd erg kritisch, maar wel positief opgebouwd. Ik merk al verschil aan mijn eigen reactie in de eerste en tweede week.

03. Manifesteren en Presenteren

Het is erg belangrijk om je eigen ideen sterk en overtuigend over te brengen. Ik zou mijzelf graag willen verbeteren in de overtuiging van mijn verhaal.

Ervaring tot nu toe

Ik merk dat ik de opdrachten die ik krijg zo gaaf vind dat ik hier enthousiast over raak. Als ik iets moois heb gemaakt kan ik hier echt trots op zijn. Als je zelf voor de volle 100% achter het product staat wat je hebt gemaakt, kom je automatisch al veel overtuigender over.

04. Ontwikkelen en Reflecteren

Ik zou mijzelf graag willen verbeteren in het verwerken van de gekregen feedback. Dit heeft veel te maken met het incasseren van deze feedback zoals benoemd bij Manifesteren en Presenteren. Het toepassen van deze feedback zou ook nog beter kunnen.

Ervaring tot nu toe

Het fijne van dit bedrijf is dat ze je het laten verbeteren tot dat ze tevreden zijn, dus op het moment dat ik de feedback had toegepast en het nog beter kan, blijven ze dit aangeven.

Werkzaamheden

Websites maken

Bij onze werkzaamheden behoort het maken van verschillende websites. Op dit moment zijn we nog te werk gegaan met HTML en Javascript, maar dit zal ook uitbreiden naar Wordpress enzovoort. Het verschilt tussen het aanpassen van templates, en zelf stukjes code schrijven. De websites moeten er zo realistisch mogelijk uitzien, dus het moment dat er iets moet worden verwijderd of toegevoegd moet je de hele code begrijpen om deze wijzigingen toe te passen. Ik merk dat ik door deze manier van werken hele grote stappen maak in het maken van websites.

Eigen Zaak ontwikkelen

In de komende 10 weken is het de bedoeling dat wij onze eigen spel gaan ontwikkelen. Hierdoor komen we in aanraking met veel verschillende werkzaamheden. Hierbij komen veel verschillende brainstormsessies kijken.

Het dossier wat wij maken is gevuld met verhoren, lijkshouwfoto's, foto's van het plaats delict, pinbonnetjes enzovoort. Om dit allemaal na te bootsen moeten we veel ontwerpen en fotoshoppen.

Testen

Na het ontwikkelen van al deze informatie voor in het dossier is het belangrijk om te testen of het goed werkt. Per verhaal worden er veel verschillende testen uitgevoerd. We moeten ervoor zorgen dat het bewijsmateriaal wordt gevonden, maar bijvoorbeeld ook misleidend bewijsmateriaal ontwikkelen.

Het is erg belangrijk om uit te zoeken of alle hints worden gevonden. Zodra een hint niet wordt gevonden, moeten we onderzoeken waarom de testpersonen het niet zien, en vooral waarom niet. Op deze manier kunnen we het dossier verbeteren.

Video's maken

De verhoren van de zaak worden gefilmd en komen op een website waar de gebruikers dit kunnen bekijken. Omdat wij onze eigen zaak ontwikkelen komt het filmen hier ook bij kijken.

Naast de verhoren ontwikkelen we ook aanvullend bewijsmateriaal in de vorm van video en audio.

Brainstormen

Om alle verschillende mogelijkheden door te nemen doen we veel brainstorm sessies. Soms tijdens de lunch brainstormen we met alle collega's. Op het moment dat iemand geen oplossing kan bedenken gooit hij of zij dit in de groep en vaak is er binnen een korte tijd een oplossing bedacht.

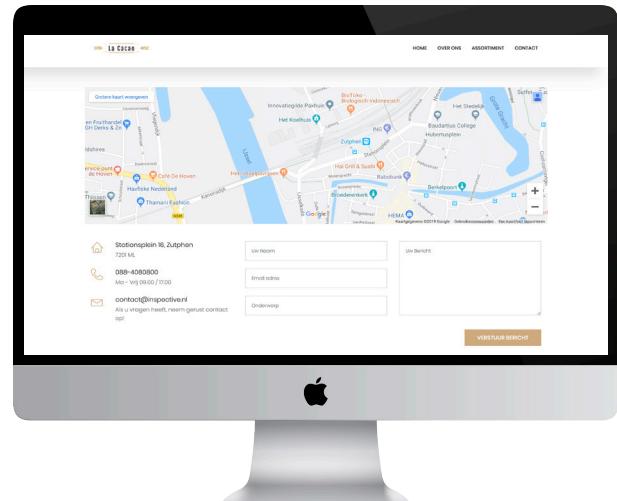
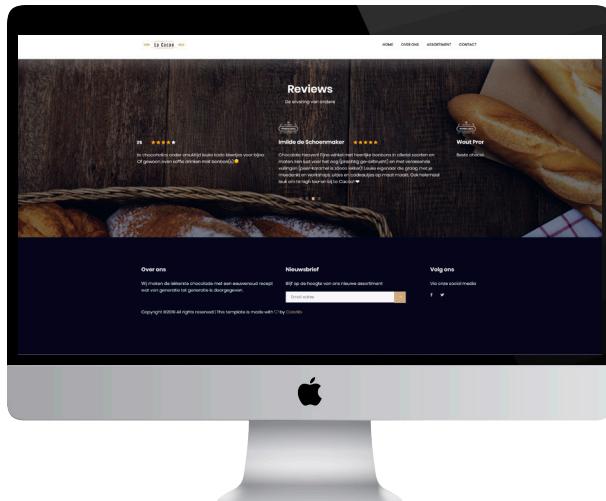
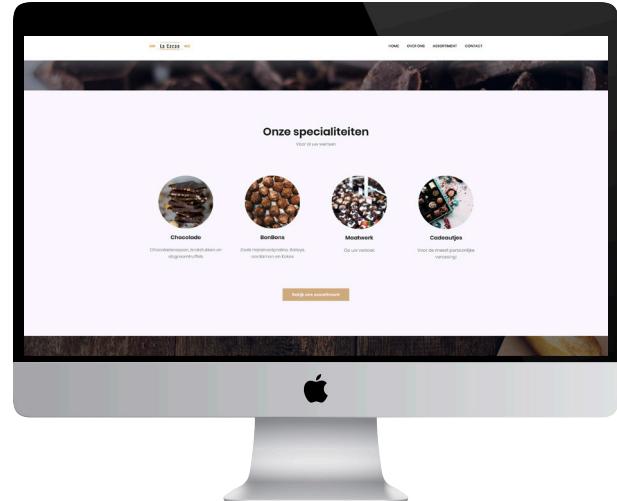
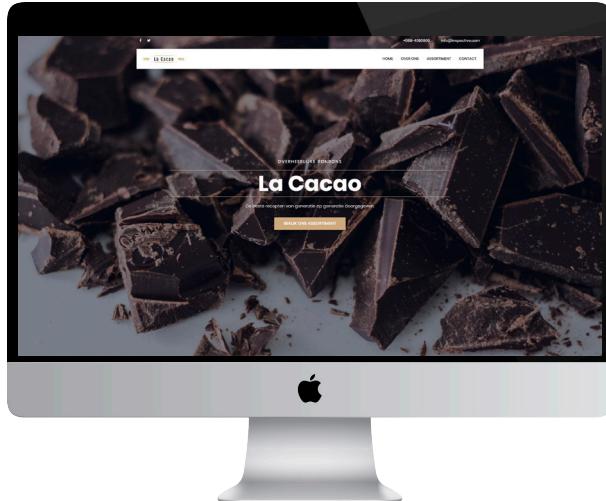
Het is belangrijk om nieuwe inzichten bij het probleem te betrekken en hierdoor verfrissende oplossingen te bedenken.

Profielen ontwikkelen

Om een goed beeld te ontwikkelen van de verdachten of het slachtoffer moet je erg gedetailleerd te werk gaan. Hierdoor leer je hier goed en uitgebreid over na te denken. De persoon krijgt een eigen persoonlijkheid.

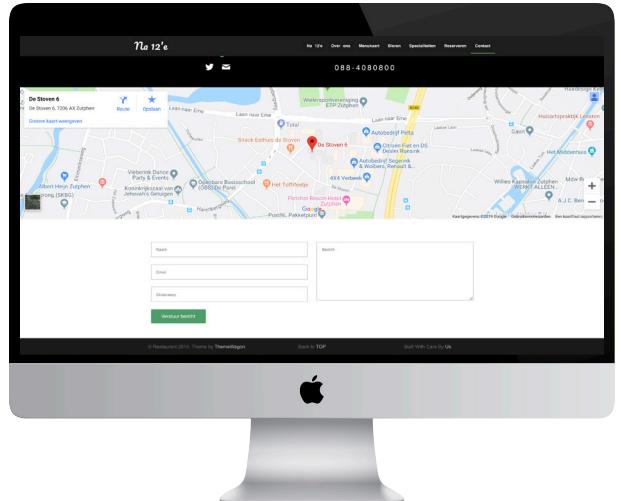
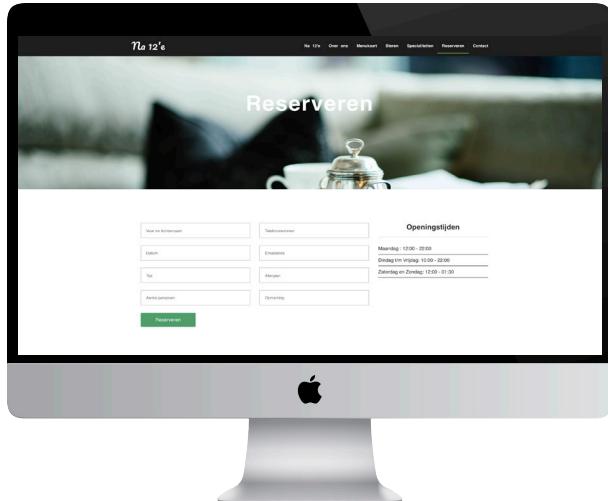
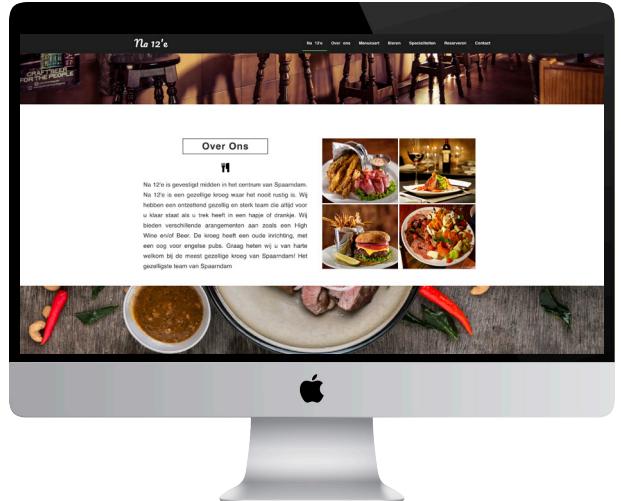
Websites

- > *La Cacao*
www.lacacao.nl



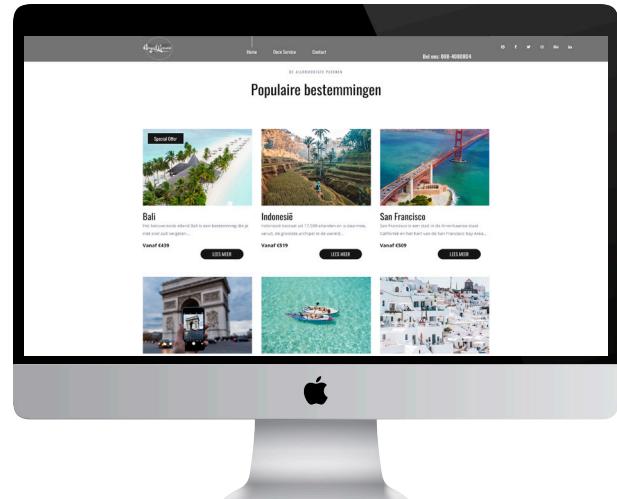
Websites

- > *Na 12'e*
www.na12e.nl



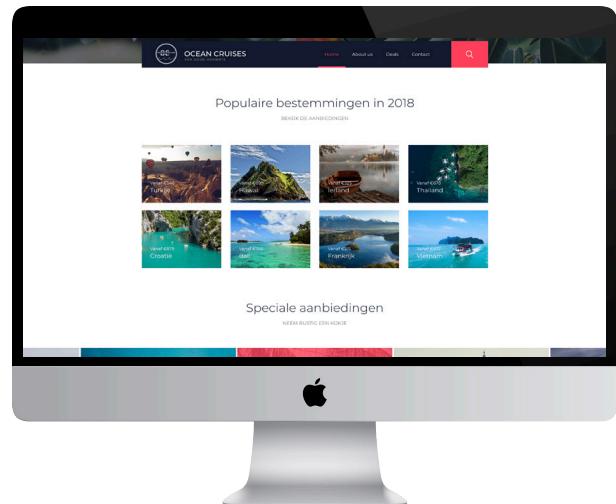
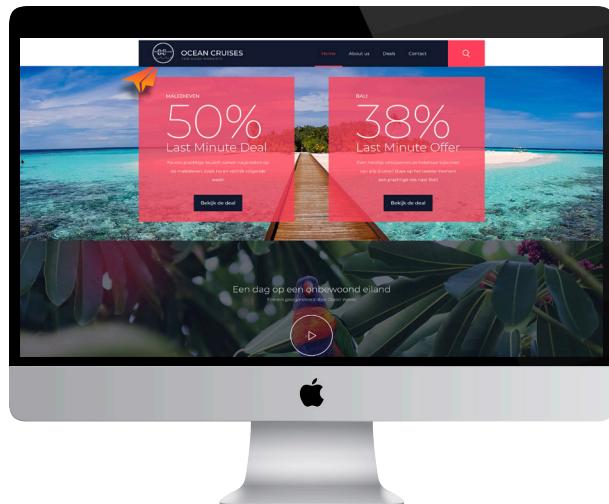
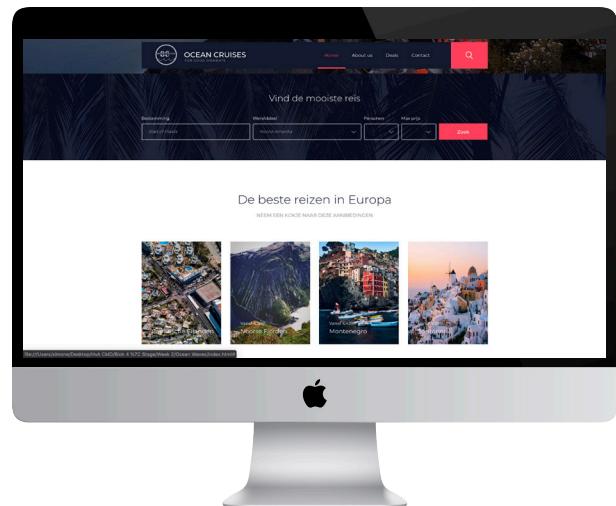
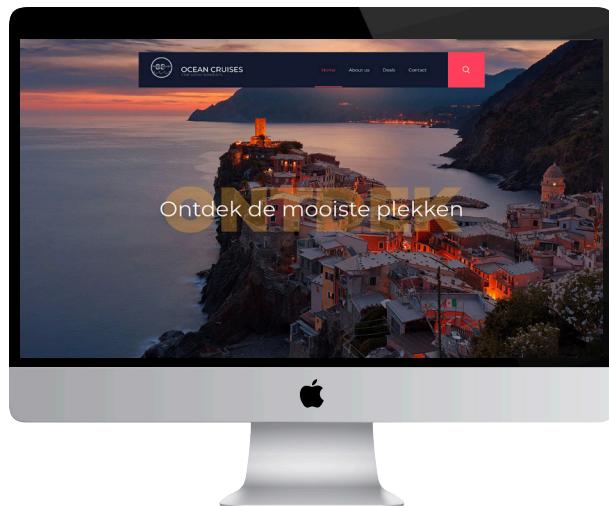
Websites

> Travel Lines
www.travellines.nl



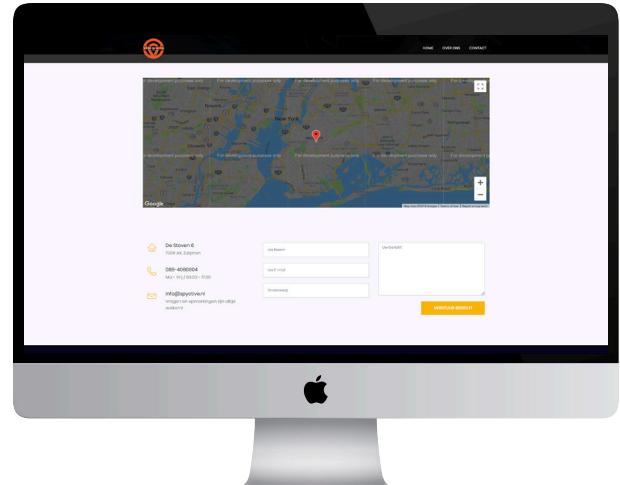
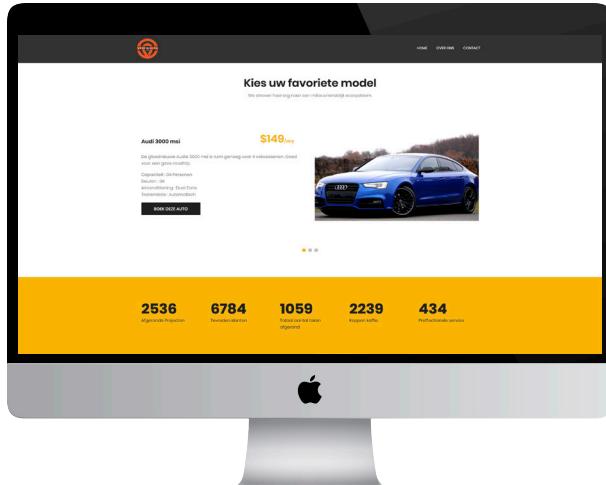
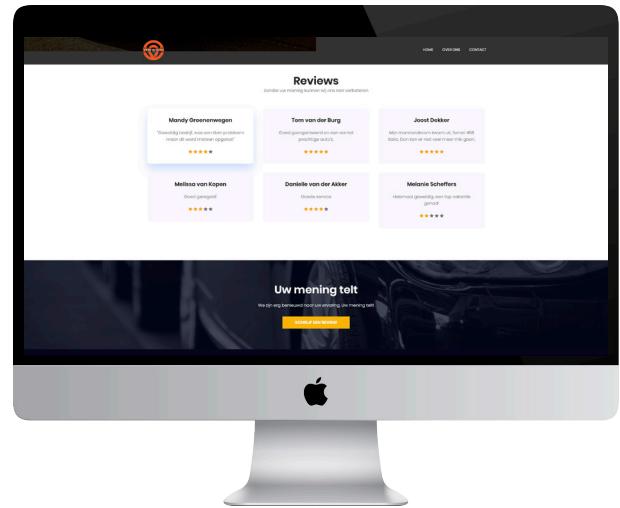
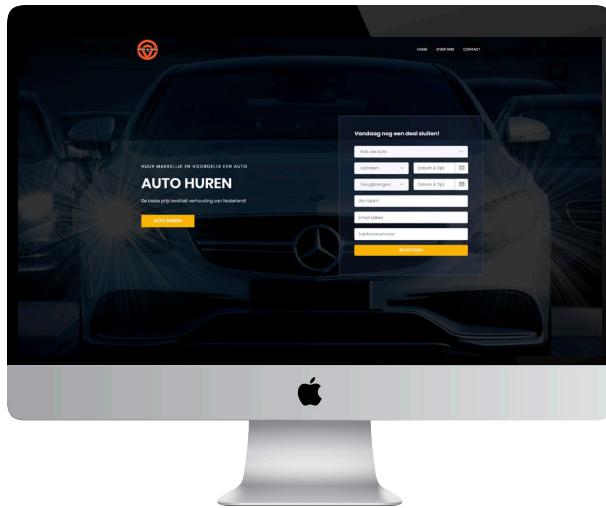
Websites

- > Ocean Waves
www.oceanwaves.nl



Websites

- > Versteghen autoverhuur
www.versteghen.nl



de Volkskrant

DE VOLKSKRANT BV JACOB BONTIUSPLAATS 9, POSTBUS 1002, 1000 BA, AMSTERDAM REDACTIE@VOLKSKRANT.NL

VROUW VERMOORD IN BRUIDSJURK



16 juli 2019

Van onze verslaggever
Jan van der Velden

ZUTPHEN - Het slachtoffer dat gevonden is aan de Gerard Doustraat in Zutphen blijkt Noortje Doppelbraak te zijn. De vrouw is op 29 jarige leeftijd is door een misdrijf om het leven gekomen. Later vandaag zijn er 2 mannen tussen de 30 en 35 opgepakt als verdachten.

De politie heeft vrijgegeven dat het geen zelfmoordpoging is geweest maar een misdrijf. Verder is er nog geen informatie vrijgegeven.

De politie kreeg op de avond van 15 juli een melding binnen dat er veel kabaal uit het appartement kwam. De buren maakte zich zorgen over dit verhaal dus hadden de politie ingeschakelt. Een van de buren zet in een interview met ons:

"Dit soort verhalen hoor je altijd bij opsporing verzocht, is wel even schrikken nu het zo dichtbij gebeurd."

De politie is meteen terplaats gekomen. Helaas waren ze te laat en is de dader gevlogen. Later vandaag zijn er 2 verdachten mannen rond de 30 opgepakt. Er wordt nog onderzoek gedaan of er genoeg bewijs is voor de verdachten.

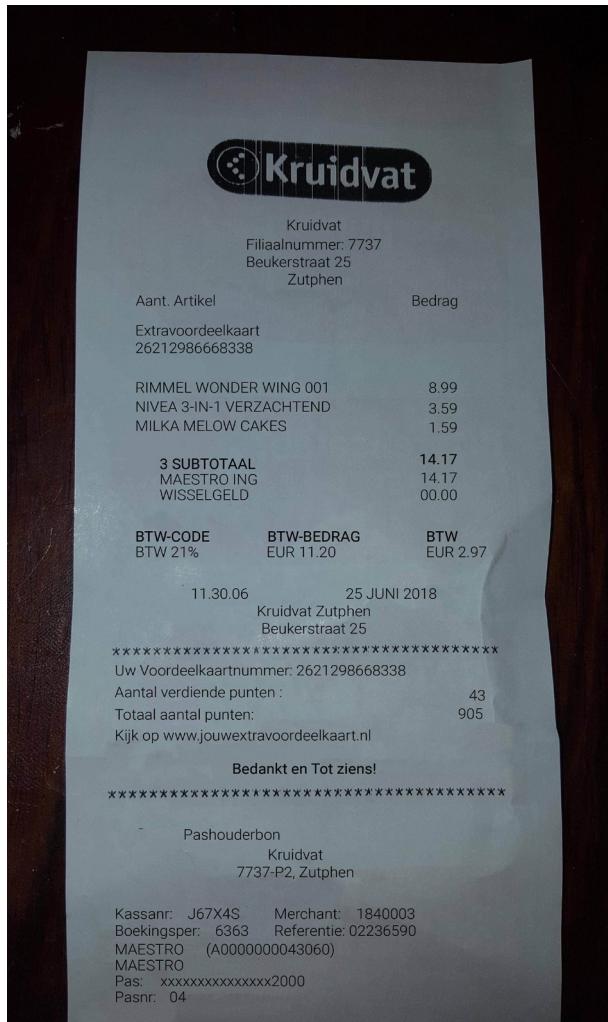
Het vreemde is het slachtoffer in haar trouwjurk is aangevallen. De politie heeft hier nog geen verklaring voor. Noortje had geen relatie, en er stond al helemaal geen bruiloft op de planning.

Tijdens een verhoor met vrienden van Noortje kwam naar voren dat ze al 2 jaar lang werd gestalkt door dezelfde man. Deze man is inmiddels opgepakt en wordt verhoord.

Photoshop



Photoshop



Photoshop



Beoordelingsformulier

Begrijpen en kaderen	Niet waarneembaar Toelichting (concreet voorbeeld)	Beginnend	Gevorderd
	Het concept en realisatie van het product wordt niet altijd goed begrepen.		
Multidisciplinair samenwerken	Niet waarneembaar Toelichting (concreet voorbeeld) Wij hebben als institutie dat de samenwerking onderling goed lopen. Al zijn er normen en regels voor de samenwerking, maar de verschillen die er zijn van de andere groepen zijn groot. Het is belangrijk om respect te hebben voor de verschillende groepen. De samenwerking moet ons wat afstand houden. Wij kunnen geen wagen gaan op de verschillende groepen. Wij kunnen niet lachen, dat wij een oefenrapport hebben.	Beginnend	Gevorderd
Manifesteren en presenteren	Niet waarneembaar Toelichting (concreet voorbeeld) Wij zien niet heel veel betrekkenheid bij onze producten. Bedienende de 2 try-outs waar de signatuur aan heeft deelgenomen, is ons opgevallen dat onze producten niet volledig worden begrepen. Wij hebben het vermoeden dat dit door met leeftijd te maken heeft.	Beginnend	Gevorderd
Ontwikkelen en reflecteren	Niet waarneembaar Toelichting (concreet voorbeeld) Wij steunen aan het ontwikkelen van een project niet goed omdat hier reflectie niet meer gegeven wordt. Wij moeten denken en waag ons niet meer te vragen en bij de conclusie dat de opdracht niet is uitgevoerd niet de conclusie dat de opdracht niet is uitgevoerd te stellen of wij niet kunnen.	Beginnend	Gevorderd
Conceptualiseren Verbeelden en maken	Niet waarneembaar Toelichting (concreet voorbeeld) De student probeert maar te denken en komt niet met ideeën voor het oplosschen van een "probleem". Het groter gehaald en isoleert, wordt alleen nog hier en daar een plaats bij voorbeeld; Bij het maken van iets bij een plaats.	Beginnend	Gevorderd
Evaluieren Initiëren, organiseren en regisseren Onderzoeken			
Naam en handtekening student			Naam en handtekening stagebegeleider van het stagebedrijf <i>C.H.M. Oost</i>