# Taller 2 - Análisis e identificación de entidades y sistemas

Sebastian Moreno R., Jossie Esteban Murcia T., Kevin Mendieta P.

Departamento de Ingeniería de Sistemas, Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito Email: sebastian.moreno-r@mail.escuelaing.edu.co, jossie.murcia@mail.escuelaing.edu.co, kevin.medieta-p@mail.escuelaing.edu.co

En este documento se va a realizar un análisis, que nos va a permitir guiar la identificación de elementos del modelo, de manera que se pueda mejorar.

### 1. DEFINICIÓ DEL PROCESO

Para el proceso se tiene definido lo siguiente:

ID	Nombre de la entidad	Descripcion
		El proceso describe los pasos a seguir para que un
P1	Afiliaciones a la Compañia	cliente solicite una afiliacion

FIGURE 1. Descripción del proceso. El proceso de la solicitud tiene varios pasos, que se buscan definir y aclarar.

### 2. BPMN DEL PROCESO

A continuación se realiza un modelo en BPMN, de acuerdo a los parámetros de la empresa, en este caso, tenemos, Figura 2:

Acá se tuvieron en cuenta las reglas definidas por la organización, los roles, los sistemas externos, etc..

#### 3. ACTIVIDADES

Luego de modelar el sistema, se construyó una aplicación en Java que nos permite documentar los procesos de manera rápida, para lo cual tuvimos el siguiente resultado, en donde se documentan las actividades, de que tipo es cada actividad y su descripción Figura 3.

# 4. REGLAS DE CONTROL DE FLUJO

Las reglas de flujo, permierón que en muchos casos los actores tomaran decisiones de rechazar o aceptar la información presentada por la solicitud del cliente.

# 5. DIAGRAMA DE ENTIDADES

Con el diagrama de entidades buscamos dar una vista teniendo en cuenta las entidades mas importantes y los

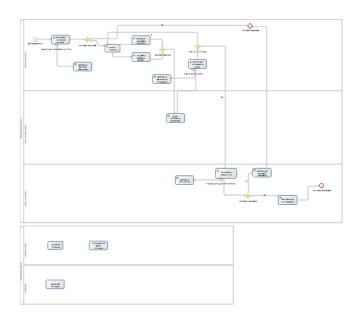


FIGURE 2. Diagrama del modelo en BPMN

Id	Nombre	Documentación	Tipo de Actividad
AS.1	Llenar Plantilla	El asesor comercial procede a llenar la plantilla del cliente con datos demográficos y la información de pensiones.	Actividad de Usuario
AS.2	Consignar productos deseados	Se consigna cuales productos desea adquirir el cliente; pensiones obligatorias, cesantías y/o pensiones voluntarias.	Actividad de Usuario
AS.3	Registrar Fotocopia cédula	Es necesario contar con una fotocopia de la cédula del prospecto.	Actividad de Usuario
AS.4	Esperar por Validacion de datos	Se validan los datos en busca de errores	Actividad de Usuario
AS.5	Comprobar Validación Cliente	Llamar al contact center para que verifiquen si se puede afiliar o trasladar al cliente.	Actividad de Usuario
AS.6	Notificar al Gerente Comercial	Notificacion para el gerente comercial si la validacion a un cliente se demora mas de 3 dias	Actividad realizada por un servicio
AS.7	Notificar al Gerente de Afiliaciones	Notificacion al gerente de afiliaciones si la validacion de datos se demora mas de 3 dias	Actividad realizada por un servicio
AS.8	Enviar Solicitud al Contratista	Se envia al contratista para que la digitalice en un sistema denominado Afiliaciones	Actividad realizada por un servicio
AS.9	Validacion en Sistema AML	Se valida en un sistema AML en busca de posible lavado de activos	Actividad de Usuario
AS.10	Notificar por solicitud rechazada	Se notifica el rechazo de la creacion de la cuenta	Actividad realizada por un servicio
AS.11	Notificar al Jefe de AML	De demorarse mas de tres dias esta nueva validacion se notifica al jefe de AML	Actividad realizada por un servicio
AS.12	Crear Cuentas de Productos	Se crean las cuentas para los productos comprados en la afiliación que previamente fue aprovaba	Actividad de Usuario

FIGURE 3. Descripción de las actividades en el proceso

factores claves para la definición del proceso, como se podrá observar en la siguiente imagen que modelamos usando el lenguaje UML.

#### 6. ENTIDADES

Las entidades implicadas en el proceso, figuran como reas en la empresa que conectadas entre si, por medio del traspaso de información del cliente, validan y analizan la misma.

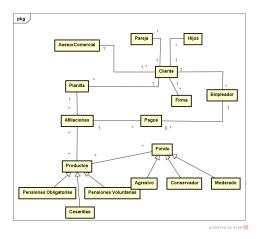


FIGURE 4. Diagrama de clases o entidades

ID	Nombre de la entidad	Descripcion
E1	Asesor comercial	Es el encargado de inciar el proceso, contactando al cliente.
E2	Cliente	Es el interesado en contratar un producto ofrecido
E3	Planilla	Es el documento prinicipal donde se toman los datos mas importantes del cliente
E4	Afiliaciones	Una vez se valdia la informacion, con la planilla se procede a realziar la afilaicion del cliente
E6	Empleador	El empleador es la entidad que se encarga de pagar por los servicios contratados por el cliente
E6	Pagos	Los pagos los realiza el empleador y se hacen sobre los productos contratados
E7	Productos	Son los productos que se ofrecen a los clientes
E8	Pensiones Obligatorias	Producto de pesnsiones obligatorias
E9	Pensiones Voluntarias	Producto de pensiones voluntarias
E10	Cesantias	Producto de cesantias
E11	Fondos	Tipo de inversion sobre la distribucion

FIGURE 5. Descripción de las entidades en el proceso

## 7. ACTORES

Los participantes directos en el proceso de afiliación se encuentran descritos en la imagen presentada a continuación, estos participantes hacen parte de algunas entidades con tareas que necesitan en algunos casos cumplirse en tiempo limite.

ID	Nombre de la entidad	Descripcion	Actividades
Ac1		Representa al asesor comercial que recibe la solicitud para affliacion y entrega la respuesta de aceptacion	
Ac2		Representa al encargado de validar informacion en el sistema AML en el área de lavado de activos	
Ac3	Contratista	Representa a un agente externo a la compalhia que es contratado por trabajos específicos, en este caso, digitalizar una afiliacion en una plantilla	

 ${\bf FIGURE~6.}$  Descripción de los actores involucrados en el proceso

## 8. APLICACIONES DE LEGADO

Para la validación de datos de cliente, se necesitó el uso de aplicaciones que permitieran una verificaci<sup>'</sup>on y con ello, tomar una decisión a futuro.

ID	Nombre de la e	Descripcion
AL1		Un sistema externo a la compañía que permite ver si cumple las condiciones de traslado
AL2		El sistema AML(Anti Money Laundry) permite por medio de una serie de condiciones, medir si hay posibilidades de que el servicio se contrate para hacer lavado de activos

FIGURE 7. Descripción de las aplicaciones involucradas en el proceso