



FIGURE 4. Diagrama de clases o entidades

ID	Nombre de la entidad	Descripción
E1	Asesor comercial	Es el encargado de iniciar el proceso, contactando al cliente.
E2	Cliente	Es el interesado en contratar un producto ofrecido.
E3	Planilla	Es el documento principal donde se toman los datos más importantes del cliente.
E4	Afiliaciones	Una vez se valida la información, con la planilla se procede a realizar la afiliación del cliente.
E5	Empleado	El empleador es la entidad que se encarga de pagar por los servicios contratados por el cliente.
E6	Pagos	Los pagos los realiza el empleador y se hacen sobre los productos contratados.
E7	Productos	Son los productos que se ofrecen a los clientes.
E8	Pensiones Obligatorias	Producto de pensiones obligatorias.
E9	Pensiones Voluntarias	Producto de pensiones voluntarias.
ET1	Cesantías	Producto de cesantías.
ET2	Fondos	Tipo de inversión sobre la distribución.

FIGURE 5. Descripción de las entidades en el proceso

7. ACTORES

Los participantes directos en el proceso de afiliación se encuentran descritos en la imagen presentada a continuación, estos participantes hacen parte de algunas entidades con tareas que necesitan en algunos casos cumplirse en tiempo limite.

ID	Nombre de la entidad	Descripción	Actividades
Ac1	Asesor comercial	Representa al asesor comercial que recibe la solicitud para afiliación y entrega la respuesta de aceptación.	
Ac2	Agente Lavado de Activos	Representa al encargado de validar información en el sistema AML, en el área de lavado de activos.	
Ac3	Contratista	Representa a un agente externo a la compañía que es contratado por trabajos específicos, en este caso, digitalizar una afiliación en una planilla.	

FIGURE 6. Descripción de los actores involucrados en el proceso

8. APLICACIONES DE LEGADO

Para la validación de datos de cliente, se necesitó el uso de aplicaciones que permitieran una verificación y con ello, tomar una decisión a futuro.

ID	Nombre de la aplicación	Descripción
AL1	StatPen	Un sistema externo a la compañía que permite ver si cumple las condiciones de traslado.
AL2	AML	El sistema AML(Anti Money Laundry) permite por medio de una serie de condiciones, medir si hay posibilidades de que el servicio se contrate para hacer lavado de activos.

FIGURE 7. Descripción de las aplicaciones involucradas en el proceso