

Foi realizada uma entrevista com o coordenador do registro acadêmico do Instituto Federal de Brasília a fim de saber as realizações dentro da seção.

- Trancamento de matrícula.
- Emissão de declarações.
- Emissão de carteirinha estudantil.
- Emissão de históricos.
- Registro acadêmico
- Operações de mudanças nas matrículas
- Trancamento de disciplina
- Processo seletivo
- Emissão de diplomas.
- Elaboração de relatórios

Checados problemas recorrentes no registro acadêmico, como senha prioritária e organização de atendimentos conforme a sua demanda, é necessária a integração de um sistema de software que tem como objetivo gerenciar os atendimentos, a fim de que controle possíveis transtornos na dependência. Foram relatados problemas como desorganização do atendimento.

A proposta nasce com a iniciativa de tornar automatizado o gerenciamento do atendimento. Os usuários serão a sociedade, os discentes e docentes da instituição, com ou sem registro ou autenticação no sistema do registro acadêmico. Deve ser feito o software com a preocupação com possíveis pessoas sem o contato cotidiano com a tecnologia.

O sistema contabilizará um novo acesso, perguntará ao usuário qual tipo de serviço solicitado, verificará se o usuário é preferencial, emitirá uma senha exclusiva com o assunto definido do usuário e definirá a qual clichê o usuário deve se dirigir. Com a possibilidade de o sistema sobrecarregar em épocas de registros na seção, por exemplo, devem ser feitas manutenções com frequência com o intuito de amenizar problemas.

Deve ser feito o armazenamento de informações e envio para os atendentes para que seja feita a pré-verificação de informações antes do atendimento. Devem ser armazenados o horário e o dia do atendimento.

Para a otimização do atendimento, serão necessários o celular do usuário e um periférico de saída para que o usuário identifique sua vez.

São necessários conhecimentos em lógica de programação, em banco de dados e construção de interfaces.

Serão dispostos para o desenvolvimento do projeto 18 meses. Serão perguntadas ao usuário informações como nome, telefone para contato e tipo de atendimento desejado.

Requisitos funcionais:

RF01 - O sistema deve contabilizar quantos atendimentos acontecem por dia.

RF02 - O sistema deve gerenciar os atendimentos.

RF03 - O sistema deve gerar uma identificação para o usuário.

Requisitos não funcionais:

RNF01 - O sistema deve fazer com que o tempo de autenticação exceda 1 minuto.

RNF02 - O sistema deve guardar as informações do atendimento para possíveis retornos.

RNF03 - O sistema deve liberar acesso ao tipo de atendimento escolhido pelo usuário para os atendentes da seção.

RNF04 - O sistema deve receber os dados de entrada de um telefone celular.

RNF05 - O sistema deve executar com eficiência em celulares android e ios.

RNF06 - O sistema deve executar com eficiência em computadores linux e windows.

RNF07 - O sistema deve encaminhar os dados do atendimento para um banco de dados.

Link do grupo no trello:

<https://trello.com/b/HBll7wg0/gerenciamento-de-senha-ifb>